

창원시 도서관 사용자 리서치 조사



오늘의 나를 있게 한 것은 우리 마을의 도서관이었다.
하버드 졸업장보다도 소중한 것이 독서하는 습관이다. - 빌 게이츠

창원시 도서관 사용자 리서치 조사

도서관

장점

시설 이용에 비용이 들지 않는다.
책의 권수가 많다.
다양한 체험학습을 할 수 있다.
봉사활동을 할 수 있다.

단점

비교시설보다 외진곳에있다.
실시간 유행하는 책을 읽기 어렵다.

북카페

장점

음료를 마시며 책을 읽을수있다.
친구와 이야기를 할 수 있다.
분위기가 편안하다.
동아리 모임으로 좋다.
사람이 많이 모이는 곳에 있다.

단점

책이 많지는 않다.
이용 비용이 든다.

만화카페

장점

책을 보며 음료,음식을 먹을 수 있다.
만화책이 많아서 재미있다.
젊은이들이 많이 이용한다.
사람이 많이 모이는 곳에 있다.

단점

가끔 시끄러운 사람들이 많다.
이용하는데 비용이 많이든다.

독서 앱

장점

책의 권수가 굉장히 많다.
인기있는책을 바로 볼 수 있다.
언제 어디서나 바로 볼 수 있다.
실시간 인기차트, 연령별, 장르별
구분이 잘 되어있다.

단점

이용에 비용이 든다.
생각보다 광고하는 책들이 많다.

창원시 도서관 사용자 리서치 조사

비교 시설들 보다 외진곳에 있어요.

- ↳ 동네마다 있는 작은도서관을 적극 알린다.
전자책마당을 알린다.

분위기가 딱딱하고 너무 조용해요.

- ↳ 휴게시설을 제공하여 쉴 수 있는 공간을 확보한다.

인기있는 책이 들어오는데 오래걸려요.

- ↳ 지역서점 희망도서 바로대출 서비스를 알린다.
전자책 마당을 알린다.

실시간 유행하는 책은 보기 힘들어요.

- ↳ 예약자 및 대기자 기능을 넣어 3명 이상시
대출일수 조절을 한다.

창원시 도서관 이용고객

6살아이의 엄마

자녀에게 책의 즐거움을 알려주기위해
마법천자문 만화책을 보여주고 있어요.

8살아이의 아빠

자녀와 주말에 문화체험을 즐기고 있습니다.

중학교2학년

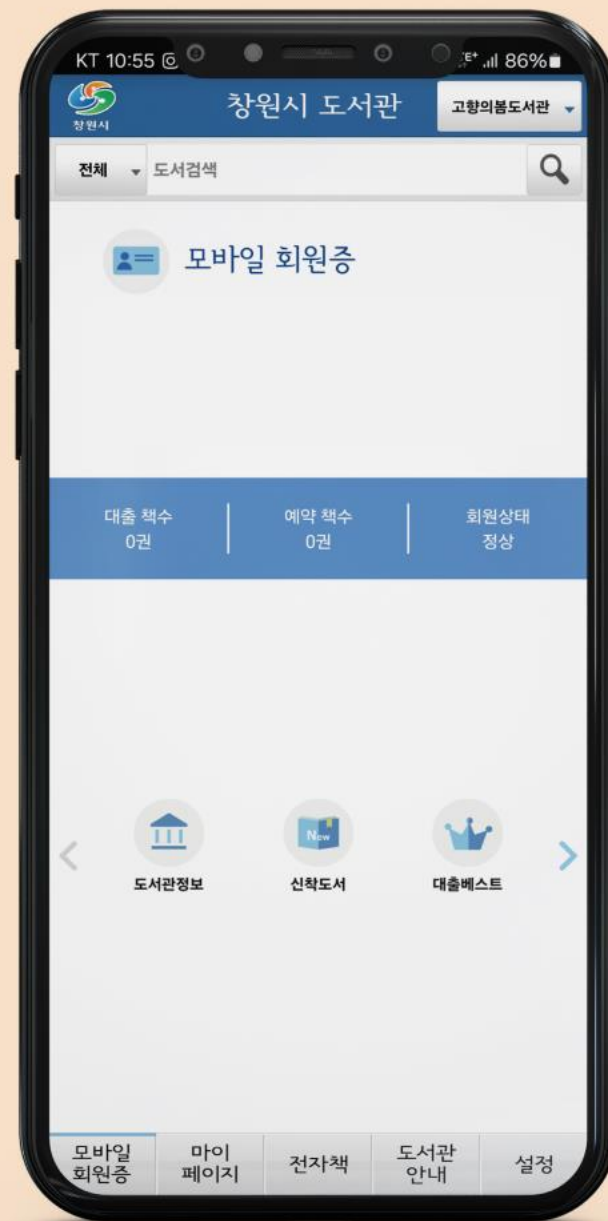
여러분야의 책을 좋아해서 다 구매 할 수
없어서 도서관에서 빌려 보고있어요.

고등학교1학년

평일에는 학교 주말에는 자습실을 이용합니다.

메인페이지 문제점

- 도서 검색 및 모바일 회원증만 담고 있다.
- 모바일 앱의 정보량이 너무 없다.
- 한번 검색 시 하나의 도서관만 검색할 수 있다.
- 너무 활용도가 없으므로 앱 존재 이유를 모르겠다.
- 기존 홈페이지의 내용을 전혀 담고 있지 않다.
- 디자인적으로 이쁘지 않다.



이용고객 불만사항

8살아이의 엄마

고향의 봄도서관

아이와 함께 고향의 봄 도서관을 자주 갑니다.
아들이 이번에 학교에서 시를 써왔어요.
선생님께 칭찬도 받고 제가 봐도 잘 썼는데
고향의 봄 도서관 이번 달 이벤트가 아이의
시를 제출하면 당선된 시를 몇 달간 전시해 주는
기념행사가 있었네요. 당선되었을지 모르지만
있었다는 사실을 몰랐다는게 너무 아쉬웠어요.

해결방안

홈페이지에 도서관 일정 및
도서관 소식 부분을 추가한다.

중학교2학년 학생

진해도서관

중학생들을 위한 추천도서가 있으면 좋겠어요.
그리고 주변에 중학생들이 최근에 읽은책과
꾸준히 좋아하는 책을 알고싶어요.

해결방안

사서 추천, 연간 인기도서, 실시간
인기 검색을 추가한다.

공부하는 고1

중앙도서관

친구들이랑 방학 숙제를 하기 위해 카페에 가서
책도 읽고 독후감도 쓰고 이야기도 하고 했는데
알고 봤더니 집 근처 중앙도서관에 독서 모임을
신청하면 3시간씩 무료로 빌려주는 이벤트가
있었는데 몰라서 아쉬웠어요.

해결방안

다양한 이벤트 공지 사항 슬라이드를
추가한다.

7살 아이의 아빠

고향의 봄 도서관

주말에 시간을 내어 아들과 도서관1층에
만화책 보는것도 좋아하지만 무료영화를
보여주는것도 좋아하는데 확인을 하기위해서
항상 홈페이지에 들어가서 찾는게 힘들어요.

해결방안

도서관 소식에 영화관련 자료와
도서관 일정을 추가한다.

김수연



김수연 어떤 사람?

나이 : 35살
성별 : 여성
직업 : 사무직, 주부
주소 : 창원시 팔용동
MBTI : ISFJ

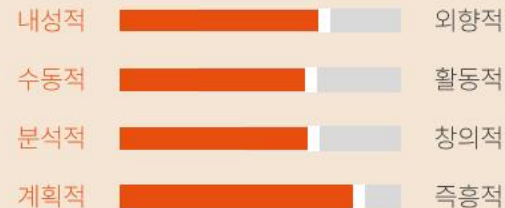
김수연, 뭘 좋아해?

#육아, #책, #도서관, #독서,
#책, #자녀교육, #공연, #건강,
#애니메이션영화

김수연, 라이프스타일

수연씨는 창원에서 결혼하여 결혼한 지 10년 차이다. 육아휴직을 마치고 일을 계속하고 있으며 8살 아이의 엄마이다. 평일에는 일을 하며 저녁에 집안일을 하고 주말에는 아이와 함께 도서관에 책을 빌리러 간다. 근처 고향의 봄 도서관에 자주 갔는데 뒤늦게 초등학교 시 전시회가 있었다는 걸 알았다. 접수 기간은 지났고 전시되면서 알았기에 자녀가 학교에서 써온 시가 아쉽다고 생각했다. 휴대전화 앱 메인페이지에 공지 사항 또는 이벤트란이 있었으면 책을 빌리며 알 수 있었을 터라는 아쉬움을 가지고 있다.

김수연, 성격은?



김철수

김철수 어떤 사람?

나이 : 17살
성별 : 남성
직업 : 고1학생
주소 : 창원시 중동
MBTI : ISFJ

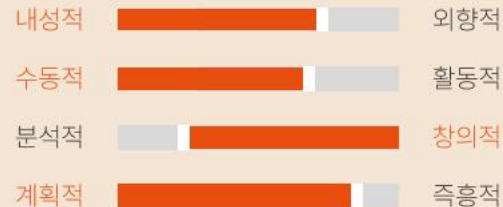
김철수, 뭘 좋아해?

#봉사활동 #독서 #기타
#심리학 #안전함 #역사
#세계사#운동

김철수, 라이프스타일

어릴때부터 봉사활동을 많이했던 도서관을 꾸준히가고 있다. 이제는 봉사활동보다는 공부위주로하며평일에는 학교를 다니고 주말에는 도서관에와서독서도 하고 공부도 하고있다. 취미로 요즘 기타를혼자 쳐보기위해 기타 교본도 빌렸다. 영상매체에서보는것보다는 책으로 보는 게 익숙해져있다. 친구들과 독서동아리모임을 하고있는데 중앙도서관에서무료로 3시간씩 빌릴 수 있는 이벤트가 있다는걸 처음 알았다. 책빌릴때 어플은 들어가지만 이벤트창이 없기때문이다 그리고 책을 빌리고싶을 때 학교 근처 도서관이랑 집쪽 도서관을 한번에 검색하고싶어 한다.

김수연, 성격은?



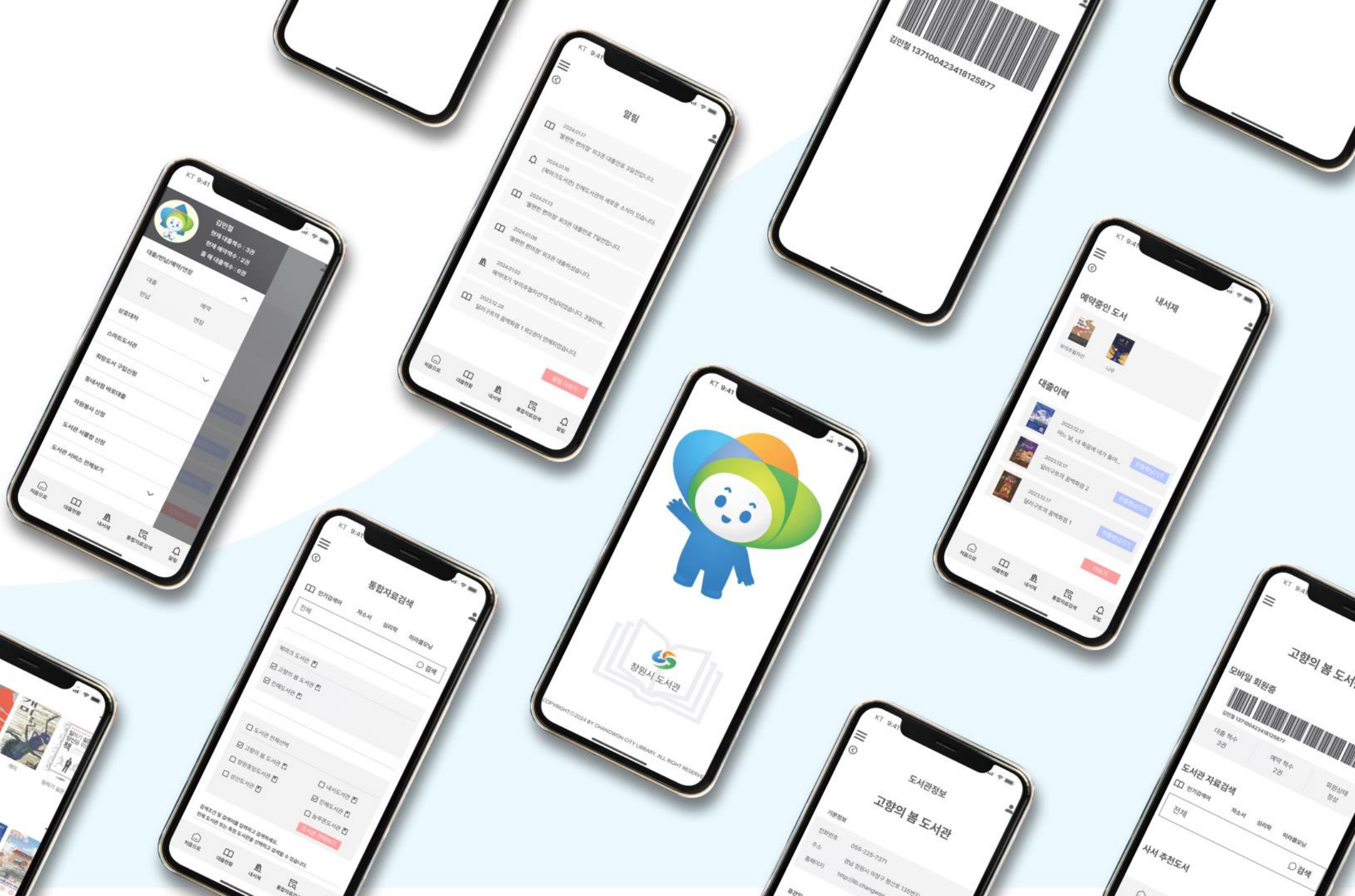
Mobile App User Research Survey

창원시 도서관 사용자 리서치 조사

THANKS

창원시 도서관 APP DESIGN

당신은 결코 독서보다 더 좋은 방법을 찾을 수 없을 것이다.
- 워런 버핏 -



BACKGROUND COLOR



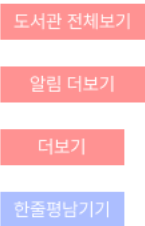
COLOR



ICON



BUTTON



PRETENDARD

Light	가나다라마바사 0123456789	ABCDEFGG abcdefg
Regular	가나다라마바사 0123456789	ABCDEFGG abcdefg
Medium	가나다라마바사 0123456789	ABCDEFGG abcdefg
Bold	가나다라마바사 0123456789	ABCDEFGG abcdefg



[휴대전화어플 로딩화면]

책 아이콘과 창원시 마스코트, 로고를 사용하여
창원시 도서관 어플리케이션을 강조하였습니다.

[통합메뉴]
모든 메뉴를 볼 수 있습니다.

[모바일 회원증]
터치시 엄청난 모바일 바코드와
회원번호 팝업이 커집니다.

[현재 도서관 검색]
현재 도서관에서 검색할 수 있습니다.



[메인페이지]

[도서관 변경]
창원시 모든 도서관을 볼 수 있습니다.
선택중인 도서관을 변경할 수 있습니다.

[현재 선택중인 도서관]
터치시 현재 선택된 도서관의 정보를 볼 수 있습니다.

[도서 상태 창]
[대출현황],[내서재],[나의정보]로
이동할 수 있습니다.

[빠른 메뉴]
해당 페이지로 빠르게 이동할 수 있습니다.
[내정보] - [빠른 메뉴]에서 수정할 수 있습니다.



[메인페이지]

[사서 추천도서]

사서의 추천도서를 볼 수 있습니다.
터치시 더 많은 책을 볼 수 있습니다.

[AI 추천도서]

최근에 많이 빌리는 도서를 확인 후
비슷한 도서를 추천해줍니다.

[이벤트정보]

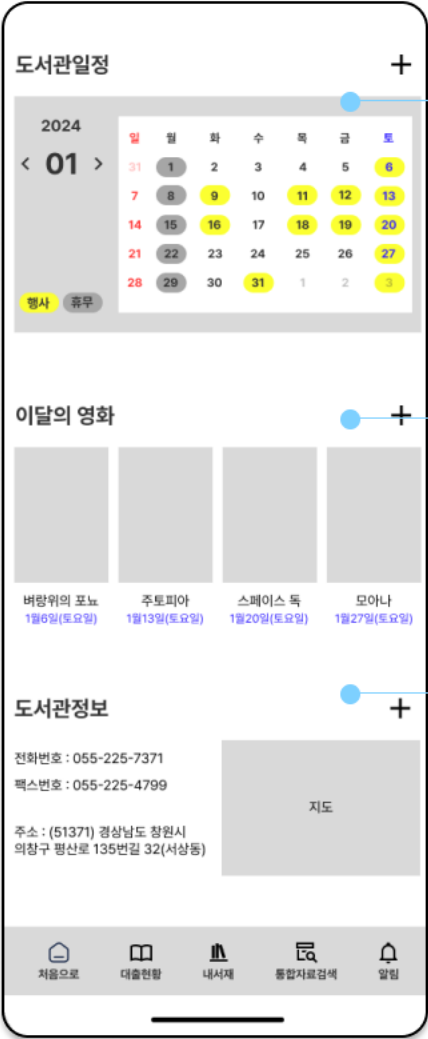
이벤트 목록을 볼 수 있으며 터치시 홈페이지
[공지사항]-[공지글]로 이동합니다.

[새소식]

새로운 소식을 볼 수 있으며 터치시 홈페이지
[공지사항]-[공지글]로 이동합니다.



[메인페이지2]



[메인페이지3]

[도서관일정]

해당 홈페이지 [도서관 일정]으로 이동합니다.

[이달의영화]

영화 상영 도서관에만 있으며 해당 도서관
홈페이지 [공지사항]-[공지글]로 이동합니다.

[도서관정보]

도서관 정보를 볼 수 있으며 터치시 홈페이지
[도서관정보]로 이동합니다.

와이어프레임 스토리보드



[메인페이지]

1.[통합메뉴]

간단한 내정보와 빠른메뉴에 없는 모든메뉴를 볼 수 있습니다.



2.[현재 선택중인 도서관]

전화번호,주소,홈페이지,이용시간 등 선택된 도서관의 정보를 볼 수 있습니다.



3.[모바일 회원증]

모바일 회원증 바코드를 회원번호를 크게 볼 수 있습니다.





[메인페이지]



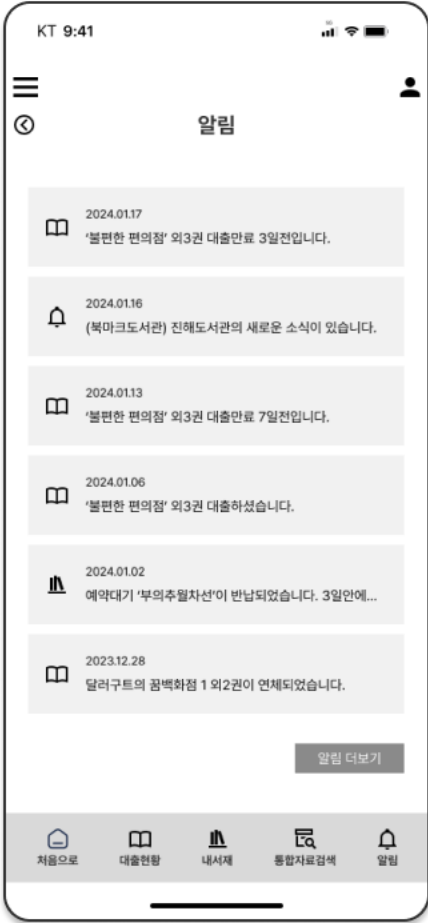
4.[내서재]

대출예약중인도서와
대출이력을 볼 수 있습니다.



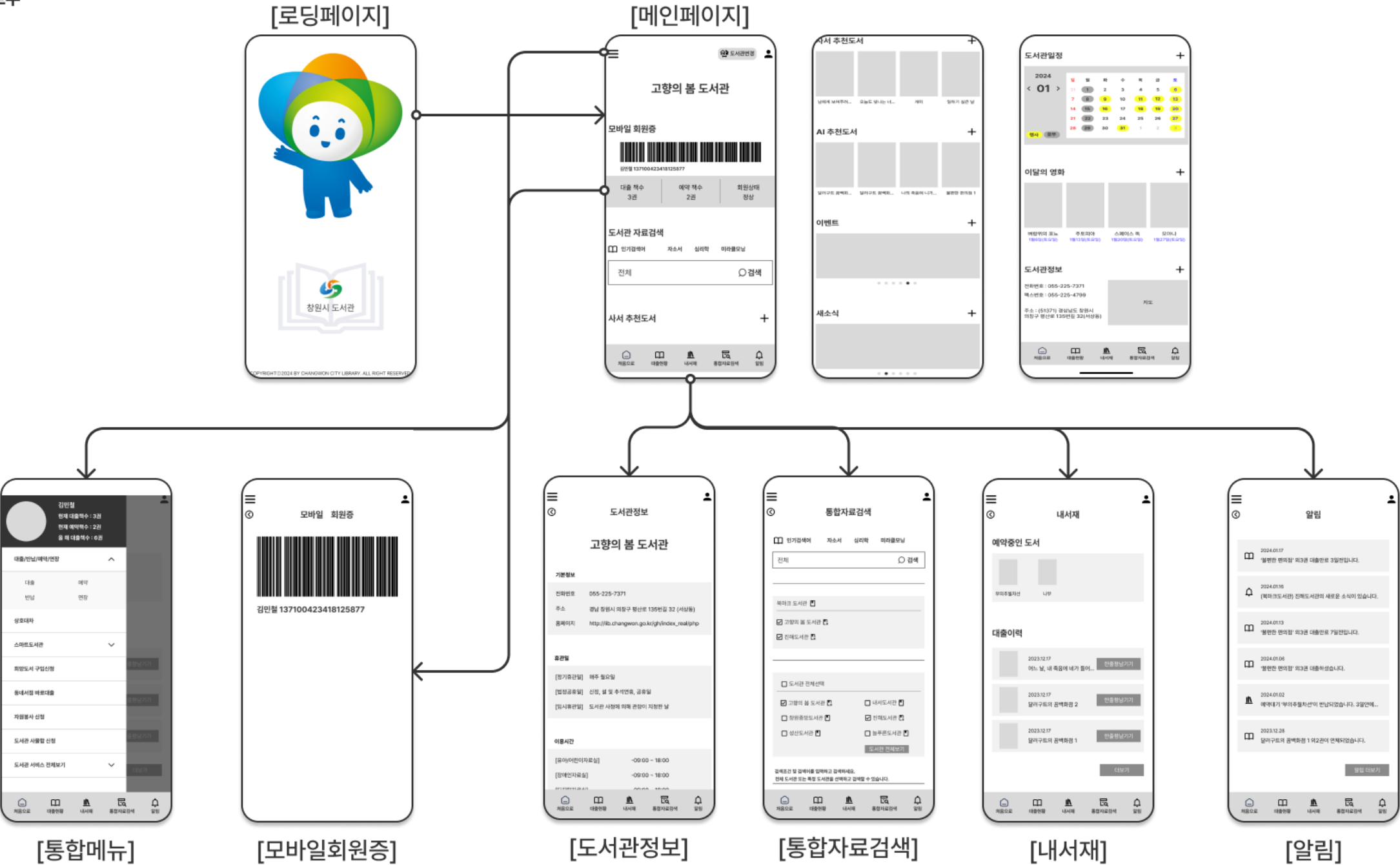
5.[통합자료검색]

창원시 통합도서관 검색입니다.
선택하여 원하는 도서관만
검색할 수 있습니다.



6.[알림]

새소식 및 책의 대출여부를
안내드리는 창입니다.



[로그인]

[도서관 변경] [모바일회원증] [도서관정보] [사서추천도서] [AI추천도서] [이벤트] [새소식] [도서관일정] [이달의영화] [내서제] [알림]

고향의봄도서관

마산합포도서관

창원중앙도서관



현동작은도서관

[로그인]

[통합자료검색] [대출/반납/예약/연장] [스마트도서관] [희망도서 구입신청] [동네서점 바로대출] [자원봉사 신청] [도서관 사물함 신청] [도서관 서비스 전체보기]

대출

반납

예약

연장

빠른메뉴설정

PUSH알람

마이페이지



로그아웃

Mobile App UI Design

창원시 도서관 App



와이어프레임 디자인

<https://www.figma.com/file/6S8STOYfUZelglZ7ONiOfj/changwonApp?type=design&node-id=1-6&mode=design&t=HbBeNJz5InHSyKEO-0>

디자인시안

<https://www.figma.com/file/6S8STOYfUZelglZ7ONiOfj/changwonApp?type=design&node-id=2021-685&mode=design&t=HbBeNJz5InHSyKEO-0>

