

# 창원시 도서관 App

오늘의 나를 있게 한 것은 우리 마을의 도서관이었다. 하버드 졸업장보다도 소중한 것이 독서하는 습관이다. - 빌 게이스

## 창원시 도서관 사용자 리서치 조사

### 도서관

#### 장점

시설 이용에 비용이 들지 않는다. 책의 권수가 많다. 다양한 체험학습을 할 수 있다. 봉사활동을 할 수 있다.

#### 단점

비교시설보다 외진곳에있다. 실시간 유행하는 책을 읽기 어렵다.

## 북카페

#### 장점

음료를 마시며 책을 읽을수있다. 친구와 이야기를 할 수 있다. 분위기가 편안하다. 동아리 모임으로 좋다. 사람이 많이 모이는 곳에 있다.

#### 단점

책이 많지는 않다. 이용 비용이 든다.

## 만화카페

#### 장점

책을 보며 음료,음식을 먹을 수 있다. 만화책이 많아서 재미있다. 젊은이들이 많이 이용한다. 사람이 많이 모이는 곳에 있다.

#### 단점

가끔 시끄러운 사람들이 많다. 이용하는데 비용이 많이든다.

## 독서 앱

#### 장점

책의 권수가 굉장히 많다. 인기있는책을 바로 볼 수 있다. 언제 어디서나 바로 볼 수 있다. 실시간 인기차트, 연령별, 장르별 구분이 잘 되어있다.

#### 단점

이용에 비용이 든다. 생각보다 광고하는 책들이 많다.

## 창원시 도서관 사용자 리서치 조사

비교 시설들 보다 외진곳에 있어요.



▶ 동네마다 있는 작은도서관을 적극 알린다. 전자책마당을 알린다.

분위기가 딱딱하고 너무 조용해요.



인기있는 책이 들어오는데 오래걸려요.



▲ 지역서점 희망도서 바로대출 서비스를 알린다. 전자책 마당을 알린다.

실시간 유행하는 책은 보기 힘들어요.

▲ 예약자 및 대기자 기능을 넣어 3명 이상시 대출일수 조절을 한다.

Mobile App User Research Survey

## 창원시 도서관 이용고객

6살아이의 엄마

자녀에게 책의 즐거움을 알려주기위해 마법천자문 만화책을 보여주고 있어요.

8살아이의 아빠

자녀와 주말에 문화체험을 즐기고 있습니다.

중학교2학년

여러분야의 책을 좋아해서 다 구매 할 수 없어서 도서관에서 빌려 보고있어요.

고등학교1학년

평일에는 학교 주말에는 자습실을 이용합니다.

Mobile App User Research Survey

## 메인페이지 문제점

- 도서 검색 및 모바일 회원증만 담고 있다.
- 모바일 앱의 정보량이 너무 없다.
- 한번 검색 시 하나의 도서관만 검색할 수 있다.
- 너무 활용도가 없으므로 앱 존재 이유를 모르겠다.
- 기존 홈페이지의 내용을 전혀 담고 있지 않다.
- 디자인적으로 이쁘지 않다.



## 이용고객 불만사항

## 8살아이의 엄마

#### 고향의 봄도서관

아이와 함께 고향의 봄 도서관을 자주 갑니다. 아들이 이번에 학교에서 시를 써왔어요. 선생님께 칭찬도 받고 제가 봐도 잘 썼는데 고향의 봄 도서관 이번 달 이벤트가 아이의 시를 제출하면 당선된 시를 몇 달간 전시해 주는 기념행사가 있었네요. 당선되었을지 모르지만 있었다는 사실을 몰랐다는게 너무 아쉬웠어요.

## 중학교2학년 학생

#### 진해도서관

중학생들을 위한 추천도서가 있었으면 좋겠어요. 그리고 주변에 중학생들이 최근에 읽은책과 꾸준히 좋아하는 책을 알고싶어요.

## 공부하는 고1

#### 중앙도서관

친구들이랑 방학 숙제를 하기 위해 카페에 가서 책도 읽고 독후감도 쓰고 이야기도 하고 했는데 알고 봤더니 집 근처 중앙도서관에 독서 모임을 신청하면 3시간씩 무료로 빌려주는 이벤트가 있었는데 몰라서 아쉬웠어요.

## 7살 아이의 아빠

#### 고향의 봄 도서관

주말에 시간을 내여 아들과 도서관1층에 만화책 보는것도 좋아하지만 무료영화를 보여주는것도 좋아하는데 확인을 하기위해서 항상 홈페이지에 들어가서 찾는게 힘들어요.

#### 해결방안

홈페이지에 도서관 일정 및 도서관 소식 부분을 추가한다.

#### 해결방안

사서 추천, 연간 인기도서, 실시간 인기 검색을 추가한다.

#### 해결방안

다양한 이벤트 공지 사항 슬라이드를 추가한다.

#### 해결방안

도서관 소식에 영화관련 자료와 도서관 일정을 추가한다.

## 김수연



#### 김수연 어떤 사람?

나이 : 35살 성별 : 여성

직업: 사무직, 주부 주소: 창원시 팔용동

MBTI: ISFJ

### 김수연, 라이프스타일

수연씨는 창원에서 결혼하여 결혼한 지 10년 차이다. 육아휴직을 마치고 일을 계속하고 있으며 8살 아이의 엄마이다. 평일에는 일을 하며 저녁에 집안일을 하고 주말에는 아이와 함께 도서관에 책을 빌리러 간다. 근처 고향의 봄 도서관에 자주 갔는데 뒤늦게 초등학생 시 전시회가 있었다는 걸 알았다. 접수 기간은 지났고 전시되면서 알았기에 자녀가 학교에서 써온 시가 아쉽다 고 생각했다. 휴대전화 앱 메인페이지에 공지 사항 또는 이벤트란이 있었으면 책을 빌리며 알 수 있었을 터라는 아쉬움을 가지고 있다.

### 김수연, 뭘 좋아해?

#육아, #책, #도서관, #독서, #책, #자녀교육, #공연, #건강, #애니메이션영화

### 김수연, 성격은?



## 김철수



#### 김철수 어떤 사람?

나이 : 17살 성별 : 남성

직업: 고1학생

주소: 창원시 중동

MBTI: ISFJ

#### 김철수, 뭘 좋아해?

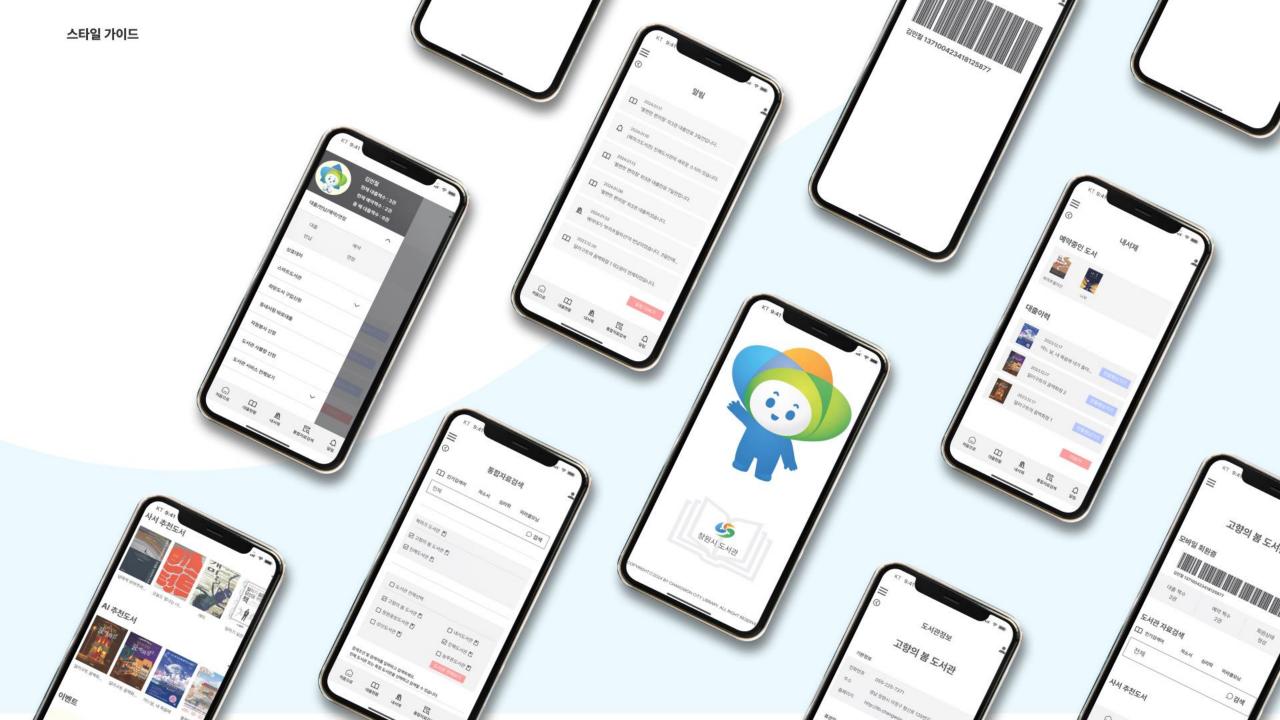
#봉사활동 #독서 #기타 #심리학 #안전함 #역사 #세계사#운동

#### 김철수, 라이프스타일

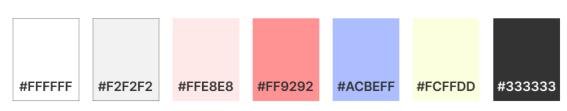
어릴때부터 봉사활동을 많이했던 도서관을 꾸준히가고 있다. 이제는 봉사활동보다는 공부위주로하며평일에는 학교를 다니고 주말에는 도서관에와서독서도 하고 공부 도 하고있다. 취미로 요즘 기타를혼자 쳐보기위해 기타 교본도 빌렸다. 영상매체에서보는것보다는 책으로 보는 게 익숙해져있다. 친구들과 독서동아리모임을 하고있는 데 중앙도서관에서무료로 3시간씩 빌릴 수 있는 이벤트 가 있다는걸 처음 알았다. 책빌릴때 어플은 들어가지만 이벤트창이 없기때문이다 그리고 책을 빌리고싶을 때 학 교 근처 도서관이랑 집쪽 도서관을 한번에 검색하고싶어 한다.

### 김수연, 성격은?





#### **BACKGROUND COLOR**



#### **COLOR**



#### **ICON**



### **BUTTON**

도서관 전체보기	
알림 더보기	
더보기	
한줄평남기기	

#### **PRETENDARD**

Bold	가나다라마바사 0123456789	ABCDEFG abcdefg
Medium	가나다라마바사 0123456789	ABCDEFG abcdefg
Regular	가나다라마바사 0123456789	ABCDEFG abcdefg
Light	가나다라마바사 0123456789	ABCDEFG abcdefg



### [휴대전화어플 로딩화면]

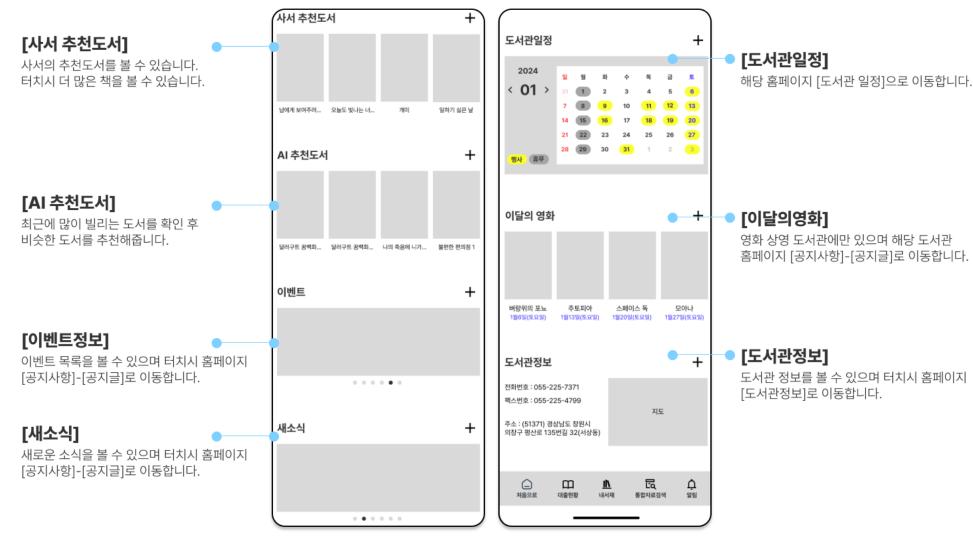
책 아이콘과 창원시 마스코트, 로고를 사용하여 창원시 도서관 어플리케이션을 강조하였습니다.



[메인페이지]



[메인페이지]



[메인페이지2]

[메인페이지3]

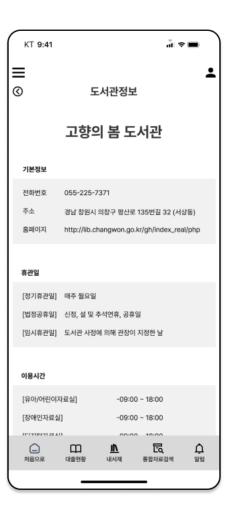


[메인페이지]



1.[통합메뉴]

간단한 내정보와 빠른메뉴에 없는 모든메뉴를 볼 수 있습니다.



### 2.[현재 선택중인 도서관]

전화번호,주소,홈페이지,이용시간 등 선택된 도서관의 정보를 볼 수 있습니다.

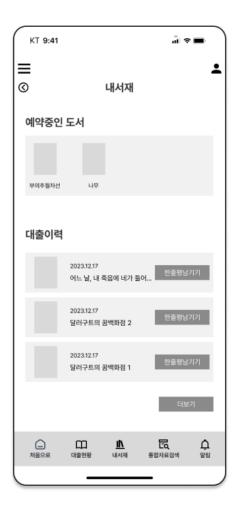


3.[모바일 회원증]

모바일 회원증 바코드와 회원번호를 크게 볼 수 있습니다.



[메인페이지]



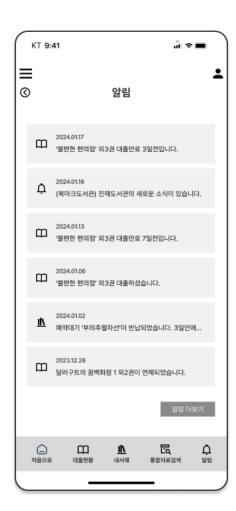
4.[내서재]

대출예약중인도서와 대출이력을 볼 수 있습니다.



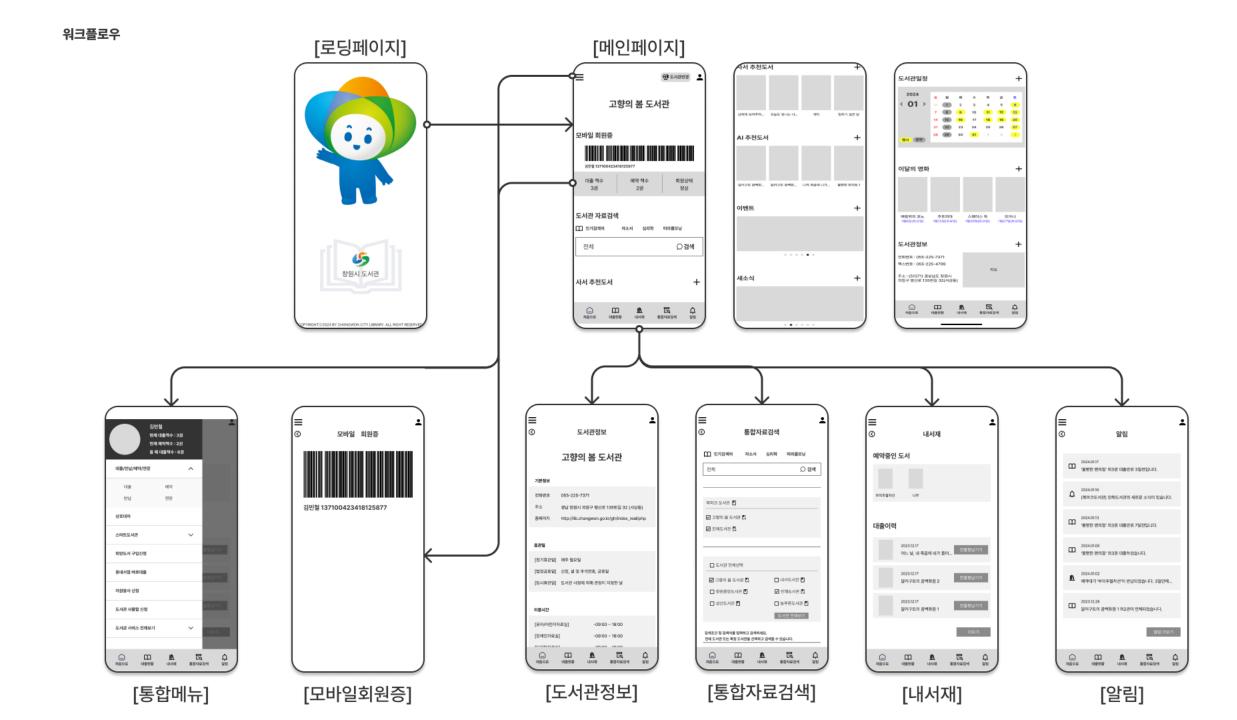
5.[통합자료검색]

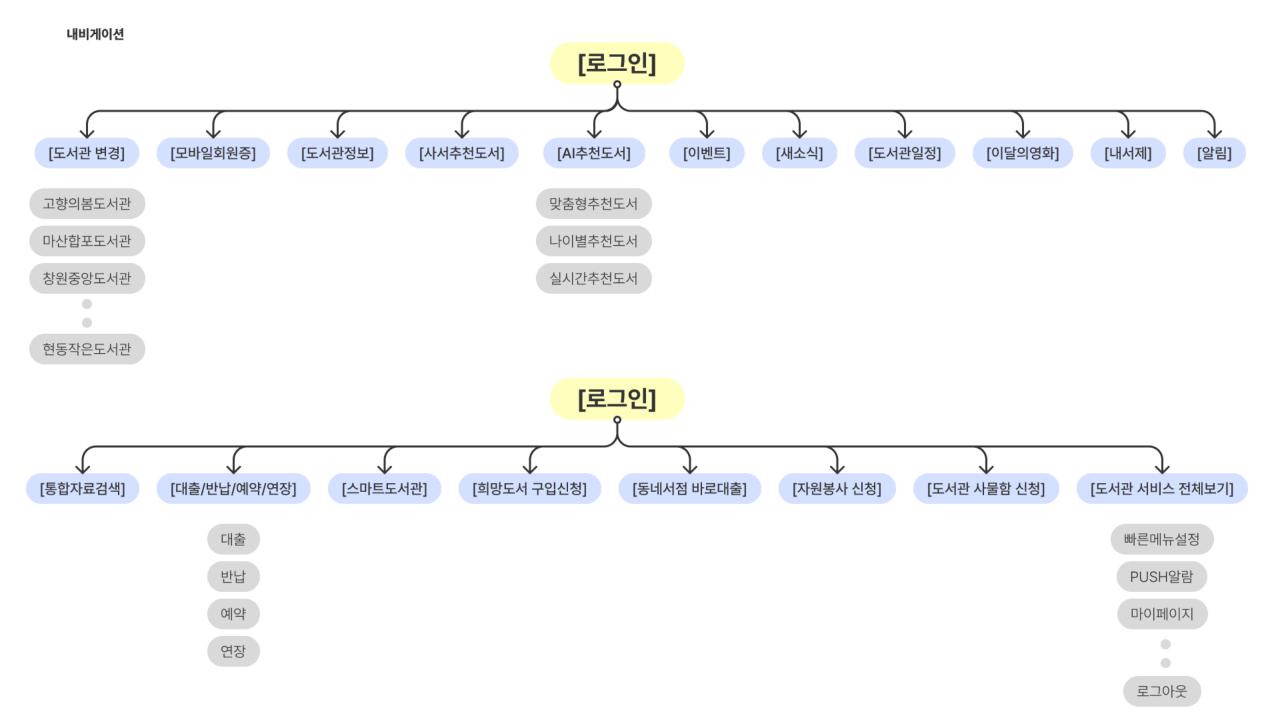
창원시 통합도서관 검색입니다. 선택하여 원하는 도서관만 검색할 수 있습니다.



6.[알림]

새소식 및 책의 대출여부를 안내드리는 창입니다.





## 창원시 도서관 App





#### 와이어프레임 디자인

https://www.figma.com/file/6S8STOYfUZelglZ7ONiOfj/changwonApp?type=design&node-id=1-6&mode=design&t=HbBeNJz5InHSykEO-0

#### 디자인시안

 $\frac{https://www.figma.com/file/6S8STOYfUZelglZ7ONiOfj/changwonApp?type=design&node-id=2021-685\&mode=design\&t=HbBeNJz5InHSykEO-0$ 

