

DECÁLOGO DE LA IDENTIDAD DEL VOLUNTARIADO

1. El voluntariado necesita descubrir la complejidad de los procesos sociales y los factores de los que dependen. La buena **información** es una cualidad esencial del voluntariado hoy.

2. El voluntariado sólo tiene sentido cuando **no pierde de vista el horizonte de la emancipación**. Es necesario darle ternura a un enfermo terminal o acoger a una persona que lucha contra su adicción, pero ello sólo merece la pena si es un paso más en la erradicación de las causas de la marginalidad y del sufrimiento innecesario.

3. La acción voluntaria sólo tiene calidad ética cuando es la opción **libre** de un sujeto con una triple aspiración: la **estima de sí mismo, la solidaridad con los demás y el compromiso por una sociedad justa**.

4. El voluntariado **no es una coartada para dismantelar los compromisos del Estado**, sino más bien para reclamarlos. Si su presencia es, en algún momento, un pretexto para que la Administración se retire o reduzca sus esfuerzos, el voluntariado ha entrado en zona de peligro.

5. La acción voluntaria precisa coordinación, coherencia y concentración de esfuerzos. Un grupo en **constante colaboración** es pilar importantísimo.

6. La acción voluntaria ha de tener **competencia humana y calidad técnica conseguida por la formación**. Con las buenas intenciones no basta; si por ignorancia o por incompetencia, hiciéramos sufrir a una persona frágil, aunque fuera con la mejor intención, sólo lograríamos aumentar su impotencia y su marginalidad.

7. El voluntariado debe **ganar espacios en las clases populares**. No puede ser una institución que interese sólo a las clases medias ni a aquellos a quienes les sobra tiempo; más bien responde al ejercicio de la ciudadanía que se responsabiliza de los asuntos que afectan a todos.

8. El voluntariado **estima al profesional** de la acción social y buscará siempre la complementariedad; pero, por lo mismo, no se convierte en auxiliar ni en correa de transmisión, sino que defiende el espacio de libertad que le es propio.

9. El voluntariado necesita hoy **disciplinar** su acción. Es importante servirse de palabras justas y de expresiones exactas que se sometan a evaluaciones y revisiones para que no se queden en "papel mojado".

10. La acción voluntaria requiere **reciprocidad**: no se orienta simplemente a la asistencia del otro, sino al crecimiento de ambos, aun cuando sean diferentes sus contribuciones.

Tomado de Joaquín García Roca, Solidaridad y voluntariado, Ed. Sal Terrae, 1994,