Documentação Técnica - Autom.io



1. Visão Geral

O Autom.io é um software de automação de lembretes via WhatsApp, voltado para profissionais da área da saúde e outros prestadores de serviço que desejam reduzir faltas e melhorar a comunicação com seus clientes. O sistema realiza a importação de agendamentos por planilhas do Google e envia notificações automáticas através da API oficial do WhatsApp.

2. Tecnologias Utilizadas

- Node.js com TypeScript
- Firebase Functions v2
- Firestore (banco de dados NoSQL)
- Google Sheets API
- Google Cloud IAM (Service Account)
- WhatsApp Cloud API (Meta)
- Axios para chamadas HTTP

3. Estrutura do Projeto

O projeto segue uma estrutura modular com separação entre funções agendadas, handlers HTTP e lógica de serviço.

functions/

??? src/

- ? ??? functions/
- ? ??? enviarLembretes.ts # função agendada para envio de lembretes
- ? ??? importarPlanilhaGoogle.ts # função HTTP para importar planilhas
- ? ??? sheetsImporter.ts # serviço de leitura da planilha do Google
- ? ??? index.ts # ponto de entrada das exports

??? chaves/

??? service-account.json # credencial da conta de serviço

4. Fluxo de Funcionamento

1. O profissional preenche uma planilha no Google com os agendamentos.

Documentação Técnica - Autom.io



- 2. A planilha é compartilhada com a service account da Autom.io.
- 3. O backend lê os dados e insere no Firestore como agendamentos pendentes.
- 4. Uma função agendada roda a cada 60 minutos:
 - Verifica os agendamentos para o dia seguinte.
 - Envia mensagens via API do WhatsApp para os pacientes.
 - Marca os agendamentos como "notificado: true" após envio.

5. Endpoints Disponíveis

- [POST] /importarPlanilhaGoogle
- Dispara a importação manual da planilha do Google.
- Recomendado para testes ou uso pontual.
- [SCHEDULED] enviarLembretes (Firebase Cron)
- Executa automaticamente a cada 60 minutos.
- Envia mensagens para agendamentos do dia seguinte.

6. Autenticação e Permissões

- A comunicação com o Google Sheets é feita através de uma service account com permissão de leitura na planilha.
- A API do WhatsApp exige um token de acesso (Bearer Token) gerado via Meta Developers.
- O Firestore requer inicialização segura via firebase-admin.

7. Considerações Finais

O projeto está estruturado para escalar, com possibilidade de expansão para recursos como painel web, confirmação de presença via botão, integração com agendas online e painel de analytics.

Todo o código é modular, testável e facilmente implantável em ambiente Firebase.