### Gestion de Projet

Dr. Mamadou Camara<sup>(1)</sup>

(1) ESP, Cheikh Anta Diop University, Dakar, Senegal mamadou.camara@ucad.edu.sn

Module de gestion de projet

### Management de projet

- Le management de projet comporte deux fonctions bien différentes :
  - La direction de projet
  - La gestion de projet

## La direction de projet

- Elle s'intéresse à des décisions stratégiques ou tactiques.
- ► Elle est assurée par un chef de projet (ou un directeur de projet), assisté, le cas échéant, d'une équipe.

## La mission de cette direction de projet (1)

- ► Fixer de manière cohérente, en accord avec la direction de l'entreprise,
  - les objectifs du projet (délais, performances techniques, fiabilité, disponibilité, durabilité, sécurité d'emploi,...)
  - les moyens mis en œuvre (ressources matérielles, humaines et informationnelles, ce qui, revient à attribuer un budget au projet);
  - les informations décrivant les objectifs et les moyens mis en œuvre sont souvent appelées programme ou plan directeur du projet.

## La mission de cette direction de projet (2)

- ► Apprécier les risques encourus et mettre en place les procédures pour leur gestion
- et à intervenir régulièrement au cours de la vie du projet,
  - sur la base d'informations transmises par la gestion de projet,
  - pour réviser les objectifs et les moyens
  - en cas de dérives importantes par rapport aux prévisions ou de risques.

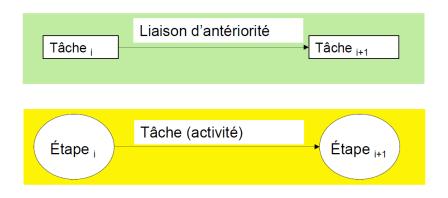
### La gestion de projet

- 1. Elle traite des décisions opérationnelles et intervient dans la préparation de certaines décisions tactiques.
- 2. Elle est assurée par un contrôleur de projet.
- 3. Elle a pour objectif d'apporter à la direction de projet
  - 3.1 les informations relatives à l'avancement de l'exécution du projet
  - 3.2 tout élément de nature à modifier la programmation du projet du projet ou ses objectifs de délais, coûts et performances.

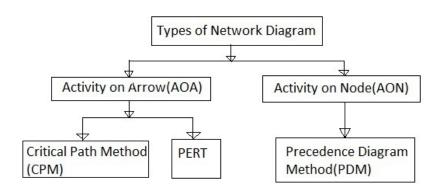
- ► La gestion de projet est
  - une programmation de ses tâches et des ressources nécessaires à leur exécution,
  - qui respecte les différentes contraintes techniques du projet et les disponibilités des ressources utilisées.
- On parle de planification opérationnelle.

- Les techniques modernes d'ordonnancement de projet remontent à la fin des années 50.
- ► Elles sont connues par différents acronymes
  - 1. PERT (Program Evaluation and Review Technic)
  - 2. CPM (Critical Path Method)
  - 3. Méthode des Potentiels (Tâche ou Etape)

## AON (1) et AOA (2)



### Les types de réseaux



## Diviser pour maîtriser la complexité

maîtrise des éléments atomiques du projet

+ maîtrise de la structure séquentielle du projet

- maîtrise globale du projet

### 3 phases

- 1. analyser : aussi finement que possible
- 2. modéliser : déterminer les précédences, les durées, les contraintes de ressources, ...
- 3. ordonnancer : calculer les dates, les marges et lisser les charges.

### Projet ORDOMECA: Table des tâches

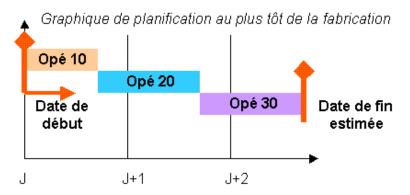
| Tâche i | Désignation de la tâche i                                 | Durée di | Antécédent |
|---------|---|----------|------------|
| Α       | Terrassement  | 5        | -          |
| В       | Fondations  | 4        | Α          |
| С       | Charpente verticale                                       | 2        | В          |
| D       | Charpente de la toiture                                   | 2        | C          |
| Е       | Couverture  | 3        | D, F       |
| F       | Maçonnerie  | 5        | O          |
| G       | Gros œuvre de plomberie et d'électricité                  | 3        | В          |
| Н       | Coulage de la dalle de béton                              | 3        | O          |
| I       | Chauffage   | 4        | H, F       |
| J       | Plâtre  | 10       | I, E       |
| K       | Finitions et installation des machines                    | 5        | J, M       |
| Ĺ       | Négociation de l'achat des machines et délai de livraison | 15       | -          |
| M       | Réception des machines et essais "hors site"              | 3        | L          |

### Planification & Ordonnancement

- ► La planification est la prévision du passage des opérations sur les postes de charge.
  - ► Elle permet de déterminer la charge prévisionnelle sur les postes
  - ainsi que les dates prévues de début et de fin des opérations.
- L'ordonnancement quant à elle consiste en l'optimisation de l'ordre de passage des opérations.

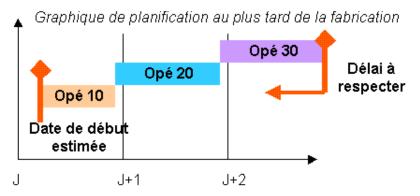
### Planification au plus tôt : illustration

- On part de la date du jour ou de la date spécifiée de "début au plus tôt"
- et on calcule à partir de là la date de fin d'opération.



### La Planification au plus tard

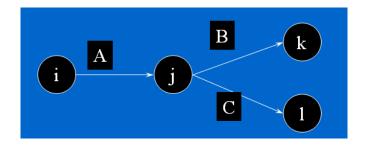
Consiste à fixer d'abord la date de fin d'opération pour trouver la date de début d'opération.



### Temps dans PERT

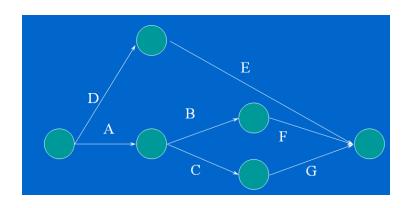
- ▶ Il ne contient pas d'échelle de temps (i.e. calendrier).
- Il permet de se détacher des contraintes liés au calendrier
- ▶ et de se consacrer à l'analyse objective de la durée de chaque tâche et de ses relations avec le reste du projet.

- C'est un graphe orienté sans circuit dont
  - les noeuds (i) représentent des étapes
  - et les arcs (A) les tâches avec leurs liens de précédence.
- Le Pert est aussi Méthode Potentiel-Etapes.
- ► II fournit
  - dates au plus tôt, au plus tard
  - durée du projet
  - chemin critique



- 1. définitions des tâches
  - Le chef de projet doit se faire aider par des personnes compétentes.
- 2. détermination des durées des tâches
  - comparer régulièrement les prévisions aux réalités, essayer d'anticiper les écarts
  - le PERT est un document prévisionnel incertain
- 3. détermination des contraintes
  - dépend de l'organisation des travaux
- 4. tracé du réseau
- 5. calcul des dates

Le réseau



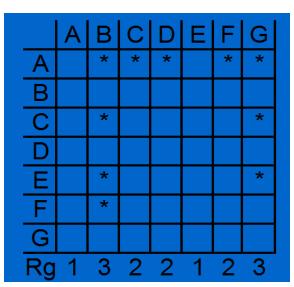
#### Exemple

# Exemple

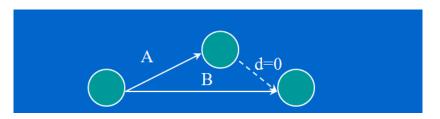
| Tâche i | Durée di | Antécédents |
|---------|----------|-------------|
| Α       | 15       | ı           |
| В       | 3        | A, C, E, F  |
| С       | 2        | Α           |
| D       | 8        | Α           |
| E       | 7        | _           |
| F       | 1        | Α           |
| G       | 3        | A, C, E     |

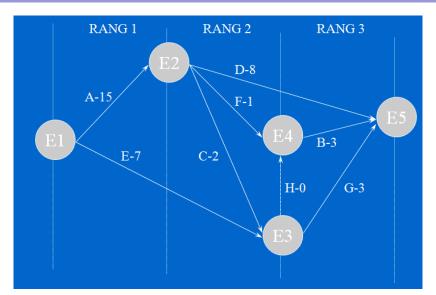
- ▶ rechercher les tâches dont les colonnes n'ont pas de signe \* : elles sont de rang 1;
- éliminer les signes dans les lignes des tâches trouvées;
- répéter ces deux étapes, de manière itérative jusqu'à ce qu'il n'y ait plus d'opération à traiter, pour déterminer les rangs suivants (2, 3,...)

Ordonnancement : le PERT
Le graphe : rang des tâches



- ▶ Pour obtenir un graphe normalisé, il est nécessaire de définir des tâches fictives de durées nulles dans les cas suivants :
  - 1. nécessité de représenter certaines contraintes d'antériorité,
  - 2. ne pas avoir deux opérations entre deux sommets.





## Formule Dates au plus tôt

```
Date de réalisation Durée opération
au plus tôt d'une = MAX ( au plus tôt de l'étape + menant à l'étape )
étape précédente concernée
```

## Formule Dates au plus tard

```
Date de réalisation Durée opération au plus tard d'une eMIN (au plus tard de l'étape commençant à l'étape ) étape suivante concernée
```

- La méthode potentiel-étapes a l'avantage d'être très visuelle, donc relativement facile à l'emploi.
- Cependant, elle présente ses limites dès que le graphe comporte de nombreuse tâches.
- ▶ De plus, elle ne fournit pas les informations concernant chaque tâche par simple lecture. Il est donc nécessaire :
  - soit de surcharger le graphe,
  - soit de calculer les informations à chaque besoin,
  - soit d'adjoindre au graphe un tableau récapitulatif.
- ► Modifier le problème initial
  - ▶ par adjonction ou suppression de tâches et/ou de contraintes
  - conduit à des adjonctions et/ou suppression de tâches fictives,
  - ce qui induit des problèmes évidents sur le plan de la représentation graphique.

### Fin

### References I