# **ENTRETIEN DE SUIVI - REMÉDIATION**

**Entretien :**

**Entretien effectué par :** Olivier

**Date de l’entretien :** 07/12/2023

**Objectif de l’entretien :** Comprendre le changement à la baisse dans les résultat depuis 1 mois.

**Identité**

**Prénom - Nom :** Marc Husse

**Formation :** Vendeur Conseiller en Magasin en alternance.

**Durée :** 20 minutes

**Contextualisation :**

Marc est en formation pour le titre professionnel de Vendeur Conseiller en Magasin en alternance.

Il a commencé depuis 4 mois et fait son alternance dans une boulangerie.

Ses résultats aux premières évaluations étaient corrects et son comportement pendant les journées de formation normal.

**Cependant, à la dernière évaluation ses résultats ont chutés et deux formateurs ont fait état dans son livret de suivi de ses retards en salle et des siestes qu’il fait tous les débuts d’après-midi.**

**Marc est sollicité à cet entretien pour que l’on échange afin de trouver une programme personnalisé.**

**Ce programme aura pour but de ramener l’apprenant dans un niveau d’acquisition des connaissances complet.**

**Le programme et ses modalités seront comprises et acceptés par les deux parties.**

**Thèmes à aborder :**

**Je vais chercher à avoir une vision global de la vie en formation de Marc.**

**3 premiers axes :**

1. **Prendre connaissance de son ressenti dans la formation** 
   1. **dans le groupe des apprenants**
   2. **avec ses formateurs**
   3. **l’accueil dans le centre et l’administration**
2. **Bilan de son apprentissage des objectifs** 
   1. **mise en valeur de période ou les résultat était satisfaisant**
   2. **identifier le moment ou les résultats ont baissé, faire réaliser la présence d’un problème qui sera un frein à la réussite du titre.**
   3. **Est ce que les méthodes des profs vous conviennent ?**

1. **Vie en entreprise**
   1. **Accueil en entreprise**
   2. **Relation avec le tuteur**
   3. **Demander la description des taches effectués en entreprise, horaires**
2. **Permettre à Marc d’identifier la cause de son problème, réfléchir ensemble sur des proposition et le type de solution possible.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cognitives** | **Conatives** | **Psychosociales** | **Périphériques** |
| Gestion du temps  Rythme d’apprentissage  Compréhension  Concentration  Mémorisation  Méthodologie  Expression écrite  Expression orale  Approche globale  Approche analytique  Problème DYS | Doutes  Manque de confiance  Stress  Démotivation | Entente avec le groupe  Adaptation au travail de groupe  Problèmes avec un ou plusieurs stagiaires  Gestion de conflit | Finances  Logement  Transports  Famille  Garde enfants  Santé  Administratif |

**Observations :**

L’enquête montre que Marc a un problème d’ordre financier et dois cumuler une activité en parallèle de sa formation et son apprentissage en entreprise.

**Hypothèses de solution :**

Permettre à Marc de reprendre le contrôle sur son emploi du temps, pour reprendre son temps de repos nocturne.

**Plan d’action :**

La proposition de solution :

1. rencontrer un acteur social
2. aménager la charge de travail voir même ses horaires en concertation avec l’équipe pédagogique

**Synthèse globale – Conclusion – Prise de congé**

Je pense avoir réussi à identifier le problème, et proposé une piste qui va demander un suivi social avec les acteurs concernés.

Et la possibilité d’aménager la charge de travail et/ou les horaires afin de permettre à Marc de ne pas décrocher de la formation.