

**Анализ взаимодействия
пользователей с карточками
Яндекс.Дзен**

Цели исследования:

- Выявить тенденции взаимодействия пользователей с карточками статей;
- Проанализировать взаимосвязи источников статей и генерируемых ими карточек;
- Автоматизировать аналитические процессы посредством создания дашборда

Источник данных:

Логи взаимодействия пользователей с карточками статей Яндекс.Дзен (сырые данные)

Сроки проведения исследования:

Данные агрегированы на момент 24 сентября 2019г в период с 18:26 до 19:00

Презентацию подготовила:

Лебедева Ирина

Отдел аналитики

lebedeva@corporate.ru

Дашборд

По итогам исследования спроектирован дашборд:

https://public.tableau.com/views/Praktikum_16115082853070/Dashboard1?:language=en&:display_count=y&:origin=viz_share_link

Содержание дашборда:

- История событий по темам карточек (графики абсолютных и относительных значений);
- Разбивка событий по темам источников (относительные значения)
- Тепловая карта соответствия тем источников темам карточек

Анализ взаимодействия пользователей с карточками Яндекс.Дзен

История событий по темам карточек (два графика - абсолютные числа и процентное соотношение);

Разбивка событий по темам источников;

Таблица соответствия тем источников темам карточек;

מבוא

6:28:00 PM C

D 7:00:00 PM

Тема карточки

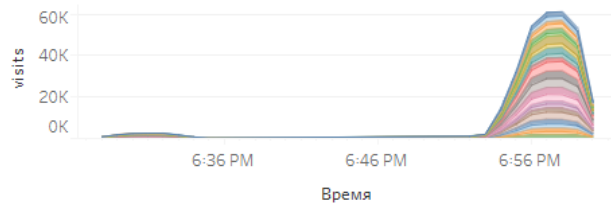
(All

Возрастная группа

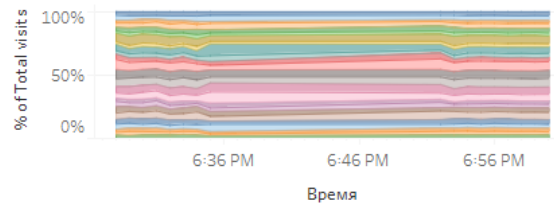
☐ (All)

▼

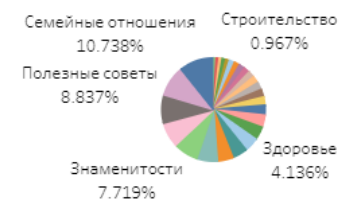
События по темам карточек



% событий по темам карточек



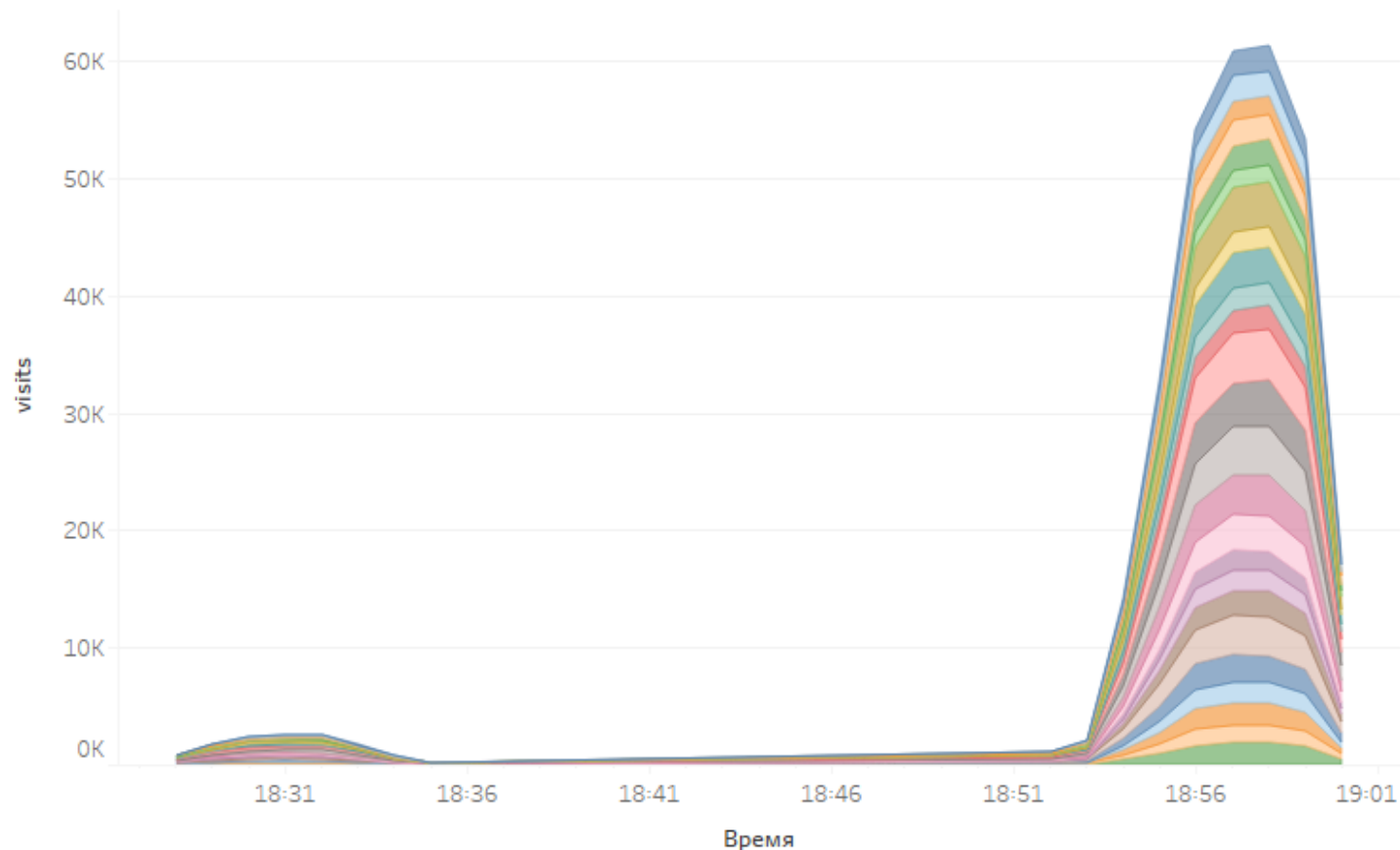
События по темам источников



Темы источников - темы карточек

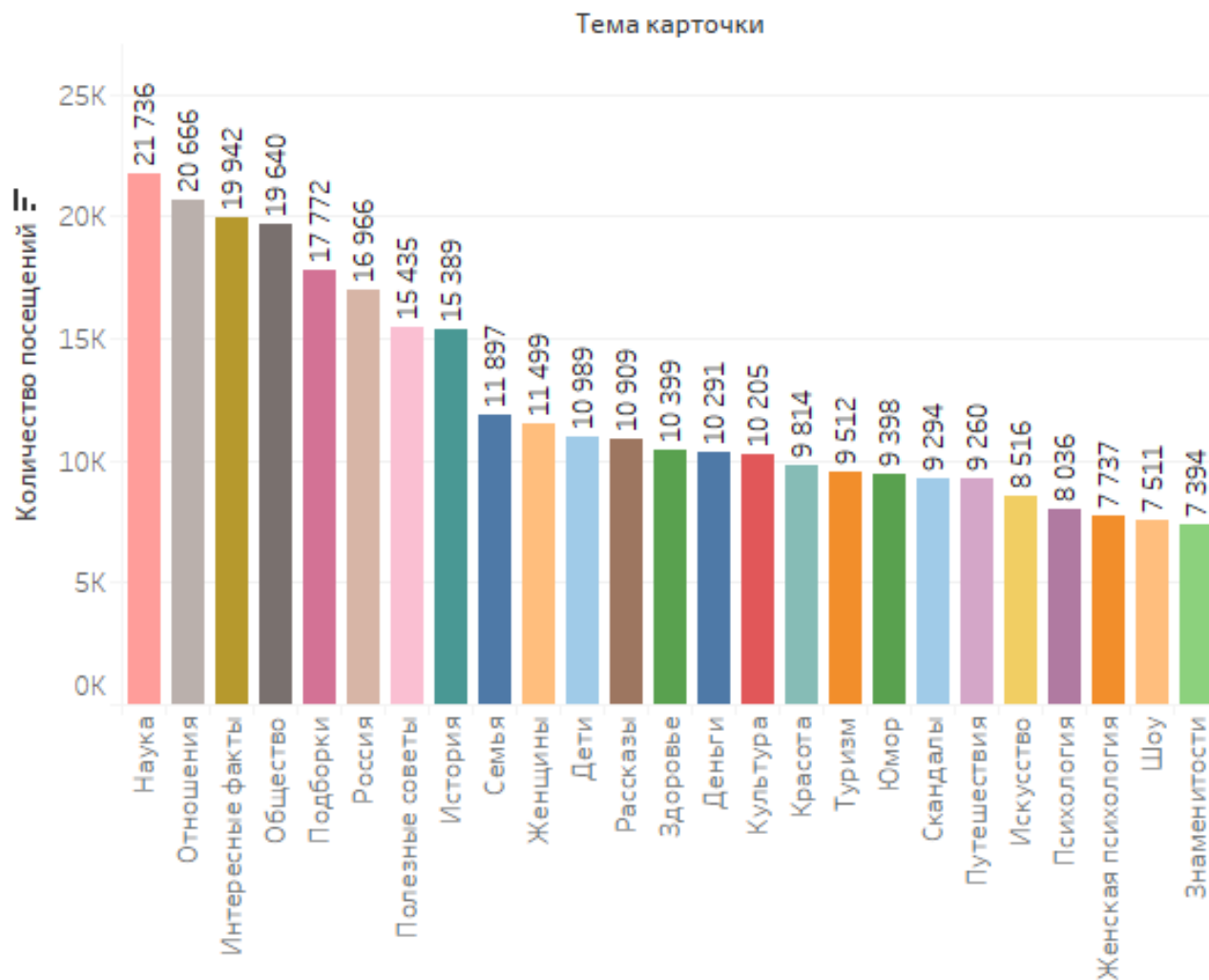
Тема ..	Тема источника																			
	Авто	Деньги	Дети	Еда	Здоровье	Знамени..	Интерье..	Искусст..	История	Кино	Музыка	Одежда	Полезны..	Политика	Психоло..	Путешес..	Ремонт	Россия	Сад и да..	Сделай с..
Наука	1,606	197	930	91	629	1,554	186	510	1,102	3,279	403	393	1,865	244	291	1,823	415	1,782	227	358
Отношения	478	281	242	573	1,173	2,040	862	374	679	672	139	1,428	2,716	830	197	1,269	510	2,278	944	517

Взаимодействие пользователей с карточками в системе



- Небольшой пик взаимодействий наблюдается в 18:30 – 18:34;
- Максимум взаимодействий происходит в 18:55-18:58, количество просмотров достигает 60.000

Взаимодействие пользователей с разбивкой по темам карточек



Лидерами просмотров являются темы: «Наука», «Отношения», «Интересные факты», «Общество»

Явные аутсайдеры по просмотрам - карточки по темам «Знаменитости», «Шоу», «Женская психология»

Генерация карточек источниками с разбивкой по темам карточек

	Тема источника																									
Тема карт...	Авто	Деньги	Дети	Еда	Здорово..	Знаме...	Интер...	Искус...	Истор...	Кино	Музыка	Одежда	Полез...	Полит...	Психо...	Путеш...	Ремонт	Россия	Сад и д...	Сдела...	Семей...	Семья	Спорт	Строи...	Технол...	Финан...
Наука	1606	197	930	91	629	1554	186	510	1102	3279	403	393	1865	244	291	1823	415	1782	227	358	1711	809	421	99	749	62
Отношения	478	281	242	573	1173	2040	862	374	679	672	139	1428	2716	830	197	1269	510	2278	944	517	1030	194	312	513	119	296
Интересные факты	1254	145	327	391	2090	720	54	697	1273	1033	325	837	2023	340	449	1448	175	2567	825	341	1323	611	186	234	219	55
Общество	379	350	1007	160	1181	829	64	218	1116	578	79	355	1313	1209	919	891	181	3471	76	162	2727	1416	338	97	118	406
Подборки	551	217	319	871	396	1353	122	257	597	1403	190	1612	2795	43	396	1491	479	877	522	364	1386	424	280	361	440	26
Россия	1885	229	493	23	282	1579	134	355	1104	919	324	276	730	232	38	1079	345	2847	85	114	1962	608	703	179	316	125
Полезные советы	749	916	707	223	1346	271	427	83	437	143	127	891	1413	51	438	2088	485	403	253	679	1781	811	136	77	294	206
История	522	114	1047	80	771	921	30	695	636	1091	164	310	899	695	227	2643	168	1491	209	149	1344	696	190	9	286	62
Семья	50	458	361	1236	275	689	321	288	266	486	41	544	1293	78	176	340	447	519	548	434	1489	1131	4	351	34	38
Женщины	156	122	875	348	1022	967	175	485	560	340	45	547	986	78	253	192	67	397	125	223	2270	988	210	56	6	6
Дети	192	228	621	675	346	1444	97	238	455	474	9	320	1541	135	128	431	174	547	633	354	1184	558	21	103	28	53
Рассказы	78	454	286	28	248	615	47	291	568	357	36	30	358	63	233	4587	123	421	201	92	875	539	222	74	1	82
Здоровье	232	95	798	558	404	962	57	64	68	156	20	518	2335	121	214	393	145	712	542	548	814	247	197	106	74	19
Деньги	338	203	859	193	65	591	62	172	271	1042	42	98	1087	949	305	536	362	1132	101	137	696	345	134	68	88	415
Культура	103	46	578	55	41	1508	124	682	636	1543	178	295	231	308	81	430	154	1474	100	76	892	482	47	86	46	9
Красота	29	48	703	253	736	1313	185	232	177	472	38	428	1227	282	171	781	172	269	513	466	748	274	28	174	39	56
Туризм	161	74	406	382	311	269	279	173	618	252	77	248	721	307	133	483	403	867	523	688	1580	283	79	74	38	83
Юмор	224	79	404	194	124	334	17	205	715	502	67	384	1150	17	140	636	201	621	321	204	1887	584	281	55	11	41
Скандалы	14	35	844	48	43	1992	93	91	410	707	132	281	54	374	18	284	13	1560	24	56	952	386	597		273	13
Путешествия	343	363	509	357	187	509	26	555	1018	289	33	382	888	60	126	641	451	588	499	127	709	306	88	85	44	77
Искусство	145	98	639	7	70	1083	164	512	596	1254	223	209	331	121	98	664	172	632	43	128	754	404	54	53	58	4

- Источники представлены 26 темами, карточки имеют 25 тем;
- Практически все источники генерируют карточки на все темы, но у некоторых есть пробелы в 1-2 темах; наиболее вероятная причина подобных пропусков – отсутствие логической взаимосвязи между данными темами источников и карточек;
- Наиболее посещаемые пары источник-карточка: «Путешествия» – «Рассказы», «Кино» – «Наука» и «Россия» – «Общество»
- Самыми посещаемыми являются источники на тему «Полезные советы», «Россия», «Знаменитости», «Семейная тема»;
- Самыми посещаемыми темами карточек являются : «Наука», «Общество», «Интересные факты», «Отношения»

Выводы:

- В пиковые периоды посещаемости происходит до 60.000 взаимодействий пользователей с карточками;
- Наиболее посещаемые карточки на темы: Наука, Отношения, Интересные факты, Общество (до 21.000 просмотров)
- Карточки на темы: Шоу, Знаменитости, Женская психология пользователи читают в три раза реже, они имеют не более 8.000 взаимодействий;
- Практически все 26 источников генерируют карточки на все 25 существующих тем, но несколько источников имеют по 23-24 темы карточек, скорее всего это связано с отсутствием логической взаимосвязи между данными темами источников и карточек;

Рекомендации:

- Проанализировать контент наименее популярных тем, ввести возможность отзывов от пользователей или расширить опросный блок в конце статьи; проанализировать рейтинги авторов (соотношение лайков/дизлайков). На основании полученных данных разработать меры по улучшению показателей;
- Оптимизировать выдачу карточек в визуальном плане – дать возможность пользователю увидеть как можно больше карточек (особенно в пиковые часы посещаемости). В таком случае заголовки и превью должны максимально раскрывать тему статьи;
- Лучше проработать сочетания тем источников и карточек таким образом, чтобы все источники выдавали карточки по всем существующим темам