#### ※ 一般轉帳&匯款方式:

▶ 當會員選擇此種付款方式時, Insert into Charge\_master

charge\_status='N'

charge\_no=所產生的虛擬帳號

credit\_order\_no=所產生的虛擬帳號

其餘欄位的內容皆跟其它付款方式一樣。

- ▶ 繳款截止日二天後的 24:00、例如 8/23 下訂、截止日為 8/25 24:00。
- ➤ Insert into WebATM atm\_type='A'、其餘請參考 Table WebATM。
- ➤ 完成訂單時,不產生 BD、不判斷復效、訂單通知當下「只有」mail 給消費者。mail 的文字內容改為以下:

您的訂單已經產生,您可以利用自動提款機轉帳付款

銀行代號 請輸入808 (玉山銀行)

轉帳帳號 請輸入 XXXXX-XXXXXX-X

### 應繳金額 新台幣 NT\$499

在您轉帳完成之後的下一個工作天,您可以至訂單查詢中,查詢該筆訂單狀況。

※敬請保留轉帳明細單,我們會在確認收到您的帳款無誤後,儘快處理出貨事宜。

請注意,你必須於 xxxx/xx/xx 24:00 前完成繳款動作;

若您超過時間尚未付款,則您的訂單將自動取消!

- ▶ 利用 Ftp 至指定目錄下抓取銀行的匯款檔案,進行比對,找出完成付款的資料,並修改相關訂單。
- ➤ 當會員付款成功時,重新取得正確的 charge\_no、charge\_status='W'、charge\_dt=getdate()、

feat\_date=date()

- ▶ 付款成功時,產生 BD,並且判斷復效、訂單通知這時才 mail 給供應商。
- ▶ 在會員我的帳戶中,可以看到尚未付款的訂單 list。
- ▶ pmo 系統管理後台→i168 會員管→訂單查詢→WebATM 繳款查詢,分繳款別 1.WebATM、2.一般轉帳 (匯款)。
- ➤ 訂單超過兩天未付款,則取消訂單。Ex:2006/9/6 的訂單一直未付款,於 2006/9/9 05:00 取消 update charge\_master.status='V'

update charge\_detail

process\_status='3'

confirm\_date=getdate()

confirm\_user='system'

failInfo=date()+';system;超過期限未付款'

# ※ 營運中心

- ▶ 如果消費者選購營運中心的商品,多一種付款方式為「臨櫃付款」。
- ▶ 目前營運中心只提供自取,所以不需要使用者填寫收件人資料。
- ▶ 營運中心的訂單,不用寄 Mail 給供應商。
- ▶ 訂單管理區分營運中心的商品,讓供應商可以看到訂單,但不可以出貨。
- ▶ 在系統後台的「系統商品管理」多一選項在未分類商品之上,名稱為「台北營運中心」可以管理營運中 心的商品,在庫存量旁有支筆,可修改庫存數量。
- ➤ 可新增商品至營運中心,當按新增商品時,出現商品編號及庫存數量讓使用者填;若找不到或已經有此商品時,也應該告知 User,當商品無商品樣式時(ProductType.style\_desc is NULL),不需讓使用者選擇樣式。
- ▶ 在營運中心的商品中,搜尋只能搜尋營運中心的商品。
- ▶ 前台商品明細,如果是由營運中心進入看商品明細,只會秀出營運中心有的樣式。
- ➤ 營運中心的商品可管理上下架 (Entrepot.slotYN)。
- ➤ 在後台可以調出營運中心的訂單,並且讓消費者臨櫃付款,當下產生發票給消費者;此件事情需有 mall\_orderpayup, run 的權限的人才能使用;需判斷是否有重覆付款的情形發生(判斷發票號碼有無)。 付款完成需做以下事情。
  - 新增 BD
  - 判斷 SA 資格是否回復
  - 取得電子發票號碼(call get\_invoice function)
  - Update charge\_master charge\_status='W',feat\_date=date(),gui\_no=取得的 gui\_no,gui\_date=date(),postal='N'。
  - Update variance set v\_id=session("userid") where v\_no=charge\_master.v\_no
  - 列印發票 (call print invoice function)

## ▶ 代客訂購:

- 在後台可以直接新增訂單 (輸入商品編號)。
- 並且有一選項「訂單完成後,立即列印發票」(有 mall orderpayup, run 權限的人才能用)。
- 如果有勾選以上的選項,則程式完成訂單之後,直接連至付款的程式。
- 判斷此項商品是否有在營運中心販賣,如果商品有多種樣式,也只能秀出營運中心有的樣式。
- 可以選擇發票樣式。
- 可以讓使用者選擇寄送或自取。
- ▶ 在後台有一區是營運中心的訂單,點進去會看到所有營運中心的訂單;此訂單不用秀出收件人資料。
- ▶ 營運中心的訂單,三個工作天沒有來領貨,則自動取消訂單。

### ※ 我的帳戶→會員取消訂購或退貨

- ▶ 會員可以將未出貨的商品選擇「取消訂購」,以每個物流為主,一取消就是將整個物流未出貨的商品全部取消,是為了運費問題才如此做。
  - 當會員按下取消訂購時,跳出 Alert 告知會員將會取消同一物流下所有未出貨的商品;並且秀出有哪些商品將被取消。
  - 若使用者按確定之後,跳至另一個畫面出現訂單編號(charge no)、訂購日期(charge dt)、訂購人

(sa\_name)、要退貨的商品(items)、不讓使用者修改(畫面請參考寫問題或建議給客服中心的畫面)。

- 若訂單的付款方式為 W(WebATM) 或 A(一般轉帳&匯款)時,出現兩個 TextBox,讓使用者輸入當初使用的帳號跟戶名以利退款作業進行。
- 退貨原因用 textbox 讓會員填寫,限制使用者輸入的原因為 50 個中文字。
- textbox 中的文字說明為「請輸入您取消訂貨的原因。」,使用者將游標指向 textbox 時,說明即消失。
- 送出後,則直接將 charge\_detail.process\_status update 成 '6',取消訂貨要做的事,請參考系統管理後台的取消功能。
- ➤ 在商品已出貨(process\_status='1') and deliver\_date>= dateadd("d",-7,date()) 的情形下,使用者可以按「我要退貨」。
  - 按我要退貨時,跳至另一個畫面,出現訂單編號(charge\_no)、訂購日期(charge\_dt)、訂購人 (sa\_name)、要退貨的商品(items),不讓使用者修改(畫面請參考寫問題或建議給客服中心的畫面)。
  - 退貨原因用 textarea 讓使用者填寫。
  - Textarea 中的文字說明為「請輸入您的退貨原因,客服人員將盡快與您聯絡退貨事宜」,使用者 將游標指向 textarea 時,說明即消失。
  - 按送出時,寫入專題;線上的專題編號為 7082,主旨為訂單編號--商品名稱--"退貨";文章內容除了上述的欄位及會員 key 的原因以外,順便將付款人跟收件人的聯絡資料 and 付款方式一併貼在專題裡。
- ▶ 後台營業分析報表的數字要包含 process\_status=6 or 7。
- ▶ 自動取消的訂單 process\_statu='8'。

## ※ 在商品 List 也能勾選,並加入購物車

- ▶ Checkbox 壓在圖的左上角;圖文並列的模式時,直接多一欄放 CheckBox。
- ➤ 當使用者勾選到有多樣式的商品時,出現 layer,讓使用者挑選樣式;挑選完以後則以紅色字體秀在 checkbox 旁;圖文並列的模式時,挑選的樣式接在商品名稱之後,以紅字表示。
- 勾選完商品後,可按右上角或右下角的按鈕「加入購物車」,將商品一口氣加入購物車。
- ➤ MarketPlace 也一樣。
- ▶ 簡體版要記得。

**※** 

**※** 

**※**