

BRILLIANT'S®

Code No. D-MBA-104 E-2

IT and E-Business Fundamentals

MBA
SEMESTER-1st

According to New Syllabus
DAVV, Indore

With Last Year Solved Question Paper

Bilingual (English & Hindi)
A\$JOr Ed\$ {hYXr ^mf m _|

2nd Revised Edition

www.thebrilliants.in

New Syllabus

Examination Scheme: Student shall be evaluated on two components: 20 internal and 80 end semester examinations. There will be 20 marks for internal evaluation, three internal evaluations will be conducted out of which two will be written test and third will be assignment/presentation/quiz/class participation. Best two out of 3 evaluations will be considered as internal marks. The semester examination carrying 80 marks will have 30 marks for external viva-voce, 50 marks for written examination that will have theory and practical problems. 7 to 8 questions will be asked out of which students will be required attempt any 5 questions.

UNIT-1 Introduction to Computer: Hardware: Input/Output Devices, Storage Devices and Memory.

Software: System and Application Software, Compilers, Interpreters and Assemblers.

Computer Languages: Levels of Languages, Generations and their Features.

Internet: Concepts and Services, Hardware and Software Requirements, Types of Internet Connections.

Operating Systems: Windows XP: Basic Operations, Utilities and Features.

UNIT-2 Application Software (MS-Office)

1. MS-Word: Word Basics, Formatting Text and Documents, Introduction to Mail-Merge and Macros.

2. MS-Excel: Excel Basics, Rearranging Worksheets, Working with Graphics, Using Worksheet as Databases, Automating "What-If" Projects.

3. MS-PowerPoint: PowerPoint Basics, Creating Presentation.

4. MS-Access: Database Creation, Screen/Form Design, Report Generation using Wizard.

UNIT-3 E-Business: Fundamentals, E-Business Framework, E-Business Application, Technology Infrastructure for E-Business. Mobile and Wireless Computing Fundamentals: Mobile Computing, Framework, Wireless Technology and Switching Method, Mobile Information Access Device, Mobile Computing Application.

UNIT-4 E-Business Models: Elements of Business Models, B2B, B2C Models. Payment Systems: Types of E-Payment, Digital Token-Based E-Payment, Smart Card, Credit Card Payment Systems, Risk on E-Payment, Designing E-Payment.

UNIT-5 Security Environment: Security Threats, Technology Solutions, Client-Server Security, Data and Message Security, Document Security, Firewalls, Ethical, Social and Political Issues in E-Commerce.

UNIT-6 Inter-Organization Business: EDI Application in Business, EDI: Legal, Security, Standardization and EDI, EDI Software Implementation, VANs (Value Added Networks), Internet Based EDI.

UNIT-7 Online Marketing Concepts: Process, Marketing Communication, Marketing Tools. Future of Electronic Business: Virtual Factory, Strategies for Electronic Business, Making Money on Net, Web Portals and Vortals Concepts, Introduction to Search Engine Optimization.

CONTENTS

Introduction to Computer

UNIT 1

INTRODUCTION TO COMPUTER/ कम्प्यूटर का परिचय

- Q.1. Write down the features of computers to support business operations and management functions. [2019]

बिजनेस ऑपरेशन्स एवं मैनेजमेंट फंक्शन्स को सपोर्ट करने के लिए कम्प्यूटर्स की विशेषताएं लिखिए।

OR

What is Computer System?/ कम्प्यूटर सिस्टम क्या है? [2012] 25

ADVANTAGES AND DISADVANTAGES OF COMPUTER

कम्प्यूटर के लाभ एवं हानियाँ

- Q.2. Enlist various advantages and disadvantages of computer.

कम्प्यूटर के विभिन्न लाभ एवं हानियाँ लिखिए।

OR

What are the capabilities and limitations of Computer?

कम्प्यूटर की क्षमताएं व सीमाएँ क्या हैं? 29

BLOCK DIAGRAM OF COMPUTER/ कम्प्यूटर का ब्लॉक डायग्राम

- Q.3. Explain the concept and components of CPU.

CPU की अवधारणा एवं अवयव समझाइए। [2018]

OR

Draw a block diagram of computer system. Discuss all units in detail with suitable example.

कम्प्यूटर सिस्टम का ब्लॉक डायग्राम बनाइए। उचित उदाहरण सहित सभी यूनिट्स पर विस्तृत चर्चा कीजिए। [2017, 2013] 33

HARDWARE/ हार्डवेयर

- Q.4. Bring out a brief note on Hardware./ हार्डवेयर पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

OR

What is Hardware? Explain./ हार्डवेयर क्या है? समझाइए। 36

INPUT/OUTPUT DEVICES/ इनपुट/ आउटपुट डिवाइसेस

- Q.5. Enlist the latest input devices and output devices and their applications.

नवीनतम इनपुट डिवाइसेस एवं आउटपुट डिवाइसेस और उनके अनुप्रयोगों को सूचीबद्ध कीजिए।

[2017, 2012] 38

STORAGE DEVICES AND MEMORY/ स्टोरेज डिवाइसेस तथा मेमोरी

- Q.6. Write a brief note on memory provisions in Computer System.
कम्प्यूटर सिस्टम में मेमोरी प्रोविजन्स पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। [2019]
- OR
- Write a short note on storage devices and memory.
स्टोरेज डिवाइसेस और मेमोरी पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। [2018, 2016] 54

SOFTWARE: SYSTEM AND APPLICATION SOFTWARE

सॉफ्टवेयर: सिस्टम और एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर

- Q.7. Differentiate between application software and system software.
एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर और सिस्टम सॉफ्टवेयर में अंतर स्पष्ट कीजिए। [2017, 2012] 66

COMPILERS, INTERPRETERS & ASSEMBLERS/ कम्पाइलर्स, इंटरप्रिटर्स एवं असेम्बलर्स

- Q.8. Differentiate between compiler and interpreter.
कम्पाइलर एवं इंटरप्रिटर में अंतर स्पष्ट कीजिए। [2017, 2013, 2012]
- OR
- Write a short note on compiler, interpreter and assembler.
कम्पाइलर, इंटरप्रिटर एवं असेम्बलर पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। 76

COMPUTER LANGUAGES/ कम्प्यूटर लैंग्वेजेस

- Q.9. What is Computer Language? Discuss different types of Computer Language and its uses with suitable examples.
कम्प्यूटर लैंग्वेज क्या है? विभिन्न प्रकार की कम्प्यूटर लैंग्वेज और इसके उपयोगों की उचित उदाहरणों सहित चर्चा कीजिए। [2017]
- OR
- What is Computer Language?/ कम्प्यूटर लैंग्वेज क्या है? [2014] 79

GENERATIONS AND THEIR FEATURES/ जनरेशन्स एवं उनकी विशेषताएं

- Q.10. Write down the features of third generation computer language.
थर्ड जनरेशन कम्प्यूटर लैंग्वेज की विशेषताएं लिखिए। [2018]
- OR
- Explain key features and examples of different generations of computer languages.
कम्प्यूटर लैंग्वेज की विभिन्न जनरेशन्स की मुख्य विशेषताएं एवं उदाहरण समझाइए। [2014] 85

INTERNET/ इंटरनेट

- Q.11. How Internet & its technologies changing the way of communication? Explain.
इंटरनेट और इसकी टेक्नोलॉजीस किस तरह कम्यूनिकेशन के तरीके बदल रही हैं? समझाइए। [2019]

OR

"Internet is a backbone of business environment." If yes/no, justify your answer with suitable example.

"इन्टरनेट बिजनेस एन्वायरनमेंट का आधार है।" यदि हाँ/नहीं, उचित उदाहरण के साथ आपका उत्तर स्पष्ट कीजिए।

[2017] 89

SERVICES OF INTERNET/ इन्टरनेट की सर्विसेस

Q.12. What are the basic and extended services of Internet? Give suitable examples.

इन्टरनेट की बेसिक एवं एक्सटेंडेड सर्विसेस क्या हैं? उचित उदाहरण दीजिए।

[2018]

OR

Write a detailed note on Internet Services.

इन्टरनेट सर्विसेस पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए।

94

TYPES OF INTERNET CONNECTIONS/ इन्टरनेट कनेक्शन्स के प्रकार

Q.13. Write a short note on types of Internet Connections.

इन्टरनेट कनेक्शन्स के प्रकारों पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

[2011]

OR

Write about different types of Internet Connection.

इन्टरनेट कनेक्शन के विभिन्न प्रकारों के बारे में लिखिए।

98

OPERATING SYSTEMS/ ऑपरेटिंग सिस्टम्स

Q.14. What is OS (Operating System)?/ OS (ऑपरेटिंग सिस्टम) क्या है?

[2017, 2012]

OR

What is Operating System? Write down the characteristics of Operating System.

ऑपरेटिंग सिस्टम क्या है? ऑपरेटिंग सिस्टम की विशेषताएं लिखिए।

[2013]

102

FUNCTIONS OF OPERATING SYSTEM/ ऑपरेटिंग सिस्टम के कार्य

Q.15. Discuss the functions of Operating System.

[2017, 2012]

ऑपरेटिंग सिस्टम के कार्यों पर चर्चा कीजिए।

OR

What are the services of Operating System? Explain.

ऑपरेटिंग सिस्टम की सर्विसेस क्या हैं? समझाइए।

104

TYPES OF OPERATING SYSTEM/ ऑपरेटिंग सिस्टम के प्रकार

Q.16. Discuss different types of Operating System.

ऑपरेटिंग सिस्टम के विभिन्न प्रकारों पर चर्चा कीजिए।

[2013]

OR

Differentiate between multi-processing and multi-threading.

मल्टि-प्रोसेसिंग एवं मल्टि-थ्रेडिंग के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।

[2013]

106

WINDOWS XP/ विण्डोज XP

- Q.17. Write down advance features of Windows Operating System.
विण्डोज ऑपरेटिंग सिस्टम के एडवान्स फीचर्स लिखिए। [2018]

OR

What is Windows? Explain basic operations of Windows.

विण्डोज क्या है? विण्डोज के बेसिक ऑपरेशन्स समझाइए। [2014] 111

UTILITIES AND ROLE OF WINDOWS XP/ विण्डोज XP की उपयोगिता एवं भूमिका

- Q.18. Discuss the role and significance of Windows OS in computing facility.
कम्प्यूटिंग फेसिलिटी में विण्डोज OS की भूमिका एवं महत्व पर चर्चा कीजिए। [2019]

OR

Write down utility programs of Windows Operating System.

विण्डोज ऑपरेटिंग सिस्टम के यूटिलिटी प्रोग्राम्स लिखिए। [2018] 113

REVIEW QUESTIONS

115

Application Software (MS-Office)

UNIT 2

CHAPTER-2.1 MS-WORD

WORD PROCESSING/ वर्ड प्रोसेसिंग

- Q.19. What is Word Processor? Explain./ वर्ड प्रोसेसर क्या है? समझाइए। [2017]

OR

Write a short note on Word Processing.

वर्ड प्रोसेसिंग पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। [2004] 118

INTRODUCTION TO MS-WORD/ MS-वर्ड का परिचय

- Q.20. Explain the features of MS-Word./ MS-वर्ड के फीचर्स समझाइए। [2004]

OR

Give a brief introduction to MS-Word. Also write its features.

MS-वर्ड का एक संक्षिप्त परिचय दीजिए। साथ ही इसके फीचर्स लिखिए। 119

WORD BASICS/ वर्ड बेसिक्स

- Q.21. Explain the process of performing following operation in MS-Word: Saving the document with different names.

MS-वर्ड में निम्नलिखित ऑपरेशन को क्रियान्वित करने की प्रक्रिया समझाइए: विभिन्न नामों से डॉक्यूमेन्ट को सेव करना। [2007]

OR

Explain the use of save as option in MS-Word file.

MS-वर्ड फाइल में सेव एज विकल्प के उपयोग को समझाइए।

[2006] 121

FORMATTING TEXT AND DOCUMENTS/ टेक्स्ट एवं डॉक्यूमेंट्स की फॉर्मेटिंग करना

Q.22. Write down any five advance tools used in document formatting in MS-Word.

MS-वर्ड में डॉक्यूमेंट फॉर्मेटिंग में उपयोग किये जाने वाले कोई पाँच एडवांस टूल्स लिखिए। [2018]

OR

Explain the formatting tools in MS-Word.

MS-वर्ड में फॉर्मेटिंग टूल्स को समझाइए।

[2016] 123

EDITING A DOCUMENT/ एक डॉक्यूमेंट की एडिटिंग करना

Q.23. Write a detailed note on editing a Word document.

एक वर्ड डॉक्यूमेंट की एडिटिंग पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए।

OR

What are the editing features in MS-Word?/ MS-वर्ड में एडिटिंग फीचर्स क्या हैं?

130

HEADERS, FOOTERS, FOOTNOTES AND ENDNOTES

हेडर्स, फुटर्स, फुटनोट्स एवं एंडनोट्स

Q.24. Explain Header, Footer and Footnote.

हेडर, फुटर एवं फुटनोट को समझाइए।

[2015]

OR

Why Headers, Footers, Footnotes and Endnotes are used in MS-Word? Explain by giving suitable examples.

वर्ड में हेडर्स, फुटर्स फुटनोट्स एवं एंडनोट्स क्यों उपयोग किए जाते हैं? उचित उदाहरण देकर समझाइए।

[2014] 134

CREATING TABLES/ टेबल्स क्रिएट करना

Q.25. How can we create a table in MS-Word?

हम MS-वर्ड में एक टेबल कैसे क्रिएट कर सकते हैं?

OR

Describe the procedure for creating Tables in MS-Word.

MS-वर्ड में टेबल्स क्रिएट करने की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

137

REFERENCES TAB/ रेफरेन्सेस टेब

Q.26. Give a brief introduction to References Tab in MS-Word.

MS-वर्ड में रेफरेन्सेस टेब का एक संक्षिप्त परिचय दीजिए।

[2019]

OR

Write a note on References Tab.

रेफरेन्सेस टेब पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

139

PROTECTION AND ENCRYPTION OF DOCUMENT/ डॉक्यूमेंट का प्रोटेक्शन एवं इन्क्रिप्शन

Q.27. Give a brief introduction of Protection and Encryption of Word Document.

वर्ड डॉक्यूमेंट के प्रोटेक्शन एवं इन्क्रिप्शन का एक संक्षिप्त परिचय दीजिए। [2019]

OR

How to protect and encrypt a Word Document?

एक वर्ड डॉक्यूमेंट को प्रोटेक्ट एवं इन्क्रिप्ट कैसे किया जाता है? 140

MAIL MERGE/ मेल मर्ज

Q.28. What is mail merge? Write the steps to generate the mail merge in MS-Word?

मेल मर्ज क्या है? MS-वर्ड में मेल मर्ज को जनरेट करने की स्टेप्स लिखिए। [2017]

OR

Explain mail merge./ मेल मर्ज को समझाइए। [2015] 142

MACROS/ मैक्रो

Q.29. Give a brief introduction of Macros in MS-Word.

MS-वर्ड में मैक्रो का एक संक्षिप्त परिचय दीजिए। [2019]

OR

Write a short note on Macros./ मैक्रो पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। [2011] 153

REVIEW QUESTIONS 159

CHAPTER-2.2 MS-EXCEL

INTRODUCTION TO MS-EXCEL/ MS-एक्सेल का परिचय

Q.30. Briefly explain the use of MS-Excel.

संक्षिप्त में MS-एक्सेल के उपयोग समझाइए। [2009]

OR

Give an introduction to MS-Excel. Also write its features.

MS-एक्सेल का परिचय दीजिए। साथ ही इसके फीचर्स लिखिए। 160

WORKBOOK AND WORKSHEET/ वर्कबुक तथा वर्कशीट

Q.31. Write a short note on Electronic Spreadsheet.

इलेक्ट्रॉनिक स्प्रेडशीट पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। [2019]

OR

What is Excel sheet? Differentiate between workbook and worksheet.

एक्सेल शीट क्या है? वर्कबुक तथा वर्कशीट में अंतर बताइए। [2009] 162

REARRANGING WORKSHEETS/ वर्कशीट्स को रिअरेन्ज करना

Q.32. How can you insert a worksheet in Excel workbook? Explain.

एक्सेल वर्कबुक में आप वर्कशीट कैसे इन्सर्ट करेंगे? समझाइए।

OR

Describe various methods for moving the worksheets in a same workbook.

एक समान वर्कबुक में वर्कशीट्स को मूव करने की विभिन्न विधियों को समझाइए।

164

FUNCTIONS/ फंक्शन्स

Q.33. Write down ten functions in MS-Excel./ MS-एक्सेल में दस फंक्शन्स लिखिए। [2017]

OR

Write down ten financial functions in MS-Excel.

MS-एक्सेल में दस फाइनेंशियल फंक्शन्स लिखिए।

[2013] 167

CHARTS/ चार्ट्स

Q.34. Describe the charting facility of MS-Excel.

MS-एक्सेल की चार्टिंग फैसिलिटी का वर्णन कीजिए।

[2006]

OR

Explain different types of charts in MS-Excel.

MS-एक्सेल में चार्ट्स के विभिन्न प्रकार समझाइए।

170

WORKING WITH GRAPHICS/ ग्राफिक्स के साथ कार्य करना

Q.35. How are graphics created and placed in MS-Excel?

MS-एक्सेल में किस प्रकार ग्राफिक्स क्रिएट एवं प्लेस किए जाते हैं?

OR

Explain importing and exporting of graphics in MS-Excel.

MS-एक्सेल में ग्राफिक्स की इम्पोर्टिंग एवं एक्सपोर्टिंग समझाइए।

175

USING WORKSHEET AS A DATABASE/ डाटाबेस के रूप में वर्कशीट का उपयोग करना

Q.36. Write a short note on worksheet as a database.

एक डाटाबेस के रूप में वर्कशीट पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

[2018]

OR

How would you use worksheet as a database in Excel?

आप एक्सेल में डाटाबेस के रूप में वर्कशीट का उपयोग कैसे करेंगे?

[2016] 177

AUTOMATING “WHAT-IF” PROJECTS/ “WHAT-IF” प्रोजेक्ट को स्वचालित करना

Q.37. Explain what-if project./ What-if प्रोजेक्ट को समझाइए।

[2015]

OR

Write a note on Automating what-if projects.

What-if प्रोजेक्ट को स्वचालित करने पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

182

REVIEW QUESTIONS

186

CHAPTER-2.3 MS-POWERPOINT

INTRODUCTION TO MS-POWERPOINT/ MS-पाँवरपाँइंट का परिचय

- Q.38. Write a short note on PowerPoint Presentation.
पाँवरपाँइंट प्रेजेन्टेशन पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। [2019]

OR

What are the features of MS-PowerPoint used to create an attractive and appealing presentation?

एक आकर्षक तथा मनमोहक प्रेजेंटेशन बनाने के लिए उपयोग किये जाने वाले MS-पाँवरपाँइंट के फीचर्स क्या हैं? [2018]

187

POWERPOINT BASICS/ पाँवरपाँइंट बेसिक्स

- Q.39. Describe the views of PowerPoint.
पाँवरपाँइंट के व्यूज का वर्णन कीजिए। [2015, 2006]

OR

Write a note on Slides and Views./ स्लाइड्स एवं व्यूज पर एक टिप्पणी लिखिए। 190

CREATING PRESENTATION/ प्रेजेन्टेशन क्रिएट करना

- Q.40. Describe the process for creating, saving, editing and running a slide in MS-PowerPoint. [2014]
MS-पाँवरपाँइंट में एक स्लाइड को क्रिएट, सेव, एडिट एवं रन करने की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

OR

How to create a good business presentation? Write down all the steps with example.

एक अच्छा बिजनेस प्रेजेन्टेशन कैसे बनाया जाता है? सभी स्टेप्स को उदाहरणों सहित लिखिए। 192

- Q.41. What are steps important to good PowerPoint show?
अच्छे पाँवरपाँइंट शो के लिए कौन-सी स्टेप्स महत्वपूर्ण हैं? [2017]

OR

How to present your project in PowerPoint?

पाँवरपाँइंट में अपने प्रोजेक्ट को कैसे प्रेजेंट करते हैं? [2009] 195

MULTIMEDIA PRESENTATION/ मल्टिमीडिया प्रेजेन्टेशन

- Q.42. Explain the concept of multimedia presentation.
मल्टिमीडिया प्रेजेन्टेशन की अवधारणा समझाइए। [2018]

OR

Describe graphics and animation effects in slides.

स्लाइड्स में ग्राफिक्स एवं एनिमेशन इफेक्ट्स का वर्णन कीजिए। [2009] 196

REVIEW QUESTIONS 204

CHAPTER-2.4 MS-ACCESS

INTRODUCTION TO MS-ACCESS/ MS-एक्सेस का परिचय

- Q.43. Discuss the various features of MS-Access.
MS-एक्सेस के विभिन्न फीचर्स पर चर्चा कीजिए। [2012]
- OR
- Give a brief introduction to MS-Access.
MS-एक्सेस का एक संक्षिप्त परिचय दीजिए। 205

DATABASE MANAGEMENT SYSTEM/ डाटाबेस मैनेजमेंट सिस्टम

- Q.44. What is DBMS?/ DBMS क्या है? [2012]
- OR
- What is Database Management System? Discuss its role in enterprise.
डाटाबेस मैनेजमेन्ट सिस्टम क्या है? इंटरप्राइज में इसकी भूमिका की चर्चा कीजिए। [2011] 207

DATABASE CREATION/ डाटाबेस का निर्माण

- Q.45. Write a note on database creation in MS-Access.
MS-एक्सेस में डाटाबेस के निर्माण पर एक टिप्पणी लिखिए।
- OR
- How to create database in MS-Access? Explain.
MS-एक्सेस में डाटाबेस कैसे बनाया जाता है? समझाइए। 208

SCREEN/FORM DESIGN/ स्क्रीन / फॉर्म डिजाइन

- Q.46. What is the importance of input forms in generation in MS-Access? Explain with the help of the example. [2007]
- MS-एक्सेस की पीढ़ी में इनपुट फॉर्म का क्या महत्व है? उदाहरण की सहायता से समझाइए।
- OR
- Explain the term Screen/Form Design./ स्क्रीन / फॉर्म डिजाइन शब्द को समझाइए। [2004] 210

REPORT GENERATION USING WIZARD/ विजाई का उपयोग करके रिपोर्ट का निर्माण करना

- Q.47. How can be a report generated in MS-Access? [2008, 2006, 2005]
- MS-एक्सेस में रिपोर्ट कैसे निर्मित की जाती है?
- OR
- What is importance of report generation in MS-Access? Explain with an example.
- MS-एक्सेस में रिपोर्ट के निर्माण का क्या महत्व है? उदाहरण के साथ समझाइए। [2007] 219

REVIEW QUESTIONS 228

E-Business and Mobile & Wireless Computing Fundamentals

UNIT 3

E-BUSINESS FUNDAMENTALS/ ई-बिजनेस के मूलभूत तत्व

- Q.48. What do you understand by the E-Business?
ई-बिजनेस से आप क्या समझते हैं? [2017] 229
- OR
- What is E-Business? / ई-बिजनेस क्या है? [2014, 2012, 2010] 229
- Q.49. What are the advantages and disadvantages of E-Business? Explain.
ई-बिजनेस के लाभ तथा हानियाँ क्या हैं? समझाइए।
- OR
- What are the pros and cons of E-Business?
ई-बिजनेस के लाभ तथा हानियाँ क्या हैं? 234
- Q.50. What do you mean by E-Commerce?
ई-कॉमर्स से आप क्या समझते हैं? [2007, 2005]
- OR
- Differentiate between E-Commerce and E-Business. [2006, 2004] 237
- ई-कॉमर्स तथा ई-बिजनेस में अंतर समझाइए।

E-BUSINESS FRAMEWORK/ ई-बिजनेस फ्रेमवर्क

- Q.51. Explain the concept of E-Business framework.
ई-बिजनेस फ्रेमवर्क की अवधारणा समझाइए। [2018]
- OR
- Explain the framework of E-Business that has been changing the economics of information and business models.
ई-बिजनेस क्या है? ई-बिजनेस के फ्रेमवर्क समझाइए जो इन्फॉर्मेशन तथा बिजनेस मॉडल की इकोनॉमिक्स को बदलते हैं। [2014, 2010] 240

E-BUSINESS APPLICATIONS/ ई-बिजनेस एप्लिकेशन्स

- Q.52. List out any 10 business applications of the e-business framework.
ई-बिजनेस फ्रेमवर्क के 10 बिजनेस एप्लिकेशन्स के नाम बताइए। [2018]
- OR
- Discuss the various e-business applications.
विभिन्न ई-बिजनेस एप्लिकेशन्स की चर्चा कीजिए। [2010, 2006, 2004] 247

TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE FOR E-BUSINESS

ई-बिजनेस के लिये टेक्नोलॉजी इन्फ्रास्ट्रक्चर

Q.53. Discuss E-Business infrastructure.

ई-बिजनेस इन्फ्रास्ट्रक्चर पर चर्चा कीजिए।

[2019]

OR

What are steps required to implement the E-Commerce technology in business environment?

बिजनेस एन्वायरनमेंट में ई-कॉमर्स तकनीक के क्रियान्वयन के लिए आवश्यक चरण क्या हैं? [2017] 253

MOBILE COMPUTING / मोबाइल कम्प्यूटिंग

Q.54. Write short note on Mobile Computing.

मोबाइल कम्प्यूटिंग पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

[2017, 2014, 2010]

OR

Discuss the importance of mobile computing in E-Business.

ई-बिजनेस में मोबाइल कम्प्यूटिंग के महत्त्व की व्याख्या कीजिए।

[2016] 256

Q.55. Discuss the various advantages and disadvantages of mobile computing.

मोबाइल कम्प्यूटिंग के विभिन्न लाभ तथा हानियों के बारे में चर्चा कीजिए।

OR

List out various benefits and limitations of mobile computing.

मोबाइल कम्प्यूटिंग के विभिन्न लाभ तथा कमियाँ बताइए।

260

MOBILE COMPUTING FRAMEWORK / मोबाइल कम्प्यूटिंग फ्रेमवर्क

Q.56. Discuss the framework of mobile computing with example.

उदाहरण सहित मोबाइल कम्प्यूटिंग के फ्रेमवर्क पर चर्चा कीजिए।

[2013] 262

WIRELESS TECHNOLOGY OR NETWORKING

वायरलेस टेक्नोलॉजी या नेटवर्किंग

Q.57. Write a brief note on wireless technology.

वायरलेस टेक्नोलॉजी पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

[2018]

OR

Discuss the importance of wireless technology in E-Business.

ई-बिजनेस में वायरलेस टेक्नोलॉजी के महत्त्व की व्याख्या कीजिए।

[2016] 263

Q.58. Write down the advantages and disadvantages of wireless network.

वायरलेस नेटवर्क के लाभ तथा हानियाँ लिखिए।

OR

List out the merits and demerits of wireless technology.

वायरलेस तकनीक के गुण तथा दोष बताइए।

268

SWITCHING METHODS/TECHNIQUES/ स्विचिंग मेथड्स/टेक्निक्स

Q.59. Write a brief note on switching methods.

स्विचिंग मेथड्स पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

[2018]

OR

What do you mean by switching techniques?

स्विचिंग टेक्निक्स से आप क्या समझते हैं?

[2006] 271

MOBILE INFORMATION ACCESS DEVICES/ मोबाइल इन्फॉर्मेशन एक्सेस डिवाइसेस

Q.60. Write and explain the working of mobile information access devices.

मोबाइल इन्फॉर्मेशन एक्सेस डिवाइसेस की कार्यप्रणाली लिखिए तथा समझाइए।

[2006]

OR

Write down mobile access devices and their uses.

मोबाइल एक्सेस डिवाइसेस तथा उनके उपयोग लिखिए।

[2003] 276

APPLICATIONS OF MOBILE COMPUTING / मोबाइल कम्प्यूटिंग की एप्लिकेशन्स

Q.61. Write the applications of mobile computing.

मोबाइल कम्प्यूटिंग की एप्लिकेशन्स लिखिए।

[2006]

OR

What are the applications of mobile computing? Explain each application in detail.

मोबाइल कम्प्यूटिंग की एप्लिकेशन्स क्या हैं? प्रत्येक एप्लिकेशन का वर्णन कीजिए।

286

REVIEW QUESTIONS

293

E-Business Models and E-Payment Systems

UNIT 4

INTRODUCTION TO E-BUSINESS MODELS/ ई-बिजनेस मॉडल का परिचय

Q.62. What do you understand by E-Business Model? Describe.

ई-बिजनेस मॉडल से आप क्या समझते हैं? वर्णन कीजिए।

OR

Explain the basic concept of E-Business Model.

ई-बिजनेस मॉडल की मूलभूत अवधारणा समझाइए।

295

ELEMENTS OF BUSINESS MODELS/ बिजनेस मॉडल्स के अवयव

Q.63. Identify the key components of a business model.

एक बिजनेस मॉडल के मुख्य अवयवों को स्पष्ट कीजिए।

297

TYPES OF E-BUSINESS MODELS/ ई-बिजनेस मॉडल्स के प्रकार

Q.64. Discuss E-Business Models./ ई-बिजनेस मॉडल्स पर चर्चा कीजिए। [2019]

OR

Write a short note on: E-Business Models

संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए: ई-बिजनेस मॉडल्स [2018, 2016] 304

B2B MODELS/ B2B मॉडल्स

Q.65. Explain the types of B2B companies and also write the main attractions of B2B business.

B2B कम्पनीज के प्रकारों को समझाइए तथा B2B बिजनेस के मुख्य आकर्षण को लिखिए।

OR

Mention various advantages and disadvantages of B2B models.

B2B मॉडल्स के विभिन्न लाभ तथा हानियाँ बताइए। 315

B2C MODELS/ B2C मॉडल्स

Q.66. Explain the types of business models operated in B2C segment.

B2C सेगमेंट में ऑपरेट किये जाने वाले बिजनेस मॉडल को समझाइए।

OR

What is B2C E-Commerce? Discuss its advantages and disadvantages. What is its process?

B2C ई-कॉमर्स क्या है? इसके लाभ एवं हानियों पर चर्चा कीजिए। इसकी प्रक्रिया क्या है? 318

Q.67. Differentiate between B2B and B2C./ B2B तथा B2C में अंतर बताइए। [2017]

OR

List out some differences between B2B and B2C.

B2B तथा B2C के बीच कुछ अंतर बताइए। 324

INTRODUCTION TO E-PAYMENT SYSTEM/ ई-पेमेंट सिस्टम का परिचय

Q.68. Write a short note on E-Payment System.

ई-पेमेंट सिस्टम पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। [2019]

OR

What is E-Payment System?/ ई-पेमेंट सिस्टम क्या है? [2017] 325

TYPES OF E-PAYMENT/ ई-पेमेंट के प्रकार

Q.69. Discuss the various types of E-Payment System with example.

विभिन्न प्रकार के ई-पेमेंट सिस्टम की उदाहरण सहित चर्चा कीजिए। [2017, 2012]

OR

Explain the various methods of payment used in Internet.

इन्टरनेट में उपयोग की जाने वाली पेमेंट की विभिन्न विधियाँ समझाइए। [2015] 329

- Q.70. Discuss the comparison of electronic payment systems.
इलेक्ट्रॉनिक पेमेन्ट सिस्टम्स की तुलनाओं की चर्चा कीजिए। 339

RISK ON E-PAYMENT/ ई-पेमेन्ट में रिस्क

- Q.71. Which types of risks are involved in E-Payment Transactions? [2014]
ई-पेमेन्ट ट्रांजेक्शन्स में किन प्रकार के रिस्क सम्मिलित होते हैं? 343

DESIGNING AN E-PAYMENT SYSTEM/ एक ई-पेमेंट सिस्टम बनाना

- Q.72. What are minimum requirements to design and implement E-Payment for E-Business and E-Commerce?
ई-बिजनेस तथा ई-कॉमर्स के लिए ई-पेमेंट की डिजाइन तथा क्रियान्वयन की न्यूनतम आवश्यकता क्या है? [2018]

OR

- What factors should be considered while designing E-Payment System?
ई-पेमेन्ट सिस्टम बनाते समय किन कारकों पर विचार किया जाना चाहिए? 349

REVIEW QUESTIONS 350

Security Environment

UNIT 5

INTRODUCTION TO SECURITY ENVIRONMENT/ सुरक्षा वातावरण का परिचय

- Q.73. Describe essential requirements of E-Business Security Environment.
ई-बिजनेस सुरक्षा वातावरण की महत्वपूर्ण आवश्यकताओं का वर्णन कीजिए। [2019]

OR

- What are the dimensions of security in E-Environment?
ई-एन्वायरनमेंट में सुरक्षा के आयाम क्या हैं? [2015] 351

SECURITY THREATS/ सुरक्षा पर खतरें

- Q.74. Write a short note on cyber security threats.
साइबर सुरक्षा के खतरों पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। [2017]

OR

- Write a short note on security threats.
सुरक्षा के खतरों पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। [2013] 353

TECHNOLOGY SOLUTIONS/ तकनीकी समाधान

- Q.75. Describe possible solutions of E-Business Securing Environment.
ई-बिजनेस सुरक्षा वातावरण के संभव समाधानों का वर्णन कीजिए। [2019]

OR
Write a short note on security solution.
सुरक्षा समाधान पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

[2013] 366

CLIENT-SERVER SECURITY/ क्लाइन्ट-सर्वर सुरक्षा

Q.76. Discuss client-server network security.
क्लाइन्ट सर्वर नेटवर्क की सुरक्षा पर चर्चा कीजिए।

[2003]

OR
Describe the client-server security in detail.
क्लाइन्ट-सर्वर की सुरक्षा का वर्णन कीजिए।

369

SECURITY REQUIREMENTS FOR CLIENT-SERVER SYSTEMS

क्लाइन्ट-सर्वर सिस्टम के लिये सुरक्षा आवश्यकताएँ

Q.77. Explain cryptography method./ क्रिप्टोग्राफी मेथड को समझाइए।

[2015] 372

DATA/MESSAGE/DOCUMENT SECURITY/ डेटा /मैसेज /डॉक्यूमेंट सुरक्षा

Q.78. Write a short note on: Data and Message Security
एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए: डाटा एवं मैसेज सुरक्षा

[2016]

OR
How is client-server security and data useful for e-business? Explain.
डेटा व क्लाइन्ट-सर्वर की सुरक्षा ई-बिजनेस के लिए कैसे उपयोगी है? वर्णन कीजिए।

[2006] 376

FIREWALLS/ फायरवॉल्स

Q.79. Write a short note on firewalls.

फायरवॉल्स पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

[2014, 2011, 2006, 2004, 2003]

OR
What is Firewall? How to implement the firewall in any E-Business?
फायरवॉल क्या है? ई-बिजनेस में किसी फायरवॉल को कैसे निष्पादित किया जाता है?

[2012] 379

ENCRYPTION, DECRYPTION, DIGITAL SIGNATURES & DIGITAL CERTIFICATES

इनक्रिप्शन, डिक्रिप्शन, डिजिटल सिग्नेचर्स तथा डिजिटल सर्टिफिकेट्स

Q.80. Write a short note on digital certificate.

डिजिटल सर्टिफिकेट पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

[2011] 387

SECURING CHANNELS OF COMMUNICATION/ संचार के चैनल्स को सुरक्षित करना

Q.81. Write a short note on SSL./ SSL पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

[2011]

OR
Describe the security schemes adopted in SSL.
SSL में अपनाई गई सुरक्षा प्रणालियों का वर्णन कीजिए।

[2004] 397

ETHICAL, SOCIAL AND POLITICAL ISSUES IN E-COMMERCE

ई-कॉमर्स के नैतिक, सामाजिक व राजनैतिक मुद्दे

Q.82. Discuss ethical issues of E-Business Platform.

ई-बिजनेस प्लेटफॉर्म के नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।

[2019]

OR

Discuss ethical, social and political issues in E-Commerce.

ई-कॉमर्स में नैतिक, सामाजिक व राजनैतिक मुद्दों का वर्णन कीजिए।

[2018, 2016] 399

REVIEW QUESTIONS

402

Inter-Organization Business

UNIT 6

ELECTRONIC DATA INTERCHANGE (EDI)/ इलेक्ट्रॉनिक डाटा इंटरचेंज (EDI)

Q.83. What are the differences between Electronic Data Interchange and E-Mail?

इलेक्ट्रॉनिक डाटा इंटरचेंज तथा ई-मेल के मध्य क्या अंतर है?

[2015]

OR

Define EDI./ EDI को परिभाषित कीजिए।

[2014, 2006, 2005, 2004] 403

EDI LAYERED ARCHITECTURE/ EDI लेयर्ड आर्किटेक्चर

Q.84. Explain architecture of EDI./ EDI के आर्किटेक्चर को समझाइए।

[2015]

OR

Describe the layered architecture of EDI./ EDI के लेयर्ड आर्किटेक्चर का वर्णन कीजिए।

409

BENEFITS AND LIMITATIONS OF EDI/ EDI के लाभ तथा सीमाएँ

Q.85. What are the benefits and limitations of EDI in E-Commerce?

ई-कॉमर्स में EDI के लाभ तथा सीमाएँ क्या हैं?

OR

Enlist various advantages and disadvantages of EDI.

EDI के विभिन्न लाभ तथा हानियाँ बताइए।

411

EDI APPLICATION IN BUSINESS/ बिजनेस में EDI एप्लिकेशन

Q.86. Discuss the applications of EDI in business. Also explain the legal and security issues related to EDI.

बिजनेस में EDI की एप्लिकेशन्स की चर्चा कीजिए तथा EDI से संबंधित लीगल व सिक्योरिटी इशू के बारे में समझाइए।

[2014, 2010] 413

EDI: LEGAL AND SECURITY ISSUES/ EDI: सिक्योरिटी तथा लीगल इशू

- Q.87. Explain legal, securing and standardization issues of EDI.
EDI से संबंधित लीगल, सिक्योरिटी तथा स्टैण्डर्डाइजेशन इशू को समझाइए। [2016]

OR

- Explain the legal and security issues related to EDI.
EDI से संबंधित लीगल तथा सिक्योरिटी इशू को समझाइए। [2010] 417

STANDARDIZATION AND EDI/ स्टैण्डर्डाइजेशन तथा EDI

- Q.88. Discuss the standardization of EDI.
EDI के स्टैण्डर्डाइजेशन की चर्चा कीजिए। [2005, 2004]

OR

- Illustrate with an example the importance of standardization in implementing EDI./ EDI के निर्माण में स्टैण्डर्डाइजेशन के महत्व को उदाहरण सहित समझाइए। [2004] 422

EDI SOFTWARE IMPLEMENTATION/ EDI सॉफ्टवेयर का निर्माण

- Q.89. Write a short note on EDI software implementation.
EDI सॉफ्टवेयर के निर्माण पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। [2017]

OR

- Discuss about the EDI software implementation.
EDI सॉफ्टवेयर के निर्माण के बारे में चर्चा कीजिए। 425

VALUE ADDED NETWORK (VAN)/ वैल्यू एडेड नेटवर्क (VAN)

- Q.90. What do you understand by VAN? How it differs from LAN?
आप VAN से क्या समझते हैं? यह LAN से किस प्रकार भिन्न है? [2018]

OR

- Write a short note on Value Added Network (VAN).
वैल्यू एडेड नेटवर्क (VAN) पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। [2010] 428

WORKING OF EDI IN VAN/ VAN में EDI की कार्यप्रणाली

- Q.91. Explain 'VAN based EDI' with suitable examples.
'VAN बेस्ड EDI' को उदाहरण सहित समझाइए। [2014] 433

INTERNET BASED EDI/ इंटरनेट पर आधारित EDI

- Q.92. Explain Internet based EDI with suitable examples.
इंटरनेट पर आधारित EDI के बारे में समझाइए। [2014, 2006]

OR

- Discuss the Internet Based EDI System.
इंटरनेट पर आधारित EDI सिस्टम की चर्चा कीजिए। [2012] 436

REVIEW QUESTIONS 439

Online Marketing Concepts & Future of Electronic Business

UNIT 7

ONLINE MARKETING/ ऑनलाइन मार्केटिंग

Q.93. Discuss the concept of online marketing.

ऑनलाइन मार्केटिंग की अवधारणा को समझाइए।

[2011]

OR

Discuss the role of marketing in electronic commerce environment.

इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स वातावरण में मार्केटिंग की भूमिका पर चर्चा कीजिए।

[2008]

441

ONLINE MARKETING PROCESS/ ऑनलाइन मार्केटिंग प्रक्रिया

Q.94. Prepare an online marketing plan for a product of your choice.

आपकी चॉइस के किसी प्रोडक्ट के लिए ऑनलाइन मार्केटिंग प्लान तैयार कीजिए।

[2015]

OR

Describe the major steps involved in an online marketing.

ऑनलाइन मार्केटिंग की मुख्य प्रक्रियाओं को समझाइए।

449

ONLINE MARKETING COMMUNICATION AND ITS TOOLS

ऑनलाइन मार्केटिंग कम्यूनिकेशन तथा इसके टूल्स

Q.95. Describe various tools used in online marketing communication.

[2018]

ऑनलाइन मार्केटिंग कम्यूनिकेशन में उपयोग किए जाने वाले विभिन्न टूल्स की चर्चा कीजिए।

OR

Write a short note on 'online advertising'.

[2007]

'ऑनलाइन एडवर्टाइजिंग' पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

454

FUTURE OF E-BUSINESS/ ई-बिजनेस का भविष्य

Q.96. Write a detailed note on future of electronic business.

इलेक्ट्रॉनिक बिजनेस के भविष्य पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए।

[2016]

OR

What is future of E-Business?/ ई-बिजनेस का भविष्य क्या है?

462

VIRTUAL FACTORY/ वर्चुअल फैक्टरी

Q.97. Write a short note on virtual factory.

वर्चुअल फैक्टरी पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

[2010, 2007, 2006, 2004]

OR

What do you mean by the term virtual factory? Explain.

वर्चुअल फैक्टरी शब्द से आप क्या समझते हैं? समझाइए।

463

E-BUSINESS STRATEGY/ ई-बिजनेस स्ट्रैटेजी

Q.98. Identify and describe the strategies for Electronic Business.

इलेक्ट्रॉनिक बिजनेस के लिये स्ट्रैटेजीस को पहचानिए तथा इनका वर्णन कीजिए।

OR

Write a note on "E-Business Strategy".

“ई-बिजनेस स्ट्रैटेजी” पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

469

MAKING MONEY ON NET/ नेट पर धन कमाना

Q.99. How would be making money on Internet possible?

इंटरनेट पर धन कमाना कैसे संभव हो पाएगा?

OR

What are the various ways of making money on the Internet?

इंटरनेट पर धन कमाने के विभिन्न तरीके कौन-से हैं?

473

WEB PORTALS AND VORTALS CONCEPTS/ वेब पोर्टल्स एवं वोर्टल्स की अवधारणाएँ

Q.100. Write a short note on portal./ पोर्टल पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। [2019, 2015]

OR

Write a short note on web portal.

वेब पोर्टल पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

[2018, 2012, 2011] 478

Q.101. Write a short note on Vortal.

वोर्टल पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

[2019, 2018, 2015, 2012]

OR

Define the term vortal. Write its types.

वोर्टल को परिभाषित कीजिए। इसके प्रकार लिखिए।

484

SEARCH ENGINE OPTIMIZATION/ सर्च इंजन ऑप्टिमाइजेशन

Q.102. Explain the concept and process of Search Engine Optimization.

सर्च इंजन ऑप्टिमाइजेशन की अवधारणा एवं प्रक्रिया समझाइए।

[2019]

OR

Write a note on Search Engine Optimization (SEO).

सर्च इंजन ऑप्टिमाइजेशन (SEO) पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

[2017, 2015, 2014, 2010] 488

REVIEW QUESTIONS

492

T-20 QUESTIONS

□□