

语音短信接口说明

版本号	V3.0.1
创建人	于飞
创建日期	2018-04-27

北京亿美软通科技有限公司

北京亿美软通科技有限公司

地址：北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层（100023）

电话：010-58750575 传真：010-58750500

网址：www.emay.cn

售前咨询：400-810-7255

售后服务：400-779-7255

Revision Record 修订记录

Date 日期	Revision Version 修订版本	Sec No. 修改章节	Change Description 修改描述	Author 作者
2018-02-05	1.0		创建	刘欢庆
2018-04-09	2.0		升级	陈熙尧
2018-04-27	3.0		升级	于飞
2018-07-12	3.1		升级	陈熙尧
2018-07-24	3.1		升级	余德军
2019-01-10	3.4		增加推送	余德军
2019-04-10	3.5		合并金融营销	余德军

北京亿美软通科技有限公司

地址：北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层（100023）

电话：010-58750575 传真：010-58750500

网址：www.emay.cn

售前咨询：400-810-7255

售后服务：400-779-7255

目录

1	概述.....	5
1.1	编写目的.....	5
1.2	技术规格.....	5
1.3	名词解释.....	5
2	语音接口.....	6
2.1	通知接口.....	6
2.1.1	发送通知接口	6
2.1.2	发送主动获取状态报告接口	8
2.1.3	发送余额获取接口	10
2.1.4	推送状态报告	11
2.2	验证码接口.....	15
2.2.1	发送验证码接口	15
2.2.2	发送主动获取状态报告接口	17
2.2.3	发送余额获取接口	19
2.2.4	推送状态报告	20
2.3	营销接口.....	24
2.3.1	发送营销接口	24
2.3.2	发送主动获取状态报告接口	26
2.3.3	发送余额获取接口	29
2.3.4	推送状态报告	30
2.4	语音短信（原金融营销）	33
2.4.1	发送语音短信接口	34
2.4.2	主动获取状态报告	36
2.4.3	余额获取	39
3	附录.....	40

北京亿美软通科技有限公司

地址：北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层（100023）

电话：010-58750575 传真：010-58750500

网址：www.emay.cn

售前咨询：400-810-7255

售后服务：400-779-7255

3.1	状态报告表.....	40
3.2	接口状态码表.....	40
3.3	语音短信状态报告表.....	41
3.4	语音短信状态码表.....	41

北京亿美软通科技有限公司

地址：北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层（100023）

电话：010-58750575 传真：010-58750500

网址：www.emay.cn

售前咨询：400-810-7255

售后服务：400-779-7255

1 概述

1.1 编写目的

本文档的目的在于阐述亿美语音接口的实现原理及使用方法，并提供具体的示例代码，为开发人员进行接口对接提供依据。

1.2 技术规格

接口协议：HTTP1.0 及以上版本协议，POST 方法；

1.3 名词解释

名称	说明
AppId	亿美提供给客户，客户标识
secretKey	亿美提供给客户，客户密钥

2 语音接口

2.1 通知接口

通知接口，所有参数均通过 post 参数提交,注意：部分参数如内容需要进行 URLENCODE 转码保证数据能够正常传输。

字符集：普通接口传出数据仅支持 UTF-8 字符集编码；

2.1.1 发送通知接口

2.1.1.1 请求

请求数据格式为 post

链接

http://ip:port/voice/send

参数

参数	类型	描述
appId	String	用户 Appid(必填)
timestamp	String	时间戳(必填, 提交时间) 格式: yyyyMMddHHmmss 14 位(保证跟北京时间误差 1 分钟之内)
sign	String	签名(必填) 格式: md5(appId+ secretKey + timestamp) 32 位
content	String	语音内容(必填, 最多 200 字)
mobiles	String	手机号(必填)最多 500 个, 使用英文逗号分隔

北京亿美软通科技有限公司

地址：北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层（100023）

电话：010-58750575 传真：010-58750500

网址：www.emay.cn

售前咨询：400-810-7255

售后服务：400-779-7255

customVoiceIds	string	自定义消息 ID(选填) 最长 64 位 与手机号一一对应 最多 500 个，使用英文逗号分隔
isInteractive	string	是否互动 0 不互动，1 互动（根据业务填写）
interactiveContent	string	互动语音内容(选填，语音内容+互动语音内容+留言语音内容 最多 500 字)
acousticSignContent	string	留言语音内容(选填，语音内容+互动语音内容+留言语音内容 最多 500 字)

示例

<http://ip:port/voice/send?appId=EUCP-EMY-DDDD-3EEEE×tamp=20170101120000&sign=PIEUDJI987EUID62PKEDSESQEDSEDFSE&mobiles=18001098901,18001098902&content=hello&customSmsIds=10001,10002&isInteractive=1&interactiveContent=1234&acousticSignContent=请问还有其他可以帮助您的吗>

2.1.1.2 响应

响应数据格式为 Json。

参数

参数	类型	描述
code	String	请求状态码，详见附录接口状态码表
mobile	String	手机号
voiceId	String	消息 ID
customVoiceId	String	客户自定义 voiceID

示例

```
{
  "code" : "SUCCESS",
  "data" : [
```

北京亿美软通科技有限公司

地址：北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层（100023）

电话：010-58750575 传真：010-58750500

网址：www.emay.cn

售前咨询：400-810-7255

售后服务：400-779-7255

```
{
  "mobile": "15538850000",
  "voiceId": "20170392833833891100",
  "customVoiceId": "20170392833833891100"
}, {
  "mobile": "15538850001",
  "voiceId": "20170392833833892100",
  "customVoiceId": "20170392833833891100"
}
]
```

2.1.2 发送主动获取状态报告接口

2.1.2.1 请求

请求数据格式为 post

链接

http://ip:port/voice/getReport

参数

参数	类型	描述
appId	String	用户 Appid (必填)
timestamp	String	时间戳 (必填, 提交时间) 格式: yyyyMMddHHmmss 14 位 (保证跟北京时间误差 1 分钟之内)
sign	String	签名 (必填) 格式: md5(appId+ secretKey +

北京亿美软通科技有限公司

地址: 北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层 (100023)

电话: 010-58750575 传真: 010-58750500

网址: www.emay.cn

售前咨询: 400-810-7255

售后服务: 400-779-7255

		timestamp) 32 位
number	Integer	获取条数（默认 200 条，最多 1000 条）

示例

<http://ip:port/voice/getReport?appId=EUCP-EMY-DDDD-3EEEE×tamp=20170101120000&sign=PIEUDJI987EUID62PKEDSESQEDSEDFSE&number=200>

2.1.2.2 响应

响应数据格式为 Json。

参数

参数	类型	描述
code	String	请求状态码，详见附录接口状态码表
data	[]	响应数据集合
appId	String	Appid
customVoiceId	String	客户自定义 id
voiceId	String	消息 ID
mobile	String	手机号
callingTime	String	该电话的呼出时间 yyyy-MM-dd HH:mm:ss
callingDuration	Double	该电话的通话时长，单位为秒
message	String	工单描述
state	String	工单状态, 详见附录状态报告表
keyContent	Integer	互动语音返回按键内容
voiceSign	byte[]	互动语音的留言内容

北京亿美软通科技有限公司

地址：北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层（100023）

电话：010-58750575 传真：010-58750500

网址：www.emay.cn

售前咨询：400-810-7255

售后服务：400-779-7255

示例

```
{
  "code": "SUCCESS",
  "data": [{
    "appId": "EUCP - EMY - DDDD - 3EEEE",
    "voiceId": "20170392833833891100",
    "customVoiceId": "1553885000011111",
    "state": " SUCCESS ",
    "message": "成功",
    "callingTime": "2017-03-15 12:00:00",
    "callingDuration": 68.02,
    "mobile": "18566666666"
  }, {
    "appId": "EUCP - EMY - DDDD - 3EEEE",
    "voiceId": "20170392833833891100",
    "customVoiceId": "1553885000011111",
    "state": " SUCCESS ",
    "message": "成功",
    "callingTime": "2017-03-15 12:00:00",
    "callingDuration": 68.02,
    "mobile": "18566666666"
  }]
}
```

2.1.3 发送余额获取接口

2.1.3.1 请求

请求数据格式为 post

北京亿美软通科技有限公司

地址：北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层（100023）

电话：010-58750575 传真：010-58750500

网址：www.emay.cn

售前咨询：400-810-7255

售后服务：400-779-7255

链接

http://ip:port/voice/getBalance

参数

示例

参数	类型	描述
appId	String	用户 Appid(必填)
sign	String	签名(必填) 格式: md5(appId+ secretKey) 32 位

<http://ip:port/voice/getBalance?appId=EUCP-EMY-DDDD->

[3EEEE&sign=PIEUDJI987EUID62PKEDSESQEDSEDFSE](http://ip:port/voice/getBalance?appId=EUCP-EMY-DDDD-3EEEE&sign=PIEUDJI987EUID62PKEDSESQEDSEDFSE)

2.1.3.2 响应

响应数据格式为 Json。

参数

参数	类型	描述
balance	String	该 appId 余额
responseCode	String	查询状态码, SUCCESS 代表查询成功

示例

```
{  
  "balance": xxx,  
  "responseCode": "SUCCESS"  
}
```

2.1.4 推送状态报告

状态报告的推送分为压缩加密推送和普通推送,其中压缩加密推送可以提高传输安全性以及减轻网络压力,客户选择哪一种推送方式请咨询亿美客服人员。

北京亿美软通科技有限公司

地址: 北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层 (100023)

电话: 010-58750575 传真: 010-58750500

网址: www.emay.cn

售前咨询: 400-810-7255

售后服务: 400-779-7255

注意：推送全部采用 UTF-8 字符集编码。

注意：通过 HTTP 头传输 appId，用户根据 APPID 进行匹配；

2.1.4.1 压缩加密推送

数据结构如下：

参数	类型	描述
code	String	请求状态码，详见附录接口状态码表
data	[]	响应数据集合
appId	String	Appid
customVoiceId	String	客户自定义 id
voiceId	String	消息 ID
mobile	String	手机号
callingTime	String	该通电话的呼出时间 yyyy-MM-dd HH:mm:ss
callingDuration	Double	该通电话的通话时长，单位为秒
message	String	工单描述
state	String	工单状态, 详见附录状态报告表
keyContent	Integer	互动语音返回按键内容
voiceSign	byte[]	互动语音的留言内容

由于客户接受数据为压缩加密后的 byte 数组，所以客户需要对数据进行解密以及解压缩操作，获取到请求的字节数组之后，进行一下操作

1. 获取 appId

```
appId = HTTP.getHeader("appId");
```

2. 解密[根据 APPID 从本地获取密钥 secretKey]

```
bytes = bytes = AES.decrypt(bytes, secretKey.getBytes(), 算法);
```

其中 secretKey 为服务号密钥

3. 解压缩

北京亿美软通科技有限公司

地址：北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层（100023）

电话：010-58750575 传真：010-58750500

网址：www.emay.cn

售前咨询：400-810-7255

售后服务：400-779-7255

```
bytes = GZIPUtils.decompress(bytes);
```

4. 获取 json 传数据

```
String json = new String(bytes, "UTF-8");
```

获取到 json 数据后，json 传为状态报告集合，之后进行业务处理（json 数据详细见上表）

详细见 demo

状态报告解密解压后 json 串示例：

```
{
  "code": "SUCCESS",
  "data": [{
    "appId": "EUCP - EMY - DDDD - 3EEEE",
    "voiceId": "20170392833833891100",
    "customVoiceId": "1553885000011111",
    "state": " SUCCESS ",
    "message": "成功",
    "callingTime": "2017-03-15 12:00:00",
    "callingDuration": 68.02,
    "mobile": "18566666666"
  }, {
    "appId": "EUCP - EMY - DDDD - 3EEEE",
    "voiceId": "20170392833833891100",
    "customVoiceId": "1553885000011111",
    "state": " SUCCESS ",
    "message": "成功",
    "callingTime": "2017-03-15 12:00:00",
    "callingDuration": 68.02,
    "mobile": "18566666666"
  }
}
```

北京亿美软通科技有限公司

地址：北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层（100023）

电话：010-58750575 传真：010-58750500

网址：www.emay.cn

售前咨询：400-810-7255

售后服务：400-779-7255

```
    }]  
  }  
}
```

2.1.4.2 普通推送

数据结构如下：

参数	类型	描述
code	String	请求状态码，详见附录接口状态码表
data	[]	响应数据集合
appId	String	Appid
customVoiceId	String	客户自定义 id
voiceId	String	消息 ID
mobile	String	手机号
callingTime	String	该通电话的呼出时间 yyyy-MM-dd HH:mm:ss
callingDuration	Double	该通电话的通话时长，单位为秒
message	String	工单描述
state	String	工单状态, 详见附录状态报告表
keyContent	Integer	互动语音返回按键内容
voiceSign	byte[]	互动语音的留言内容

json 串示例：

```
{  
  "code": "SUCCESS",  
  "data": [{  
    "appId": "EUCP - EMY - DDDD - 3EEEE",  
    "voiceId": "20170392833833891100",  
    "customVoiceId": "1553885000011111",  
    "state": " SUCCESS "  
  }]  
}
```

北京亿美软通科技有限公司

地址：北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层（100023）

电话：010-58750575 传真：010-58750500

网址：www.emay.cn

售前咨询：400-810-7255

售后服务：400-779-7255

```
"message": "成功",  
  
"callingTime": "2017-03-15 12:00:00",  
  
"callingDuration": 68.02,  
  
"mobile": "18566666666"  
  
}, {  
  
"appId": "EUCP - EMY - DDDD - 3EEEE",  
  
"voiceId": "20170392833833891100",  
  
"customVoiceId": "1553885000011111",  
  
"state": " SUCCESS ",  
  
"message": "成功",  
  
"callingTime": "2017-03-15 12:00:00",  
  
"callingDuration": 68.02,  
  
"mobile": "18566666666"  
  
}]  
  
}
```

2.2 验证码接口

验证码接口，所有参数均通过 post 参数提交,注意：部分参数如内容需要进行 URLENCODE 转码保证数据能够正常传输。

字符集：普通接口传出数据仅支持 UTF-8 字符集编码；

2.2.1 发送验证码接口

2.2.1.1 请求

请求数据格式为 post

链接

http://ip:port/voice/sendVFCode

参数

示例

参数	类型	描述
appId	String	用户 Appid(必填)
timestamp	String	时间戳(必填, 提交时间) 格式: yyyyMMddHHmmss 14 位(保证跟北京时间误差 1 分钟之内)
sign	String	签名(必填) 格式: md5(appId+ secretKey + timestamp) 32 位
content	String	语音内容(必填, 4 位或 6 位纯数字)
mobile	String	手机号(必填)
customVoiceId	string	自定义消息 ID(选填)最长 64 位

<http://ip:port/voice/sendVFCode?appId=EUCP-EMY-DDDD->

[3EEEE×tamp=20170101120000&sign=PIEUDJI987EUID62PKEDSESQEDSEDFSE&mobile=1800109](http://ip:port/voice/sendVFCode?appId=EUCP-EMY-DDDD-3EEEE×tamp=20170101120000&sign=PIEUDJI987EUID62PKEDSESQEDSEDFSE&mobile=1800109)

[8901&content=1234&customSmsId=10001](http://ip:port/voice/sendVFCode?appId=EUCP-EMY-DDDD-3EEEE×tamp=20170101120000&sign=PIEUDJI987EUID62PKEDSESQEDSEDFSE&mobile=18001098901&content=1234&customSmsId=10001)

2.2.1.2 响应

响应数据格式为 Json。

参数

参数	类型	描述
code	String	请求状态码, 详见附录接口状态码表
mobile	String	手机号
voiceId	String	消息 ID
customVoiceId	String	客户自定义 vocieID

北京亿美软通科技有限公司

地址: 北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层 (100023)

电话: 010-58750575 传真: 010-58750500

网址: www.emay.cn

售前咨询: 400-810-7255

售后服务: 400-779-7255

示例

```
{  
  "code" : "SUCCESS",  
  "data" : [  
    {  
      "mobile": "15538850000",  
      "voiceId": "20170392833833891100",  
      "customVoiceId": "20170392833833891100"  
    }  
  ]  
}
```

2.2.2 发送主动获取状态报告接口

2.2.2.1 请求

请求数据格式为 post

链接

http://ip:port/voice/getReport

参数

参数	类型	描述
appId	String	用户 Appid (必填)
timestamp	String	时间戳 (必填, 提交时间) 格式: yyyyMMddHHmmss 14 位 (保证跟北京时间误差 1 分钟之内)
sign	String	签名 (必填) 格式: md5(appId+ secretKey +

北京亿美软通科技有限公司

地址: 北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层 (100023)

电话: 010-58750575 传真: 010-58750500

网址: www.emay.cn

售前咨询: 400-810-7255

售后服务: 400-779-7255

		timestamp) 32 位
number	Integer	获取条数（默认 200 条，最多 1000 条）

示例

<http://ip:port/voice/getReport?appId=EUCP-EMY-DDDD-3EEEE×tamp=20170101120000&sign=PIEUDJI987EUID62PKEDSESQEDSEDFSE&number=200>

2.2.2.2 响应

响应数据格式为 Json。

参数

参数	类型	描述
code	String	请求状态码，详见附录接口状态码表
data	[]	响应数据集合
appId	String	Appid
customVoiceId	String	客户自定义 id
voiceId	String	消息 ID
mobile	String	手机号
callingTime	String	该电话的呼出时间 yyyy-MM-dd HH:mm:ss
callingDuration	Double	该电话的通话时长，单位为秒
message	String	工单描述
state	String	工单状态, 详见附录状态报告表
keyContent	Integer	互动语音返回按键内容
voiceSign	byte[]	互动语音的留言内容

北京亿美软通科技有限公司

地址：北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层（100023）

电话：010-58750575 传真：010-58750500

网址：www.emay.cn

售前咨询：400-810-7255

售后服务：400-779-7255

示例

```
{
  "code": "SUCCESS",
  "data": [{
    "appId": "EUCP - EMY - DDDD - 3EEEE",
    "voiceId": "20170392833833891100",
    "customVoiceId": "1553885000011111",
    "state": " SUCCESS ",
    "message": "成功",
    "callingTime": "2017-03-15 12:00:00",
    "callingDuration": 68.02,
    "mobile": "18566666666"
  }, {
    "appId": "EUCP - EMY - DDDD - 3EEEE",
    "voiceId": "20170392833833891100",
    "customVoiceId": "1553885000011111",
    "state": " SUCCESS ",
    "message": "成功",
    "callingTime": "2017-03-15 12:00:00",
    "callingDuration": 68.02,
    "mobile": "18566666666"
  }]
}
```

2.2.3 发送余额获取接口

2.2.3.1 请求

请求数据格式为 post

北京亿美软通科技有限公司

地址：北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层（100023）

电话：010-58750575 传真：010-58750500

网址：www.emay.cn

售前咨询：400-810-7255

售后服务：400-779-7255

链接

http://ip:port/voice/getBalance

参数

示例

参数	类型	描述
appId	String	用户 Appid (必填)
sign	String	签名 (必填) 格式: md5(appId+ secretKey) 32 位

<http://ip:port/voice/getBalance?appId=EUCP-EMY-DDDD->

[3EEEE&sign=PIEUDJI987EUID62PKEDSESQEDSEDFSE](http://ip:port/voice/getBalance?appId=EUCP-EMY-DDDD-3EEEE&sign=PIEUDJI987EUID62PKEDSESQEDSEDFSE)

2.2.3.2 响应

响应数据格式为 Json。

参数

参数	类型	描述
balance	String	该 appId 余额
responseCode	String	查询状态码, SUCCESS 代表查询成功

示例

```
{  
  "balance": xxx,  
  "responseCode": "SUCCESS"  
}
```

2.2.4 推送状态报告

状态报告的推送分为压缩加密推送和普通推送,其中压缩加密推送可以提高传输安全性以及减轻网络压力,客户选择哪一种推送方式请咨询亿美客服人员。

北京亿美软通科技有限公司

地址: 北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层 (100023)

电话: 010-58750575 传真: 010-58750500

网址: www.emay.cn

售前咨询: 400-810-7255

售后服务: 400-779-7255

注意：推送全部采用 UTF-8 字符集编码。

注意：通过 HTTP 头传输 appId，用户根据 APPID 进行匹配；

2.2.4.1 压缩加密推送

数据结构如下：

参数	类型	描述
code	String	请求状态码，详见附录接口状态码表
data	[]	响应数据集合
appId	String	Appid
customVoiceId	String	客户自定义 id
voiceId	String	消息 ID
mobile	String	手机号
callingTime	String	该通电话的呼出时间 yyyy-MM-dd HH:mm:ss
callingDuration	Double	该通电话的通话时长，单位为秒
message	String	工单描述
state	String	工单状态, 详见附录状态报告表
keyContent	Integer	互动语音返回按键内容
voiceSign	byte[]	互动语音的留言内容

由于客户接受数据为压缩加密后的 byte 数组，所以客户需要对数据进行解密以及解压缩操作，获取到请求的字节数组之后，进行一下操作

2. 获取 appId

```
appId = HTTP.getHeader("appId");
```

2. 解密[根据 APPID 从本地获取密钥 secretKey]

```
bytes = bytes = AES.decrypt(bytes, secretKey.getBytes(), 算法);
```

其中 secretKey 为服务号密钥

3. 解压缩

北京亿美软通科技有限公司

地址：北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层（100023）

电话：010-58750575 传真：010-58750500

网址：www.emay.cn

售前咨询：400-810-7255

售后服务：400-779-7255

```
bytes = GZIPUtils.decompress(bytes);
```

4. 获取 json 传数据

```
String json = new String(bytes, "UTF-8");
```

获取到 json 数据后，json 传为状态报告集合，之后进行业务处理（json 数据详细见上表）

详细见 demo

状态报告解密解压后 json 串示例：

```
{
  "code": "SUCCESS",
  "data": [{
    "appId": "EUCP - EMY - DDDD - 3EEEE",
    "voiceId": "20170392833833891100",
    "customVoiceId": "1553885000011111",
    "state": " SUCCESS ",
    "message": "成功",
    "callingTime": "2017-03-15 12:00:00",
    "callingDuration": 68.02,
    "mobile": "18566666666"
  }, {
    "appId": "EUCP - EMY - DDDD - 3EEEE",
    "voiceId": "20170392833833891100",
    "customVoiceId": "1553885000011111",
    "state": " SUCCESS ",
    "message": "成功",
    "callingTime": "2017-03-15 12:00:00",
    "callingDuration": 68.02,
    "mobile": "18566666666"
  }
}]
```

北京亿美软通科技有限公司

地址：北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层（100023）

电话：010-58750575 传真：010-58750500

网址：www.emay.cn

售前咨询：400-810-7255

售后服务：400-779-7255

```
    }]
```

```
  }
```

2.2.4.2 普通推送

数据结构如下：

参数	类型	描述
code	String	请求状态码，详见附录接口状态码表
data	[]	响应数据集
appId	String	Appid
customVoiceId	String	客户自定义 id
voiceId	String	消息 ID
mobile	String	手机号
callingTime	String	该通电话的呼出时间 yyyy-MM-dd HH:mm:ss
callingDuration	Double	该通电话的通话时长，单位为秒
message	String	工单描述
state	String	工单状态, 详见附录状态报告表
keyContent	Integer	互动语音返回按键内容
voiceSign	byte[]	互动语音的留言内容

json 串示例：

```
{
  "code": "SUCCESS",
  "data": [{
    "appId": "EUCP - EMY - DDDD - 3EEEE",
    "voiceId": "20170392833833891100",
    "customVoiceId": "1553885000011111",
    "state": " SUCCESS "
```

北京亿美软通科技有限公司

地址：北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层（100023）

电话：010-58750575 传真：010-58750500

网址：www.emay.cn

售前咨询：400-810-7255

售后服务：400-779-7255

```
"message": "成功",  
  
"callingTime": "2017-03-15 12:00:00",  
  
"callingDuration": 68.02,  
  
"mobile": "18566666666"  
  
}, {  
  
"appId": "EUCP - EMY - DDDD - 3EEEE",  
  
"voiceId": "20170392833833891100",  
  
"customVoiceId": "1553885000011111",  
  
"state": " SUCCESS ",  
  
"message": "成功",  
  
"callingTime": "2017-03-15 12:00:00",  
  
"callingDuration": 68.02,  
  
"mobile": "18566666666"  
  
}]  
  
}
```

2.3 营销接口

营销接口，所有参数均通过 post 参数提交,注意：部分参数如内容需要进行 URLENCODE 转码保证数据能够正常传输。

字符集：普通接口传出数据仅支持 UTF-8 字符集编码；

2.3.1 发送营销接口

2.3.1.1 请求

请求数据格式为 post

链接

http://ip:port/voice/sendCTCode

参数

示例

参数	类型	描述
appId	String	用户 Appid (必填)
timestamp	String	时间戳 (必填, 提交时间) 格式: yyyyMMddHHmmss 14 位 (保证跟北京时间误差 1 分钟之内)
sign	String	签名 (必填) 格式: md5(appId+ secretKey + timestamp) 32 位
content	String	语音内容 (必填, 最多 200 字)
mobiles	String	手机号 (必填) 最多 500 个, 使用英文逗号分隔
customVoiceIds	string	自定义消息 ID (选填) 最长 64 位 与手机号一一对应 最多 500 个, 使用英文逗号分隔
isInteractive	string	是否互动 0 不互动, 1 互动 (根据业务填写)
interactiveContent	string	互动语音内容 (选填, 语音内容+互动语音内容+留言语音内容 最多 500 字)
acousticSignContent	string	留言语音内容 (选填, 语音内容+互动语音内容+留言语音内容 最多 500 字)

<http://ip:port/voice/sendCTCode?appId=EUCP-EMY-DDDD-3EEEE×tamp=20170101120000&sign=PIEUDJI987EUID62PKEDSESQEDSEDFSE&mobiles=18001098901&contents=1234&customSmsId=10001&isInteractive=1&interactiveContent=1234&acousticSignContent=请问还有其他可以帮助您的吗>

北京亿美软通科技有限公司

地址: 北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层 (100023)

电话: 010-58750575 传真: 010-58750500

网址: www.emay.cn

售前咨询: 400-810-7255

售后服务: 400-779-7255

2.3.1.2 响应

响应数据格式为 Json。

参数

参数	类型	描述
code	String	请求状态码，详见附录接口状态码表
mobile	String	手机号
voiceId	String	消息 ID
customVoiceId	String	客户自定义 vocieID

示例

```
{
  "code" : "SUCCESS",
  "data" : [
    {
      "mobile": "15538850000",
      "voiceId": "20170392833833891100",
      "customVoiceId": "20170392833833891100"
    }
  ]
}
```

2.3.2 发送主动获取状态报告接口

2.3.2.1 请求

请求数据格式为 post

链接

http://ip:port/voice/getReport

北京亿美软通科技有限公司

地址：北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层（100023）

电话：010-58750575 传真：010-58750500

网址：www.emay.cn

售前咨询：400-810-7255

售后服务：400-779-7255

参数

参数	类型	描述
appId	String	用户 Appid (必填)
timestamp	String	时间戳 (必填, 提交时间) 格式: yyyyMMddHHmmss 14 位 (保证跟北京时间误差 1 分钟之内)
sign	String	签名 (必填) 格 式 : md5(appId+ secretKey + timestamp) 32 位
number	Integer	获取条数 (默认 200 条, 最多 1000 条)

示例

<http://ip:port/voice/getReport?appId=EUCP-EMY-DDDD-3EEEE×tamp=20170101120000&sign=PIEUDJI987EUID62PKEDSESQEDSEDFSE&number=200>

2.3.2.2 响应

响应数据格式为 Json。

参数

参数	类型	描述
code	String	请求状态码, 详见附录接口状态码表
data	[]	响应数据集合
appId	String	Appid
customVoiceId	String	客户自定义 id
voiceId	String	消息 ID

北京亿美软通科技有限公司

地址: 北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层 (100023)

电话: 010-58750575 传真: 010-58750500

网址: www.emay.cn

售前咨询: 400-810-7255

售后服务: 400-779-7255

mobile	String	手机号
callingTime	String	该通电话的呼出时间 yyyy-MM-dd HH:mm:ss
callingDuration	Double	该通电话的通话时长，单位为秒
message	String	工单描述
state	String	工单状态, 详见附录状态报告表
keyContent	Integer	互动语音返回按键内容
voiceSign	byte[]	互动语音的留言内容

示例

```
{
  "code": "SUCCESS",
  "data": [{
    "appId": "EUCP - EMY - DDDD - 3EEEE",
    "voiceId": "20170392833833891100",
    "customVoiceId": "1553885000011111",
    "state": " SUCCESS ",
    "message": "成功",
    "callingTime": "2017-03-15 12:00:00",
    "callingDuration": 68.02,
    "mobile": "18566666666"
  }, {
    "appId": "EUCP - EMY - DDDD - 3EEEE",
    "voiceId": "20170392833833891100",
    "customVoiceId": "1553885000011111",
    "state": " SUCCESS ",
    "message": "成功",
    "callingTime": "2017-03-15 12:00:00",
```

北京亿美软通科技有限公司

地址：北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层（100023）

电话：010-58750575 传真：010-58750500

网址：www.emay.cn

售前咨询：400-810-7255

售后服务：400-779-7255

```

        "callingDuration": 68.02,

        "mobile": "18566666666"

    ]
}
    
```

2.3.3 发送余额获取接口

2.3.3.1 请求

请求数据格式为 post

链接

http://ip:port/voice/getBalance

参数

示例

参数	类型	描述
appId	String	用户 Appid(必填)
sign	String	签名(必填) 格式: md5(appId+ secretKey) 32 位

<http://ip:port/voice/getBalance?appId=EUCP-EMY-DDDD-3EEEE&sign=PIEUDJI987EUID62PKEDSESQEDSEDFSE>

2.3.3.2 响应

响应数据格式为 Json。

参数

参数	类型	描述
balance	String	该 appId 余额
responseCode	String	查询状态码, SUCCESS 代表查询成功

示例

```
{
  "balance": xxx,
  "responseCode": "SUCCESS"
}
```

2.3.4 推送状态报告

状态报告的推送分为压缩加密推送和普通推送，其中压缩加密推送可以提高传输安全性以及减轻网络压力，客户选择哪一种推送方式请咨询亿美客服人员。

注意：推送全部采用 UTF-8 字符集编码。

注意：通过 HTTP 头传输 appId，用户根据 APPID 进行匹配；

2.3.4.1 压缩加密推送

数据结构如下：

参数	类型	描述
code	String	请求状态码，详见附录接口状态码表
data	[]	响应数据集合
appId	String	Appid
customVoiceId	String	客户自定义 id
voiceId	String	消息 ID
mobile	String	手机号
callingTime	String	该通电话的呼出时间 yyyy-MM-dd HH:mm:ss
callingDuration	Double	该通电话的通话时长，单位为秒
message	String	工单描述
state	String	工单状态, 详见附录状态报告表
keyContent	Integer	互动语音返回按键内容
voiceSign	byte[]	互动语音的留言内容

北京亿美软通科技有限公司

地址：北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层（100023）

电话：010-58750575 传真：010-58750500

网址：www.emay.cn

售前咨询：400-810-7255

售后服务：400-779-7255

由于客户接受数据为压缩加密后的 byte 数组，所以客户需要对数据进行解密以及解压缩操作，获取到请求的字节数组之后，进行一下操作

3. 获取 appId

```
appId = HTTP.getHeader("appId");
```

2. 解密[根据 APPID 从本地获取密钥 secretKey]

```
bytes = bytes = AES.decrypt(bytes, secretKey.getBytes(), 算法);
```

其中 secretKey 为服务号密钥

3. 解压缩

```
bytes = GZIPUtils.decompress(bytes);
```

4. 获取 json 传数据

```
String json = new String(bytes, "UTF-8");
```

获取到 json 数据后，json 传为状态报告集合，之后进行业务处理（json 数据详细见上表）

详细见 demo

状态报告解密解压后 json 串示例：

```
{
  "code": "SUCCESS",
  "data": [{
    "appId": "EUCP - EMY - DDDD - 3EEEE",
    "voiceId": "20170392833833891100",
    "customVoiceId": "1553885000011111",
    "state": " SUCCESS ",
    "message": "成功",
    "callingTime": "2017-03-15 12:00:00",
    "callingDuration": 68.02,
    "mobile": "18566666666"
  }, {
```

北京亿美软通科技有限公司

地址：北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层（100023）

电话：010-58750575 传真：010-58750500

网址：www.emay.cn

售前咨询：400-810-7255

售后服务：400-779-7255

```

    "appId": "EUCP - EMY - DDDD - 3EEEE",
    "voiceId": "20170392833833891100",
    "customVoiceId": "1553885000011111",
    "state": " SUCCESS ",
    "message": "成功",
    "callingTime": "2017-03-15 12:00:00",
    "callingDuration": 68.02,
    "mobile": "18566666666"
  }
}

```

2.3.4.2 普通推送

数据结构如下：

参数	类型	描述
code	String	请求状态码，详见附录接口状态码表
data	[]	响应数据集合
appId	String	Appid
customVoiceId	String	客户自定义 id
voiceId	String	消息 ID
mobile	String	手机号
callingTime	String	该通电话的呼出时间 yyyy-MM-dd HH:mm:ss
callingDuration	Double	该通电话的通话时长，单位为秒
message	String	工单描述
state	String	工单状态, 详见附录状态报告表
keyContent	Integer	互动语音返回按键内容
voiceSign	byte[]	互动语音的留言内容

北京亿美软通科技有限公司

地址：北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层（100023）

电话：010-58750575 传真：010-58750500

网址：www.emay.cn

售前咨询：400-810-7255

售后服务：400-779-7255

json 串示例:

```
{
  "code": "SUCCESS",
  "data": [{
    "appId": "EUCP - EMY - DDDD - 3EEEE",
    "voiceId": "20170392833833891100",
    "customVoiceId": "1553885000011111",
    "state": " SUCCESS ",
    "message": "成功",
    "callingTime": "2017-03-15 12:00:00",
    "callingDuration": 68.02,
    "mobile": "18566666666"
  }, {
    "appId": "EUCP - EMY - DDDD - 3EEEE",
    "voiceId": "20170392833833891100",
    "customVoiceId": "1553885000011111",
    "state": " SUCCESS ",
    "message": "成功",
    "callingTime": "2017-03-15 12:00:00",
    "callingDuration": 68.02,
    "mobile": "18566666666"
  }]
}
```

2.4 语音短信（原金融营销）

所有参数均通过 post 参数提交,注意: 部分参数如内容需要进行 URLENCODE 转码保证数据能够正常传输。

北京亿美软通科技有限公司

地址: 北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层 (100023)

电话: 010-58750575 传真: 010-58750500

网址: www.emay.cn

售前咨询: 400-810-7255 售后服务: 400-779-7255

字符集：普通接口传出数据仅支持 UTF-8 字符集编码；

2.4.1 发送语音短信接口

2.4.1.1 请求

请求数据格式为 post

链接

http://ip:port/join/send

参数

参数	类型	描述
appId	String	用户 Appid(必填)
timestamp	String	时间戳(必填, 提交时间) 格式: yyyyMMddHHmmss 14 位 (保证跟北京时间误差 1 分钟之内)
sign	String	签名(必填) 格式: md5(appId+ secretKey + timestamp) 32 位
voiceContent	String	语音内容(必填, 语音内容+互动语音内容+留言语音内容 最多 500 字)
mobiles	String	手机号(必填)最多 500 个, 使用英文逗号分隔
customJoinIds	string	自定义消息 ID(选填)最长 64 位 与手机号一一对应 最多 500 个, 使用英文逗号分隔
isInteractive	string	(选填)是否互动 0 不互动, 1 互动 (根据业务

北京亿美软通科技有限公司

地址: 北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层 (100023)

电话: 010-58750575 传真: 010-58750500

网址: www.emay.cn

售前咨询: 400-810-7255

售后服务: 400-779-7255

		填写)
interactiveContent	string	(选填) 互动语音内容(选填, 语音内容+互动语音内容+留言语音内容 最多 500 字)
isAcousticSign	string	(选填) 是否留言 0 不留言 , 1 留言 (根据业务填写)
acousticSignContent	string	(选填) 留言语音内容(选填, 语音内容+互动语音内容+留言语音内容 最多 500 字)
smsContent	string	(选填) 短信内容
triggerConditions	string	(必填) 短信触发条件, 3-按键, 4-接通时间到达配置时间时
keyContent	string	(选填) 按键触发短信按键 (数字 0-9, 当 triggerConditions 为 3 时必填)
connectTime	string	(选填) 接通时间到达配置时间 6-60, 按键为 4 时必填

示例

<http://ip:port/join/send?appId=EUCP-EMY-DDDD-3EEEE×tamp=20170101120000&sign=PIEUDJI987EUID62PKEDSESQEDSEDFSE&mobiles=18001098901&voiceContent=1234&customJoinIds=10001&isInteractive=1&interactiveContent=1234&acousticSignContent=nihao&smsContent=nihao&triggerConditions=3&keyContent=1&connectTime=10>

2.4.1.2 响应

响应数据格式为 Json。

参数

参数	类型	描述
code	String	请求状态码, 详见附录接口状态码表

北京亿美软通科技有限公司

地址: 北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层 (100023)

电话: 010-58750575 传真: 010-58750500

网址: www.emay.cn

售前咨询: 400-810-7255

售后服务: 400-779-7255

mobile	String	手机号
joinId	String	消息 ID
customJoinId	String	客户自定义消息 ID

示例

```
{
  "code" : "SUCCESS",
  "data" : [
    {
      "mobile": "15538850000",
      "joinId": "20170392833833891100",
      "customJoinId": "20170392833833891100"
    }
  ]
}
```

2.4.2 主动获取状态报告

2.4.2.1 请求

请求数据格式为 post

链接

http://ip:port/join/getReport

参数

参数	类型	描述
appId	String	用户 Appid (必填)
timestamp	String	时间戳 (必填, 提交时间) 格式: yyyyMMddHHmmss

北京亿美软通科技有限公司

地址: 北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层 (100023)

电话: 010-58750575 传真: 010-58750500

网址: www.emay.cn

售前咨询: 400-810-7255

售后服务: 400-779-7255

		14 位（保证跟北京时间误差 1 分钟之内）
sign	String	签名(必填) 格 式 : md5(appId+ secretKey + timestamp) 32 位
number	Integer	获取条数（默认 200 条，最多 1000 条）

示例

<http://ip:port/join/getReport?appId=EUCP-EMY-DDDD-3EEEE×tamp=20170101120000&sign=PIEUDJI987EUID62PKEDSESQEDSEDFSE&number=200>

2.4.2.2 响应

响应数据格式为 Json。

参数

参数	类 型	描 述
code	String	请求状态码，详见附录接口状态码表
data	[]	响应数据集合
appId	String	Appid
customJoinId	String	客户自定义 id
joinId	String	消息 ID
mobile	String	手机号
desc	String	工单描述
state	String	工单状态, 详见附录状态报告表
keyContent	Integer	互动语音返回按键内容
voiceSign	byte[]	录音文件

北京亿美软通科技有限公司

地址：北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层（100023）

电话：010-58750575 传真：010-58750500

网址：www.emay.cn

售前咨询：400-810-7255

售后服务：400-779-7255

示例

```
{
  "code": "SUCCESS",
  "data": [{
    "appId": "EUCP - EMY - DDDD - 3EEEE",
    "joinId": "20170392833833891100",
    "customJoinId": "1553885000011111",
    "state": " 4 ",
    "desc": "success",
    "mobile": "18566666666",
    "keyContent": "12",
    "voiceSign": ""
  }, {
    "appId": "EUCP - EMY - DDDD - 3EEEE",
    "joinId": "20170392833833891100",
    "customJoinId": "1553885000011111",
    "state": " 2 ",
    "desc": "fail",
    "mobile": "18566666666",
    "keyContent": "12",
    "voiceSign": ""
  }
]
```

2.4.3 余额获取

2.4.3.1 请求

请求数据格式为 post

链接

http://ip:port/join/getBalance

参数

示例

参数	类型	描述
appId	String	用户 Appid(必填)
sign	String	签名(必填) 格式: md5(appId+ secretKey) 32 位

<http://ip:port/join/getBalance?appId=EUCP-EMY-DDDD-3EEEE&sign=PIEUDJI987EUID62PKEDSESQEDSEDFSE>

2.4.3.2 响应

响应数据格式为 Json。

参数

参数	类型	描述
data	String	该 appId 余额
code	String	查询状态码, SUCCESS 代表查询成功

示例

```
{
  "data": xxx,
  "code": "SUCCESS"
}
```

3 附录

3.1 状态报告表

state	message
SUCCESS	成功
FAIL_CALL	呼叫失败
FAIL_ERROR_VOICE	错误工单
FAIL_UNKNOWN	未知失败
TIMEOUT	状态报告超时
FAIL_NEEDMORE_BALANCE	余额不足
FAIL_MOBILE	手机号错误
FAIL_BLACKDICTIONARY	内容有黑词
FAIL_AUDITINGFAIL	审核失败
FAIL_APPID	APPID 错误

3.2 接口状态码表

code	message
SUCCESS	提交成功
ERROR_APPID	AppId 不存在
ERROR_PARAMS	请求参数错误
ERROR_CLIENT_IP	不识别的 Ip
ERROR_TIMESTAMP	时间戳错误
ERROR_SIGN	签名错误
ERROR_MOBILE_EMPTY	手机号为空
ERROR_MOBILE_NUMBER	号码数量过多
ERROR_MOBILE_ERROR	手机号码错误
ERROR_CONTENT_EMPTY	语音内容为空
ERROR_LONG_CONTENT	语音内容过长

北京亿美软通科技有限公司

地址：北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层（100023）

电话：010-58750575 传真：010-58750500

网址：www.emay.cn

售前咨询：400-810-7255

售后服务：400-779-7255

ERROR_VERIFICATION_CODE_CONTENT	短信语音验证码内容错误
ERROR_CUSTOM_VOICE_ID	自定义语音 ID 错误
ERROR_NEEDMORE_BALANCE	余额不足
ERROR_CUSTOM_VOICE_ID_NUMBER	自定义语音 ID 数量错误
ERROR_OVER_SPEED	请求超速
ERROR_MESSAGE_TYPE	服务号类型不匹配

3.3 语音短信状态报告表

state	message
4	成功
3	超时
2	失败

3.4 语音短信状态码表

code	message
SUCCESS	提交成功
ERROR_APPID	AppId 不存在
ERROR_PARAMS	请求参数错误
ERROR_CLIENT_IP	不识别的 Ip
ERROR_TIMESTAMP	时间戳错误
ERROR_SIGN	签名错误
ERROR_MOBILE_EMPTY	手机号为空
ERROR_MOBILE_NUMBER	号码数量过多
ERROR_MOBILE_ERROR	手机号码错误
ERROR_CONTENT_EMPTY	语音内容为空
ERROR_LONG_CONTENT	语音内容过长
ERROR_TRIGGERCONDITIONS	触发条件错误
ERROR_TIMINGTIME	发送短信定时时间格式错误

北京亿美软通科技有限公司

地址：北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层（100023）

电话：010-58750575 传真：010-58750500

网址：www.emay.cn

售前咨询：400-810-7255

售后服务：400-779-7255

ERROR_KEYCONTENT	按键内容必须为数字
ERROR_CONNECTTIME	连通时间在 6-60 秒内
ERROR_ISACOUSTICSIGN	留言标识错误
ERROR_ISINTERACTIVE	互动标识错误
ERROR_CUSTOM_JOIN_ID	自定义 ID 错误
ERROR_NEEDMORE_BLANCE	余额不足
ERROR_CUSTOM_JOIN_ID_NUMBER	自定义 ID 数量错误
ERROR_TIMING	暂不支持定时外呼
ERROR_TRIGGER	无效值

北京亿美软通科技有限公司

地址：北京市朝阳区通惠河畔文化创意产业园 1131 号君天大厦六层（100023）

电话：010-58750575 传真：010-58750500

网址：www.emay.cn

售前咨询：400-810-7255

售后服务：400-779-7255