



ServiMapp

Encuentra el mejor servicio cerca de ti



CHISTIAN FIGUEROA
PAULETTE PASTOR
NICOLAS CHAVEZ

CONTEXTO

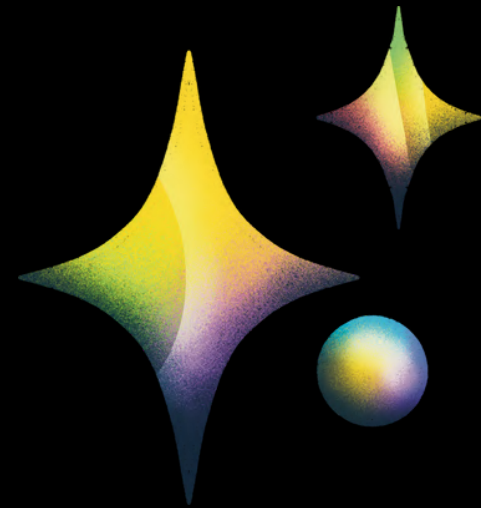
Encontramos una necesidad para que tu servicio sea rápido, eficaz y seguro

PROBLEMÁTICA

01 Contratación informal (RRSS/WhatsApp) →
baja trazabilidad y confianza.

02 Dificultad para comparar precio/calidad;
riesgo de no-presentación o estafa.

03 Sin evidencia estándar del trabajo ni
reputación acumulable.



OBJETIVO GENERAL

Desarrollar y validar un MVP que permita contratar oficios cercanos de forma segura y trazable, reduciendo tiempos de respuesta y asimetría de información mediante geolocalización, licitación ciega, agenda y reputación verificable.

OBJETIVO ESPECIFICO

01 Diseñar cómo funcionará el servicio de forma clara y simple.

04 Medir si facilita encontrar y contratar servicios más rápido y con confianza.

02 Crear una primera versión que permita usarlo de principio a fin

05 Entender a quién ayudamos y qué necesita.

03 Probarlo con personas reales y recoger sus comentarios.

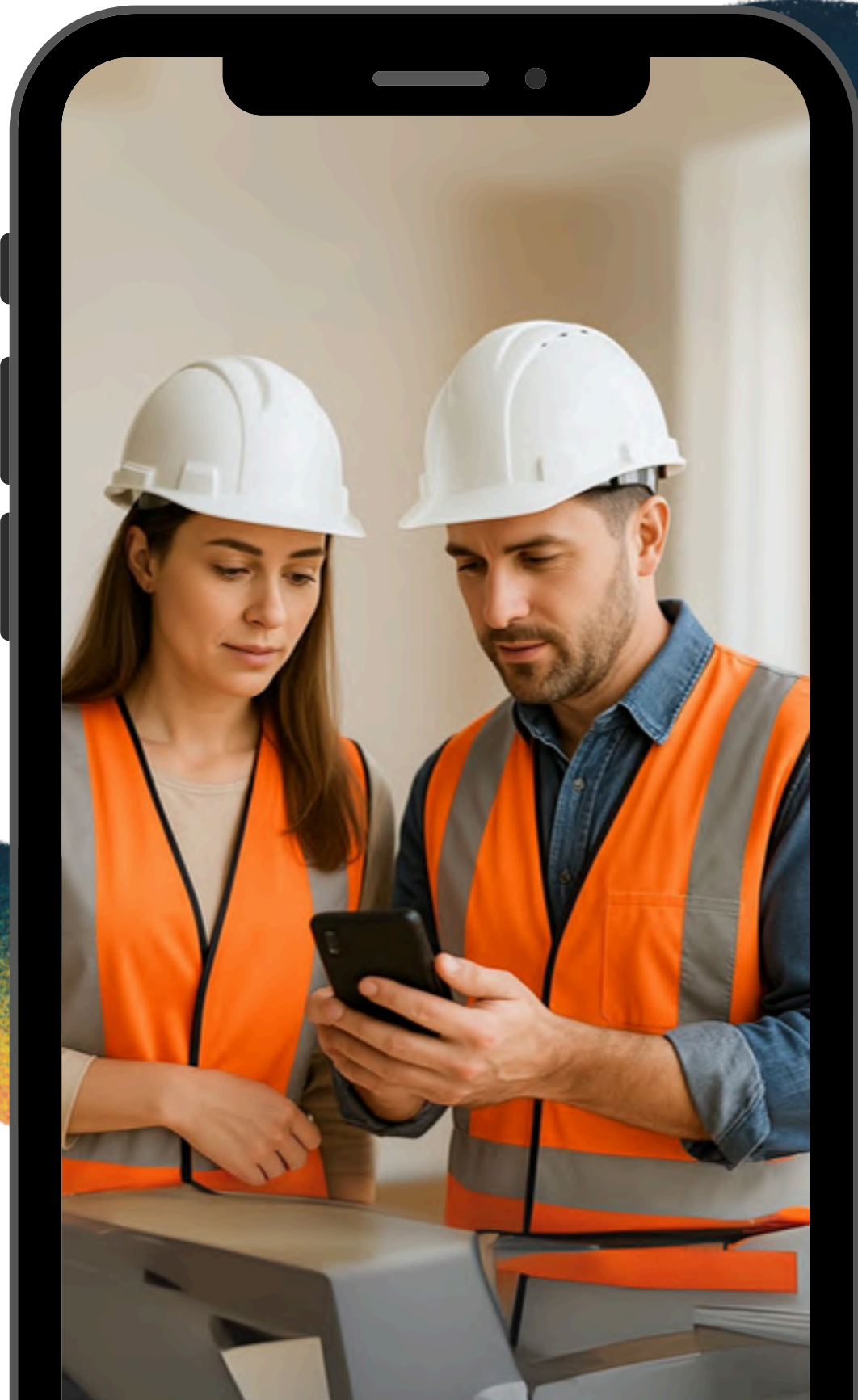
06 Mejorar la solución con lo aprendido y planear los próximos pasos.

RESUMEN EJECUTIVO

ServiMapp es un marketplace chileno que conecta personas y pymes con maestros de oficios (gasfitería, electricidad, jardinería, mecánica) mediante un flujo geolocalizado, rápido y trazable.

COMO FUNCIONA

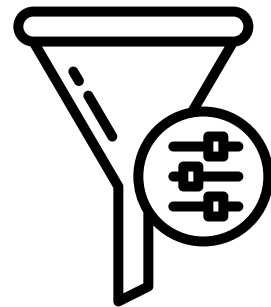
- 01** El cliente publica su necesidad con fotos y ubicación.
- 02** Prestadores cercanos envían ofertas privadas (licitación ciega).
- 03** El cliente elige, agenda, comparte comprobantes y luego califica con fotos.



ALCANCE DE PROYECTO



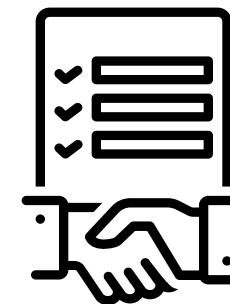
Usuarios y perfiles:
registro/login con
recuperación de clave;
distinción de roles
(cliente/prestador)



Catálogo por categorías
y búsqueda por
ubicación/radio.



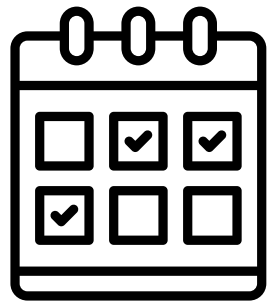
Publicación de
solicitudes con
descripción, fotos,
dirección y ventana
horaria.



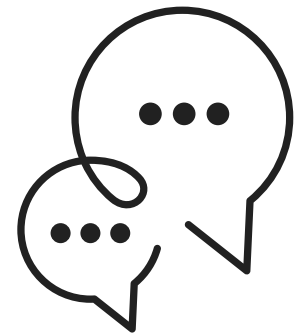
Licitación ciega: los
prestadores cercanos
reciben notificación y
ofertan en privado
(precio, mensaje, plazo).



ALCANCE DE PROYECTO



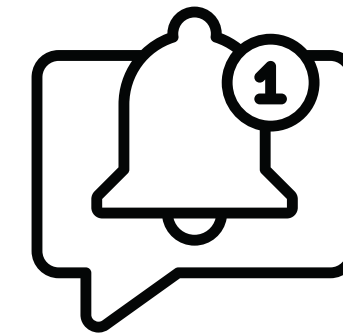
Asignación y agenda con doble confirmación y reprogramación básica.



Mensajería in-app (texto/fotos) y carga de comprobantes por ambas partes.



Calificaciones y reseñas con fotos.



Notificaciones (push/email) de eventos clave.



REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

- Autenticación: registro, login, “¿olvidaste tu clave?”, gestión de sesión y roles.
- Perfiles: prestador (bio, categorías, cobertura, disponibilidad, portafolio) y cliente (historial).
- Geo-match: listado por cercanía y filtros (rating, disponibilidad, verificado).
- Solicitudes y ofertas: CRUD de solicitudes; ofertas privadas con re-oferta hasta fecha límite.

- Agenda: confirmación bilateral, reprogramación con reglas.
- Chat y archivos: intercambio de mensajes y evidencias (fotos y comprobantes).
- Reputación: rating 1–5, comentarios y fotos; promedio ponderado.
- Notificaciones: push/email en nuevas ofertas, asignaciones y recordatorios.
- Admin: alta/baja de usuarios, categorías, revisión de reportes/disputas, vista de métricas.

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

- Seguridad: hash de contraseñas (SHA256), control de acceso por rol, logs de auditoría.
- Privacidad: minimización de datos y cumplimiento de normativa chilena de protección de datos; retención y borrado.
- Disponibilidad y resiliencia: backups diarios, monitoreo y alertas.

METODOLOGIA



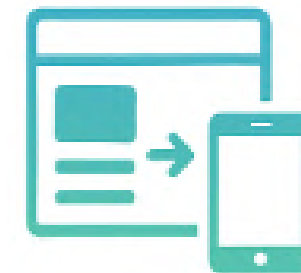
Agil/Scrum
Sprint cada 2 semanas



QA: Unitarias



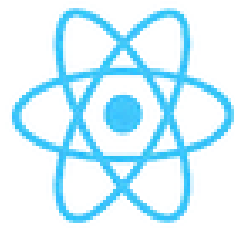
Historias de
usuario



UX iterativo

TECNOLOGIA Y HERRAMIENTAS

App móvil



React Native

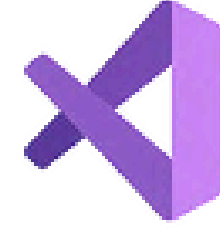


Expo

Backend API



C#

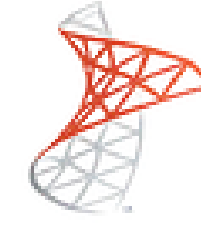


Visual Studio

Base de datos



SQL



SQL Server
Management

Mapas/Geocoding



Google Maps
Platform



Mapbox

Notificaciones



Firebase
Cloud
Messaging



APNs

Gestión & diseño



Figma

Jira

Trello

Canva

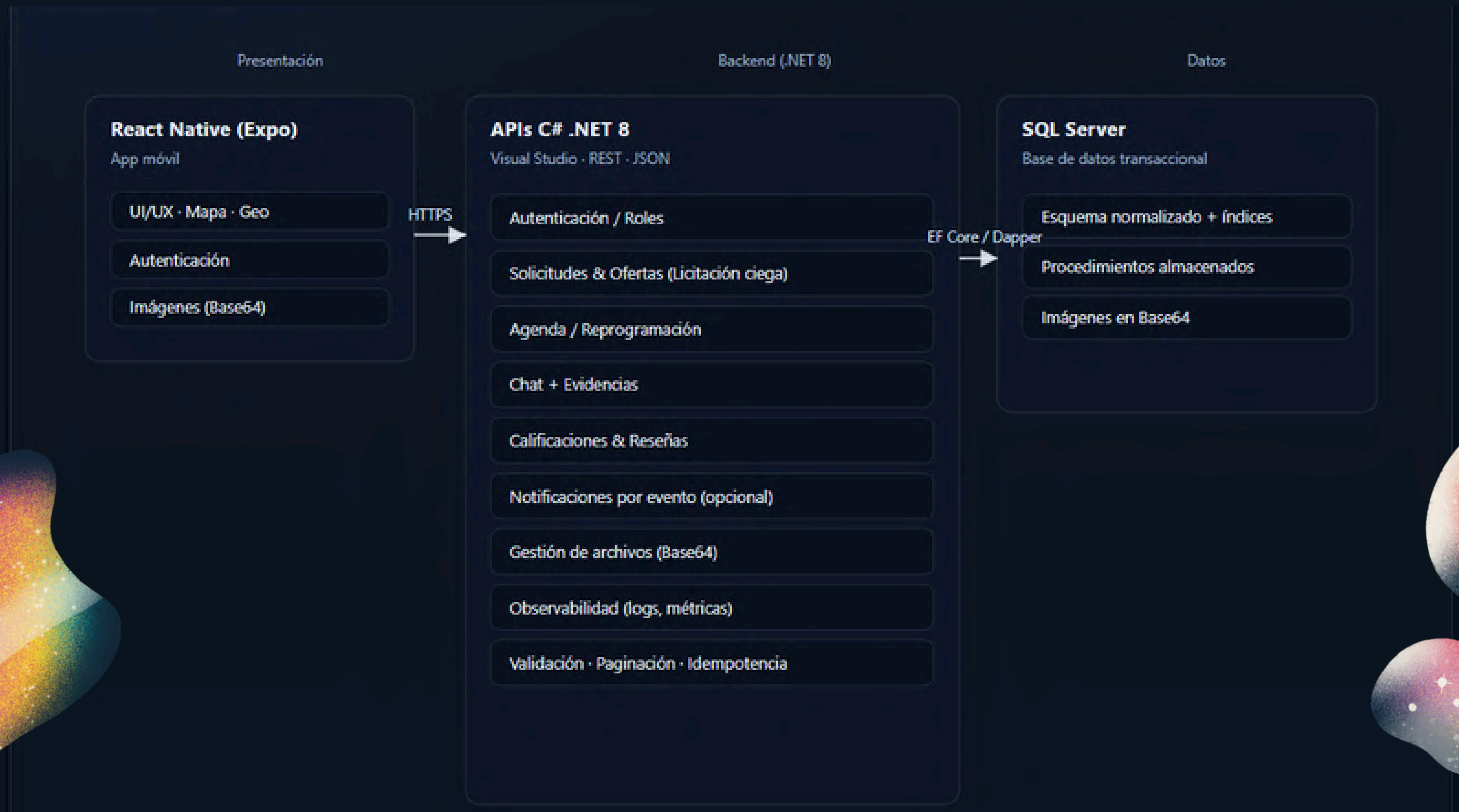


GitHub

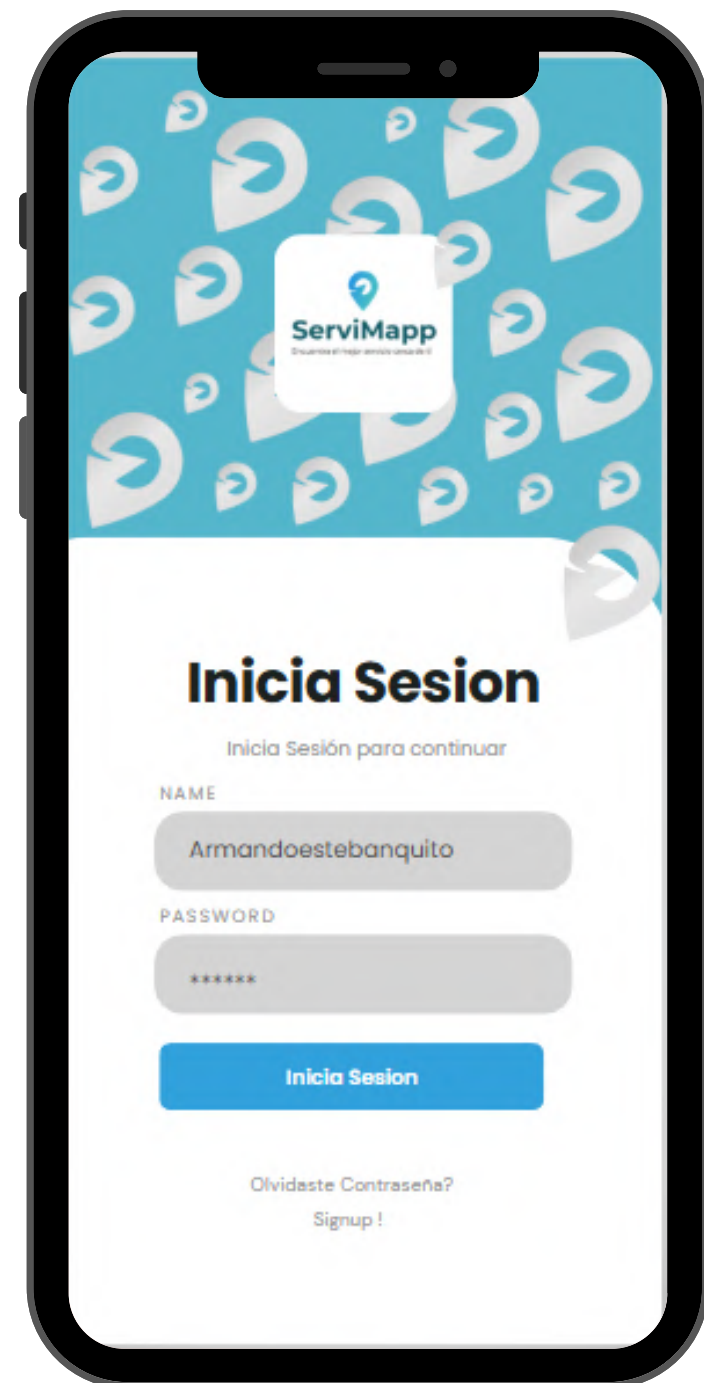


GitLab

ARQUITECTURA



MOCKUPS





ServiMapp

CONCLUSION



ServiMapp