

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL JUEGO “BITEL AVENTURAS 2”

1. INTRODUCCIÓN

El acceso y uso de esta aplicación se rige por los Términos y Condiciones descritos a continuación. Los Términos y Condiciones contenidos en este documento se aplicarán y se entenderá que forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de estos sitios y VIETTEL PERU S.A.C. (en adelante, “Bitel”; “la Empresa” y/o “el Proveedor”).

Los presentes Términos y Condiciones contienen toda la información relacionada al servicio “Bitel Aventuras 2” (en lo sucesivo, “el Servicio” y/o “Bitel Aventuras 2”).

Para el uso del Servicio, se requiere que el cliente -de forma previa- lea toda la información de nuestros Términos y Condiciones. Asimismo, se deberá tener en cuenta que el presente documento es un acuerdo entre Bitel y el cliente, por lo que es importante que el cliente lea y entienda en su totalidad los presentes Términos y Condiciones.

Al usar, acceder y registrarse para utilizar el Servicio, el cliente manifiesta estar de acuerdo y acepta cumplir estos Términos y Condiciones.

Bitel se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que detallamos a continuación en cualquier momento, sin previo aviso. Por esta razón, recomendamos revisar los Términos y Condiciones antes de cada registro, uso o ingreso al Servicio o cada vez que se visite el sitio web y/o aplicación. Realizaremos nuestros mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, de los servicios de la presente página web y/o aplicación, así como en la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma de internet, no es posible garantizar tales extremos.

Asimismo, el acceso al Servicio podría ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la introducción de nuevos productos o servicios. Procuraremos limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

2. PARTICIPACIÓN DEL SERVICIO:

- La utilización del Servicio es exclusiva para clientes Bitel con líneas Prepago, Postpago y Control activas bidireccionalmente (es decir, que puedan realizar y recibir llamadas) y que se encuentren registrados o se registren en Mi Bitel desde la aplicación “Mi Bitel” (App Mi Bitel) o la web de “Mi Bitel”.
- La aplicación puede ser descargada desde Play Store (Sistema Operativo Android versión 5.0 en adelante).

3. INSTRUCCIONES PARA EL JUEGO:

Los clientes Bitel podrán jugar en “Bitel Aventuras 2”. Dicho Servicio, tiene como personaje principal a “Cuysito”. “Bitel Aventuras 2” tiene 3 juegos disponibles, los cuales cuentan con la dinámica de niveles dentro de un mapa, donde el usuario, luego de elegir un nivel de juego disponible, debe llevar al personaje a completar los objetivos. Una vez completado un nivel del mapa, se habilitará el siguiente.

Al terminar cada nivel exitosamente, el cliente recibirá alguno de los siguientes premios, como máximo, una vez al día:

- Megas.
- Tickets para participar en los sorteos mensuales de Bitel Aventuras.
- Vidas para seguir jugando en “Bitel Aventuras 2”.
- Diamantes (token principal del juego “Bitel Aventuras 2”).

Además, el cliente recibirá monedas Bitel cada vez que termine un nivel exitosamente.

Las instrucciones de cada juego de “Bitel Aventuras 2” se encuentran detalladas al ingresar a cada uno de ellos. El usuario accederá a dichas instrucciones cuando juega por primera vez en cada uno de los juegos.

Además, el usuario podrá realizar lo siguiente dentro del juego:

Mejora de la nave:

El usuario podrá realizar mejoras a la nave del personaje, como cambiarle el color o aumentar el tamaño de la nave. Las mejoras se realizan con los diamantes del juego. Por cada mejora realizada, el usuario recibirá algunos de los siguientes premios:

- Megas
- Tickets para participar en los sorteos mensuales de Bitel Aventuras
- Monedas Bitel

Premios acumulativos:

El usuario será acreedor de un premio por iniciar sesión en el Servicio. Y recibirá un premio distinto por cada día que inicie sesión según lo detallado a continuación:

DÍA	PREMIO CUMULATIVO
1	20 MB y 1 vida
2	30 MB y 2 vidas
3	40 MB y 3 vidas
4	50 MB y 4 vidas
5	100 MB y 5 vidas
6	600 monedas Bitel
7	120 MB y 5 vidas
8	150 MB y 5 vidas
9	200 MB y 5 vidas

10	800 monedas Bitel
11	220 MB y 5 vidas
12	250 MB y 5 vidas
13	1000 monedas Bitel
14	1500 monedas Bitel
15	2000 monedas Bitel

El orden de premios será efectivo solo si el usuario inicia sesión en “Bitel Aventuras 2” días seguidos. Es decir, si el usuario dejó de iniciar sesión en el Servicio por un día, la secuencia de premios a entregar regresa al día 1.

4. TIENDA DEL JUEGO

El usuario podrá realizar compras dentro del Servicio sobre los siguientes paquetes:

Compra de vidas:

El jugador puede comprar más “vidas” a través de los siguientes paquetes:

Nombre del paquete	Beneficio	Precio	Vigencia
BAV 1	5 vidas	S/. 1.00 (Inc. IGV)	5 días
BAV 3	15 vidas	S/. 3.00 (Inc. IGV)	5 días
BAV 5	25 vidas	S/. 5.00 (Inc. IGV)	5 días

Compra de tickets:

Los paquetes de “tickets” son los mismos que se ofrecen en el Servicio Bitel Aventuras:

Nombre del paquete	Beneficios	Precio
Súper Ticket 1 (ST1)	2 tickets + 2 vidas	S/. 1.00 (Inc. IGV)
Súper Ticket 3 (ST3)	7 tickets + 4 vidas	S/. 3.00 (Inc. IGV)
Súper Ticket 5 (ST5)	14 tickets + 9 vidas	S/. 5.00 (Inc. IGV)

- Los tickets adquiridos solo son válidos para el sorteo mensual de Bitel Aventuras del mes vigente en el que se compraron. Luego de cada sorteo, los tickets vuelven a cero.
- Las vidas tienen una vigencia de cinco (5) días contados desde la fecha de entrega. Las vidas de estos paquetes solo se podrán usar en el servicio Bitel Aventuras.

Compra de diamantes:

Nombre del paquete	Beneficio	Precio	Vigencia
BAD 1	20 diamantes	S/. 1.00 (Inc. IGV)	5 días
BAD 3	60 diamantes	S/. 3.00 (Inc. IGV)	5 días
BAD 5	100 diamantes	S/. 5.00 (Inc. IGV)	5 días

Compra de monedas:

Los paquetes de monedas son los mismos que se ofrecen en el Servicio Bitel Bet.

Nombre de Paquete	Precio	Beneficio	Vigencia
BT1	S/ 1.00 (Inc. IGV)	80 monedas	12 meses
BT3	S/ 3.00 (Inc. IGV)	250 monedas	12 meses
BT5	S/ 5.00 (Inc. IGV)	450 monedas	12 meses
BT8	S/8.00 (Inc. IGV)	700 monedas	12 meses

5. MECÁNICA DEL JUEGO:

- El jugador deberá canjear una vida por una oportunidad de juego. Primero, elegirá uno de los niveles disponibles.
- El jugador deberá usar su habilidad para completar el nivel del juego y tendrá la oportunidad de ganar alguno de los premios mencionados en la cláusula 3 de los presentes Términos y Condiciones.
- Cuando el premio se trate de beneficios de datos, el jugador ganador recibirá automáticamente los datos correspondientes.
- Los usuarios tienen que estar conectados a internet para poder jugar “Bitel Aventuras 2”
- Para contactar al Centro de Atención al Cliente, el cliente puede llamar al 930123123 desde cualquier operador (con costo), al 123 desde su número Bitel (sin costo) o también puede enviar un email a la dirección electrónica servicioalcliente@viettelperu.com.pe

6. CONDICIONES Y RESTRICCIONES DE LOS ITEMS DEL JUEGO:

El jugador podrá jugar las veces que desee, siempre y cuando cuente con las “Vidas” suficientes.

6.1. Condiciones y Restricciones de las “vidas”

- La cantidad mínima de “vidas” para usar en cada juego es una (1).
- La validez de la “vida” es de cinco (5) días, contados desde la fecha de entrega. Al final del día cinco (23:59:59) si el abonado no utilizó sus “vidas”, estos caducarán y desaparecerán de su cuenta.

- El usuario recibirá 3 “vidas” si ingresa a “Bitel Aventuras 2”. Este beneficio se aplica máximo una vez al día.

6.2. Condiciones y Restricciones de los “diamantes”

- La validez de los “diamantes” es de sesenta (60) días, contados desde la fecha de entrega. Al final del día sesenta (23:59:59) si el abonado no utilizó sus “diamantes”, estos caducarán y desaparecerán de su cuenta.

6.3 Condiciones y Restricciones de los “tickets” para los sorteos mensuales de Bitel Aventuras

- Los tickets son aplicables para los sorteos mensuales de Bitel Aventuras.
- Podrán participar en el sorteo mensual las personas naturales identificadas con Documento Nacional de Identidad (DNI) o Carne de Extranjería (CE) o Pasaporte o Permiso temporal de permanencia (PTP) o personas naturales con negocio identificados con RUC 10 que tengan por lo menos un ticket en el mes vigente de cada sorteo.
- No válido para Plan Post Interno ni personas jurídicas públicas ni privadas.
- No válido para trabajadores de Bitel ni sus familiares hasta el segundo grado de afinidad o consanguinidad.
- Para el caso de Bitel Aventuras 2, el ticket podrá ser adquirido de acuerdo a lo indicado en los apartados 3 y 4 de los presentes Términos y Condiciones.
- Para el caso de Bitel Aventuras, el ticket podrá ser adquirido con el canje de las monedas ganadas en el juego (el cual se puede realizar en Bitel Aventuras dentro de la Aplicación “Mi Bitel”) o a través de la compra de paquetes.
- Para revisar cuántos tickets tiene el cliente, se deberá revisar la sección “Gran Sorteo” dentro de Bitel Aventuras.
- Luego de cada sorteo mensual, los tickets vuelven a cero.
- Para más información sobre como adquirir los tickets dentro de Bitel Aventuras o los sorteos mensuales de Bitel Aventuras, revisar los términos y condiciones de dicho servicio en el siguiente link: <https://aventuras.bitel.com.pe/terminos-y-condiciones-bitel-aventuras-web.pdf>

6.3. Otras condiciones y restricciones

- Los megas (MB) otorgados tendrán una vigencia de 24 horas desde recibido el beneficio.
- Las monedas que acumule el usuario tendrán una vigencia de 1 año, contados desde la fecha en las cuales fueron obtenidas. En caso el usuario no tenga actividad por un periodo de 6 meses consecutivos a más, la cantidad de monedas acumuladas expirarán de su cuenta.

7. VERSIÓN PREMIUM DE BITEL AVENTURAS 2

7.1. ACCESIBILIDAD

Disponible únicamente para todos los clientes Bitel que se hayan registrado y/o iniciado sesión en “Mi Bitel” y cuenten con una suscripción activa en Bitel Aventuras 2.

7.2. SUSCRIPCIÓN Y MODALIDAD DE COBRO

Para suscribirse, los clientes tendrán las siguientes opciones:

- **A través del APP Bitel Aventuras 2:**

El cliente deberá dar click en el botón “Vuélvete Premium” (el cual se encuentra ubicado en la parte superior de la pantalla de inicio de Bitel Aventuras 2 en su versión App) y elegir la suscripción de su preferencia (diaria, semanal o mensual).

Luego de ello, se le enviará un mensaje USSD y deberá seguir las indicaciones.

- **A través de Mensaje de Texto:**

El cliente deberá elegir la suscripción de su preferencia (diaria, semanal o mensual) y deberá enviar un SMS, sin costo, al 4323 con el comando de la suscripción elegida, de acuerdo con lo siguiente:

- “Aventuras” para la suscripción diaria.
- “Aventuras7” para la suscripción semanal.
- “Aventuras30” para la suscripción mensual.

Seguidamente, el cliente recibirá un SMS, mediante el cual se le solicitará su confirmación para la suscripción. En tal sentido, el cliente deberá responder con la palabra “ACEPTO”.

Hay tres (03) tipos de suscripción:

Tipo de Suscripción	Precio
Suscripción diaria	S/ 2.00 (Inc. IGV)
Suscripción semanal	S/ 4.00 (Inc. IGV)
Suscripción mensual	S/6.00 (Inc. IGV)

El Servicio se renovará automáticamente de acuerdo con la modalidad de suscripción elegida por el cliente. El valor de la suscripción se descontará del saldo básico (recargas) que tenga el cliente en su plan Prepago, Postpago y/o Control.

7.3. BENEFICIOS

La suscripción a Bitel Aventuras 2 otorga los siguientes beneficios:

7.3.1. Doble de premios

- Los clientes suscritos a Bitel Aventuras 2 y que cuenten con un cobro parcial o total exitoso diario, semanal o mensual (de acuerdo con la suscripción escogida), tendrán acceso al doble de megas/vidas/monedas/diamantes/tickets de los niveles de los juegos de Bitel Aventuras 2. Este beneficio aplica en todos los niveles de juego del mapa galáctico.
- La vigencia de los beneficios ganados sigue la misma política que el apartado 6 de los presentes Términos y Condiciones.

8. NOTIFICACIONES:

- El abonado será notificado mediante SMS cuando haya realizado una compra de alguno de los paquetes del punto 4 de estos Términos y Condiciones y cuando gane algún premio o beneficio.

- Los clientes serán notificados en su perfil de Bitel Aventuras 2 en caso no se haya realizado un cobro exitoso por su suscripción y no tengan acceso a los beneficios premium.

9. IMPORTANTE:

- Los beneficios de data son independientes a los beneficios que tenga el cliente de acuerdo con su plan y serán añadidos a su bolsa actual.

10. CESIÓN DE DERECHOS DE DATOS PERSONALES:

En caso se realice un sorteo dentro del juego, el concursante reconoce expresamente que, de ser elegido ganador, otorga el derecho irrevocable a Bitel a ceder a título gratuito: sus nombres y apellidos completos, lugar de residencia, voz e imagen, para que estos aparezcan en las publicaciones, medios publicitarios y, en general, en todo material de divulgación de las actividades del concurso; como entrega, recibo y disfrute del premio, testimoniales, ya sea durante el plazo promocional o una vez vencido el mismo, sin que implique el derecho a recibir contraprestación alguna, ni generar reclamos por derechos de imagen y/o voz, los cuales serán cedidos sólo para efectos de divulgación de los resultados y acreditación del premio del concurso.

11. CONDICIONES GENERALES:

- El usuario es responsable de toda la actividad que ocurra a través de su cuenta y está de acuerdo en no vender, transferir, licenciar ni asignar su cuenta o derechos de su cuenta a terceros, empresas y/u otros medios. Así también, es el responsable de toda la información provista a través de su cuenta, tanto en la activación y como en formularios de registro en el Servicio a través de su cuenta, sea esta provisional o activada. Por otra parte, el usuario se compromete a mantener fidedigna y actualizada toda la información provista a través de su cuenta.
- El usuario está de acuerdo en no utilizar, solicitar ni coleccionar credenciales de acceso al Servicio que pertenecen a otros usuarios de “Bitel Aventuras 2”.
- El usuario es responsable de mantener seguro el acceso al dispositivo a través del cual utiliza el Servicio.
- El usuario no debe cambiar, alterar, adaptar o modificar el Servicio ni cualquiera de sus servicios anexados o que se utilicen para la ejecución del mismo.
- El usuario no debe crear ni activar cuentas con fines comerciales o de comunicación (marketing o spam).
- El usuario no debe ingresar de forma directa a las conexiones privadas o realizadas por el Servicio, así como la API utilizada para su funcionamiento.
- El usuario no debe interferir o interrumpir el Servicio, servidores o conexiones realizadas por el Servicio, incluyendo transmisiones de worms, virus, spywares, malwares o cualquier código de naturaleza destructivo o alterativo.
- El usuario no debe inyectar contenido, código o cualquier otra interferencia dentro del Servicio o en cualquiera de sus conexiones, servidores o API.

- El usuario no debe atentar contra otros usuarios para restringir el uso del Servicio ni alterar el libre disfrute de ella. Así también, no debe alentar o facilitar la violación de estas condiciones del Servicio o cualquier otro término de condiciones y políticas de privacidad del Servicio.
- La violación de estas condiciones del Servicio puede, a discreción de Bitel, resultar en la terminación de la cuenta del usuario en todos aquellos Servicios donde se obtiene y canjea monedas, tales como: Bitel Bet, Bitel Arcade, Bitel Aventuras, Bitel Aventuras 2 y la Tienda de Regalos Bitel. El usuario entiende y está de acuerdo que Bitel no puede y no será responsable por la actividad, así como del funcionamiento de ella y que está utilizando el Servicio bajo su propio riesgo.
- Si el usuario viola la palabra o espíritu de estas condiciones del Servicio o si crea un riesgo o problema legal para Bitel, el Servicio o cualquiera de terceros aliados, Bitel podrá cancelar en todos aquellos Servicios donde se obtiene y canjea monedas, tales como: Bitel Bet, Bitel Arcade, Bitel Aventuras, Bitel Aventuras 2 y la Tienda de Regalos Bitel e incluso realizar acciones legales contra el usuario, conforme a las leyes del Perú.
- Bitel se reserva el derecho de rechazar o terminar el acceso al Servicio y a todos aquellos Servicios donde se obtiene y canjea monedas, tales como: Bitel Bet, Bitel Arcade, Bitel Aventuras, Bitel Aventuras 2 y la Tienda de Regalos Bitel de cualquier usuario, en cualquier momento, en caso este incumpla alguna de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.
- Bitel se reserva el derecho de obligar la cancelación de la cuenta del usuario en todos aquellos Servicios donde se obtiene y canjea monedas, tales como: Bitel Bet, Bitel Arcade, Bitel Aventuras, Bitel Aventuras 2 y la Tienda de Regalos Bitel en caso el usuario incumpla alguna de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.
- Bitel puede, pero sin obligación a, remover, editar, bloquear y/o monitorear la actividad de una cuenta para determinar la violación de las condiciones del Servicio.
- El usuario es responsable de la interacción realizada con otros usuarios del Servicio, ya sea a través de ella o fuera. Asimismo, el usuario está de acuerdo que Bitel no tiene responsabilidad de la conducta de los usuarios. Bitel se reserva el derecho, pero no está obligado a participar o monitorear disputas entre usuarios.
- El usuario acepta ser responsable de todos los cargos de data (consumo de internet) que se incurran al utilizar el Servicio.
- Se prohíbe el crawling, scraping, caching o cualquier otro método de automatización sean esta creación del usuario o no, se incluye y no limita a, el acceso y uso del Servicio, creación de actividades o acumulación de monedas.
- El cliente deberá estar conectado a internet en todo momento para utilizar el Servicio. Asimismo, deberá revisar con su proveedor de internet la información acerca de posibles cargos por uso de datos.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todas las marcas comerciales utilizadas, incluyendo el diseño y gráfica de la web y/o aplicación, son de propiedad de Bitel y pertenecen a Bitel como titular de la marca registrada, por lo que se reservan expresamente todos los derechos de propiedad intelectual, de acuerdo con lo estipulado en la legislación peruana.

13. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Toda relación que se genere entre el suscriptor y Bitel Aventuras 2 será regida y concertada en total sujeción a las leyes peruanas y será vistas por los jueces peruanos. Renunciando el suscriptor a cualquier otra ley a cuya aplicación pudiere tener derecho. Las partes renuncian expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder, quedando Bitel Aventuras 2 excluido del proceso arbitral.

14. INTERPRETACIÓN

Bitel aplicará frente a cualquier situación prevista o no prevista en los presentes Términos y Condiciones, las disposiciones contenidas en la Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor (y sus normas modificatorias) y el Código Civil (y sus normas modificatorias); sin perjuicio de reservarse el derecho a efectuar cualquier tipo de modificación respecto a la vigencia de del Servicio, premios y cualquier otra situación relacionada con Bitel Aventuras 2; de acuerdo a la normativa vigente. Al hacer uso del Servicio, el usuario acepta los presentes Términos y Condiciones, así como las modificaciones futuras que Bitel pueda realizar. Cualquier modificación será incluida en los presentes Términos y Condiciones, y se dará por conocido por el usuario al momento en que esta haya sido actualizada en la página web de Bitel Aventuras 2: <https://aventuras2.bitel.com.pe/>

15. COPYRIGHTS & PROPIEDAD INTELECTUAL

Cualquier irregularidad o fraude recaerá sobre el usuario y lo despoja de todos los beneficios obtenidos. Cualquier acto de sabotaje o hackeo es motivo de cancelación de la cuenta, de su perfil, pérdida de beneficios y en caso de que lo amerite, una sanción legal.

Bitel y sus asociados no reclaman sobre la autoría del contenido generado por sus usuarios a través del Servicio. Asimismo, el usuario autoriza a Bitel de forma exclusiva, totalmente libre de pago ni de royalties, bajo licencia internacional a hacer uso del contenido que se genere a través del Servicio, tales como monedas, actividades, premios canjeados, entre otros, sujeto a las Políticas de Privacidad del Servicio. Bitel puede decidir quién ve el contenido y actividad, incluyendo monedas obtenidas y canjes realizados, tal como se describe en las Políticas de Privacidad.

Parte del Servicio es soportado bajo ganancias de publicidad, por lo que es posible que el usuario reciba ofertas y promociones. El usuario está de acuerdo que Bitel pueda realizar notificaciones a su dispositivo, correo electrónico o número registrado a través del Servicio o fuera del mismo.

El usuario representa y garantiza que: (i) Es el dueño y propietario del contenido generado bajo su cuenta a través del Servicio o que tiene derecho para acceder a los derechos y licencias descritos en estas Condiciones de Servicio; (ii) El contenido generado a través del Servicio en su cuenta no menosprecia ni infringe derechos de terceros, incluyendo, pero no limitando, derechos de privacidad, derechos públicos, derechos de autor, marcas registradas y/o derechos de propiedad intelectual; (iii) Acepta pagar todos los derechos, royalties y cualquier otro pago debido al contenido generado a través del Servicio; y (iv) Que tiene los derechos legales, la capacidad y la jurisdicción para entender todo lo aquí descrito en las Condiciones del Servicio.

El Servicio contiene propiedad o licencia de Bitel ("Contenido de Bitel"). El Contenido de Bitel está

protegido bajo las leyes de derechos de autor, registro de marca, patente, tratados privados y otras leyes. Bitel es dueño y propietario de los derechos del contenido, diseño y código del Servicio. El usuario no debe remover, alterar u ocultar ningún derecho de autor, marca registrada, servicio registrado o cualquier otro derecho de propiedad incorporado o acompañado en el contenido de Bitel y no puede reproducir, modificar, adaptar, crear trabajos derivados basados en la apariencia, performance, publicación, distribución, transmisión, venta, licencia o cualquier otra forma de explotar el contenido de Bitel.

El nombre y logo de “Bitel Aventuras 2” son marcas registradas, y no pueden ser copiadas, imitadas ni usadas, en forma completa o particionada, sin la previa autorización expresa de Bitel. Así también, todos los botones, secciones, diseños, líneas de diseño, logos, códigos de programación, servicios, tipografías, imágenes o cualquier otro elemento de contenido dispuestos en el Servicio no pueden ser copiados, imitados ni usados en su totalidad o parte de ella, sin su previa autorización. Se excluye de esto las marcas registradas provistas por el Servicio.

La intención de Bitel es tener el Servicio disponible el máximo de tiempo, pero habrá ocasiones en las que el Servicio puede ser interrumpido, incluyendo, pero no limitando, mantenciones programadas, actualizaciones, reparaciones de emergencia o debido a fallas de comunicación o de equipamiento. Así también, Bitel se reserva el derecho de renovar cualquier contenido del Servicio por cualquier razón, sin necesidad de notificar. Bitel Aventuras 2 no es un Servicio de backup o de almacenamiento por lo que Bitel no tendrá ninguna responsabilidad en la modificación, suspensión o discontinuidad del Servicio en la pérdida de monedas, actividad u otro contenido. Así también, el usuario conoce que Internet está sujeto a posibles brechas de seguridad y que el Servicio o su contenido pueden no estar seguro.

El usuario acepta que Bitel y sus asociados no son responsables de, y no respaldan, contenido publicado en el Servicio. Bitel no tiene ninguna obligación de comprobar, monitorear, editar o eliminar cualquier contenido. Si el contenido generado por el usuario viola las Condiciones del Servicio, asumirá la responsabilidad legal por aquel contenido.

Exceptuando lo descrito en las Políticas de Privacidad del Servicio, entre el usuario y Bitel, cualquier contenido será no confidencial y no propietario y ninguna de las partes tendrá ninguna responsabilidad por el uso o revelación de contenido.

El usuario conoce y acepta que la relación con Bitel es no confidencial, fiduciaria, o de cualquier otra índole especial, y que su decisión de utilizar el Servicio y generar contenido en él no deja a Bitel en una posición que es diferente al mantenido por el público general, incluso en la relación con su contenido. Ningún contenido generado, exceptuando los descritos en las políticas de privacidad, está bajo una obligación de confidencialidad por parte de Bitel o de alguno de sus asociados, y en ningún caso Bitel será responsable de cualquier uso o divulgación del contenido que proporciona el usuario.

NOTA: el Servicio está protegido por las leyes de propiedad intelectual internacionales, bajo este estatuto, el fraude es considerado un delito punible con cárcel. Bitel y sus asociados entregarán la información privada, tal como ID de dispositivo, IP, Mobile Network, fecha y hora de la conexión a las autoridades pertinentes para realizar las acciones legales correspondientes a fraude por propiedad intelectual y está en total libertad de iniciar procesos legales según la ley corresponda, ante casos de hacking u otros similares, la información del usuario será entregada al FBI y autoridades locales.

Se considera fraude cualquier alteración, cambio, modificación, intervención del Servicio o cualquiera de sus partes, conexiones, funcionamiento y/o servicios que no permitan el funcionamiento correcto e inicialmente definido, programado y publicado por Bitel.

El Servicio tiene plena facultad para desactivar cuentas dentro de la aplicación e iniciar procesos legales bajo sospecha de fraude contra el titular del dispositivo utilizado para del delito informático.

16. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Bitel es una empresa privada que mantiene la privacidad y la protección de información de sus clientes, de conformidad con lo establecido en la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y normas complementarias, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por los titulares de datos personales. Asimismo, Bitel garantiza la mejora continua de estas medidas. Bitel, recopila su información personal, tales como nombres completos, correos electrónicos, documentos de identidad; entre otros, que resulten necesarios para cumplir con los fines del Servicio. Dicha recopilación se realiza por medio de formularios físicos, formularios virtuales contenidos en la página web de Bitel, a través de nuestros Call Centers y/o cualquiera de nuestros canales (SMS, pop ups, etc), hasta que se cumplan las finalidades de tratamiento o decida revocar su consentimiento.

Bitel cumple con su obligación de poner a disposición del titular de los datos personales toda la información relevante respecto al tratamiento de sus datos personales.

Identidad y domicilio del titular del Banco de Datos:

- Nombre: Viettel Perú S.A.C.
- RUC: 20543254798.
- Domicilio: Calle Veintiuno N° 878, San Isidro, Lima.

La información personal que proporcionen los clientes será almacenada en el banco de datos de “CLIENTES” de titularidad de Bitel.

Bitel cuenta con todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales. Sus datos personales serán tratados considerando los principios de legalidad, consentimiento, proporcionalidad, calidad, seguridad y los demás presentes en la normativa vigente referente a Protección de Datos Personales, evitando que estos sean filtrados, difundidos o cualquier acción que ponga en peligro su información personal.

El titular de la información personal (cliente) podrá ejercer, de acuerdo con la ley vigente, los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre sus datos personales. Para ello podrá acercarse a cualquier Centro de Atención Bitel, completar el formulario de solicitud y presentarlo.

Del mismo modo, puede enviar una comunicación al correo electrónico solicitudespdp@bitel.com.pe, adjuntando el formulario que podrá encontrar dándole clic aquí: <https://bitel.com.pe/ayuda/solicitud-de->

[acceso-rectificacion-cancelacion-u-oposicion.html&](#). En ambos casos, el cliente deberá adjuntar la siguiente documentación:

- Copia simple y legible del Documento Nacional de Identidad.
- Copia simple y legible de la Vigencia de Poder, en caso de representación.
- Documentos que sustenten la solicitud, de ser el caso.

Bitel se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la presente Política de Privacidad como parte de su mejora continua, ya sea para adaptarla a futuros cambios normativos, brindar una mejor calidad del Servicio o comunicar nuevas alternativas relacionadas a la presente Política.

Podrás conocer más sobre nuestra política de protección de datos y privacidad aquí: <https://bitel.com.pe/politica/proteccion-de-datos> .

17. CONDICIONES ADICIONALES

El contenido disponible en la plataforma de Bitel Aventuras 2 puede cambiar en cualquier momento. El cliente deberá estar conectado a internet en todo momento para utilizar el Servicio. Asimismo, deberá revisar con su proveedor de internet la información acerca de posibles cargos por uso de datos en Internet.