

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών: Δημόσια Διοίκηση & Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Θεματική Ενότητα: ΔΜΔ54 Πληροφοριακά Συστήματα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Χειμερινό εξάμηνο Ακαδημαϊκού Έτους: 2024

2η Γραπτή Εργασία (ΓΕ)

Οδηγίες για την ΓΕ

Κριτήρια Αξιολόγησης της ΓΕ: Οι απαντήσεις της ΓΕ θεωρούνται ολοκληρωμένες, εφόσον αποτυπώνουν την πλήρη κατανόηση και γνώση των θεμάτων από το φοιτητή/τρια. Τα κριτήρια αξιολόγησης της εργασίας είναι τα παρακάτω:

- Σαφής επισήμανση όλων των πτυχών και παραμέτρων του θέματος
- Σωστή ανάπτυξη των αναλυτικών στοιχείων
- Αναφορά σε μελέτες, βιβλιογραφία ή άλλα στοιχεία, όπου απαιτείται
- Επιχειρηματολογία με ξεκάθαρη δομή και λογικά επιχειρήματα
- Απουσία μη συναφούς υλικού

Ερωτήσεις που πρέπει να απαντηθούν και βαθμολόγηση της εργασίας. Η εργασία αποτελείται από δυο μέρη (Α και Β) και συνολικά πέντε ερωτήματα. Στο Α μέρος, το ερώτημα 1 (τρεις μονάδες) αφορά τη σχεδίαση ενός εννοιολογικού διαγράμματος οντοτήτων συσχετίσεων. Το ερώτημα 2 (τρεις μονάδες) είναι συνέχεια του ερωτήματος 1, και αφορά τη μετατροπή του διαγράμματος οντοτήτων συσχετίσεων σε μοντέλο σχεσιακής βάσης δεδομένων. Το ερώτημα 3 (μια μονάδα) είναι συνέχεια του ερωτήματος 2, και αφορά τη συμπλήρωση των σχέσεων (πινάκων) με εγγραφές.

Στο Β μέρος, το ερώτημα 4 (μια μονάδα) αφορά το υπολογιστικό νέφος. Το ερώτημα 5 (δυο μονάδες) αφορά πλοήγηση στο Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών.

Για να λάβετε το βαθμό άριστα (10), θα πρέπει να απαντήσετε σωστά σε ΟΛΕΣ οι ερωτήσεις που περιλαμβάνονται στη Γραπτή Εργασία.

Μορφοποίηση εργασίας. Μέγεθος γραμματοσειράς 12pts, απόσταση μεταξύ γραμμών 1,5 σειρές, απόσταση μεταξύ παραγράφων 12pts.

Περιεχόμενο και συνολική εικόνα εργασίας. Οι εργασίες θα πρέπει να είναι καλογραμμένες, επιμελημένες και ευανάγνωστες ώστε να μην κουράζουν τον αναγνώστη. Η διάρθρωση της εργασίας θα πρέπει να είναι αντίστοιχη των ερωτήσεων (δηλ. να είναι σαφές σε ποια ερώτηση απαντάτε σε κάθε σημείο της εργασίας σας, χωρίς να συμπεριλάβετε τις εκφωνήσεις).

Παραπομπές και Λογοκλοπή. Οι παραπομπές και οι βιβλιογραφικές αναφορές θα πρέπει να αναφέρονται. Επίσης, θα πρέπει να επισημαίνονται οι παράγραφοι ή τα λήμματα από βιβλία. Ο συγγραφέας και ο τίτλος θα πρέπει να αναφέρονται σε παρένθεση, ενώ η σχετική πηγή θα αναγράφεται στη βιβλιογραφία. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή από πηγές του διαδικτύου, ούτε από άλλους φοιτητές/φοιτήτριες του ΕΑΠ ή άλλων πανεπιστημίων. Θα πρέπει να επισημανθεί ότι γίνεται έλεγχος αντιγραφών, και η λογοκλοπή επισύρει βαθμολογική ποινή. Οι φοιτητές καλούνται να διαβάσουν τις οδηγίες «Περί λογοκλοπής» όπως αναφέρονται στον Κανονισμό Σπουδών και στον Οδηγό Φοιτητή, πριν ξεκινήσουν την εκπόνηση της εργασίας τους.

Ονομασία εργασίας. Το αρχείο MS WORD που θα υποβληθεί από τον φοιτητή/τρία θα πρέπει να ακολουθεί κωδικοποίηση με λατινικούς χαρακτήρες. Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να έχει την εξής ονομασία: 2024_DMD54_[toeponymosas]_GE2_ [tmima].docx. Π.χ., το όνομα του αρχείου Word για τη 2η ΓΕ του φοιτητή ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ στο τμήμα ΗΛΕ41 της ΔΜΔ54 για το 1ο εξάμηνο του ακαδ. έτους 2024-2025 θα πρέπει να αναφέρεται ως εξής: 2024_DMD54_Papadopoulou_GE2_hle41.docx.

Υποβολή εργασίας. Οι Εργασίες θα πρέπει να υποβληθούν <u>μόνο</u> μέσω του συστήματος courses.eap.gr.

Παράταση υποβολής. Ο φοιτητής/τρία μπορεί να στείλει email στο συντονιστή και στον καθηγητή σύμβουλο-μέλος ΣΕΠ, για να αιτηθεί παράταση για την υποβολή της εργασίας. Η αποστολή του ενημερωτικού email θα πρέπει να γίνει τουλάχιστον μια ημέρα πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής. Η χορήγηση παράτασης δίνεται όταν συντρέχουν σοβαροί λόγοι οι οποίοι αποδεικνύονται με αποστολή σχετικών δικαιολογητικών (π.χ. βεβαίωση εισαγωγής σε νοσοκομείο κ.λπ.) στον καθηγητή σύμβουλο-μέλος ΣΕΠ. Δεν είναι δυνατόν να ζητηθεί παράταση μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας.

Καταληκτική ημερομηνία υποβολών εργασιών: ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 29 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2024, ώρα 23:59

ΕΚΦΩΝΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΜΕΡΟΣ Α (7 μονάδες)

Το μέρος Α της εργασίας αφορά την κατασκευή ενός διαγράμματος οντοτήτων συσχετίσεων (Entity Relationship Diagram - ERD), τη μετατροπή του ERD σε μοντέλο σχεσιακής βάσης δεδομένων και τη συμπλήρωση των πινάκων της βάσης δεδομένων με υποθετικά δεδομένα.

Διαβάστε προσεκτικά το παρακάτω σενάριο:

Ένας δήμος επιθυμεί να δημιουργήσει μια βάση δεδομένων, όπου θα αποθηκεύει πληροφορίες για τις παραστάσεις που δίνονται στο θέατρο που διαθέτει, λαμβάνοντας υπόψη τα παρακάτω:

- Το δημοτικό θέατρο φιλοξενεί πολλά θεατρικά έργα. Για κάθε θεατρικό έργο θα καταχωρείται ένας μοναδικός κωδικός, τίτλος έργου, όνομα σκηνοθέτη, περιγραφή υπόθεσης, διάρκεια (σε λεπτά), είδος έργου (δράμα, μιούζικαλ, κωμωδία κ.λπ.).
- Σε ένα θεατρικό έργο συμμετέχουν πολλοί ηθοποιοί ενώ ένας ηθοποιός μπορεί να λάβει μέρος σε πολλά θεατρικά έργα σε κάθε ένα από τα οποία θα κατέχει συγκεκριμένο ρόλο για τον οποίο θα υπάρχει μια μικρή περιγραφή του ρόλου.
- Για κάθε ηθοποιό θα καταχωρείται ένας μοναδικός κωδικός, όνομα και ένα μικρό βιογραφικό.
- Κάθε θεατρικό έργο πραγματοποιεί πολλές παραστάσεις ενώ κάθε παράσταση αφορά ένα συγκεκριμένο έργο.
- Για κάθε παράσταση θα καταχωρείται ένας μοναδικός κωδικός, το θεατρικό έργο που αφορά, ημερομηνία και ώρα έναρξης.
- Οποιοσδήποτε ενδιαφερόμενος θεατής μπορεί να παρακολουθήσει μια ή περισσότερες παραστάσεις έναντι αντιτίμου και μια θεατρική παράσταση μπορούν να την παρακολουθήσουν πολλοί θεατές. Το εισιτήριο του θεατή θα αναφέρει, την ημερομηνία και την ώρα της παράστασης, την τιμή του εισιτηρίου και το αναγνωριστικό θέσης στην οποία αντιστοιχεί το εισιτήριό του.
- Για τους εγγεγραμμένους στο σύστημα θεατές θα καταχωρείται ένας μοναδικός κωδικός, όνομα, τηλέφωνο και e-mail.

Ερώτημα 1 (3 μονάδες)

Δημιουργήστε ένα ERD που να καλύπτει τις παραπάνω απαιτήσεις. Για τη σχεδίαση του ERD μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό lucidchart¹, ή κάποιο άλλο λογισμικό. Εναλλακτικά, μπορείτε να σχεδιάσετε το ERD στο χαρτί, να το σαρώσετε ή φωτογραφίσετε και να εισάγετε την εικόνα στην περιοχή απαντήσεων. Θα πρέπει να περιγράψετε λεκτικά το είδος της κάθε συσχέτισης (π.χ. ένα προς πολλά από την οντότητα Α προς την οντότητα Β).

Ερώτημα 2 (3 μονάδες)

Μετατρέψτε το ERD σε σχεσιακό σχήμα, ορίζοντας πρωτεύοντα κλειδιά, ξένα κλειδιά και τύπους δεδομένων για τα πεδία κάθε πίνακα.

Ερώτημα 3 (1 μονάδα)

Εισάγετε τουλάχιστον δυο (2) εγγραφές με υποθετικά δεδομένα σε κάθε πίνακα. Συμπληρώστε στην υποβολή της λύσης σας τις εγγραφές των πινάκων, για κάθε πίνακα.

ΜΕΡΟΣ Β (3 μονάδες)

Ερώτημα 1 (1 μονάδα)

Αναζητήστε πληροφορίες για το cloud first policy και πως σχετίζεται με τις υπηρεσίες που προσφέρει το δημόσιο στους πολίτες. (μέγιστο μέγεθος απάντησης 200 λέξεις)

Ερώτημα 2 (2 μονάδες)

Επισκεφθείτε το Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών (https://mitos.gov.gr/). Αναζητείστε και επιλέξτε μια διοικητική διαδικασία τουλάχιστον εφτά σταδίων και με τουλάχιστον μία πύλη και κατεβάστε το διάγραμμα ΒΡΜΝ. Επικολλήστε το διάγραμμα στο χώρο των απαντήσεων και καταγράψτε για τα συστατικά στοιχεία (δραστηριότητες, πύλες κ.λπ.) του διαγράμματος ΒΡΜΝ το αντίστοιχο (ψηφιακό) βήμα της διοικητικής διαδικασίας που περιγράφουν (URL στο ΜΙΤΟΣ, θεσμικός φορέας διαδικασίας, οργανική μονάδα θεσμικού φορέα, εκτιμώμενος χρόνος, αρμόδιος διεκπεραίωσης βήματος, τρόπος υλοποίησης, περιγραφή, σύνδεσμος, σημειώσεις κ.λπ.). Εξηγήστε πως λειτουργούν οι πύλες στη συγκεκριμένη διαδικασία που επιλέξατε.

-

¹ https://www.lucidchart.com/

Χώρος απαντήσεων

ΜΕΡΟΣ Α (7 μονάδες)

Ερώτημα Ι
Ερώτημα 2
Ερώτημα 3
ΜΕΡΟΣ Β (3 μονάδες)
Ερώτημα 1 (μέγιστο μέγεθος απάντησης 200 λέζεις)
Ερωτημά 1 (μεγιστό μεγεσός απαντήσης 200 κεζείς)
Ερώτημα 2
Βιβλιογραφία:
Dipino pagiai

4