

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών: Δημόσια Διοίκηση & Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Θεματική Ενότητα: ΔΜΔ54 Πληροφοριακά Συστήματα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης 1° Εξάμηνο (Χειμερινό εξάμηνο Ακαδ. Έτος: 2023-24)

#### 1<sup>η</sup> Γραπτή Εργασία (ΓΕ)

### Οδηγίες για την ΓΕ

**Κριτήρια Αξιολόγησης της ΓΕ:** Η ΓΕ για να είναι ολοκληρωμένη σε θέματα που απαιτούν ανάλυση θα πρέπει να αντανακλά την πλήρη κατανόηση και γνώση του θέματος από τον φοιτητή/τρια και όχι να αποτελεί μία συρραφή πληροφοριών. Τα κριτήρια αξιολόγησης της εργασίας αυτής είναι τα παρακάτω:

- Σαφής επισήμανση όλων των πτυχών και παραμέτρων του θέματος
- Σωστή ανάπτυξη των αναλυτικών στοιχείων
- Αναφορά σε μελέτες, βιβλιογραφία ή άλλα στοιχεία, όπου απαιτείται
- Επιχειρηματολογία με ξεκάθαρη δομή και λογικά επιχειρήματα
- Απουσία άσχετου υλικού

Αριθμός ερωτήσεων που πρέπει να απαντηθούν και βαθμολόγηση. Η εργασία αυτή αποτελείται από τρία μέρη. Το μέρος Α περιλαμβάνει ένα ερώτημα που απαιτεί πειραματισμό με μια διαδικτυακή εφαρμογή κατασκευής δικτυακών διαγραμμάτων και βαθμολογείται με 2 μονάδες. Το μέρος Β περιλαμβάνει μια άσκηση εφαρμογής γνώσεων και βαθμολογείται με 5 μονάδες. Το μέρος Γ είναι μια άσκηση εγκατάστασης και χρήσης λογισμικού κατασκευής διαγραμμάτων Gantt και δικτυακών διαγραμμάτων και βαθμολογείται με 3 μονάδες. Για άριστα (10) πρέπει να απαντηθούν σωστά ΟΛΕΣ οι ερωτήσεις που περιλαμβάνονται στη Γραπτή Εργασία.

**Μορφοποίηση εργασίας.** Μέγεθος γραμματοσειράς 12pts, απόσταση μεταξύ γραμμών 1,5 σειρές, απόσταση μεταξύ παραγράφων 12pts.

Περιεχόμενο και συνολική εικόνα εργασίας. Οι εργασίες πρέπει να είναι καλογραμμένες, επιμελημένες και ευανάγνωστες ώστε να μην κουράζουν τον αναγνώστη. Θα πρέπει η διάρθρωσή τους να είναι αντίστοιχη των ερωτήσεων (δηλ. να είναι σαφές σε ποια ερώτηση απαντάτε σε κάθε σημείο της εργασίας σας, αλλά να ΜΗΝ συμπεριλάβετε τις εκφωνήσεις).

Παραπομπές και Λογοκλοπή. Οι παραπομπές και οι βιβλιογραφικές αναφορές θα πρέπει να καταγράφονται. Επίσης, παράγραφοι ή λήμματα από βιβλία πρέπει να επισημαίνονται σαν τέτοια (σε παρένθεση ή σε υποσημείωση ο συγγραφέας και ο τίτλος) και η σχετική πηγή πρέπει να αναγράφεται στη βιβλιογραφία. Η αντιγραφή δεν επιτρέπεται ούτε από πηγές του Internet, ούτε από άλλους φοιτητές/φοιτήτριες του ΕΑΠ ή άλλων πανεπιστημίων. Επισημαίνεται ότι γίνεται έλεγχος αντιγραφών και η λογοκλοπή επισύρει βαθμολογική ποινή. Οι φοιτητές καλούνται να διαβάσουν τα «Περί λογοκλοπής» όπως καταγράφονται στον Κανονισμό Σπουδών αλλά και στον Οδηγό Φοιτητή πριν ξεκινήσουν την εκπόνηση της εργασίας τους.

**Ονοματοδοσία εργασίας.** Το αρχείο MS WORD που θα υποβληθεί από τον φοιτητή/τρία θα πρέπει να ακολουθεί κωδικοποίηση με λατινικούς χαρακτήρες, συγκεκριμένα: 2023-24\_DMD54\_[toeponymosas]\_GE1\_[tmima].docx. Π.χ., το όνομα του αρχείου Word για τη 1η ΓΕ του φοιτητή ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ στο τμήμα ΗΛΕ41 της ΔΜΔ54 για το 1ο εξάμηνο του ακαδ. έτους 2023-24 θα πρέπει να γραφεί: 2023-24\_DMD54\_Papadopoulou\_GE1\_hle41.docx.

Υποβολή εργασίας. Οι Εργασίες θα πρέπει να υποβληθούν μόνο μέσω του συστήματος courses.eap.gr.

Παράταση υποβολής. Παράταση για την υποβολή μιας εργασίας μπορεί να αιτηθεί ο φοιτητής/τρία με email στο συντονιστή και στον καθηγητή σύμβουλο-μέλος ΣΕΠ τουλάχιστον μια ημέρα πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής. Η χορήγηση παράτασης δίνεται όταν συντρέχουν σοβαροί λόγοι οι οποίοι αποδεικνύονται με αποστολή σχετικών δικαιολογητικών (π.χ. βεβαίωση εισαγωγής σε νοσοκομείο κλπ) στον καθηγητή σύμβουλο-μέλος ΣΕΠ. Δεν είναι δυνατόν να ζητηθεί παράταση μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας.

Καταληκτική ημερομηνία υποβολών εργασιών:

TPITH 7 NOEMBPIOY 2023, ώρα 23:59.

#### Εκφώνηση εργασίας

Εστω ότι με το ρόλο του αναλυτή συστημάτων έχετε αναλάβει τη διαχείριση ενός έργου ανάπτυξης μιας διαδικτυακής εφαρμογής που παρέχει ένα πακέτο υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε έναν δήμο. Οι δραστηριότητες που εντοπίστηκαν για την ολοκλήρωση του έργου μαζί με την αναμενόμενη διάρκειά τους σε εβδομάδες και τις εξαρτήσεις μεταξύ τους παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα.

Κωδικός	Δραστηριότητα	Διάρκεια	Εξαρτήσεις
δραστηριότητας		(εβδομάδες)	
A	Λήψη απαιτήσεων	5	-
В	Σχεδίαση UI/UX (οθονών και εμπειρίας	3	A
	πλοήγησης)		
С	Υλοποίηση back end	5	A
D	Υλοποίηση front end	3	В
Е	Έλεγχος λειτουργικότητας	2	C, D
F	Παράδοση εφαρμογής στο δήμο	1	Е

#### ΜΕΡΟΣ Α

Σχεδιάστε με το mermaid.live (<a href="https://mermaid.live/">https://mermaid.live/</a>) το δικτυακό διάγραμμα του έργου. Χρησιμοποιήστε ανάπτυξη του διαγράμματος από αριστερά προς τα δεξιά. Λάβετε screenshot του διαγράμματος και επικολλήστε το στο χώρο απαντήσεων και παραθέστε τις εντολές που δημιουργούν το διάγραμμα. Πληροφορίες για τον τρόπο δημιουργίας διαγραμμάτων στο mermaid μπορούν να εντοπιστούν στο <a href="https://mermaid.js.org/intro/">https://mermaid.js.org/intro/</a>

#### ΜΕΡΟΣ Β

Εφαρμόστε τη μέθοδο CPM (Critical Path Method) και υπολογίστε για κάθε δραστηριότητα νωρίτερους χρόνους ολοκλήρωσης, αργότερους χρόνους ολοκλήρωσης και περιθώρια, παραθέτοντας τις πράξεις που χρειάστηκε να κάνετε. Εντοπίστε την κρίσιμη διαδρομή.

#### ΜΕΡΟΣ Γ

Χρησιμοποιώντας το ProjectLibre (ή κάποιο άλλο λογισμικό διαχείρισης έργων της επιλογής σας) δημιουργήστε ένα διάγραμμα Gantt και ένα δικτυακό διάγραμμα για το έργο, θεωρώντας ότι η ημερομηνία έναρξης του έργου είναι η 6 Νοεμβρίου 2023. Λάβετε screenshots του διαγράμματος Gantt και του δικτυακού διαγράμματος και επικολλήστε τα στο χώρο απαντήσεων.

Μπορείτε να μεταφορτώσετε το ProjectLibre από το:

• <a href="https://www.projectlibre.com/product/1-alternative-microsoft-project-open-source">https://www.projectlibre.com/product/1-alternative-microsoft-project-open-source</a>.

Πληροφορίες για τη χρήση του ProjectLibre μπορείτε να εντοπίσετε στα:

- https://eclass.ekdd.gr/esdda/modules/document/file.php/KZ AEID DEY108/BAΣΙΚΟ%20ΥΛΙ
  ΚΟ/ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ProjectLibre.pdf
- <a href="https://www.youtube.com/channel/UCpvll2xkdgLkj9cWQ2hm4PA">https://www.youtube.com/channel/UCpvll2xkdgLkj9cWQ2hm4PA</a>

# Χώρος απαντήσεων

	ΜΕΡΟΣ Α
Εισάγετε στον mermaid.live.	ν ακόλουθο χώρο το screenshot του δικτυακού διαγράμματος που δημιουργήσατε με .
Εισάγετε στον	ν ακόλουθο χώρο τις εντολές που δημιουργούν το δικτυακό διάγραμμα.

## ΜΕΡΟΣ Β

Συμπληρώστε τον ακόλουθο πίνακα και εξηγήστε πως προκύπτουν οι τιμές του πίνακα.

Δραστηριότητα	Νωρίτερος χρόνος ολοκλήρωσης (ΕF)	Αργότερος χρόνος ολοκλήρωσης (LF)	Περιθώριο χρόνου	Κρίσιμη διαδρομή
A				
В				
С				
D				
Е				
F				

# ΜΕΡΟΣ Γ

Εισάγετε στον ακο άλλο λογισμικό πο	όλουθο χώρο scree ου επιλέξατε).	enshot από το	Gantt διάγραμ	ιμα που δημι	ουργεί το Pro	ojectLibre (ŕ
Εισαγετε στον ακό (ή άλλο λογισμικό	όλουθο χώρο scree ό που επιλέξατε).	enshot ano to	σικτυακό σιαγι	σαμμα που οι	[μιουργεί το ]	FrojectLibre