

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών: Δημόσια Διοίκηση & Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Θεματική Ενότητα: ΔΜΔ54 Πληροφοριακά Συστήματα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Εαρινό εξάμηνο ακαδημαϊκού έτους 2023-24

## 1 Γραπτή Εργασία (ΓΕ)

## Οδηγίες για την ΓΕ

**Κριτήρια Αξιολόγησης της ΓΕ:** Η ΓΕ για να είναι ολοκληρωμένη σε θέματα που απαιτούν ανάλυση θα πρέπει να αντανακλά την πλήρη κατανόηση και γνώση του θέματος από τον φοιτητή/τρια και όχι να αποτελεί μία συρραφή πληροφοριών. Τα κριτήρια αξιολόγησης της εργασίας αυτής είναι τα παρακάτω:

- Σαφής επισήμανση όλων των πτυχών και παραμέτρων του θέματος
- Σωστή ανάπτυξη των αναλυτικών στοιχείων
- Αναφορά σε μελέτες, βιβλιογραφία ή άλλα στοιχεία, όπου απαιτείται
- Επιχειρηματολογία με ξεκάθαρη δομή και λογικά επιχειρήματα
- Απουσία άσχετου υλικού

Αριθμός ερωτήσεων που πρέπει να απαντηθούν και βαθμολόγηση. Η εργασία αυτή αποτελείται από τρία μέρη. Το μέρος Α περιλαμβάνει μια άσκηση εφαρμογής γνώσεων και βαθμολογείται με 5 μονάδες. Το μέρος Β είναι μια άσκηση εγκατάστασης και χρήσης λογισμικού κατασκευής διαγραμμάτων Gantt και δικτυακών διαγραμμάτων και βαθμολογείται με 2 μονάδες. Το μέρος Γ είναι ερωτήσεις κρίσεως και βαθμολογείται με 3 μονάδες. Για άριστα (10) πρέπει να απαντηθούν σωστά ΟΛΕΣ οι ερωτήσεις που περιλαμβάνονται στη Γραπτή Εργασία.

**Μορφοποίηση εργασίας.** Μέγεθος γραμματοσειράς 12pts, απόσταση μεταξύ γραμμών 1,5 σειρές, απόσταση μεταξύ παραγράφων 12pts.

Περιεχόμενο και συνολική εικόνα εργασίας. Οι εργασίες πρέπει να είναι καλογραμμένες, επιμελημένες και ευανάγνωστες ώστε να μην κουράζουν τον αναγνώστη. Θα πρέπει η διάρθρωσή τους να είναι αντίστοιχη των ερωτήσεων (δηλ. να είναι σαφές σε ποια ερώτηση απαντάτε σε κάθε σημείο της εργασίας σας, αλλά να ΜΗΝ συμπεριλάβετε τις εκφωνήσεις).

Παραπομπές και Λογοκλοπή. Οι παραπομπές και οι βιβλιογραφικές αναφορές θα πρέπει να καταγράφονται. Επίσης, παράγραφοι ή λήμματα από βιβλία πρέπει να επισημαίνονται σαν τέτοια (σε παρένθεση ή σε υποσημείωση ο συγγραφέας και ο τίτλος) και η σχετική πηγή πρέπει να αναγράφεται στη βιβλιογραφία. Η αντιγραφή δεν επιτρέπεται ούτε από πηγές του Internet, ούτε από άλλους φοιτητές/φοιτήτριες του ΕΑΠ ή άλλων πανεπιστημίων. Επισημαίνεται ότι γίνεται έλεγχος αντιγραφών και η λογοκλοπή επισύρει βαθμολογική ποινή. Οι φοιτητές καλούνται να διαβάσουν τα «Περί λογοκλοπής» όπως καταγράφονται στον Κανονισμό Σπουδών αλλά και στον Οδηγό Φοιτητή πριν ξεκινήσουν την εκπόνηση της εργασίας τους.

**Ονοματοδοσία εργασίας.** Το αρχείο MS WORD που θα υποβληθεί από τον φοιτητή/τρία θα πρέπει να ακολουθεί κωδικοποίηση με λατινικούς χαρακτήρες, συγκεκριμένα: 2023-24\_DMD54\_[toeponymosas]\_GE1\_[tmima].docx. Π.χ., το όνομα του αρχείου Word για τη 1η ΓΕ του φοιτητή ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ στο τμήμα ΗΛΕ41 της ΔΜΔ54 για το εαρινό εξάμηνο του ακαδ. έτους 2023-24 θα πρέπει να γραφεί: 2023-24\_DMD54\_Papadopoulou GE1 hle41.docx.

Υποβολή εργασίας. Οι Εργασίες θα πρέπει να υποβληθούν μόνο μέσω του συστήματος courses.eap.gr.

Παράταση υποβολής. Παράταση για την υποβολή μιας εργασίας μπορεί να αιτηθεί ο φοιτητής/τρία με email στο συντονιστή και στον καθηγητή σύμβουλο-μέλος ΣΕΠ τουλάχιστον μια ημέρα πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής. Η χορήγηση παράτασης δίνεται όταν συντρέχουν σοβαροί λόγοι οι οποίοι αποδεικνύονται με αποστολή σχετικών δικαιολογητικών (π.χ. βεβαίωση εισαγωγής σε νοσοκομείο κ.λπ.) στον καθηγητή σύμβουλο-μέλος ΣΕΠ. Δεν είναι δυνατόν να ζητηθεί παράταση μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας.

Καταληκτική ημερομηνία υποβολών εργασιών:

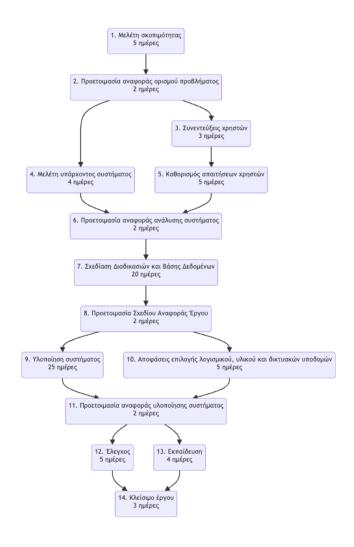
Παρασκευή 5 Αποιλίου 2024, ώρα 23:59.

# Εκφώνηση εργασίας

Έστω ότι με τον ρόλο του αναλυτή συστημάτων έχετε αναλάβει τη διαχείριση ενός έργου ανάπτυξης ενός πληροφοριακού συστήματος. Οι εργασίες που εντοπίστηκαν για την ολοκλήρωση του έργου μαζί με την αναμενόμενη διάρκειά τους σε ημέρες και τις εξαρτήσεις μεταξύ τους παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα:

Αναγνωριστικό εργασίας	Εργασία	Προαπαιτούμενες Εκτιμώμενη διάρκεια εργασίες (ημέρες)		
1	Μελέτη σκοπιμότητας	- 5		
2	Προετοιμασία αναφοράς ορισμού προβλήματος	2		
3	Συνεντεύξεις χρηστών	2 3		
4	Μελέτη υπάρχοντος συστήματος	2 4		
5	Καθορισμός απαιτήσεων χρηστών	3	5	
6	Προετοιμασία αναφοράς ανάλυσης συστήματος	4,5	2	
7	Σχεδίαση Διαδικασιών και Βάσης Δεδομένων	6	20	
8	Προετοιμασία Σχεδίου Αναφοράς Έργου	7	2	
9	Υλοποίηση συστήματος	8	25	
10	Αποφάσεις επιλογής λογισμικού, υλικού και δικτυακών υποδομών	8	5	
11	Προετοιμασία αναφοράς υλοποίησης συστήματος	9,10	2	
12	Έλεγχος	11	5	
13	Εκπαίδευση	11	4	
14	Κλείσιμο έργου	12,13	3	

Ακολουθεί μια σχηματική αναπαράσταση που δείχνει τις εξαρτήσεις των δραστηριοτήτων:



#### ΜΕΡΟΣ Α

Εφαρμόστε τη μέθοδο CPM (Critical Path Method) και υπολογίστε για κάθε εργασία νωρίτερους χρόνους ολοκλήρωσης, αργότερους χρόνους ολοκλήρωσης και περιθώρια χρόνου, παραθέτοντας τις πράξεις που χρειάστηκε να κάνετε. Εντοπίστε την κρίσιμη διαδρομή.

#### ΜΕΡΟΣ Β

Χρησιμοποιώντας το ProjectLibre (ή κάποιο άλλο λογισμικό διαχείρισης έργων της επιλογής σας) δημιουργήστε ένα διάγραμμα Gantt και ένα δικτυακό διάγραμμα για το έργο, θεωρώντας ότι η ημερομηνία έναρξης του έργου είναι η 2 Μαΐου 2024. Λάβετε screenshots του διαγράμματος Gantt και του δικτυακού (network) διαγράμματος και επικολλήστε τα στο χώρο απαντήσεων.

Μπορείτε να μεταφορτώσετε το ProjectLibre από το:

https://www.projectlibre.com/product/1-alternative-microsoft-project-open-source.

Πληροφορίες για τη χρήση του ProjectLibre μπορείτε να εντοπίσετε στα:

- https://eclass.ekdd.gr/esdda/modules/document/file.php/KZ\_AEID\_DEY108/BAΣIKO%20Y ΛΙΚΟ/ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ProjectLibre.pdf
- https://www.youtube.com/channel/UCpvll2xkdgLkj9cWQ2hm4PA

### Μέρος Γ

Πως μπορούν να αντιμετωπιστούν τα ακόλουθα θέματα:

- 1. Έστω ότι οι εκτιμήσεις για τη διάρκεια κάθε εργασίας είναι αβέβαιες και πιθανά δεν ανταποκρίνονται στον πραγματικό χρόνο που θα χρειαστεί η κάθε εργασία. Υπό αυτές τις συνθήκες πώς μπορεί να ενισχυθεί η εμπιστοσύνη στον προγραμματισμό του έργου;
- 2. Κατά την εκτέλεση του έργου κάποια εργασία ολοκληρώνεται νωρίτερα ή αργότερα από την εκτιμώμενη διάρκεια. Πώς αντιμετωπίζετε την κατάσταση;
- 3. Ποιά ενέργεια θα πρέπει να εκτελέσετε στο πρόγραμμα ProjectLibre, για να υπολογίσετε τις ημερομηνίες έναρξης και ολοκλήρωσης των εργασιών, λαμβάνοντας υπόψη πιθανές αργίες;

# Χώρος απαντήσεων ΜΕΡΟΣ Α

Συμπληρώστε τον ακόλουθο πίνακα και εξηγήστε πως προκύπτουν οι τιμές του πίνακα.

Εργασία	Νωρίτερος χρόνος ολοκλήρωσης (ΕF)	Αργότερος χρόνος ολοκλήρωσης (LF)	Περιθώριο χρόνου	Κρίσιμη διαδρομή
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				

# ΜΕΡΟΣ Β

ν ακόλουθο χώρ κό που επιλέξατ	από το Gantt	διάγραμμα πο	υ δημιουργεί τ	o ProjectLibre (1
ν ακόλουθο χώρ μικό που επιλέξ	από το δικτυο	ικό διάγραμμα	που δημιουργε	εί το ProjectLibro

ΜΕΡΟΣ Γ
Απαντήστε στα ακόλουθα πλαίσια στις 3 ερωτήσεις του μέρους $\Gamma$ (κάθε απάντηση να είναι το πολύ 5 γραμμές):
Ερώτημα 1
Ερώτημα 2
Ερώτημα 3