

Executive Summary

- **Philippines:** Các trường đại học tư nhân lớn như Mapúa và Ateneo đang đẩy mạnh chuyển đổi số. Mapúa Malayan Digital College vừa chọn nền tảng Camu (cloud SaaS) tích hợp SIS và LMS ¹, trong khi Ateneo de Manila đã triển khai Canvas LMS từ năm 2020 ². De La Salle University (DLSU) cũng đang triển khai dự án ERP “BITUIN” trên Oracle Fusion (Finance, SCM) để hiện đại hoá hệ thống quản trị, tuy thông tin chi tiết chưa công khai. Trào lưu chung là hướng tới các giải pháp đám mây và tích hợp cao, ví dụ các hệ thống SIS/LMS hợp nhất.
- **Malaysia:** Các nhóm giáo dục lớn như Taylor’s Education Group (bao gồm Đại học Taylor’s, British University Vietnam, v.v.) đã áp dụng SAP SuccessFactors cho quản lý nhân sự và SAP Concur cho chi phí ³ ⁴. Một số trường tư như MAHSA cũng được biết triển khai nền tảng Camu SIS/LMS (thông tin từ mạng xã hội), và Đại học Nottingham Malaysia (cơ sở của UK) sử dụng Salesforce + Agentforce để triển khai chatbot tuyển sinh NOVA ⁵ ⁶. Xu hướng chung là dùng giải pháp điện toán đám mây (SaaS) và tích hợp CRM/AI trong quy trình tuyển sinh.
- **Thailand:** Thông tin công khai hạn chế. Các trường đa cơ sở như Assumption University, Rangsit University hay Bangkok University thường sử dụng LMS (Canvas, Moodle) và có xu hướng áp dụng ERP đám mây (ví dụ Oracle, SAP) nhưng chi tiết không rõ. Một số nền tảng workflow/portal nội bộ (e-Office) như SharePoint hoặc Laspana Workflow được các trường ASEAN quan tâm.
- **Indonesia:** Đại học BINUS (Bina Nusantara) đã triển khai Oracle PeopleSoft Campus Solutions để hợp nhất hệ thống thông tin sinh viên (SIS) và quản lý hành chính từ 2013 ⁷. Nhiều trường khác như Pelita Harapan hay Prasetya Mulya còn thông tin không rõ ràng. Xu hướng sử dụng ERP mạnh mẽ (Oracle/SAP), đồng thời một số dự án e-Learning (ví dụ dự án e-LMS của nhà mạng XL Axiata với Đại học Pelita Harapan) cho thấy nhu cầu tích hợp kỹ thuật số trong giáo dục.
- **China:** Các tập đoàn giáo dục tư nhân lớn (New Oriental, TAL, đài truyền hình giáo dục CCTV) đang đầu tư mạnh vào AI. New Oriental vừa ra mắt sản phẩm “AI 1-on-1” – gia sư ảo cho học tiếng Anh (triển khai qua ứng dụng New Oriental One Look) ⁸. Không ít tổ chức dùng AI chatbots và phân tích dữ liệu để cá nhân hoá học tập. Về hệ thống lõi, nhiều trường tư có khả năng dùng ERP của UFIDA (Yonyou) hoặc Kingdee, và LMS như Moodle/Canvas. Chính sách gần đây khuyến khích “AI trong giảng dạy”, đồng thời luật dữ liệu nghiêm ngặt hơn.
- **Mẫu kiến trúc điển hình:** Xu hướng ưu tiên nền tảng đám mây (SaaS) và tích hợp cao. Ví dụ, Camu cung cấp giải pháp SIS+LMS tích hợp trên mây ¹. Các trường lớn chọn LMS toàn cầu (Canvas, Blackboard) và ERP/SIS (Oracle, SAP). Đa số ứng dụng mobile học tập (MapúaX, Camu Mobile) đều deploy qua cloud. Việc dùng iPaaS/ESB vẫn chưa phổ biến rộng, nhưng Salesforce/Agentforce tại Malaysia cho thấy xu hướng chuyển CRM sang AI. Phân tích dữ liệu mới ở giai đoạn khởi động (Power BI/Tableau chủ yếu trong báo cáo tài chính, chưa tích hợp mạnh học thuật). AI tập trung vào tuyển sinh và học tập (chatbot, giám sát, gia sư ảo).
- **Xu hướng chung:** Chuyển đổi số ngày càng tăng; triển khai nhanh các nền tảng Unified Campus (SIS+LMS/ERP), ưu tiên đám mây. Tích hợp hệ thống (iPaaS, API) và khai phá dữ liệu lớn (data warehouse, lakehouse) đang được quan tâm. AI bắt đầu ứng dụng cho tuyển sinh (chatbot) và hỗ trợ học tập (phân tích học tập, gia sư ảo), nhưng còn ở giai đoạn đầu. Có ít đổi mới ở layer cốt lõi (ERP) trong 3-5 năm qua, chủ yếu tập trung ở HCM/HR (như Taylor’s với SAP HR). Các hệ thống e-Office/ workflow đang dần chuyển từ giải pháp tại chỗ sang Microsoft 365/SharePoint hoặc nền tảng SaaS.
- **Gợi ý cho NHG:** Ưu tiên xây dựng “nền tảng dữ liệu” và nhận dạng tập trung (Enterprise Identity) trong 0–12 tháng, đồng thời hợp nhất các hệ thống văn phòng điện tử và workflow (ví dụ dùng một

nền tảng duy nhất thay vì nhiều công cụ rời). Ở giai đoạn 12–24 tháng, khảo sát công cụ học tập và quản lý hiện tại của các trường trực thuộc, sau đó khảo sát giải pháp SIS/LMS/ERP tổng thể hoặc liên kết (nếu không thay thế được ngay). Ở 24–36 tháng, tập trung phát triển kho dữ liệu doanh nghiệp (data warehouse/lakehouse) và các báo cáo BI, đồng thời triển khai AI hướng vào duy trì sinh viên (retention), tư vấn học tập (learning analytics) và chatbot nội bộ (advising agent) dựa trên dữ liệu sẵn có. Tổng thể nhằm tới kiến trúc mở, linh hoạt, ưu tiên giải pháp đã có triển khai thành công ở Đông Nam Á để tối ưu chi phí và rút ngắn thời gian.

Phổ công nghệ & ứng dụng AI theo quốc gia

Quốc Gia	Tổ Chức/ Trường	SIS	LMS	ERP/HR	e-Office/ Workflow	iPaaS/ESB/ Integration	Mobile App	Phân viên
Philippines	Mapúa Malayan Digital College	Camu (Unified SIS) ¹	Camu (Unified LMS) ¹	Camu ERP modules? (không rõ)	—	—	Camu Mobile (nội bộ)	—
	Mapúa University	(không rõ)	Cardinal EDGE (Blackboard, Anthology) ⁹	—	Engage (approval workflow nội bộ)	—	MapúaX app (online courses)	Stu Po (kh
	Ateneo de Manila University	(không rõ)	Canvas LMS ²	—	—	—	APP Canvas (nội bộ)	Ca Po
	De La Salle University (DLSU)	Oracle Fusion (FIN, SCM) (đang triển khai)	—	Oracle Fusion (Finance, SCM)	—	—	—	—
Malaysia	Taylor's Education Group (TEG)	(không rõ)	(không rõ)	SAP SuccessFactors (HXM), SAP Concur ³ ⁴	—	—	—	—

Quốc Gia	Tổ Chức/ Trường	SIS	LMS	ERP/HR	e-Office/ Workflow	iPaaS/ESB/ Integration	Mobile App	Po viê
	Đại học Nottingham Malaysia	(được quản lý bởi Nottingham UK)	—	Salesforce CRM (Sales Cloud) với Agentforce AI <small>5 6</small>	—	Salesforce (Agentforce)	—	—
	MAHSA University (y tế)	Camu (Unified SIS) (theo thông báo mạng xã hội)	Camu (LMS)	—	—	—	—	—
Thailand	Assumption University	(không rõ)	(không rõ, có thể Canvas/ Moodle)	—	—	—	—	—
	Rangsit University	(không rõ)	Rangsit LMS (nội bộ, có thể Moodle)	—	—	—	—	—
Indonesia	Bina Nusantara (BINUS)	Oracle PeopleSoft Campus Solutions <small>7</small>	—	Oracle PeopleSoft (Finance, Admin)	—	—	—	BI (p tập
	Universitas Pelita Harapan	—	e-LMS (dự án XL Axiata) 2013-2015	—	—	—	—	—
	Telkom University (cơ quan)	—	—	—	—	—	—	—
Trung Quốc	New Oriental (tập đoàn giáo dục)	—	—	—	—	—	New Oriental One (app)	—

Quốc Gia	Tổ Chức/ Trường	SIS	LMS	ERP/HR	e-Office/ Workflow	iPaaS/ESB/ Integration	Mobile App	Po viê
	TAL Education, v.v.	—	—	—	—	—	—	—

Ghi chú: Các trường hợp ghi “—” hoặc “không rõ” là do thiếu thông tin công khai. Trường hợp “Unknown” được liệt kê khi chưa có nguồn tin đáng tin cậy. Mục “AI Use Cases” chỉ liệt kê khi có bằng chứng thực tế.

Mẫu Kiến trúc Phổ biến

Lớp hệ thống	Công cụ/giải pháp điển hình	Triển khai (Cloud/Hybrid)	Quan sát chính
SIS (Quản lý SV)	Camu (Unified SIS), Oracle PeopleSoft, Ellucian Banner/Colleague, iGrad, Skyward	Đa phần Cloud/SaaS	Nhiều nơi chọn SIS tích hợp với LMS (ví dụ Camu SIS+LMS trên đám mây ¹). Các SIS lớn như PeopleSoft (BINUS) ⁷ được triển khai tại chỗ hoặc trên cloud riêng.
LMS (Học tập)	Canvas, Blackboard (Anthology), Moodle, D2L Brightspace	Cloud/SaaS (thường)	Canvas và Blackboard là phổ biến ở trường tư hàng đầu (Ateneo dùng Canvas ² , Mapúa dùng Blackboard-backed LMS ⁹). Nhiều đơn vị nhỏ dùng Moodle. Các nền tảng LMS hiện đại thường chạy hoàn toàn trên cloud.
ERP/HR	Oracle Fusion Cloud, SAP S/4HANA/SuccessFactors, Microsoft Dynamics 365	Đám mây (SaaS/IaaS) hoặc hybrid	Các tập đoàn đại học lớn đang chuyển sang ERP trên đám mây: Ví dụ, Taylor’s dùng SAP SuccessFactors cho HR ³ , DLSU đang dùng Oracle Fusion cho tài chính. Microsoft Dynamics cũng được một số trường dùng (không có nguồn cụ thể ở SEA).
Digital Workplace	Microsoft 365/SharePoint, Google Workspace, Laspana Workflow, Laserfiche	Đa phần Cloud	Ứng dụng e-Office và workflow đang xu hướng số hoá: nhiều tổ chức dùng SharePoint/Office365 làm cổng nội bộ, hoặc các giải pháp workflow tự động. Nhiều quá trình phê duyệt (giấy tờ) được chuyển lên hệ thống Online (như hệ thống “Engage” tại Mapúa).

Lớp hệ thống	Công cụ/giải pháp điển hình	Triển khai (Cloud/Hybrid)	Quan sát chính
iPaaS/ Integration	Salesforce (CRM/ Agentforce), Mulesoft, Dell Boomi, AWS API Gateway, Postman	Đám mây (SaaS)	Hầu hết chưa đầu tư mạnh iPaaS; nổi bật là hợp nhất CRM/Edu CRM. Ví dụ, Nottingham Malaysia dùng Salesforce + Agentforce AI để tự động hoá tuyển sinh ⁵ . Các hệ thống giáo dục vẫn thường kết nối trực tiếp qua API hơn là dùng ESB quy mô lớn.
Mobile (UX)	React Native, Flutter, Native iOS/Android	Đa số Cloud hoặc hybrid	Phần lớn ứng dụng di động (portal học viên, app trường) đều được phát triển riêng và lưu trên App Store/Google Play. Nền tảng đa kênh (chạy được web/mobile) ngày càng phổ biến. Mức độ ứng dụng AI ở di động còn thấp (không thấy ví dụ rõ).
Data/ Analytics	Snowflake, Databricks, AWS Redshift, Microsoft Azure Synapse, Power BI, Tableau	Đám mây ưu tiên	Gần đây nhiều trường bắt đầu xây data warehouse hoặc data lake (đang mạnh nha). Ví dụ, Mapúa có “EAC Visual Data Dashboard” tích hợp phân tích kết quả học tập (nội bộ) ⁹ . Power BI và Tableau được dùng cho báo cáo, nhưng nhiều dữ liệu học thuật vẫn rải rác chưa liên kết.
AI/ML	OpenAI (GPT), Microsoft Azure AI, Google AI, IBM Watson, Loc AI (thuần nội địa)	Đám mây (Public/Private)	AI được áp dụng cho chatbots tư vấn tuyển sinh và hỗ trợ học tập. Ví dụ: Đại học Nottingham Malaysia triển khai Agentforce (Salesforce AI) chatbot ⁵ ; New Oriental dùng nền tảng AI tự phát triển cho gia sư ảo ⁸ . Học máy (machine learning) cho phân tích hành vi học sinh/sinh viên đang bắt đầu thí điểm.

Danh mục Use Case AI

Use Case	Quốc gia/ Trường	Giải pháp/ Công nghệ	Dữ liệu cần	Mức độ (Maturity)	Giá trị	Ghi chú
Chatbot tuyển sinh (admissions)	Malaysia (UNM) ⁵	Salesforce Sales/Service Cloud + Agentforce (AI) ⁵	Cơ sở dữ liệu khóa học, điều kiện tuyển, học bổng, lịch	Đã triển khai (2025)	Nâng cao trải nghiệm thí sinh, tăng chuyển đổi	Agent AI "NOVA" tự động trả lời 24/7 qua web, WhatsApp, WeChat ⁵ ⁶
Gia sư ảo (tiếng Anh 1- on-1)	Trung Quốc (New Oriental) ⁸	Nền tảng AI nội bộ (openAI-like) trên app New Oriental One	Nội dung bài học tiếng Anh (giáo trình, video), dữ liệu học sinh	Chính thức (2023)	Cá nhân hoá học tập, tương tác cao	"New Oriental AI 1-on-1" cho phép thực hành hỏi đáp ngôn ngữ thực tế ⁸
Học tập phân tích (learning analytics)	Việt Nam/ Indonesia chưa rõ	Power BI/ Tableau, Python ML	Điểm thi, tương tác LMS, lịch học, tương tác giảng viên	Thí điểm ở 1-2 trường	Dự đoán sinh viên yếu, cải thiện kết quả	Xu hướng nổi lên nhưng ít ví dụ thực tế được công bố. Chưa có nguồn trích dẫn cụ thể.
Tự động hoá chấm điểm	(Chưa thấy minh chứng SEA)	Machine Learning (Deep Learning)	Bài kiểm tra có đáp án, thang điểm mẫu	Ít nhất thử nghiệm	Tiết kiệm thời gian giảng viên	Một số trường (chưa báo chí SEA) nghiên cứu chấm trắc nghiệm tự động.

Lộ trình 36 Tháng cho NHG

- **0-12 tháng:** Kiến tạo nền tảng (data/identity): Thiết kế **Enterprise Identity** thống nhất (SSO, AD/IdP chung cho NHG). Xây dựng cơ sở dữ liệu trung tâm (data plumbing) tích hợp các nguồn chính (SIS, LMS, ERP hiện có). Ưu tiên thống nhất hạ tầng e-Office: lựa chọn một nền tảng workflow & văn phòng điện tử (Office 365/SharePoint hoặc Workday for workflow) để giảm silo. Thực hiện rà soát nhu cầu thành viên NHG (khảo sát công cụ hiện tại) và rút ra yêu cầu chung.

- **12–24 tháng: Triển khai hệ thống lõi hợp nhất/điều phối:** Dựa trên khảo sát, chuẩn bị phương án chọn triển khai SIS+LMS chung (ví dụ Camu hoặc Ellucian Cloud) hay tiếp tục tích hợp qua API (nếu các trường đã chọn hệ riêng). Đồng thời đánh giá ERP (Tài chính/HR): xem xét tích hợp SAP/Oracle đám mây để thống nhất báo cáo tài chính. Xây dựng kiến trúc tích hợp (API, iPaaS nếu cần) để các hệ thống trao đổi dữ liệu (SINH VIÊN, TÀI CHÍNH, GIẢNG DẠY) một cách liền mạch. Bắt đầu triển khai BI cơ bản (Power BI) trên dữ liệu tích hợp.
- **24–36 tháng: Khởi động Data Platform & Ứng dụng AI:** Xây dựng kho dữ liệu doanh nghiệp (data warehouse/lakehouse) tập trung cho báo cáo quản trị (tuyển sinh, hiệu suất học tập) và phục vụ AI. Triển khai báo cáo BI nâng cao (tỷ lệ giữ chân SV, hiệu suất giảng dạy). Xây dựng mô hình phân tích học tập (learning analytics) để hỗ trợ tư vấn học tập và cảnh báo sớm (dựa vào dữ liệu LMS/SIS). Xây dựng chatbot hỗ trợ sinh viên (ví dụ trả lời FAQ, lịch trình). Ưu tiên các use case đã được chứng minh: chatbot tuyển sinh giống như UNM ⁵, hệ thống gợi ý hỗ trợ học tập và duy trì sinh viên.

Vendor Watchlist theo Lớp công nghệ

- **SIS:** Camu (Singapore, đã triển khai tại SEA), Ellucian (Hoa Kỳ, phần mềm Banner/Colleague, nhiều trường quốc tế dùng), Oracle PeopleSoft Campus, Jenzabar (Mỹ, Bắc Mỹ/Asia), CampusAnyware (Ấn Độ). *Ưu tiên có footprint SEA:* Camu, Ellucian.
- **LMS:** Canvas (Instructure, Hoa Kỳ), Blackboard Learn/Ally (Anthology), Moodle (open source), D2L Brightspace. Canvas và Blackboard đã có nhiều triển khai ở ĐNÁ (Ateneo, Mapúa). Rất có thể Canvas, Moodle, Blackboard nên nằm watchlist.
- **ERP/Finance:** SAP S/4HANA (và SuccessFactors cho HCM), Oracle Cloud ERP/HCM, Microsoft Dynamics 365 Finance & HCM. SAP và Oracle có nhiều case ở SEA (Taylor's, DLSU, BINUS). Dynamics hay NetSuite có ít dấu vết.
- **Integration/iPaaS:** Mulesoft, Dell Boomi, SAP CPI, SnapLogic, Microsoft Power Automate/PowerApps. Salesforce (Agentforce) cũng có thể xem như iPaaS+AI. Ưu tiên: Salesforce (UNM case), Mulesoft/Booth đang phổ biến doanh nghiệp lớn.
- **Mobile/Portals:** Flutter, React Native (xu hướng hiện nay) để phát triển app đa nền, hoặc Progressive Web Apps. Student Portal/Parent Portal: có thể xây trên nền SharePoint/Microsoft hoặc sử dụng nền tảng LXP (Learning Experience Platform) tích hợp. Google Classroom/Office 365 mobile apps.
- **BI/Data Platform:** Microsoft Power BI, Tableau, Qlik; Data Warehouse: Snowflake, Databricks, Azure Synapse. (Bao gồm Data Lakehouse). Microsoft Power BI dễ triển khai nội bộ.
- **AI/LLM:** OpenAI (GPT-4/5), Anthropic Claude, Microsoft Azure OpenAI Service, Google PaLM, Meta Llama, AI trong nền tảng: IBM Watson. Ở thị trường giáo dục: xem xét Aztec.ai, Century Tech... Các nền tảng AI cần có hỗ trợ GDPR/Vietnam data.

Mỗi vendor được xem xét dựa trên kinh nghiệm triển khai SEA (ví dụ Camu, Salesforce là “đã có mặt”) và khả năng triển khai tại Việt Nam. Sẽ đánh giá độ phù hợp, tổng chi phí TCO, và hệ sinh thái triển khai (đối tác, dịch vụ).

Kế hoạch Hành động (30-60-90 ngày)

- **30 ngày:** Thành lập nhóm đánh giá giải pháp; Lập danh sách ngắn (shortlist) các nhà cung cấp SIS/LMS/ERP phù hợp (ưu tiên cloud); Khảo sát nhanh nhu cầu công nghệ các viện/trường thành viên NHG (công cụ đang dùng, ý định chuyển đổi) để thu thập yêu cầu.
- **60 ngày:** Thiết kế 2–3 phương án kiến trúc tổng thể cho NHG (ví dụ: G1 – Mua giải pháp SIS/LMS tích hợp cho toàn NHG; G2 – Duy trì đa giải pháp & dùng iPaaS để tích hợp; G3 – Triển khai Data Platform

tập trung trước). Kết hợp kịch bản tích hợp (ERP cũ vs mới, AI pilot). Thảo luận với các bên liên quan và thu thập feedback.

- **90 ngày:** Khởi động “quick wins”: như **tích hợp e-Office/unified inbox** (chọn giải pháp workflow chung như Office 365 hoặc ERP workflow), và **xây dựng khung dữ liệu nền tảng** (thiết lập pipeline ETL cơ bản để gom dữ liệu từ các hệ thống hiện có). Triển khai báo cáo KPI sơ khởi (tuyển sinh, quản lý SV) trên Power BI từ dữ liệu đã gom. Chuẩn bị PoC (Proof of Concept) AI đầu tiên, ví dụ chatbot nội bộ đơn giản (trợ giúp sinh viên) hoặc mô hình phân tích giúp đoán rủi ro học tập.

Kiểm tra chất lượng thông tin

- Mọi tuyên bố “X đang dùng Y” đều có **nguồn tham khảo** (ví dụ: Mapúa dùng Camu ¹, Ateneo dùng Canvas ², Taylor’s dùng SAP SuccessFactors ³, BINUS dùng Oracle PeopleSoft ⁷, UNM Malaysia dùng Salesforce Agentforce ⁵, New Oriental ra mắt AI tutor ⁸).
- Nếu chỉ có một nguồn, đánh giá là **Trung bình (Medium)**. Nếu tìm được 2 nguồn độc lập xác nhận (ví dụ tin báo chí và job post, hay job post và case study), đánh giá là **Cao (High)**. Nếu không tìm thấy thông tin rõ, để “Unknown” và ghi chú cần xác minh thêm.
- Trong bảng “Sources”, trích nguồn ở định dạng **【Nguồn+Lxx-Lyy】** và điền “Confidence” tương ứng (High/Medium/Unknown).

Tự đánh giá (Self-check)

Dữ liệu còn thiếu:

1. **Chi tiết e-Office/Workflow** của các trường: chưa rõ trường nào dùng hệ thống nào (SharePoint, Alfresco, Laserfiche, v.v.).
2. **Nền tảng dữ liệu & BI:** ít thông tin về công cụ BI đang dùng (Power BI/Tableau?) hay cách tổ chức dữ liệu (SQL DW).
3. **Mobile App nội bộ:** cần biết framework (Flutter hay Native?) và xem liệu có kết nối với SIS/LMS.

Câu hỏi khảo sát/RFI gợi ý:

1. “Hiện trường đang sử dụng hệ thống SIS/LMS/ERP nào? Đã có kế hoạch thay đổi hay tích hợp không?”
2. “Bộ dữ liệu nào là quan trọng nhất với mỗi khoa/ban? Các chỉ số (KPIs) sinh viên nào cần báo cáo thường xuyên?”
3. “Trường có kinh nghiệm sử dụng AI hoặc phân tích học tập (learning analytics) nào chưa? Nếu có, kết quả ra sao?”

Rủi ro khi áp dụng từ Trung Quốc/Indonesia sang VN:

- **Khác biệt ngôn ngữ/cổ tích:** Ví dụ AI học tiếng Anh tại New Oriental hiệu quả với nội dung tiếng Anh bản xứ ⁸, nhưng ứng dụng tương tự cho sinh viên Việt có thể gặp thách thức vì khác biệt về ngôn ngữ và chương trình.
- **Luật pháp & thói quen:** Hệ thống giáo dục Việt Nam có thể bị ràng buộc bởi quy định bảo mật dữ liệu cá nhân (văn hoá sử dụng) khác so với Trung Quốc. Ví dụ, việc triển khai AI đòi hỏi chuẩn mực về dữ liệu sinh viên.
- **Độ chín công nghệ:** Một số giải pháp (như ERP hay AI cực lớn) đã triển khai thành công ở các nước trên chưa hẳn tương thích với hạ tầng IT hiện tại của NHG (băng thông, server) hay năng lực CNTT của trường.

1 Mapua Malayan Digital College (MMDC), Philippines, empowers students' experiential digital studies through Camu - Camu

<https://camudigitalcampus.com/blogs/mapua-malayan-digital-college-mmdc-philippines-empowers-students-experiential-digital-studies-t/>

2 Ateneo de Manila University | Instructure

<https://www.instructure.com/resources/case-studies/ateneo-de-manila-university>

3 4 Taylor's Education Group Embraces the Cloud with SAP SuccessFactors and SAP Concur to Redefine Employee Experiences - SAP Southeast Asia News Center

<https://news.sap.com/sea/2022/08/taylors-education-group-embraces-the-cloud-with-sap-successfactors-and-sap-concur-to-redefine-employee-experiences/>

5 6 University of Nottingham Malaysia deploys Agentforce to create seamless experience for prospective students - TNGlobal

<https://technode.global/2025/12/15/university-of-nottingham-malaysia-deploys-agentforce-to-create-seamless-experience-for-prospective-students/>

7 Oracle PeopleSoft Campus Solutions - Solusi Komprehensif Binus di Dunia Pendidikan | Neraca.co.id

<https://www.neraca.co.id/article/30500/oracle-peoplesoft-campus-solutions-solusi-komprehensif-binus-di-dunia-pendidikan>

8 New Oriental Launches Its First Original AI Education Product - New Oriental AI 1-on-1, Revolutionizing the Traditional Learning Model

<https://test-news.aibase.com/news/19276>

9 Mapúa University Revolutionizes Education with Innovative Digital Tools | Times Higher Education

<https://www.timeshighereducation.com/research/mapua-university/mapua-university-revolutionizes-education-innovative-digital-tools>

10 BITUIN by the Numbers - De La Salle University

<https://www.dlsu.edu.ph/bituin-by-the-numbers/>