

사례로 보는 웹 접근성 국가표준 ("7.이웃한 콘텐츠"편)

안동한(hany92@nate.com)

한국웹접근성평가센터

1. 시작하기 전에

정보 접근성 개선에 있어
국가표준 검사항목은
단편적으로 따라야 하는
절대적인
준수 사항이 아님

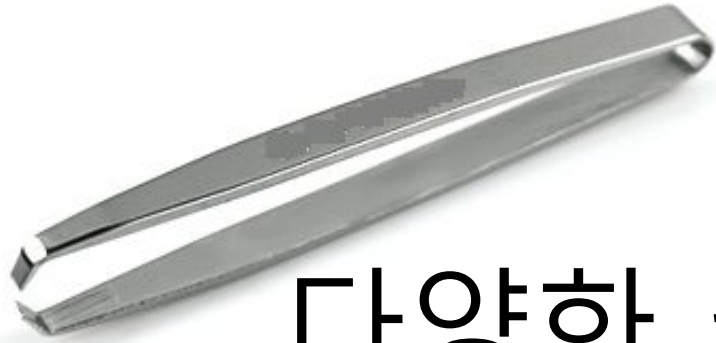
검사항목에 대한 이해 필요

이해를 바탕으로

→ 불편함을 최소화 하는

다양한 방법을 각자 고민

→ 사례는 사례일 뿐



다양한 웹 콘텐츠의
다수 이용자에 대한
절대적인 접근성 보장 방법??

마법의 레시피

無

2. 국내외 접근성 표준

WCAG 소개

[개요]

웹 콘텐츠 접근성 지침 2.0
WCAG(Web Contents Accessibility Guideline)

[특징]

웹 접근성 국제표준 (W3C Recommendation)
2008년 12월 개정 (11 December 2008)

[기준]

4 Principles, 12 Guidelines

[내용]

Principles	Guidelines	Principles	Guidelines
Perceivable	1. Text Alternatives 2. Time-based Media 3. Adaptable 4. Distinguishable	Operable	5. Keyboard Accessible 6. Enough Time 7. Seizures 8. Navigable
Understandable	9. Readable 10. Predictable 11. Input Assistance	Robust	12. Compatible

KWCAG 2.1 소개

[개요]

한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.1
KWCAG(Korean Web Contents Accessibility Guideline)

[특징]

웹 접근성 국가표준 (KCS.OT-10.0003/R2)
2015년 3월 개정

[기준]

4개 원칙, 24개 검사항목

[내용]

구분	검사항목	구분	검사항목
인식의 용이성 (Perceivable)	1. 적절한 대체 텍스트 2. 자막 제공 3. 색에 무관한 콘텐츠 인식 4. 명확한 지시사항 제공 5. 텍스트 콘텐츠 명도 대비 6. 자동 재생 금지 7. 콘텐츠 간 구분	운용의 용이성 (Operable)	8. 키보드 사용 보장 9. 초점 이동 10. 조작 가능 11. 응답시간 조절 12. 정지기능 제공 13. 깜빡임과 번쩍임 사용 제한 14. 반복 영역 건너뛰기 15. 제목 제공 16. 적절한 링크 텍스트
이해의 용이성 (Understandable)	17. 기본언어 표시 18. 사용자 요구에 따른 실행 19. 콘텐츠 선형구조 20. 표의 구성 21. 레이블 제공 22. 오류정정	견고성 (Robust)	23. 마크업 오류 방지 24. 웹 애플리케이션 접근성 준수

[역할]

- 웹 사이트 이용에 어려운 분들을 위한 **관리자/개발자**를 위한 지표
- 웹 접근성 **국가표준**
- WA 인증마크 등 웹 접근성 준수 **평가 기준**
- 웹 콘텐츠의 사용성을 보장하기 위한 **최소한**의 준수 가이드

[활용]

- 국제표준도 마지막 단계는 **권고(Recommendation)**
- 권고(Recommendation) 의 이유
: 개발자에게 절대적인 방법이 아닌
이해를 제공함으로써
다양한 해결방안 유도

3. 필요성 ("콘텐츠 간 구분")

[목적]

구분이 어려워
직관적으로 인지하기가
불가능하거나 어려움 해소

정보 내용 전달에 오해 방지
사소한 운용의 실수 방지

[중요성]

구분의 중요성 : 띄어쓰기

커플과 솔로의 차이점

커플:사랑해 보고싶어

솔로:사랑 해보고싶어

안동 시체육회

안동시 체육회

[대상]

주요 고려 대상

저시력장애인



좁은 시야, 색상 인지 미흡

고령자



판단력, 이해력 부족, 시력저하

중장년층



판단력, 이해력 부족

4. 소개 ("콘텐츠 간 구분")

[국제표준]

Guideline 1.4 **Distinguishable**

: Make it **easier** for users to **see** and **hear** content including separating foreground from background.

[세부내용]

Guideline	Success Criteria	Level	Remark
Guideline 1.4 Distinguishable	1.4.1 Use of Color	A	color perception
	1.4.2 Audio Control	A	
	1.4.3 Contrast	AA	contrast ratio 4.5:1
	1.4.4 Resize text	AA	
	1.4.5 Images of Text	AA	used
	1.4.6 Contrast (Enhanced):	AAA	contrast ratio 7:1
	1.4.7 Low or No Background Audio	AAA	
	1.4.8 Visual Presentation	AAA	
	1.4.9 Images of Text (No Exception)	AAA	only used

[상세내용]

1.4.8 Visual Presentation

: For the visual presentation of **blocks of text**, a mechanism is available to achieve the following: (Level AAA)

1. Foreground and background **colors** can **be selected** by the user.
2. **Width** is no more than **80** characters or glyphs (40 if CJK).
3. Text is not justified (**aligned** to both the left and the right **margins**).
4. **Line spacing** (leading) is at least space-and-a-half within **paragraphs**, and **paragraph spacing** is at least **1.5 times larger** than the **line spacing**.
5. **Text** can **be resized** without assistive technology up to **200 percent** in a way that does not require the user to scroll horizontally to read a line of text on a full-screen window.

[국가표준]

검사항목 7. (콘텐츠 간의 구분)

**이웃한 콘텐츠는
구별될 수 있어야 한다.**

[체크사항]

이웃 → 용도나 목적이 다른 요소

콘텐츠 → 정보, 기능 등 요소

구분 → 시각적 요소 구분

[적용원칙]

인식의 용이성 (Perceivable)

: 사용자가 장애 유무 등에 관계없이 웹 사이트에서 제공하는 모든 콘텐츠를 동등하게 인식할 수 있도록 제공하는 것을 의미

[준수기준]

이웃한 콘텐츠가 테두리, 구분선, 서로 다른 무늬 등을 이용하여 **시각적**으로 구분되도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정

[오류유형]

이웃한 콘텐츠를 아래 1가지 방법 이상으로 구분하지 않은 경우

1-1) **테두리**를 이용하여 구분함

1-2) 콘텐츠 사이에 시각적인 **구분선**을 삽입하여 구분함

1-3) **서로 다른 무늬**를 이용하여 구분함

1-4) 콘텐츠 배경색 간의 **명도대비(채도)**를 달리하여 구분함

1-5) 줄 **간격** 및 글자 **간격**을 조절하여 구분함

1-6) 기타 콘텐츠를 **시각적으로** 구분할 수 있는 방법 등

[세부설명]

- 테두리, 구분 선, 콘텐츠 배경 색 간의 명도 대비, 기타 시각적으로 구분할 때 구분을 위한 색과 배경 색의 명도 대비가 **4.5:1 이상**이 되도록 하는 것을 권장
- 이웃한 콘텐츠는 서로 같은 수준의 콘텐츠로 저시력 사용자도 구분할 수 있을 정도로 구분해주는 것을 권장
- 시각적으로 콘텐츠 구분이 불가능한 경우에 한해서 제한적으로 오류 (단, 마우스 오버나 키보드 포커스 시 테두리, 구분 선, 콘텐츠 배경 색 간의 명도 대비 등 기타 시각적으로 구분할 수 있는 방법을 제공한 경우 준수한 것으로 인정)

[중요도]

2016년도 실태조사 적용배점 : 3점(100점 만점)

5. 사례 ("콘텐츠 간 구분")

위반 사례

(위반사례) 표 내용 간 직관적인 구분이 어려운 경우

데이터 테이블 제목셀과 내용셀의 직관적이 구분이 어려운 사례

인식
매우불편

> SPARQL Endpoint 활용 예제

아래의 링크에서 각각의 서비스에 대한 SPARQL 활용 예제를 확인해 볼 수 있습니다.

서비스명	SPARQL Endpoint	활용예제
국가서지 LOD	▶ SPARQL Endpoint 바로가기	▶ 활용예제 바로가기
생물 LOD	▶ SPARQL Endpoint 바로가기	▶ 활용예제 바로가기
산업재산권 LOD	▶ SPARQL Endpoint 바로가기	▶ 활용예제 바로가기
NDSL LOD	▶ SPARQL Endpoint 바로가기	▶ 활용예제 바로가기
부산 영화·문화관광 LOD	▶ SPARQL Endpoint 바로가기	▶ 활용예제 바로가기

(위반사례) 표 내용 간 직관적인 구분이 어려운 경우

데이터 테이블 각 제목 정보간 내용 구분이 어려움

인식
매우불편

5 심리검사 종류

성격검사 · 인성검사		학습 · 진로검사		지능검사		투사검사	
SCT	초~성인	Holland 진로탐색검사	중1~고	K-WISC-III	초~성인	HTP, KFD TAT 등	초~성인
MBTI (성격유형검사)	중3~성인	Holland 진로발달검사	중1~고	K-WAIS	초~성인		
MMTIC	초5~중2	U&I학습유형검사	초5~성인				
MMPI-A	중1~고3	U&I교육유형검사	초5~성인				
MMPI-2	성인						

(위반사례) 제목과 해당 콘텐츠의 범위를 구분하기 어려운 경우

2개 콘텐츠에 각 제목을 제공하고 있으나 제목 여부를 구분하기 어려움

인식
매우불편



수도상식 **옥내누수 점검요령**
각 상황에 적절한 요령으로 대처하면
보다 깨끗한 물을 사용할 수 있습니다.
[자세히보기](#)

계량기 보온 요령
예고 없이 닥칠 수 있는 동파사고는
사전준비로 미리 막을 수 있습니다.
[자세히보기](#)

수돗물 **이물질 발생시**
누수를 수시로 점검하면 소중한
우리의 물 낭비를 막을 수 있습니다.
[자세히보기](#)

바로가기

- 자주하는 질문
- 수도법령 및 조례
- 수도민원이용안내
- 한국상하수도협회
- 수질검사결과
- 한국수자원공사
- 상하수도시설현황
- 물사랑사이트

개인정보처리방침 이메일무단수집거부 뷰어프로그램 찾아오시는길

(위반사례) 배경이미지로 인해 전경 텍스트 정보를 구분하기 어려운 경우

전경으로 제공되는 콘텐츠는 구분이 용이하게 제공되어 있으나
배경이미지 적용 시 인지하기 어려운 경우가 발생함

인식
매우불편



(위반사례) 링크 텍스트 간 직관적인 구분이 어려운 경우

각 링크 텍스트 간 구분이 어려운 경우

인식
매우불편

사이트맵

- ▶ **농업기계임대사업소개** : 인사말 주요시설및장비 직원소개 찾아오시는길
- ▶ **임대사업** : 설립목적 임대절차 사용료 준수사항 안전수칙 조례 임대장비
- ▶ **농기계교육훈련** : 순화수리교육소개 순화수리교육조례 교육일정 농기계교육 신청
- ▶ **커뮤니티** : 공지사항 행사일정 포토앨범 홍보동영상 자유게시판
- ▶ **고객지원** : 임대신청내역 교육신청및미수내역 이용권한조회 나의임대장비
- ▶ **자료실** : 농기계정비자료실 일반자료실
- ▶ **이용안내** : 이용안내 개인정보보호정책 뷰어프로그램 사이트맵

(위반사례) 갤러리 게시물 간 직관적인 구분이 어려운 경우

각 갤러리 사진 간 충분한 간격을 제공하여 구분이 용이하나
제목 정보 간 동일한 간격을 제공하지 않아 인식에 매우 불편함

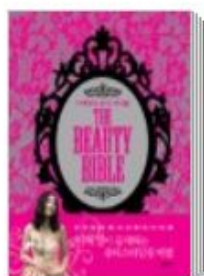
인식
매우불편



(위반사례) 게시물 간 직관적인 구분이 어려운 경우

각 게시물 간 내용 구분이 어려운 경우

인식
매우불편



이혜영의 뷰티 바
이بل = (The)
beauty bible

이혜영 지음



(엄홍길의)약속 :
2005 한국 초모험
마 휴먼원정대 =
2005 Korea
Chomolangma(8850m)
human expedition

심산 글



이미지 준비중
빠를 부탁드립니다

금동이책 글 ; 김경희 그림



이미지 준비중
까까통

금동이책 글 ; 조현주 그림

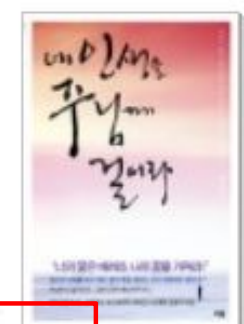


선비가 사랑한 나
무(큰 글자책) : 인
문학자 강판권의
나무와 성리학 이
야기

강판권 지음



(리처드 포스터의)
묵상 기도
리처드 포스터 지음 ; 김명
희 옮김



네 인생을 주님께
걸어라 : 구하고 찾
고 두드리는 대로
이루어지는 하나님
의 역사

최하진 지음

(위반사례) 입력 서식 간 직관적인 구분이 어려운 경우

인식
매우불편

제목, 목록, 입력 콘텐츠의 구분이 어려움



A search bar with a red arrow pointing to the dropdown menu. The search bar contains the text "자료검색" (Data Search), "전체" (All), and a dropdown arrow icon. A magnifying glass icon is on the right side of the search bar.

(준수사례)

각 서식, 제목 간 구분이 용이하도록 제공함

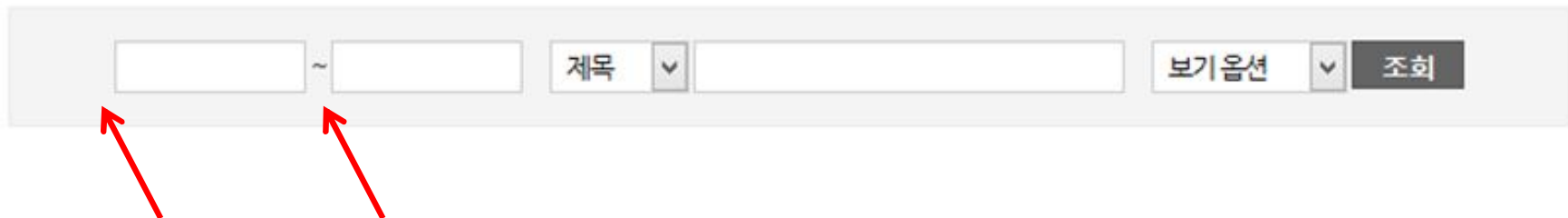


A search bar with clear labels and a search button. The search bar contains the text "SEARCH", "제목" (Title), a dropdown arrow icon, a text input field, and a "검색 >" (Search >) button.

(위반사례) 입력 서식의 용도와 목적을 구분이 어려운 경우

구분
매우불편

서식의 용도나 목적을 명시하는 시각적인 정보를 제공하지 않아
구분이 어려움



The image shows a web search interface. It features a search bar with two input fields separated by a tilde (~). To the right of the input fields are buttons labeled "제목" (Title), "보기 옵션" (View Options), and "조회" (Search). Two red arrows point to the input fields, indicating that the visual distinction between them is lacking, making it difficult to differentiate their purposes.

(위반사례) 병렬식 나열되는 콘텐츠에 대해 서로 구분이 어려운 경우

인식
매우불편

각 로고와 해당 정보를 매칭하여 인식하기 어려움



(준수사례)

SNS



페이스북



트위터



네이버포스트



카카오토리

(위반사례) 탭 메뉴의 제목과 내용 간 구분이 어려움

3개 이상의 탭 메뉴에 대해 각 제목을 색상으로 구분하고 있으나 모두 각각 다른 색을 제공하여 현재 보여지는 내용의 제목을 인식하기 어려움

인식
매우불편

학생 · 학부모	교직원	일반인
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 교육신문고 ▶ 교육포토뉴스 ▶ 학원정보공개 ▶ 초등학교통학구역표 ▶ 학부모서비스 ▶ 학교폭력예방근절 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 학교교육과정 ▶ 전입학안내 ▶ 신고센터 ▶ 방과후학교 ▶ 주5일제수업 	

학생 · 학부모	교직원	일반인
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 물고담하기 ▶ 교육연구회 ▶ 업무관리시스템 ▶ 에듀파인 ▶ 독도사랑 ▶ 전산정보지원 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 채용안내 ▶ 교육비지원 ▶ 행정정보시스템 ▶ 나이스시스템 ▶ 자유학기제 	

학생 · 학부모	교직원	일반인
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 민원안내 ▶ 채용안내 ▶ 정부민원안내콜센터 ▶ 업무추진비 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 물고담하기 ▶ 신고센터 ▶ 정보공개 ▶ 폐교재산활용 	

(위반사례) 탭 메뉴의 제목과 내용 간 구분이 어려움

선택된 탭 메뉴 정보를 폰트 굵기로 구분하고 있으나 이를 인식하기 어려움

인식
매우불편

백령도항로 덕적도항로 **이작도항로** 연평도항로 육도,풍도항로 15일(화)

선명	인천출발	기항지 도착	기항지 출발	인천도착	운항정보
대부고속훼리5호(차도선)	08:00	선사문의	15:20		통제
웨스트그린	08:30	선사문의	14:50		통제

(위반사례) 불필요한 구분으로 인해 인식하기 어려운 경우

각 숫자 간 불필요한 띄워 쓰기로 숫자를 인식하기에 불편함
“131” 인지 “1, 3, 1” 인지 혼란스러움

인식
불편

오늘의혈압지수 1 3 1 / 7 9 mmHg

(준수사례)

오늘의혈압지수 131 / 79 mmHg

(위반사례) 제목 미제공으로 인해 내용을 인지하기 어려운 경우

각 정보 간 구분은 가능하나 제목 정보를 제공하지 않아 정보 내용을 인식하기 어려움

인식
불편

신청기간 11월 21일 (월) 9시 00분 ~ 12월 9일 (금) 0시 00분

기본그룹

선착순 | 총 550명 | 228명 신청가능

무료 · 1명

(위반사례) 버튼 간 직관적인 구분이 어려운 경우

각 버튼의 내용은 구분(공백 등)하고 있으나 하나의 버튼으로 인식될 수 있음

인식
불편



(위반사례) 제목과 해당 콘텐츠의 범위를 구분하기 어려운 경우

각 게시물 간 일정한 배치로 구분하고 있으나 제목의 더보기 간 직관적인 구분이 어려움

인식
불편

공지사항

· 진도군 계약정보공개시...



more ▶

입찰공고



more ▶

- [공사] 진도군 작은영화관 건립공사(전 ...
- [공사] 2016년 농업기술센터 농업인교육 ...
- [물품] 신동2지구 지방관리방조제 개보 ...
- [용역] 진도읍 남동 재해위험개선지구 ...
- [용역] 진도읍 남동 재해위험개선지구 ...

(위반사례) 게시물 간 직관적인 구분이 어려운 경우

“사진-제목 간 간격” 과 “게시물 간 간격” 을 매칭하여 구분하기
어려운 크기로 제공함

인식
불편



봉화농민사관학교 사과
반현장교육



(위반사례) 입력 서식 간 직관적인 구분이 어려운 경우

각 입력 서식 간 내용은 구분(제목 제공)하고 있으나 입력 콘텐츠로 인식하기 어려움

인식
불편

● 열린게시판

이름

제목

본청공유하기

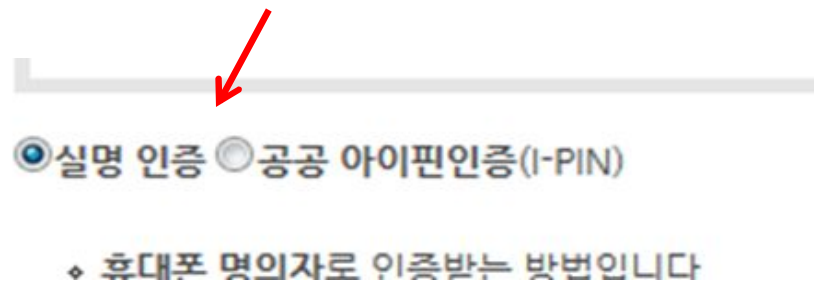
비밀번호



(위반사례) 입력 서식 간 직관적인 구분이 어려운 경우

인식
불편

각 라디오 버튼과 제목의 간격을 명확히 구분하지 않아 직관적인 구분이 어려움



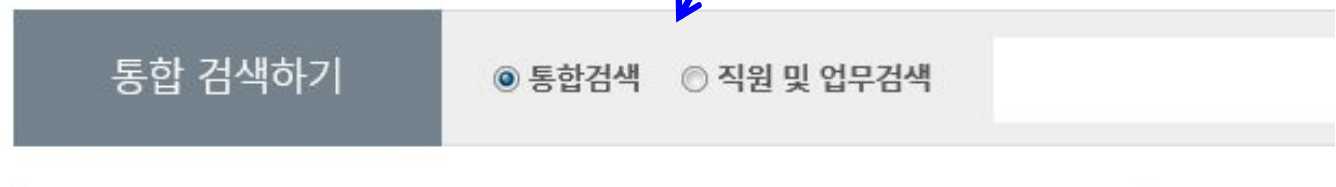
☒ 실명 인증 ☐ 공공 아이핀인증(I-PIN)

◆ 휴대폰 명의자로 인증받는 방법입니다



공개 여부 공개 ☒ 비공개 ☐

(준수사례)



통합 검색하기 ☒ 통합검색 ☐ 직원 및 업무검색

(위반사례) 주메뉴의 계층 구조 인식 어려움

인식
불편

상단 주메뉴의 계층 구조를 직관적으로 인식하기 어려움



·학교

학교안내 교육과정

교육안내 모집안내 도자기 소목 탕화 천연염색 민화

작품갤러리 알립니다

(개선 후)

·학교

학교안내 교육과정 작품갤러리 알립니다

교육안내 모집안내 도자기 소목 탕화 천연염색 민화

(위반사례) 병렬식 콘텐츠인 경우 간격만으로 직관적인 구분에 불편함

인식
불편

하나의 콘텐츠임을 직관적으로 인식하기 어려움



보건복지부 및 소속기관 ▼ 이동 보건환경연구원 ▼ 이동 관련기관 ▼ 이동 사업별 ▼ 이동

The diagram illustrates a parallel menu structure where each menu item is followed by a '이동' (Move) button. Red arrows point to the gaps between the menu items, highlighting the lack of visual grouping and the difficulty of recognizing them as a single set of options.

(개선 후)



보건복지부 및 소속기관 ▼ 이동 보건환경연구원 ▼ 이동 관련기관 ▼ 이동 사업별 ▼ 이동

The diagram shows the same menu structure as above, but with blue arrows pointing to the '이동' buttons. This indicates an improvement where the '이동' buttons are visually grouped or styled differently to better represent the relationship between the menu items.

(위반사례) 레이어 콘텐츠 제공 시 화면이 겹쳐 인식이 어려움

펼쳐지는 형태의 레이어 콘텐츠 제공 시 일부 콘텐츠가 가려져 인식이 불가능한 경우

인식
불편

- 초등교육과
 - 담당업무
 - 자료실
- 교육계절과
 - 담당업무
 - 자료실

- 중등교육과
 - 담당업무
 - 자료실

- 평생체육과
 - 담당업무
 - 자료실
 - 학원도우미
 - 학원민원안내
 - 학원전달사항
 - 강사해임통보
 - 학원교습소현황

- 행정지원과
 - 담당업무
 - 자료실
 - 전산정보지원
 - 전산정보자료실
 - 유아학비지원

- 학교지원센터
 - 담당업무
 - 자료실
 - 계약제교원 인력풀
 - 교육공무직원 인력풀
 - 지방공무원 대체인력 인력풀
 - 외부강사 인력풀
 - 방과후학교 외부강사 인력풀
 - 교육활동현장지원
 - 학교시설관리지원
 - 교육기자재 리사이클링
 - 자유게시판
 - 의견함

학생 · 학부모

교직원

일반인

- 업무추진비
- 폐교재산활용

공지사항

입찰공고

최근게시물

- 2017학년도 수능 응시수수료 환불 신청 안내 [2016-11-23]
- 2017학년도 수능 응시수수료 환불 신청 안내 [2016-11-23]
- 2017학년도 수능 부정행위 관련 수험생 유의사항 안내 [2016-11-11]
- 2017학년도 대학수학능력시험 수험생 유의사항 안내 [2016-11-01]

신고센터 도교육청 중등교육과 (☎ : 055-268-1187)

운영기간 2016.11.1.(화) ~ 11.17.(목)

(위반사례) 반응형 콘텐츠 제공 시 화면이 겹쳐 인식이 어려움

화면의 크기 변화에 따라 가변적으로 콘텐츠가 배치되는 경우
일부 콘텐츠가 가려져 인식이 불가능함

인식
불편

Location

자가운전

버스

지하철

북수원 IC → 북문 또는 화서역 → (구)농촌진흥청(인천방향)

인천, 안산간 고속화도로 → 서수원IC → (구)농촌진흥청 (수원역 방향 : 10분 소요)

오산 IC → 1번국도 → 병점역 → 수원시외버스터미널 → 수원역 → (구)농촌진흥청 (42번국도 : 인천방향)

승차 : 수원역 건너편 정류장

하차 : 농촌진흥청 정류장

노선 : 5-1, 9, 11, 11-1, 13, 13-1, 13-3, 13-5, 15, 92-1, 109, 110, 707, 36, 37, 39, 92, 82-2

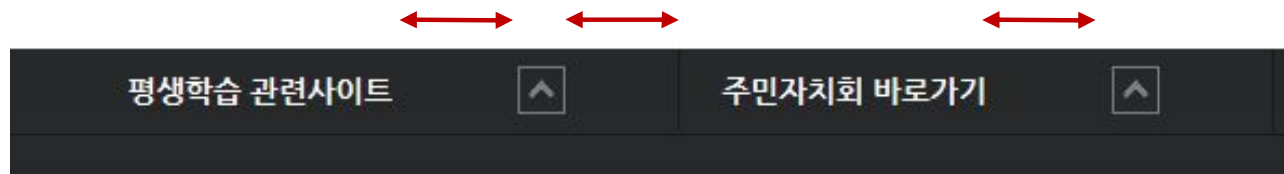
수원역 : 수원역지하도상가 3번출구 이동, 수원역, AK프라자 정류장에서 승차, 농촌진흥청 정류장에서 하차.

(5-1번, 9번, 11번, 11-1번, 13번, 13-1번, 13-3번, 13-5번, 15번, 92-1번)

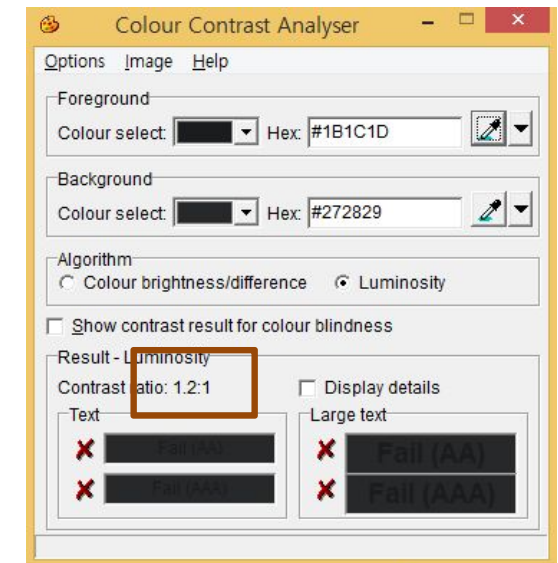
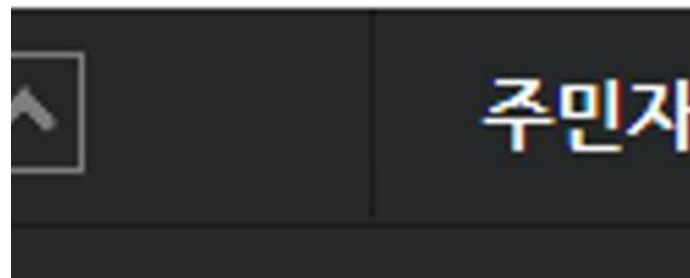
주의사례

(권고사례) 콘텐츠 간 직관적인 구분을 위해 테두리 선을 제공하지만 명도대비가 미흡
콘텐츠 간 간격으로만 구분 가능

제목과 “목록 펼침 아이콘” 간 간격이 이웃한 콘텐츠 제목과 비슷하며
이를 구분하기 위해 선을 제공하고 있으나 명도 대비가 미흡해 인식에 어려움



테두리 선은 4.5:1 이상 권장



(권고사례) 텍스트 콘텐츠 간 구분을 위해 특수문자 “|” 를 제공하지만
띄워 쓰기 간격과 동일하게 제공하여 직관적인 인식이 어려움

텍스트 콘텐츠 간 구분은 띄워 쓰기 간격보다 더 큰 충분한
공간으로 제공할 것을 권장

개인정보 처리방침 | 홈페이지 이용안내 | 뷰어 프로그램

(개선 후) 개인정보 처리방침 | 홈페이지 이용안내 | 뷰어 프로그램

(권고사례) 텍스트 콘텐츠 간 구분을 위해 특수문자 “|” 를 제공하지만
띄워 쓰기 간격과 동일하게 제공하여 직관적인 인식이 어려움

한 줄에 무리하게 콘텐츠를 제공하는 것 보다 콘텐츠 간 구분을 위해
2줄 이상 제공할 것을 권장



(개선사례)



(권고사례) 탭 메뉴 콘텐츠 간 직관적인 구분을 위해 색상, 제목 간격으로 구분하고 있으나
비활성 탭 메뉴 간 구분 정보를 제공하지 않음

간격으로 구분할 수 있으나 탭 메뉴 영역 범위를 직관적으로
인지하기 어려움



(준수사례)

간격 대신 색상으로 구분할 수 있도록 제공함



(권고사례) 이미지의 제목과 내용 간 직관적인 구분이 어려운 경우

각 이미지와 제목 각 간격 차이로 구분하고 있으나 그 크기가 직관적으로 구분하기 미흡함



복합클라이밍네트



스카이버마



(권고사례) 제목과 내용이 나열되지만 콘텐츠 간 구분이 어려운 경우

각 “제목+표” 콘텐츠가 나열되지만 구분하기 어려운 간격으로 제공함

① 국민생활에 중대한 영향을 미치는 정책정보

공표업무	공표내용	공표부서	공표주기	공표시기	공표형태
정보공개업무자료	생산문서목록	운영지원과	매일	익일	홈페이지 게재
축산물안전생산	축산신기술소개	기획조정과	수시	수시	홈페이지 게재

② 국민의 일상생활과 관련된 정보

공표업무	공표내용	공표부서	공표주기	공표시기	공표형태
영농기술지원정보	연구보고서	기획조정과	수시	수시	홈페이지 게재
	각종간행물	기획조정과	수시	수시	홈페이지 게재
	종돈투양	양돈과	수시	수시	홈페이지 게재
	우수종축인증	가축개량평가과	수시	수시	홈페이지 게재
보도자료	보도자료	기획조정과	수시	수시	홈페이지 게재
축산가격	축산가격동향 및 변동추세	기술지원과	매주	매주초	홈페이지 게재

③ 국가계약법 관련 정보

공표업무	공표내용	공표부서	공표주기	공표시기	공표형태
주요 용역사업결과에 대한 사항	용역, 물품 등 입찰공고	운영지원과	결과보고 후 즉시	수시	홈페이지 게재
	2천만원 이상 수의계약	운영지원과	수시	수시	홈페이지 게재
상품권 구매 내역	상품권 구매	운영지원과	매년	3월중	홈페이지 게재

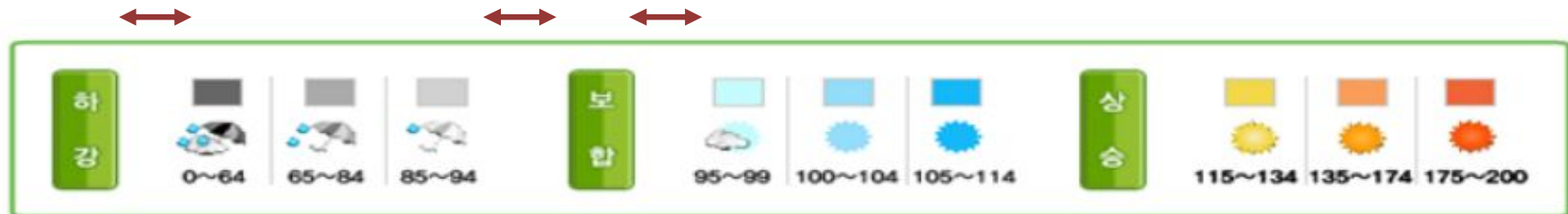
④ 국가재정법 관련 정보

공표업무	공표내용	공표부서	공표주기	공표시기	공표형태
예산집행현황	기본경비, 주요사업비 결산 및 예산	기획조정과	연1회	1월중	홈페이지 게재

⑤ 국회, 국정감사, 행정사무감사 관련 정보

(권고사례) 제목과 내용이 나열되지만 콘텐츠 간 구분이 어려운 경우

각 “제목+내용” 콘텐츠가 나열되지만 구분하기 어려운 간격으로 제공함



(권고사례) 제목과 해당 서식이 나열되지만 콘텐츠 간 구분이 어려운 경우

각 목록의 제목 간 간격이 “좌/우, 아래/위” 의 직관적인 구분이 어려우나
색상으로 구분 정보를 제공함



(권고사례) 각 배너 정보에 대한 구분을 제공하지 않음

서로 다른 배너를 구분하는 정보를 제공하지 않아 하나의 배너로 인식할 수 있음



(권고사례) 입력 서식의 각 제목을 직관적인 구분이 어렵게 제공

통상적인 순서인 "제목+서식" 으로 제공하지 않아 직관적으로 명확한 인식이 어려움



* 주소

우편번호 찾기

동,면,읍 이상

나머지주소

(준수사례)



* 주소

우편번호 찾기

동,면,읍 이상 (예:부산시 부산진구 부전동)

나머지주소 (예 : 111-3번지)

(권고사례) 입력 서식의 각 제목을 직관적인 구분이 어렵게 제공

통상적인 순서인 "제목+서식" 으로 제공하지 않아 직관적으로 명확한 인식이 어려움



시작페이지의 입력 '등록없이 무단 사용'에
권법에 의해 처벌될 수 있습니다.

- 또한 게시물의 등록으로 인하여 발생하
책임을 지게 됩니다.

검색종류 **제목** ▼ 검색어

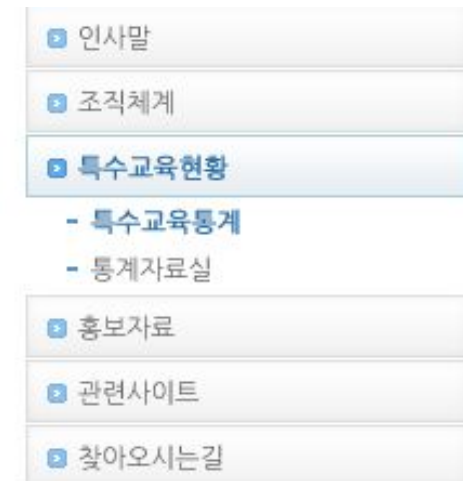
 

(권고사례) 좌측 메뉴 간 직관적인 구분을 위해 아이콘으로 구분하고 있으나
의미에 혼란을 주는 기호를 제공함

펼쳐지는 메뉴가 아닌 단순 메뉴 링크에 특수문자 “-, +” 로 구분하여
인식에 오해를 제공함



(준수사례)



(권고사례) 각 링크 콘텐츠 간 간격으로 구분하고 있으나 직관적인 구분이 어려움

간격으로 구분하고 있으나 블릿을 제공하면 더욱 명확한 구분이 가능함

▶ 자연과 전원의 장성! 가볼만한 곳

필암서원

평림댐테마공원

청백한옥

축령산

홍길동축제

(준수사례)

▶ 자연과 전원의 장성! 가볼만한 곳

• 필암서원

• 평림댐테마공원

• 청백한옥

• 축령산

• 홍길동축제

(권고사례) 입력 서식의 각 제목을 시각적으로 명시하지 않아 직관적인 구분이 어려움

“아이디” → “비밀번호” 의 통상적인 순서로 예측 가능하나 명확한 구분을 할 수 없음



A screenshot of a login form. At the top, there's a decorative header with a fence and trees. Below it, the text "로그인 해주세요!" (Please login!) is followed by a link "회원가입 >>". There are two input fields: the first is for the ID and the second is for the password. To the right of the first field is a blue button with a key icon and the word "LOGIN". Below the input fields are two buttons: "아이디 / 비밀번호 찾기" (Find ID / Password) and "비회원 로그인" (Guest login). A red arrow points to the input fields.



A screenshot of a login form. It features two large, empty input fields stacked vertically. To the right of the second field is a blue button with the word "로그인" (Login). A red arrow points to the input fields.

(준수사례1)



A screenshot of a login form. It has two input fields. The first field is labeled "아이디" (ID) and the second field is labeled "비밀번호" (Password). To the right of the second field is a blue button labeled "로그인" (Login). Below the input fields is a checkbox labeled "아이디 저장" (Save ID).

(준수사례2)



A screenshot of a login form. It has two input fields. The first field is labeled "아이디 or 이메일" (ID or Email) and the second field is labeled "비밀번호" (Password). To the right of the second field is a blue button labeled "로그인" (Login). Above the input fields is a checkbox labeled "로그인 유지" (Keep login) and a label "IP보안 ON".

(준수사례3)



A screenshot of a library search form. It has two dropdown menus. The first dropdown is labeled "관종선택" (Select branch) and the second dropdown is labeled "도서관명" (Library name). To the right of the second dropdown is a button labeled "검색" (Search). Above the dropdowns is a map of Korea with a magnifying glass icon.

(권고사례) 기능이 있는 기호에 직관적인 구분 정보를 제공하지 않음

“이전, 정지, 다음” 각 기호의 영역을 구분하지 않아 인식에 불편함



- 원형 테두리를 제공함으로써 기능이 있는 버튼임을 직관적으로 알 수 있으며 링크의 범위까지 예측할 수 있어 편리함

(준수사례)



(권고사례) 일관적이지 않은 콘텐츠 구분 정보 제공

제목과 내용의 구분을 폰트로 구분하고 있으나
제목에 적용되는 폰트 패턴이 일부 적용되지 않아 인식이 어려움

담당부서 행정과 정보관리담당 류○○ 전화(FAX) 000-000-0000(0000)

준수 사례

(준수사례) 콘텐츠 간 충분한 간격 제공

콘텐츠 간 구분을 위한 테두리 선의 명도대비가 미흡하지만 충분한 간격을 제공하여 직관적인 구분이 용이함

휴대폰인증

메시지 수신 가능한 본인명의로의 휴대폰으로 인증번호를 받으실 수 있습니다.

인증하기

아이핀(I-PIN) 인증

주민등록번호 대체 서비스인 I-PIN 서비스를 이용해 인증이 가능합니다.

인증하기



(준수사례) 콘텐츠 간 서로다른 간격차이로 구분 정보 제공

간격 1과, 간격2의 크기를 달리함으로써 좌우 대칭 요소와 상하 대칭 요소를 구분하고 있음
(좌우 대칭 간격을 더 크게 함으로써 좌우가 다른 콘텐츠를 구분하게 해줌)



※ 공공아이핀 키보드 보안프로그램 수동 설치

(준수사례) 하나의 구분 선 안에 여러 콘텐츠를 제공할 경우 구분 정보 제공

간격과 배치만으로 직관적인 구분이 용이함



(준수사례) “제목-더보기 “ 사이의 간격이 넓으나 이웃한 콘텐츠와 구분을 위해 배경색으로 구분 정보를 제공함

공지사항

+

[공고 2016-3호]인천항시설관리센터 직원채용

인천항시설관리센터 직원채용 공고 2...

- 지카바이러스 감염증 최근 발생국가 추가지정 알림... 11-04
- 지카바이러스 감염증 최근 발생국가 추가지정 알림 10-28
- 해외감염병 정보 제공 10-20

자주하는 질문

+

- 연안여객터미널 선박회사 및 운항선박 정보
- 인천국제여객터미널은 어디에 위치해있나요?



여객상담안내

여객 1599.5985

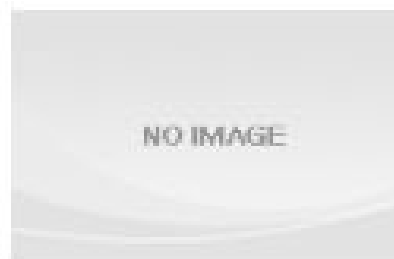
국제 032.880.3210

연안 032.880.3400

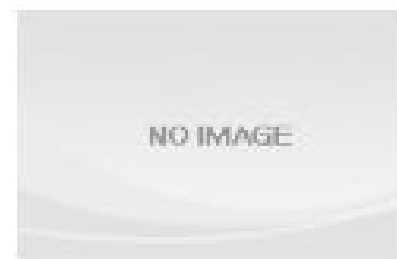
(준수사례) 여러 게시물을 나열할 경우 충분한 간격 제공

썸네일 이미지 뿐 아니라 제목 간 구분이 용이하도록 제공해야 함

포토갤러리



2015년 우수 평생...



2015년 하반기 평...



(준수사례) 표의 행, 열에 대해 구분 선이 없지만 충분한 간격으로 구분이 용이함

	강좌명	기관명	교육기간	강의료
접수중	[주민정보화교육]동영..	강서구청 정보화교육장	2016.11.28~2016.12.09	무료
접수중	[주민정보화교육]디지..	강서구청 정보화교육장	2016.11.14~2016.11.25	무료
접수마감	[주민정보화교육]엑셀 ..	강서구청 정보화교육장	2016.10.31~2016.11.11	무료
접수마감	[주민정보화교육]워드..	강서구청 정보화교육장	2016.10.17~2016.10.28	무료
교육마감	[주민정보화교육]유틸..	강서구청 정보화교육장	2016.10.10~2016.10.14	무료



(준수사례) 표의 각 행에 대해 구분 선을 제공하여 구분이 용이함

제목과 내용 셀은 배경색으로 각 내용 셀은 구분 선을 제공함
각 행별 충분한 간격을 제공함

번호	제목	작성일	조회
15	■취업코칭-프로젝트■무료수강..	2016-10-13	1
14	영어회화 강좌 개설 요청 드립니다..	2016-09-23	4
13	한국화 소품 강좌	2016-07-22	23
12	부동산 경매,공매 강좌 듣고 싶습.. [1]	2016-04-07	71
11	수강취소 [1]	2016-03-04	77

(준수사례) 게시판 페이지 하단의 각 이동 링크를 구분할 수 있는 정보를 제공함

페이지 링크를 각각 박스로 구분하고 있음

247	[공지] 웹 접근성을 고려한 콘텐츠 제작기법 2.1 개정 안내	이정찬	2015-10-28
246	[홈페이지 일시 중단 안내]	고혜진	2015-07-06
245	웹접근성 순화교육 연기(6월) 및 취소(7월) 안내	박종필	2015-06-11
244	2015년도 웹접근성 순화교육(광주) 참석 협조 요청	박종필	2015-05-11

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > >>

페이지 링크를 각각 충분한 간격으로 구분하고 있음

73	[안내] 센터 이전에 대한 안내	2016-05-12	관리자	1155
72	[공지] 외부 행사로 인한 전화연결 불가	2016-05-11	관리자	1020
71	[공지] 5월 10일(화) 전화망 이전으로 인한 전화연결 불가(수정)	2016-05-09	관리자	874
70	[안내] 5월 6일 금요일 임시공휴일 센터 휴무 안내	2016-05-04	관리자	507
69	[공지] 4월 28일(목) ~ 5월 2일(월) 센터이전으로 인한 전화연결 불가	2016-04-28	관리자	333

1 2 3 4 5 6 7 8 >>

(준수사례) 갤러리 게시물에 대해 직관적인 구분이 가능하도록 디자인 함

각 사진 게시물 간 구분이 용이하도록 박스로 구분하여 제공함



2016 제 94회 어린이 날 기념 '5월 가족♡
데이 패기발랄 ...

2016-05-11

조회 423



2016 제 94회 어린이 날 기념 '5월 가족♡
데이 패기발랄 ...

2016-05-11

조회 411



2016 제 94회 어린이 날 기념 '5월 가족♡
데이 패기발랄 ...

2016-05-11

조회 399



2016 제 94회 어린이 날 기념 '5월 가족♡
데이 패기발랄 ...

2016-05-11

조회 401



2016 제 94회 어린이 날 기념 '5월 가족♡
데이 패기발랄 ...

2016-05-11

조회 397



2016 제 94회 어린이 날 기념 '5월 가족♡
데이 패기발랄 ...

2016-05-11

조회 404



2016 제 94회 어린이 날 기념 '5월 가족♡
데이 패기발랄 ...

2016-05-11

조회 411



(준수사례) 콘텐츠 간 직관적인 구분이 용이함

배경색 / 박스 / 블릿 / 간격 / 배치 등

The screenshot displays a user interface with a grid of eight service icons on the left and a list of medical specialties on the right. The grid icons are arranged in two rows of four, each with a distinct icon and text label. The right side features a vertical list of medical specialties, each followed by a right-pointing arrow icon.

진료분야	
조현병	→
기분장애	→
약물중독	→
알코올중독	→
불안장애	→
노인성장애	→
소아청소년장애	→

6. 요약 ("콘텐츠 간 구분")

[요약 : 주의사항]

- 지침 오해 시
 - 과도한 선 굵기 남발
 - 디자인 혼선 초래
 - 접근성 준수에 불만

[요약 : 준수방법]

- 블릿 제공
- 구분선 제공
- 정렬 기준 제시
- 충분한 간격/공백 제공
- 색상/크기/배경 등 패턴 제공
- 콘텐츠 간 일관성 있는 디자인

[요약 : 준수방법]

- 여러 콘텐츠를 나열할 경우
: 한 행의 배치보다
여러 행의 배치를 권장

[요약 : 준수방법]

- 일관된 패턴 유지
: 사람들은 무의식적/습관적으로
기대한대로 보려고 함
- 차이점 명시
: 서로 다른 콘텐츠는 색상, 간격, 위치 등
차이점을 제공하는 것이 효과적

7. 맞음말

[인식개선]

개발이 쉬운 방법보다
사용이 쉬운 방법으로
인식의 전환 필요

[역차별]

보안 문제

소송 걱정

디자인 포기

개발 어려움

기능 포기

귀차니즘 접근성 VS 사용성

민원 대응

콘텐츠 포기

추가 비용

‘포기하는 방법’ 보다
‘다 함께 이용할 수 있는 방법’ 이
반드시 있습니다.

최소한 개발자 점검 필요

실제 '사용성 점검' 추가적 필요

사용성 점검은 개인보다 전문기관 권장

정보접근약자도 고객이다.

2,490,406

2015년 12월 기준

보건복지부 등록 장애인 수

+ 고령자 + 가족

기술이 필요한 궁극적인 이유는



사람이다.

정보 접근성 준수 기술은
사용자를
이해하고 배려하는 것에서
시작됩니다.

사용자에 대한 많은 관심바랍니다.

감사합니다

<http://www.kwacc.or.kr>

kwacc@kwacc.or.kr

안동한