

嘉義女超人

Tony / Ted / Ting / Benson / Joy



口袋旅遊達人

蓋兒帶你遊台灣

ChatBot x PowerBI x BigData



嘉 義 女 超 人

Tony / Ted / Ting / Benson / Joy

1/ 故事開始前

2/ 發現的問題

3/ 解決的策略

4/ 產品亮點





故事開始前-現象



Taiwan

THE HEART OF ASIA

臺灣永續觀光發展策略

2017年為生態旅遊年

- ① 優質觀光
- ② 特色觀光
- ③ 智慧觀光
- ④ 永續觀光

智能、環保、旅遊

2017台灣永續觀光發展策略-智慧觀光

運用電子票證及導覽手冊，串連
食、住、遊、購等產業優惠措施

台灣好玩卡

環保旅遊資訊

OpenData

觀光資訊
整合平台

提供旅客前、中、後所
需觀光資訊及服務

地方產業

I-center
旅遊服務

地方多元走動旅遊服務，提
供簡易諮詢、地方散步地圖



發現的問題



痛點

智慧觀光 vs 環保旅遊



旅客

1. 旅遊資訊散落
2. 想要響應環保觀光，不知從何而起



政府

1. 環保旅遊概念推廣不易
2. 觀光政策執行成效不易檢視



解決的策略



口袋旅遊達人

用熟悉的聊天方式推廣嘉義環保旅遊

智能環保旅遊服務平台

四大策略，提供政府、業者、旅客 三方滿足的多元服務

臉書粉絲團

社群力行銷
在地化景點資訊、私房景點推薦
環保旅遊概念推廣

大數據分析

海量資料搜集，洞悉使用者習性
精準提供使用者偏好景點、優惠

智能聊天機器人

好玩卡資訊一把罩
旅行前、中、後的口袋旅遊達人

視覺化管理與策略分析

視覺化數據呈現，快速調整觀光政策，達到更高效益



產品亮點

聊天機器人－口袋旅遊達人



旅行前

1. 查詢景點
2. 環保旅店查詢
3. 景點預約
4. 週間天氣查詢



旅行中

1. 周邊景點查詢
2. 充電站查詢
3. 綠能店家推薦



旅行後

1. 特色景點推薦
2. 店家優惠推薦
3. 環保旅遊行程

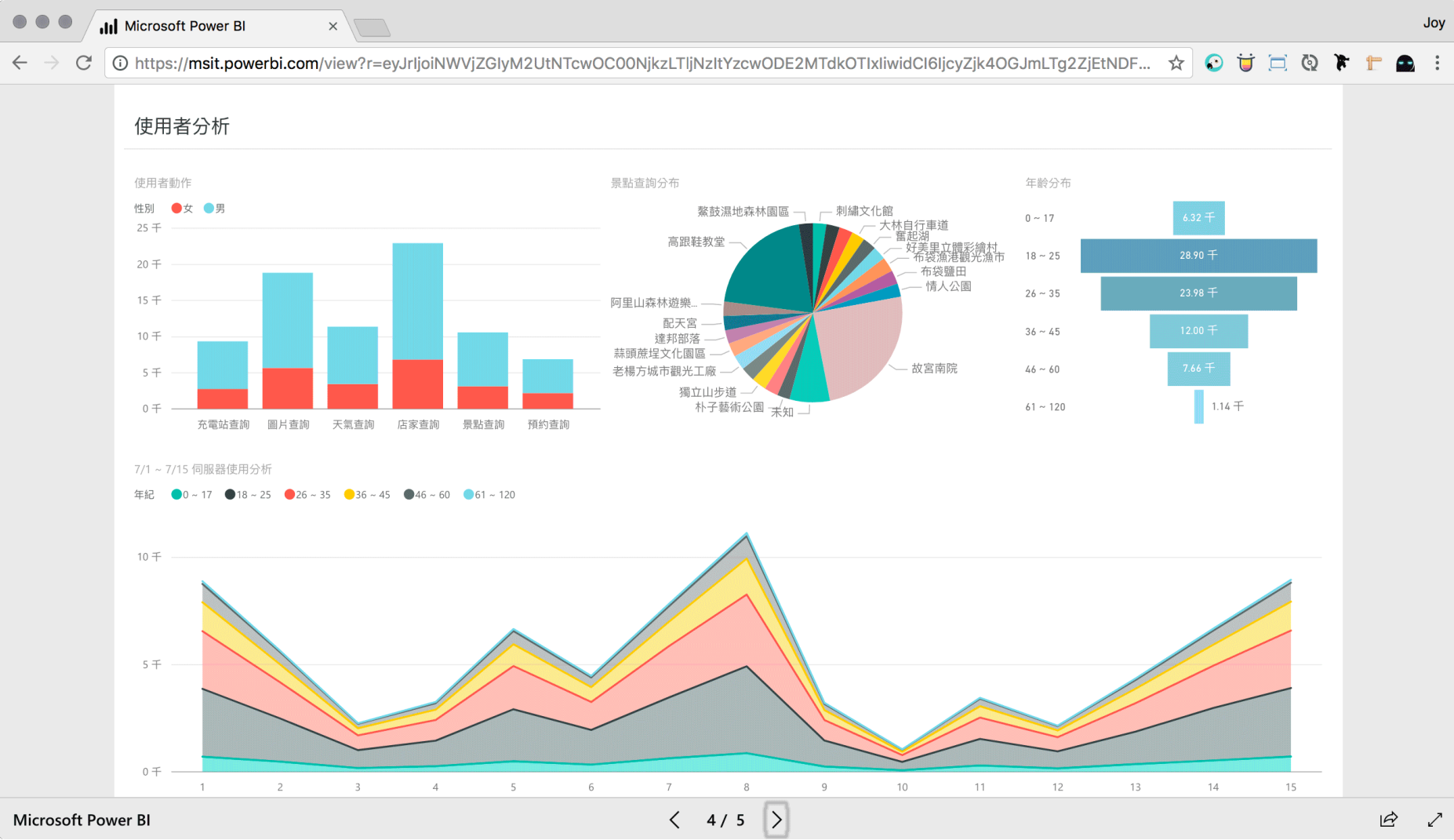


視覺化管理與策略分析

1.洞悉旅客喜好

2.推動地方產業

3.環保觀光策略調整



OpenData List

嘉義縣電動機車充電站設置地點 <http://data.gov.tw/node/26471>

嘉義市電動機車充電站 <http://data.chiayi.gov.tw/opendata/dataset/metadata?oid=02601580-97ec-430c-a8a4-da38fe57f9ae>

嘉義縣綠色商店名單 <http://data.gov.tw/node/28032>

嘉義縣環保餐館名單 <http://data.gov.tw/node/28033>

嘉義市觀光景點及店家 <http://data.gov.tw/node/14227>

天氣資訊 <https://darksky.net/forecast/23.5,121/si24/en>

故宮南院 <http://south.npm.gov.tw/zh-tw>



Thank You

嘉 義 女 超 人

Tony / Ted / Ting / Benson /Joy