

---

# PolarAgency (ООО «Полар Агентство») — база знаний

## Общая информация

- Организация: ООО «Полар Агентство»
- Сфера деятельности: международные грузоперевозки, логистика, таможенное оформление
- Адрес: 117587, г. Москва, ул. Днепропетровская, дом 2, офис 406
- Телефон: +7 (495) 128-87-64
- E-mail: info@polaragency.ru
- © 2025 ООО «Полар Агентство»

## История

- Первоначальная деятельность: агентирование судов в российских портах
- 2020 год: запуск международных контейнерных перевозок
- Создание собственного контейнерного сервиса, формирование команды профессионалов

## Достижения и факты

- 20 лет работы
- 5000+ контейнеров
- 600+ активных клиентов
- 1300+ таможенных деклараций (2024)
- 110+ седельных тягачей
- 500 сотрудников

## **Ценности**

- Первоклассный сервис — выполняем больше, чем обещали
  - Честность — доверие и ответственность
  - Постоянное развитие — обучение и расширение компетенций
  - Дружный коллектив — ключ к успеху
- 

## **Услуги**

### **Морские перевозки**

- Сроки: от 14 дней
- Эффективно для крупных партий
- Преимущества: экономичность, регулярность сервисов, мультиmodalность, широкая география
- Этапы:
  1. Консультация и расчет стоимости
  2. Договор
  3. Подготовка документов и груза
  4. Погрузка в порту
  5. Транспортировка морем
  6. Выгрузка
  7. Таможня (экспорт/импорт)
  8. Доставка клиенту

### **Преимущества доставки морем:**

- Надежность (минимальный риск хищений/повреждений)
- Регулярные графики судов

- Экономичность при больших партиях
- Возможность мультимодальных перевозок
- Широкая портовая сеть (Россия, Китай, Азия, Индия, Тайвань и др.)

### **Контейнерные перевозки**

- География: Китай, Юго-Восточная Азия → Россия
- Преимущества: универсальность, отслеживание, сохранность, LCL, персональный менеджер 24/7
- Условия: FILO (Инкотермс), специальные ставки, льготы по демереджу
- Этапы:
  1. Запрос клиента
  2. Предложение (маршрут, стоимость)
  3. Подготовка груза и документов
  4. Договор и оплата
  5. Мультимодальная доставка
  6. Таможенное оформление
  7. Доставка клиенту

### **Авиаперевозки**

- Сроки: от 7 дней
- Подходит для: ценных, срочных, хрупких, негабаритных грузов
- Преимущества: безопасность, скорость, полный пакет документов
- Этапы:
  1. Доставка груза в аэропорт
  2. Экспортная таможня
  3. Авиадоставка

4. Импортная таможня

5. Доставка клиенту

### **Ж/Д перевозки**

- Дешевле авиа (в 2 раза) и быстрее морских (до 40%)
- Подходит для: крупногабаритных грузов (до 65 т, 138 м<sup>3</sup>)
- Этапы:
  1. Запрос → маршрут
  2. Подготовка/страховка
  3. Ж/д накладная, инвойс
  4. Оплата
  5. Таможня, вывоз

### **Автоперевозки**

- Доставка грузов по РФ и СНГ
- Интеграция с мультимодальными перевозками

### **Сборные грузы (LCL)**

- Оптимизация затрат через склады в Китае и Юго-Восточной Азии
- Подходит для: юр. лиц, ИП, малых и оптовых партий
- Методы доставки:
  - авиа (5–8 дней)
  - авто (13–18 дней)
  - ж/д (25–35 дней)
  - море (до 50 дней)
- Этапы: расчет → консолидация → доставка → таможня → склад → клиент

## **Таможенное оформление**

- Двойное оформление: экспорт и импорт
- Проверка документов, расчет пошлин и налогов
- Экспортная таможенная очистка
- Получение разрешения на выпуск

## **Прямые контейнерные поезда**

- Быстрая доставка из Китая в РФ
- Уменьшение времени и затрат

## **Страхование груза**

- Компенсация непредвиденных убытков
- Полный пакет страховых документов

## **Внутрипортовое экспедирование**

- Координация погрузки/выгрузки
- Контроль складских операций

---

## **Справочная информация**

### **Типы грузов**

- Запрещённые
- Опасные
- Наливные
- Скоропортящиеся

### **Контейнеры**

- Типы контейнеров

- Условия хранения и перевозки
- Инкотермс

### **Документы ВЭД**

- Упаковочный лист
- Иновайс
- Коносамент / авианакладная / ж/д накладная
- Таможенная декларация
- Сертификаты

### **Транспорт**

- Типы вагонов (изотермические, полувагоны и др.)
- Габариты для авиа и ж/д перевозок
- Размещение паллет (контейнер, еврофура)

Досье Polar Agency (версия для обучения ИИ)

1. Общая информация о компании

Название: Polar Agency

Тип бизнеса: Логистическая компания

Основная деятельность: Международные грузоперевозки различными видами транспорта

География работы: Россия, Европа, Азия, США и другие регионы

Ключевая особенность: Полный комплекс логистических решений — от консультации и подбора маршрута до таможенного оформления и финальной доставки

Краткое описание:

Polar Agency — это логистическая компания, которая помогает клиентам перевозить грузы по всему миру любыми видами транспорта: морем, железной дорогой, авиацией и автотранспортом. Компания занимается как стандартными поставками, так и сложными мультимодальными перевозками, объединяя несколько способов доставки в одной цепочке.

## 2. Основные услуги

### 2.1 Морские перевозки

Используются для больших партий и контейнерных грузов.

Прямые контракты с ведущими судоходными линиями.

Доставка в порты Европы, Азии, США.

Услуги: фрахтование контейнеров, складирование в порту, консолидация грузов.

Подходит для: строительных материалов, промышленного оборудования, мебели, электроники.

### 2.2 Автомобильные перевозки

Европейская сеть перевозчиков.

Доставка «от двери до двери».

Услуги: сборные грузы (LTL), полные фуры (FTL).

Оптимальны для: быстрой доставки в пределах Европы, России и СНГ.

Возможность экспресс-доставки.

### 2.3 Железнодорожные перевозки

Основное направление: Европа ↔ Китай ↔ Россия.

Контейнерные поезда через ключевые хабы (Москва, Минск, Варшава).

Преимущества: дешевле и быстрее, чем море, но дороже, чем авто.

Часто используется для товаров из Китая (одежда, техника, электроника).

## 2.4 Авиационные перевозки

Самый быстрый способ доставки.

Используется для ценных и срочных грузов.

Сотрудничество с крупными авиакомпаниями.

Сроки: 1–5 дней в любую точку мира.

Подходит для: фармацевтики, электроники, образцов продукции, дорогих товаров.

## 2.5 Мультимодальные перевозки

Сочетание двух и более видов транспорта.

Оптимизация по срокам и цене.

Пример: Китай → поезд → Москва → авто → Санкт-Петербург.

Сильная сторона компании — опыт построения таких цепочек.

## 2.6 Таможенное оформление

Подготовка всех документов.

Представление интересов клиента на таможне.

Консультации по санкциям и ограниченным товарам.

Минимизация рисков задержек.

## 3. Ключевые преимущества

Работа с разными видами транспорта.

Гибкие маршруты и подбор оптимального варианта.

Опыт в международной логистике.

Собственная сеть партнёров в Европе, Азии и США.

Консолидация грузов (можно отправлять маленькие партии).

Полное сопровождение: от консультации до доставки.

Сильная экспертиза в перевозках из Китая.

#### 4. Целевая аудитория

Малый и средний бизнес: интернет-магазины, производители, дистрибуторы.

Крупные компании: промышленные предприятия, торговые сети.

Частные клиенты: доставка личных вещей при переезде.

#### 5. Типичные грузы

Промышленное оборудование

Электроника и бытовая техника

Одежда, обувь, текстиль

Строительные материалы

Автозапчасти

Медицинские товары

## Личные вещи при переездах

### 6. Этапы работы с клиентом

Обращение клиента → сбор информации о грузе.

Анализ оптимального маршрута (цена, срок, надёжность).

Предложение клиенту нескольких вариантов доставки.

Заключение договора.

Организация перевозки.

Таможенное оформление.

Доставка клиенту.

Поддержка на всех этапах.

### 7. География и направления

Европа: Германия, Польша, Франция, Италия, Испания.

Азия: Китай, Южная Корея, Вьетнам.

Россия и СНГ: доставка в любые регионы.

США: доставка морем и авиа.

### 8. Структура компании

Отдел продаж (работа с клиентами).

Логистический отдел (маршруты, тарифы).

Операционный отдел (контроль перевозок).

Таможенный отдел.

Финансовый отдел.

IT-поддержка (системы учёта).

## 9. Цифровые инструменты

CRM для управления заказами.

Онлайн-трекер грузов.

Автоматизация расчёта стоимости доставки.

Личный кабинет клиента.

## 10. FAQ (для ИИ)

Q: Какие виды перевозок доступны?

A: Морские, авто, ж/д, авиа и мультимодальные.

Q: Из каких стран работает компания?

A: Европа, Азия, США, Россия и СНГ.

Q: Как можно рассчитать стоимость доставки?

A: Связаться с менеджером, указать параметры груза.

Q: Сколько длится доставка из Китая?

A: Морем — 30–40 дней, поездом — 15–20 дней, авиа — 3–7 дней.

Q: Занимаетесь ли вы таможенным оформлением?

A: Да, полный цикл.

Q: Можно ли отправить маленький груз?

A: Да, есть консолидация.

## 11. Кейсы (примеры)

Одежда из Китая: доставка контейнера поездом за 18 дней.

Оборудование из Германии: мультимодально (авто + ж/д).

Медицинские товары из США: авиа за 4 дня.

## 12. Контакты (по данным сайта)

Сайт: [polaragency.ru](http://polaragency.ru)

Email: [info@polaragency.ru](mailto:info@polaragency.ru)

117587, г. Москва, ул. Днепропетровская, дом 2, офис 406

Телефон: +7 (495) 128-87-64

Партнеры

Fesco

Транс Контейнер

Pacific Logistic co.

BMKT VSCT

Global Ports

Владивостокский морской торговый Порт

## 14. Особенности морских перевозок

Морская логистика — одно из основных направлений Polar Agency.

Форматы перевозки:

FCL (Full Container Load) — полный контейнер. Клиент оплачивает целый контейнер, независимо от того, полностью он заполнен или нет.

LCL (Less than Container Load) — сборные грузы. Клиент платит только за своё место в контейнере, груз консолидируется с другими.

Типы контейнеров:

20-футовый (Dry Van) — для стандартных товаров.

40-футовый (High Cube) — для больших партий.

Рефрижераторные контейнеры — для продуктов питания, медикаментов.

Open Top и Flat Rack — для негабаритных грузов.

Документы:

Bill of Lading (коносамент).

Commercial Invoice (счёт-фактура).

Packing List (упаковочный лист).

Сертификаты соответствия (если требуется).

Риски: погодные условия, перегрузки в портах, сезонные пики (например, перед Новым годом из Китая).

## 15. Особенности автомобильных перевозок

Форматы:

LTL (сборные грузы) — подходит для малого бизнеса.

FTL (полная фура) — выгодно при больших объёмах.

Экспресс-доставка микроавтобусами.

Типы автотранспорта:

Тенты (универсальные фуры).

Изотермические машины.

Рефрижераторы.

Открытые платформы для негабарита.

Документы: CMR (международная транспортная накладная).

Особенности:

Гибкость маршрутов.

Доставка «от двери до двери».

Возможность GPS-трекинга.

## 16. Железнодорожные перевозки — детали

Форматы:

Контейнерные поезда (самый популярный вариант).

Вагоны (сыпучие материалы, металл).

Специальные платформы (автомобили, техника).

Документы: ЖД накладная (SMGS или CIM).

Преимущества:

Оптимальное соотношение цена/скорость.

Надёжность (меньше задержек, чем на море).

Возможность перевозить опасные грузы (ADR).

Особенности маршрутов Polar Agency:

Китай — Россия (через Забайкальск, Наушки).

Европа — Россия (через Беларусь, Польшу).

## 17. Авиационные перевозки — детали

Форматы:

Генеральные грузы (обычные товары).

Специальные грузы (ценности, фармацевтика, скоропорт).

Чarterные рейсы (для больших партий).

Документы:

Air Waybill (авиационная накладная).

Сертификаты безопасности.

Особенности:

Доставка в любой аэропорт мира.

Контроль температуры (для медикаментов).

Высокие тарифы, но минимальные сроки.

## 18. Мультимодальные перевозки

Примеры решений:

Китай → поезд → Москва → авто → Санкт-Петербург.

США → море до Роттердама → авто до Москвы.

Корея → авиа в Европу → авто в Россию.

Преимущество: баланс цены и скорости.

Недостаток: нужна высокая координация и опыт, чем Polar Agency и выделяется.

## 19. Таможенное оформление — расширенный разбор

Процесс:

Подготовка документов.

Предварительная электронная декларация.

Осмотр груза на таможне.

Оплата пошлин и НДС.

Выпуск груза в свободное обращение.

Важные документы:

ГТД (грузовая таможенная декларация).

Инвойс.

Контракт.

Сертификаты (если товар подлежит сертификации).

Услуги Polar Agency:

Консультации по кодам ТН ВЭД.

Проверка санкционных ограничений.

Подготовка полного пакета документов.

## 20. Санкции и ограничения

Polar Agency консультирует клиентов по сложным вопросам, связанным с международными ограничениями:

Список товаров, запрещённых к ввозу/вывозу.

Альтернативные маршруты через «дружественные» страны.

Использование транзитных хабов (например, Турция, Казахстан, ОАЭ).

Легальные способы оптимизации налоговой нагрузки.

## 21. Кейсы клиентов (расширенные)

Производитель мебели (Италия → Москва):

Решение: авто (LTL) + склад в Москве.

Срок: 7 дней.

Экономия: 12% против конкурентов.

Фармацевтика (Германия → Санкт-Петербург):

Решение: авиа с температурным контролем.

Срок: 2 дня.

Клиент сохранил партию от порчи.

Одежда (Китай → Екатеринбург):

Решение: поезд.

Срок: 18 дней.

Экономия: 30% по сравнению с авиа.

Автозапчасти (США → Москва):

Решение: море + авто.

Срок: 35 дней.

Надёжная консолидация груза.

## 22. Глоссарий логистических терминов

FCL: полный контейнер.

LCL: сборный груз.

Incoterms: международные правила поставок.

CMR: международная автотранспортная накладная.

Bill of Lading: морской коносамент.

Air Waybill: авианакладная.

SMGS: ж/д накладная в странах СНГ.

## 23. Как выбрать способ доставки

Если нужен низкий тариф → море.

Если важна гибкость → авто.

Если нужен баланс цена/скорость → ж/д.

Если важна скорость → авиа.

Если нужно комбинировать → мультимодал.

## 24. Сильные и слабые стороны компаний

Сильные:

Универсальность (все виды транспорта).

Сильная сеть партнёров.

Гибкие маршруты.

Консультации по санкциям.

Слабые:

Нет собственных самолётов/судов (работа через партнёров).

Зависимость от международных ограничений.

## 25. Конкуренты и отличие

Крупные международные операторы: DHL, DB Schenker, Kuehne+Nagel.

Отличие Polar Agency:

Более гибкие решения для российского рынка.

Специализация на сложных маршрутах с учётом санкций.

Индивидуальный подход к каждому клиенту.

## 26. Развитие IT-систем

Внедрение онлайн-трекинга.

Интеграция с ERP-системами клиентов.

Использование API для автоматического расчёта тарифов.

Разработка личного кабинета с аналитикой.

## 27. Финансовая модель (базово)

Источники дохода:

Фрахт (комиссия за перевозку).

Таможенное оформление.

Дополнительные услуги (склад, упаковка, страховка).

Основные расходы:

Оплата партнёрам-перевозчикам.

Аренда складов.

Зарплаты сотрудников.

## 28. Роль Polar Agency в международной логистике

Компания выступает посредником-организатором, который объединяет перевозчиков, таможенные органы, склады и клиента в единую систему.

Экономит время клиента.

Снижает риски.

Оптимизирует стоимость.

## 29. Будущее компании

Рост числа мультимодальных перевозок.

Усиление роли цифровых сервисов.

Расширение в Азию (Вьетнам, Индия).

Автоматизация документооборота (электронные накладные).

## 30. Итоговое резюме

Polar Agency — это современный логистический оператор, который:

работает с морскими, авто, авиа и ж/д перевозками;

умеет строить мультимодальные маршруты;

сопровождает клиента на каждом этапе;

решает вопросы таможни и санкций;

ориентирован на надёжность и долгосрочное сотрудничество.