



POLÍTICAS DE SEGURIDAD PARA IVPM

INFORMACIÓN GENERAL

El sistema de Inventario Virtual de Partes Mazda (IVPM) está diseñado para proporcionar una interfaz de consulta y localización de repuestos en nuestra red de concesionarios. La información contenida en este portal es facilitada a Vehículos Mazda de Venezuela, C.A. por los concesionarios que integran su red, por consiguiente, Vehículos Mazda de Venezuela, C.A. no será responsable de la veracidad de la data publicada.

CREACIÓN Y ELIMINACIÓN DE USUARIOS

Enviar correo a ivpm@mazda.com.ve con asunto creación o eliminación de usuario. Incluir en correo la información completa de dicha persona (nombre, apellido, concesionario, cargo, email). Sólo se atenderán solicitudes hechas por el Gerente de Repuestos o Servicio del concesionario desde una cuenta de correo corporativa del concesionario.

RESTAURACIÓN DE CONTRASEÑAS

Para solicitar una restauración de contraseña, se debe enviar un correo a la dirección ivpm@mazda.com.ve. En el asunto del correo deberá colocarse "Restauración contraseña: <nombre usuario>"

En el cuerpo del mensaje se deberá colocar información completa de la persona que solicita el cambio de contraseña (nombre, apellido, cargo, concesionario). Cabe destacar que solamente se atenderán solicitudes provenientes de correos corporativos de concesionarios.

POLÍTICAS DE CONTRASEÑAS

- Contener 8 caracteres
- Deberá ser alfa / numérico, y sólo los caracteres especiales \$, #, @ están permitidos
- Tener al menos dos letras al principio
- La primera letra mayúscula
- Por lo menos un dígito numérico al final
- Que no sea el nombre de usuario ni al derecho ni al revés
- No ser igual a las cuatro contraseñas anteriores
- **LA CONTRASEÑA TENDRÁ UNA VIGENCIA DE 45 DÍAS**



POLÍTICAS DE SEGURIDAD PARA IVPM

RESTRICCIONES DE USO

- Actualmente la herramienta permite el uso de la aplicación en un horario comprendido entre las 8 am y 5 pm.
- Sólo se permite una sesión por usuario.

ERRORES O FALLOS EN EL SISTEMA

Comunicar el error a ivpm@mazda.com.ve, por favor, es importante que se envíe una captura de pantalla al momento que ocurra el error.