

Asistente Digital “La Garza”

✓ PLANTILLAS DE MENSAJES AUTOMÁTICOS – ASISTENTE DIGITAL DE LLANTAS 🚗

Estos son los mensajes tipo que puede usar el Asistente digital en cada fase del flujo. Son personalizables:

🎯 INTENCIÓN: SALUDO / BIENVENIDA

Usuario: "Hola", "Buenos días", "Buenas tardes", etc.

Bot: ¡Hola! 🙌 Bienvenido al cotizador automático de llantas de LA GARZA. ¿Deseas cotizar llantas para automóvil o camión?

🎯 INTENCIÓN: COTIZACIÓN

Usuario: "Quiero una cotización", "Precio de llantas", etc.

Bot: Perfecto. Para ayudarte necesito saber las medidas de tus llantas actuales. ¿Las conoces? Puedes escribirlas (ej. 205/55 R16) o enviar una foto clara de tu llanta donde se vean las medidas. 📷

🎯 INTENCIÓN: PROPORCIONAR MEDIDA (TEXTO)

Bot: Estoy buscando llantas con esa medida 🔍 Un momento por favor...

🎯 INTENCIÓN: ENVIAR FOTO

Bot: después de recibir imagen: ¡Gracias! Analizando la imagen para identificar las medidas de tus llantas... 🧠 Esto puede tardar unos segundos...

(Si no se puede leer bien): No pudimos leer las medidas de la imagen. ¿Podrías enviar otra foto un poco más clara, por favor? 📷

🎯 RESULTADOS DISPONIBLES

Bot: Aquí tienes las llantas disponibles con esas medidas. Te mostraré 3 opciones por vez.

1[Marca] - [Modelo] - \$[Precio]

2[Marca] - [Modelo] - \$[Precio]

3[Marca] - [Modelo] - \$[Precio]

Responde con el número de opción que deseas o escribe “más” para ver otras opciones.

🎯 SELECCIÓN DE LLANTA Y CANTIDAD

Bot: Excelente elección 🙌 ¿Cuántas llantas deseas comprar? (Normalmente son 2 o 4)

🎯 DATOS PARA PAGO

Bot: less Copiar Editar Perfecto. A continuación te compartimos los datos para realizar el pago:

🏦 Banco: [Nombre del banco]

💳 Cuenta: [Número de cuenta]

💰 CLABE: [CLABE interbancaria]

📄 Referencia: Tu nombre o número de teléfono

Después de realizar el pago, por favor envía una foto del comprobante aquí mismo. 📷

🎯 VALIDACIÓN DE COMPROBANTE

Bot: al recibir foto: Recibimos tu comprobante ✅ Estamos validando tu pago con nuestro equipo. En breve un asesor se pondrá en contacto contigo para confirmar lugar y fecha de instalación. 🚚🔧

🎯 AYUDA / SOPORTE HUMANO

Bot: Voy a transferirte con uno de nuestros asesores humanos. Un momento por favor...



🎯 DESPEDIDA

Bot: ¡Gracias por tu confianza! Cualquier duda, puedes volver a escribirnos por este mismo medio. Te esperamos pronto 🚗💡