

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kunden

chidoba MEXICAN GRILL AG

---

Die vorliegenden **Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kunden** („AGB Kunden“) sind anwendbar auf die Beziehungen zwischen **chidoba MEXICAN GRILL** und seinen **Kunden**. Restaurants seien auf die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Restaurants** verwiesen.

## Allgemeines

**chidoba MEXICAN GRILL** ist eine Marke der **chidoba MEXICAN GRILL AG**, MAIN TAUNUS ZENTRUM 1, 65843 Sulzbach, eingetragen beim Amtsgericht Frankfurt am Main unter der Registernummer HRB 102170.

Diese Geschäftsbedingungen gelten für die gastronomischen Franchise-Partnerunternehmen von chidoba MEXICAN GRILL, die den Service von chidoba MEXICAN GRILL nutzen. Die Anwendung allgemeiner Geschäftsbedingungen anderer Parteien ist ausgeschlossen.

## Aufgaben von chidoba MEXICAN GRILL – chidoba APP

chidoba MEXICAN GRILL vermittelt über seine **chidoba APP** und/oder Homepage ([www.chidoba.com](http://www.chidoba.com)) den gastronomischen Franchise-Partnerunternehmen, indem diese die Angebote über chidoba MEXICAN GRILL bestellen können. chidoba MEXICAN GRILL wickelt hierbei den Bestellvorgang, die Zahlung und ggf. die Lieferung für das Partnerunternehmen ab. chidoba MEXICAN GRILL handelt hierbei als **Vermittler** im Namen des jeweiligen Partnerunternehmens.

## 1 Begriffsbestimmungen

- **Angebot:** Die vom **Restaurant** angebotenen Produkte und Dienstleistungen, die durch den **Kunden** über die **Plattform** bestellt werden können.
- **Bestellung:** Die Bestellung eines **Angebots** bei einem **Restaurant** über die **Plattform** durch den **Kunden**.
- **Kunde:** Eine juristische oder natürliche Person (**über 18 Jahre alt**), die eine **Bestellung** beim **Restaurant** über die **Plattform** vornimmt.
- **Plattform:** Die Website(s), Apps und Tools, die von chidoba MEXICAN GRILL, dessen verbundene Unternehmen und/oder Geschäftspartnern bereitgestellt werden, einschließlich der Website des Restaurants, soweit sie vom Restaurant genutzt wird.
- **Restaurant:** Ein Geschäft, das Mahlzeiten, Getränke und damit verbundene Produkte zubereitet und verkauft und das die Plattform nutzt, um Verträge über Angebote abzuschließen und zu bezahlen.
- **Restaurant-Informationen:** Informationen über das Restaurant, einschließlich dessen Geschäft und Kontaktdaten, Produktsortiment (Mahlzeiten, Beilagen, Optionen und Getränke, einschließlich Informationen über Allergene und Zusatzstoffe), Preise für jedes Produkt (einschließlich Mehrwertsteuer), Firmenlogo, Grafiken, Liefergebiet (einschließlich Postleitzahleninformationen), Lieferkosten und Mindestbestellwerte sowie andere Informationen über das Restaurant.
- **Services:** Die Dienste, die chidoba MEXICAN GRILL dem Kunden über die Plattform anbietet, einschließlich der Übermittlung der Bestellungen an das betreffende Restaurant. Vom Restaurant im Rahmen des **Vertrags** zu erbringende Dienste sind **nicht** Teil der Services von chidoba MEXICAN GRILL.

- **Trinkgeld:** Ein vom Kunden freiwillig gezahlter Betrag, der für den Lieferanten der Bestellung bestimmt ist.
- **Vertrag:** Eine Vereinbarung zwischen dem Kunden und dem Restaurant bezüglich einer Bestellung, einschließlich der Lieferung oder Abholung der Bestellung. Vertragsparteien sind der **Kunde und das Restaurant, nicht chidoba MEXICAN GRILL**.

## 2 Anwendbarkeit

1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kunden sind nur auf die **Services** anwendbar.
2. Durch die Vornahme einer Bestellung schließt der Kunde einen **Vertrag** mit dem Restaurant über die Lieferung des ausgewählten Angebots ab.
3. Die chidoba MEXICAN GRILL AG ist **nicht verantwortlich** für das Angebot und/oder den Vertrag zwischen dem Kunden und dem Restaurant. Gegebenenfalls gelten zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Restaurants für das Angebot und den Vertrag.

## 3 Angebot

1. Das auf der Plattform veröffentlichte Angebot wird im Namen des jeweiligen Restaurants veröffentlicht, basierend auf den bereitgestellten **Restaurant-Informationen**. Die chidoba MEXICAN GRILL AG überprüft die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Restaurant-Informationen **nicht** und ist **nicht verantwortlich** für die Ausführung des Vertrags.
2. Das Restaurant verwendet möglicherweise Zutaten und Zusatzstoffe für Speisen und Getränke, die Allergien und Unverträglichkeiten auslösen können. Wenn Sie allergisch auf Lebensmittel reagieren, raten wir Ihnen, sich vor der Vornahme einer Bestellung telefonisch an das Restaurant zu wenden, um sich über die verwendeten Allergene zu informieren.

## 4 Vertrag zwischen Restaurant und Kunde

1. Der Vertrag zwischen dem Restaurant und dem Kunden kommt wirksam zustande, sobald der Kunde die Bestellung am Ende des Bestellvorgangs auf der Plattform vornimmt und den Button „**Bestellen & Bezahlen**“ anklickt.
2. Nach Erhalt der Bestellung wird chidoba MEXICAN GRILL diese dem Kunden elektronisch bestätigen.
3. Das Restaurant ist berechtigt, die **Bestellung zu stornieren**, wenn das Angebot nicht mehr verfügbar ist, wenn der Kunde eine falsche oder nicht funktionierende Telefonnummer oder andere Kontaktinformationen angegeben hat oder wenn ein Fall von **höherer Gewalt** vorliegt.
4. Der Vertrag kann nur vom Restaurant ausgeführt werden, wenn der Kunde bei der Bestellung **korrekte und vollständige Kontakt- und Adressinformationen** angibt. Der Kunde ist verpflichtet, alle Ungenauigkeiten in den Informationen (einschließlich Zahlungsdaten), die an chidoba MEXICAN GRILL oder das Restaurant übermittelt oder weitergegeben wurden, unverzüglich zu melden.
5. Der Kunde muss telefonisch oder per E-Mail (wie in der Bestellung angegeben) für das Restaurant und chidoba MEXICAN GRILL erreichbar sein, um Informationen bezüglich des Status seiner Bestellung zu erhalten.
6. Wenn chidoba MEXICAN GRILL die Bestellung im Namen des Restaurants liefert, kann chidoba MEXICAN GRILL dem Kunden **Lieferkosten** in Rechnung stellen. Die aktuellen Lieferkosten werden auf der Plattform angegeben, bevor ein Kunde eine Bestellung vornimmt. Eine Quittung für die Lieferkosten kann bei chidoba MEXICAN GRILL angefordert werden.

7. Wenn der Kunde die Bestellung geliefert haben möchte, muss der jeweilige chidoba Standort einen Lieferservice anbieten, und der Kunde muss an der angegebenen Lieferadresse **anwesend** sein, um die Lieferung entgegenzunehmen. Wenn der Kunde die Bestellung abholen möchte, sollte er zur gewählten Zeit, wie in der Bestätigungs-E-Mail, SMS oder auf der Plattform angegeben, an der Abholstelle des Restaurants anwesend sein.
8. Bei Lieferung der Bestellung kann das Restaurant die Vorlage eines **Altersnachweises** verlangen, wenn die Bestellung alkoholische Produkte oder andere Produkte mit Altersbeschränkung enthält. Kann sich der Kunde nicht angemessen ausweisen oder erfüllt er die Altersanforderungen nicht, kann das Restaurant die Lieferung der entsprechenden Produkte verweigern. In diesem Fall können dem Kunden **Stornierungskosten** in Höhe des Kaufpreises (ohne Mehrwertsteuer) für das Produkt in Rechnung gestellt werden.
9. chidoba MEXICAN GRILL übernimmt **keine Haftung** für die Ausführung des Vertrags.

## 5 Ablehnung von Bestellungen

1. Angesichts der **Verderblichkeit des Angebots** ist der Kunde **nicht berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten**. Bestellungen können vom Kunden gegenüber chidoba MEXICAN GRILL nicht storniert werden. Eine Stornierung der Bestellung gegenüber dem Restaurant ist für den Kunden nur möglich, wenn das Restaurant ausdrücklich darauf hinweist, dass eine Stornierung durch den Kunden möglich ist.
2. Das Restaurant ist berechtigt, die **Bestellung zu stornieren**, z.B. wenn das Angebot nicht mehr verfügbar ist, wenn der Kunde eine falsche oder nicht funktionierende Telefonnummer oder andere Kontaktinformationen angegeben hat oder wenn **höhere Gewalt** vorliegt. chidoba MEXICAN GRILL ist berechtigt, alle (zukünftigen) Bestellungen des Kunden **abzulehnen**, wenn solche Gründe vorliegen.
3. Wenn der Kunde eine **fehlerhafte Bestellung** vornimmt (z.B. durch Angabe falscher Kontaktinformationen, durch Nichtzahlung oder durch Nichtanwesenheit an der Liefer- oder Abholstelle zur Entgegennahme der Bestellung) oder anderweitig **seine Verpflichtungen** aus dem Vertrag **nicht erfüllt**, ist chidoba MEXICAN GRILL berechtigt, **zukünftige Bestellungen** dieses Kunden **abzulehnen**.
4. chidoba MEXICAN GRILL ist berechtigt, **Bestellungen abzulehnen und Verträge aufzulösen** im Namen des Restaurants, wenn begründete Zweifel an der Richtigkeit oder Echtheit der Bestellung oder der Kontaktinformationen bestehen oder wenn das Restaurant keinen Vertrag mit dem Kunden abschließen möchte. Wenn der Kunde Bestellungen vornimmt, die nachweislich falsch oder betrügerisch sind, ist chidoba MEXICAN GRILL berechtigt, eine Meldung bei der Polizei zu erstatten. Wenn der Kunde Bestellungen vornimmt, die falsch oder betrügerisch erscheinen, kann chidoba MEXICAN GRILL dies der Polizei melden.

## 6 Widerrufsrecht

1. Der Kunde kann gegenüber dem Restaurant **nicht von der Bestellung zurücktreten**, soweit es sich um die Lieferung von Waren handelt:
  - die **nicht vorgefertigt** sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB);
  - die **schnell verderben** können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde (§ 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB);
  - die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene **nicht zur Rückgabe geeignet** sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (§ 312g Abs. 2 Nr. 3 BGB);
  - wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit **untrennbar mit anderen Gütern vermischt** wurden (§ 312g Abs. 2 Nr. 4 BGB).

2. Für den Teil der Bestellung, der **nicht** unter die vorstehenden Ausschlusskriterien fällt, hat der Kunde ein **Widerrufsrecht**, sofern der Kunde **Verbraucher** im Sinne des § 13 BGB ist. „Verbraucher“ ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

## 7 Zahlung

1. Zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gemäß den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kunden entsteht eine **Zahlungspflicht** des Kunden gegenüber dem Restaurant. Der Kunde kann dieser Zahlungspflicht nachkommen, indem er eine **Online-Zahlungsmethode** über die Plattform nutzt oder indem er **beim Restaurant an der Tür oder am Abholort bezahlt**.
2. Gemäß den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kunden ist die (teilweise) **Rückerstattung** einer Online-Zahlung nur möglich, wenn die Bestellung (ganz oder teilweise) nicht geliefert werden kann. Die Rückerstattung erfolgt stets auf das Konto, von dem die Zahlung geleistet wurde. Je nach vom Kunden gewählter Zahlungsmethode dauert die Bearbeitung der Rückerstattung **maximal 10 Arbeitstage**.
3. Das Restaurant hat **chidoba MEXICAN GRILL bevollmächtigt**, die Online-Zahlung des Kunden im Namen des Restaurants anzunehmen.

## 8 Beilegung von Beschwerden

1. Kunden-Beschwerden, die das **Angebot, die Bestellung oder die Ausführung des Vertrags mit dem Restaurant** betreffen, müssen **gegenüber dem Restaurant** geltend gemacht werden. Die alleinige Verantwortung für das Angebot des Restaurants und die Erfüllung der Vereinbarung liegt beim Restaurant. chidoba MEXICAN GRILL kann bei solchen Beschwerden nur eine **vermittelnde Rolle** einnehmen.
2. Wenn der Kunde eine Beschwerde bezüglich der **Services** hat, muss diese Beschwerde beim Kundenservice von chidoba MEXICAN GRILL über das Kontaktformular, per E-Mail oder per Post an die in Artikel 2 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebene Kontaktadresse gemeldet werden.
3. Sobald chidoba MEXICAN GRILL die Beschwerde erhält, wird chidoba MEXICAN GRILL zunächst mit einer **Empfangsbestätigung** antworten. chidoba MEXICAN GRILL bemüht sich, die Beschwerde so schnell wie möglich zu bearbeiten.
4. Beschwerden, wie in den Abschnitten 1 und 2 dieses Artikels beschrieben, sollten dem Restaurant (Abschnitt 1) oder chidoba MEXICAN GRILL (Abschnitt 2) innerhalb einer **angemessenen Frist** nach Feststellung der Mängel durch den Kunden gemeldet werden und müssen vollständig und deutlich beschrieben sein.
5. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur **Online-Streitbeilegung (OS-Plattform)** bereit. Diese Plattform ist unter <http://ec.europa.eu/odr> zu finden. chidoba MEXICAN GRILL **schließt** die alternative Streitbeilegung gemäß der Richtlinie 2013/11/EU **ausdrücklich aus**. Die E-Mail-Adresse von chidoba MEXICAN GRILL lautet [info@chidoba.com](mailto:info@chidoba.com).
6. chidoba MEXICAN GRILL ist **nicht bereit oder verpflichtet**, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## 9 Restaurant-Bewertungen

1. chidoba MEXICAN GRILL bietet Kunden die Möglichkeit, die **Leistung des Restaurants zu bewerten**. Abgegebene Kunden-Bewertungen dürfen **keine** rechtsradikalen, sexistischen, beleidigenden, verleumderischen oder anderweitig rechtswidrigen Inhalte aufweisen und dürfen **nicht** die Rechte Dritter (einschließlich gewerblicher Schutzrechte) verletzen.

2. chidoba MEXICAN GRILL kann **Bewertungen auf der Plattform veröffentlichen und von der Plattform entfernen**, wenn die Bewertungen gegen die vorgenannten Kriterien verstößen.

## 10 Verarbeitung von persönlichen Daten

chidoba MEXICAN GRILL verarbeitet **personenbezogene Daten** in Bezug auf den Kunden. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unterliegt den Bestimmungen der **Datenschutzerklärung**.

## 11 Haftung von chidoba MEXICAN GRILL

1. chidoba MEXICAN GRILL ist **nicht haftbar** für das Angebot, die Richtigkeit und Vollständigkeit der Restaurant-Informationen, die Ausführung des Vertrags und/oder die Zugänglichkeit der Plattform.
2. Im Übrigen haftet chidoba MEXICAN GRILL wie folgt:
  - a. chidoba MEXICAN GRILL haftet für Aufwendungs- und Schadensersatzansprüche (im Folgenden in dieser Ziffer: „Schadensersatzansprüche“) nach den gesetzlichen Bestimmungen in folgenden Fällen: Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des **Vorsatzes** oder arglistiger Täuschung, in Fällen der **groben Fahrlässigkeit**, für die Verletzung des **Lebens, des Körpers oder der Gesundheit**, bei Übernahme einer Garantie durch chidoba MEXICAN GRILL sowie in allen übrigen Fällen zwingender gesetzlicher Haftung.
  - b. chidoba MEXICAN GRILL haftet ferner nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schadensersatzansprüche bei einer schuldhaften **Verletzung sogenannter Kardinalpflichten**. Kardinalpflichten in diesem Sinne sind alle Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet sowie alle Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Soweit jedoch die Verletzung einer Kardinalpflicht lediglich auf **leichter Fahrlässigkeit** beruhte und nicht zu einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit führte, sind Schadensersatzansprüche der Höhe nach auf den **typischerweise vorhersehbaren Schaden** begrenzt.
  - c. Im Übrigen sind Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz gegen chidoba MEXICAN GRILL – gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Sachmangel, Rechtsmangel und/oder Verletzung sonstiger Pflichten aus dem Schuldverhältnis oder aus einem vorvertraglichen Schuldverhältnis (z.B. im Sinne von § 311 Abs. 2 BGB) durch chidoba MEXICAN GRILL, seine gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen, aus § 311 a BGB oder aus unerlaubter Handlung – **ausgeschlossen**.
  - d. Soweit nach den vorstehenden Regelungen die Haftung von chidoba MEXICAN GRILL eingeschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt das auch für die **persönliche Haftung** der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von chidoba MEXICAN GRILL. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen **nicht** verbunden.
  - e. Ein Ausschluss oder eine Beschränkung von Ansprüchen des Kunden auf Verzugszinsen oder auf die Pauschale nach § 288 Abs. 5 BGB oder auf Ersatz des Schadens, der in Kosten der Rechtsverfolgung begründet ist, ist mit den vorstehenden Regelungen **nicht** verbunden.
  - f. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz **verjähren** innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfristen ab gesetzlichem Fristbeginn.

## 12 Sonstiges

1. Es gilt ausschließlich das Recht der **Bundesrepublik Deutschland**.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (oder Teile hiervon) unwirksam sein, berührt dies **nicht die Wirksamkeit** der Vereinbarung zwischen dem Kunden und chidoba MEXICAN GRILL über die Services oder der Vertrag zwischen dem Restaurant und dem Kunden.

3. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kunden sind in **mehreren Sprachen** verfasst und alle Versionen haben dieselbe Gültigkeit. Wenn zwischen den Versionen ein **Konflikt oder eine Inkonsistenz** besteht, ist die **englische Version maßgebend**.