



性别：男

工作年限：10年以上

学历：本科

联系电话：13776317568

★ 个人主页：henrychien.streamlit.app

联系邮箱：qhf0261120@163.com

专业技能

数据清洗与分析：Python、SQL、Power Query、M、NumPy、Pandas、爬虫

数据建模与可视化：Power BI、DAX、Power Pivot、Matplotlib、Seaborn、Streamlit

机器学习与挖掘：sklearn、形态分布、离散趋势、集中趋势、假设检验、线性回归、逻辑回归

数字化与自动化：RPA、AI Agent、宜搭、Power Automate、Power Apps

大模型应用开发：LangChain、OpenAI Assistant API

以上技能成果展示：henrychien.streamlit.app

工作经历

2020.08 - 至今

江苏弘帆供应链管理有限公司

副总经理

团队管理：领导团队完成物流部门的日常工作，包括货物的接收、储存、发运等。制定并执行团队目标，激励团队成员积极工作，提高工作效率和质量。

战略规划：负责公司供应链战略的制定和实施，包括供应商管理、采购、物流、库存管理等方面的规划和优化。

供应链管理：负责公司的供应链管理，协调采购、仓储、运输等部门，确保物流运作顺畅高效。维护与供应商和客户的关系，优化供应链流程，降低成本，提高服务质量。

成本控制：对物流运作的成本进行分析和控制，制定成本控制策略，降低物流成本，提高公司盈利能力。

安全管理：负责物流安全管理工作，制定并执行安全管理制度，加强货物保护和安全防范，确保物流运作的安全可靠。

供应商管理：制定供应商评价体系，确保供应商的履约能力达到公司要求。

采购管理：负责采购流程的优化和改进，确保采购的成本和质量符合公司要求。

物流管理：负责物流流程的优化和改进，确保物流的准时性和成本控制。

2015.06 - 2020.07

苏州工业园区顺丰速运有限公司

经营分部负责人

经营规划：结合公司战略及地区业务方向，制定片区的经营策略，并统筹片区经营管理，把握片区经营节奏，合理统筹部署相应资源投入，确保投入产出最大化，推动片区收入、利润、底盘均衡发展。

业务拓展：洞察片区市场，掌握客户及客户供应链上下游情况，关注客户需求变化，识别潜在业务机会，联动各组织，利用多元化的产品策略（大件、冷运、医药、国际、仓储、同城等）制定客户解决方案及响应客户需求，做深做大片区业务规模。

精益管理：从所辖片区中长期竞争力出发，在充分理解集团各项变革项目前提下，标准SOP落地、以模式变革推动结构成本的弹性化，实现高质量客户体验的稳定交付。

团队建设：营造积极向上的团队氛围，识人用人，组建干部团队，清晰充分授权，并灵活运用考核激励辅导等，提升团队绩效，输出经营人才。

风险管控：实现经营目标的过程中，将信息、人员、舆论、客户、快件、资金等各类风险进行前置识别及闭环管控，确保风险在预期范围内，避免造成组织利益、品牌等损失。

品牌建设：推动地区品牌建设工作，提升品牌影响力。

2012.01 - 2015.05

南通云途贸易有限公司

线上业务运营负责人

运营管理：负责商品上架、价格调整、库存管理、物流跟进等运营管理工作，保证商品的正常销售和运营。

数据分析：负责公司数据的采集、清洗、分析和报告，为决策提供数据支持，提高业务效率和效益。

数据挖掘：利用数据挖掘技术，发现数据中的规律和趋势，为业务提供预测和建议，提高决策的准确性和效果。

数据可视化：使用数据可视化工具，将数据呈现为图表、报表等形式，直观地展示数据分析结果，为业务决策提供参考。

活动策划：负责京东商城各类活动的策划、执行和效果评估，包括双11、618、年中大促等。

用户运营：负责用户留存、活跃、转化等运营工作，制定并执行用户运营策略，提高用户满意度和忠诚度。

团队管理: 管理运营团队, 制定团队目标和考核标准, 培养和激励团队成员, 确保团队高效运转。

2007.12 - 2011.11

索尼物流贸易(中国)有限公司

空运操作主管

团队管理: 负责领导和管理团队, 指导下属完成日常工作, 确保团队高效运转。

运输安排: 根据客户的要求和货物的特性, 选择合适的运输方式, 并与物流公司、运输公司等进行协商和安排。

货物跟踪: 跟踪货物的运输情况, 及时解决运输过程中出现的问题, 并及时向客户反馈货物的运输情况。

数据分析: 负责收集、整理公司内部和外部市场数据, 进行数据分析并提出相应的解决方案, 为公司决策提供支持。

成本控制: 负责公司运营成本的控制和优化, 确保公司运营效益最大化。

沟通协调: 负责与客户进行沟通, 了解客户的需求, 并根据情况为客户提供合适的货运方案。

2006.07 - 2007.10

飞利浦照明(上海)有限公司

供应链专员

数据分析: 负责物流数据的统计和分析, 及时发现问题并提出解决方案, 优化物流流程, 提高效率和降低成本。

采购管理: 负责公司原材料、包装材料的采购工作, 与供应商保持良好的合作关系, 及时跟进订单进度, 确保生产计划的顺利执行。

库存管理: 负责公司库存的监控和管理, 及时更新库存数据, 制定合理的库存策略, 确保库存水平符合公司的生产和销售计划。

物流管理: 负责货物的配送和运输安排, 与物流公司、运输车队等进行沟通协调, 确保货物按时安全到达目的地。

供应商管理: 负责公司供应商的评估和管理工作, 建立供应商档案, 定期进行供应商绩效评估, 推动供应商的持续改进, 提高供应链的稳定性和可靠性。

客户服务: 与客户沟通协调, 解决客户问题和投诉, 提高客户满意度。

项目经历

2022.10 - 2022.12

经营分析看板

项目负责人

项目描述

在该项目中, 我负责开发和设计Power BI销售业务分析报告, 以更好地理解 and 监控销售业绩。项目的主要目标是通过数据分析和可视化展示来提高销售管理效率。该报告整合了销售、利润、订单、客户和产品分析五个主要模块, 并提供了详细的月度 and 年度对比分析。

技能和工具

- 工具: Power BI, SQL, Excel
- 技能: 数据分析, 数据可视化, 商业智能, 报告自动化

项目业绩

- 通过数据整合和可视化展示, 提高了销售报告生成效率50%。
- 帮助销售团队识别出关键增长领域, 使销售额同比增长8.27%。
- 通过订单和利润分析模块, 优化了产品组合和定价策略, 提高了利润率4.51%。

项目成果

在项目中, 我通过使用Power BI进行数据分析和可视化设计, 成功地提高了销售管理的透明度和决策效率。项目不仅改善了业务流程, 还通过数据驱动的策略提升了整体销售业绩。

2023.05 - 2024.07

人工智能工具集

项目负责人

项目描述

在此项目中, 我使用Python和LangChain开发框架, 以及Streamlit框架, 创建了一套功能强大的人工智能工具集, 旨在提升数据处理与分析的自动化程度。该项目的核心是利用自然语言处理和机器学习技术, 开发多个智能工具, 包括数据分析工具、文本生成器、问答系统和脚本生成器等, 以满足多种业务需求。

技能和工具

- 工具: Python, LangChain, Streamlit, OpenAI API
- 技能: 自然语言处理, 机器学习, 数据分析, 前端开发

项目业绩

- 成功开发并部署了五个独立工具, 显著提高了数据处理和分析的效率。
- 通过使用OpenAI API, 实现了高效的文本生成和自然语言理解, 优化了用户交互体验。

项目成果

在项目中, 我通过集成先进的人工智能技术, 设计并实现了一套智能工具集, 大幅度提升了数据处理的效率和准确性。这套工具集不仅提高了用户体验, 还为企业在数据分析和决策支持方面提供了新的视角和思路。

教育背景

2002.09 - 2006.06

南通大学

国际经济与贸易（本科）

GPA: 3.8/4.0（专业前5%）

主修课程: 经济学，统计学，运筹学，会计学，物流管理，国际贸易，国际金融，市场营销、计算机科学与技术等

资质证书

2003-07

CET-6

作品展示

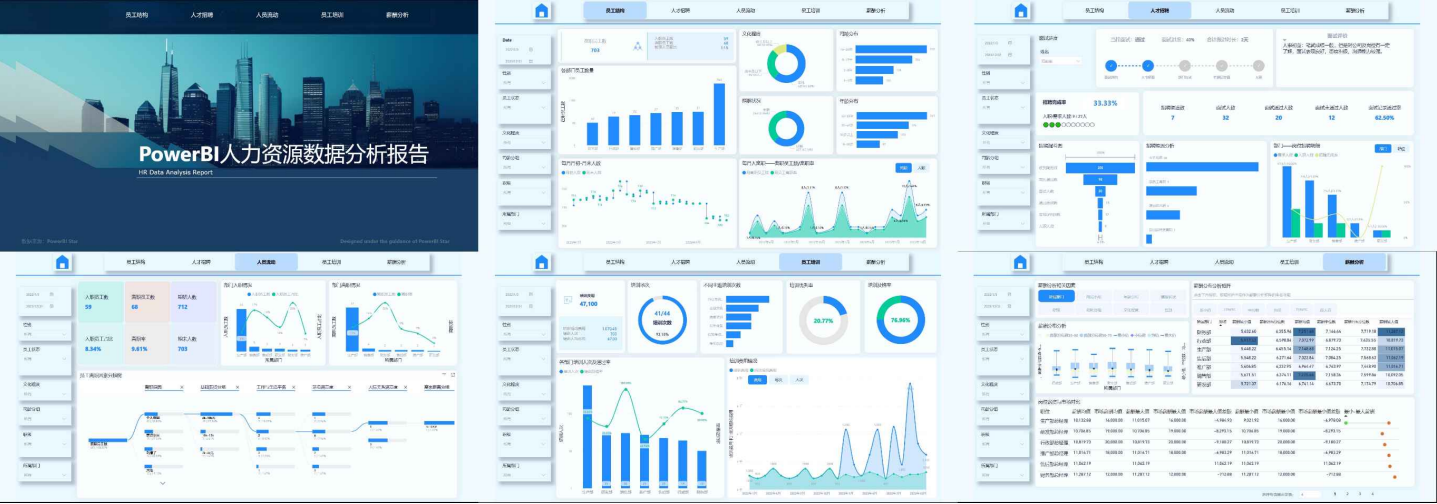
个人主页（内有全部作品集）：<https://henrychien.streamlit.app/>

部分作品缩略图

销售业务分析报告



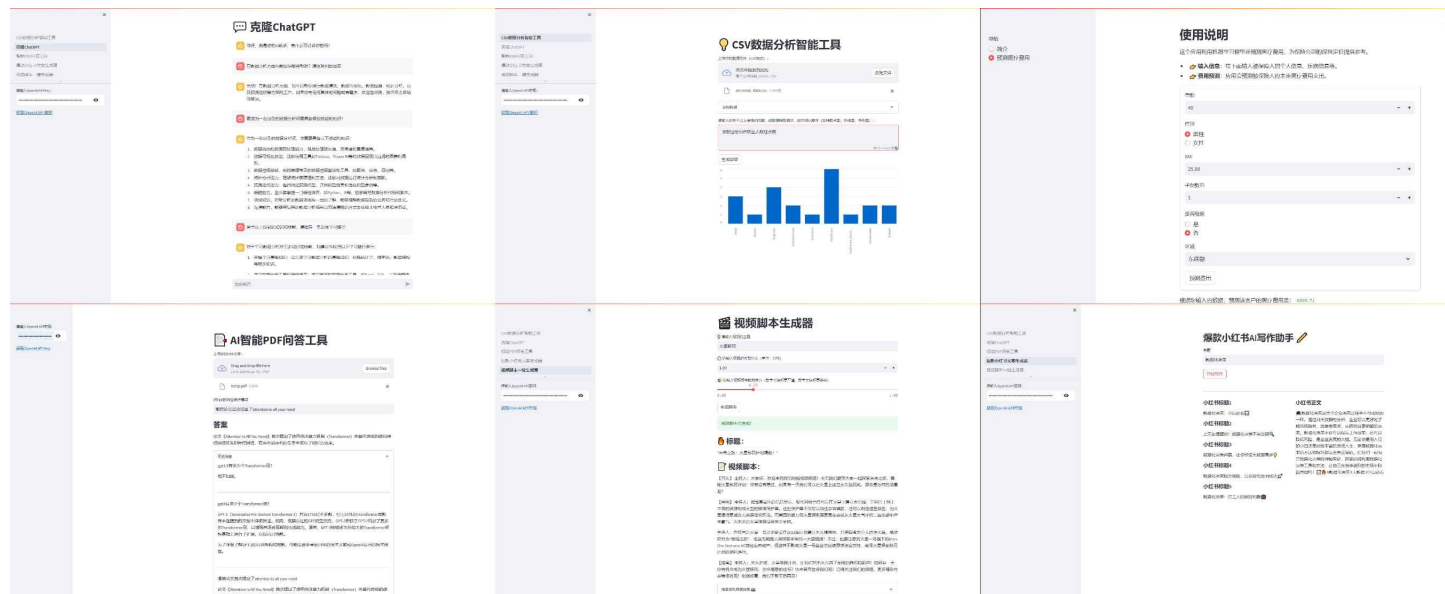
人力资源分析报告



财务分析报告



AI工具集



更多作品