



2023

*DIVERSITY  
FOR GOOD*

原生 多樣 創新 共融 用科技守護美好



# CONTENTS

關於我們的報告書	002
致利害關係人	
—董事長的話	004
—總經理的話	006
重點經營績效	008
年度ESG亮點績效	010
年度重點大事	012
獲獎紀錄	016

## 1 永續策略

永續策略地圖	020
心大願景計畫	022
永續運作機制	028
重大主題鑑別	030
氣候自然相關其他風險分析	034
利害關係人溝通	041
國際永續倡議	042

## 2 營運績效

營運概況	047
財務概況	049
網路品質	051
客戶體驗	052

## 3 創造卓越品牌價值

誠信經營	058
創新成就	070
自然與氣候	082
永續夥伴	100
幸福職場	108
社會共融	124
深耕品牌	138

## 4 SASB 永續準則 150

## 5 附錄 158



# 如何閱覽報告書

## 核心策略

永續策略地圖  
心大願景 (目標)  
利害關係人溝通與回應

## 管理行動

營運績效  
7 大卓越品牌價值

## 指標對應

GRI  
SASB  
重大主題  
SDGs回應

OPEN POSSIBLE

### 意見回饋管道

台灣大哥大股份有限公司-永續暨品牌發展處

地址：台灣台北市信義區菸廠路88號11樓

電話：+886-2-66386888#16949

電子郵件：[spokesman2@taiwanmobile.com](mailto:spokesman2@taiwanmobile.com)

傳真：+886-2-66361133