

# TO STAKEHOLDERS 董事長的話

各位利害關係人：

2023年是台灣大哥大成長茁壯最重要的關鍵年。在經營團隊及全體同仁共同努力下，歷經23個月，台灣大哥大於2023年12月1日正式完成合併台灣之星，用戶數規模擴大至千萬。為完成此一重大合併案的艱鉅挑戰，台灣大全體總動員，從IT系統、網路技術、用戶權益、門市軟硬體、客服、員工安置等全方位進行整合，透過此合併案不僅完成台灣大自身的事業版圖升級，更促使台灣電信產業進入三強鼎立、邁向更有意義的「價值」競爭新局。

合併後的新台灣大哥大112年合併總營收為1,833億元，年增6%，再創新高，稅前息前折舊攤銷前營業利益(EBITDA)為358億元，營業利益為175億元，年增4%。稅後淨利達123億元，每股盈餘(EPS) 4.33元，創4年新高，除帶動台灣大哥大獲利加速成長，該合併案為社會帶來關鍵影響力，有效減少基地台重複佈建，節能減碳；電信業者聚焦5G創新應用，引領電信產業邁向「價值」競爭新局，台灣大哥大在千萬用戶基礎上，挹注成長動能，為股東、員工、客戶等8大利害關係人創造最大價值。

在行動通訊上，台灣自2020年5G開台至今，進入規模化發展關鍵期，在全球加快5G商用化腳步之際，台灣大哥大發揮資通訊核心能力，加速5G科技運用與擴散，協助製造業、製造業、醫療業、零售業等各產業導入5G，促進我國產業的升級轉型。台灣大哥大擴大國際鏈結，為國內第一家將工研院TIP標準列為選商條件的科技電信公司，加速臺廠進入國際5G供應鏈，建立全球性OpenRAN生態圈；並與國際科技大廠合作，進行多領域策略投資，串聯集團內金融、電信、數位、零售等多元服務，拓展5G生態系及科技事業布局，引領產業智慧化、綠色化。此外，台灣大哥大同時厚植科技產業人才，為大學以上在學生、甫入社會的職場新鮮人等不同年齡層打造「攻城精英就業保證班」、「數位青年T大使」等專案，縮短職場與學校的學用落差。

以「價值」創造做為核心，台灣大哥大運用科技力，落實ESG，創造社會共好。設置隸屬董事會層級之永續發展委員會，以高達56%獨立董事占比的董事會，主持包括審計、薪酬、資安等委員會。為全方位實踐ESG，台灣大哥大制定「2035心大願景計畫(Zetta Connected 2.0)」永續策略發展藍圖，推展54項ESG面向KPIs，逐年檢核，落實「永續思維、誠信踏實-Think Sustainable, Act Responsible」的永續核心精神。

台灣大哥大遵循巴黎協定，為亞洲第一家以「控制升溫在1.5°C」情境通過SBTi 2050年淨零路徑審查的電信業者，2022年即加入RE100(100% Renewable Energy)，承諾2040年100%使用綠能、2050年達到淨零排放。更進一步於2024年加入全球交通載具電動化倡議EV100(Electric Vehicle 100%)，制定四大承諾與兩項額外行動，為全台灣三家通過EV100會員中承諾最完整的企業；加入「富邦能源綠能投資平台」，攜手泓德能源、富邦人壽、富邦媒體共同成立控股公司「富邦能源」，預計投資380 MW光電案場以及開發354 MW儲能案場，加速台灣大哥大及富邦集團再生能源發展，同步強化能源轉型過程中的電網韌性。

台灣大哥大從台灣出發，更期許自身放眼亞洲、接軌國際，藉由深度投入國際倡議組織，共同推動世界邁向美好永續未來的步伐。自2016年加入全球永續議題e化倡議組織(Global e-Sustainability Initiative, GeSI)，並於2017年起擔任理事至今，連續受邀參與DWP(Digital With Purpose)亞洲及全球高峰會，2023年與全球會員分享，台灣大哥大各項永續創新專案。往前走，台灣大哥大也將持續攜手GeSI，邀請各大領導企業，一起思考如何運用數位科技與創新來打造更好的永續未來。

全體同仁與董事會齊心投入ESG，也獲國內外永續評比肯定，台灣大哥大連續7年入選DJSI世界指數(DJSI World)，位列全球電信業前三名；在《機構投資人》全亞洲區(不含日本)評比，連續2年獲「最受尊崇企業」及最佳ESG、最佳CEO、最佳CFO；連續10年榮獲公司治理評鑑上市公司前5%肯定；4度獲碳揭露組織CDP氣候變遷評比最高等級A，連續3年獲CDP供應商議合評比最高等級A，位居全球前12%的領導企業。

對AI在全球帶來變革，台灣大哥大掌握AI商機，並在策略上提早佈局，開啟更多無限可能，同時持續發揮資通訊產業核心優勢，期許扮演鏈結產業永續發展的關鍵樞紐角色，助力地球公民探索和實現新的機會和願景，連接更多的能所不能，竭力讓每個人都能從數位世界中受益。迎向未來世界，台灣大哥大將以「價值」創造做為核心，從身處的資通訊產業，以核心專業連結永續思維，從ESG不同面向分進合擊，進而改變世界，創造社會共好。