

如何閱覽報告書

核心策略

永續策略地圖
心大願景 (目標)
利害關係人溝通與回應

管理行動

營運績效
7 大卓越品牌價值

指標對應

GRI
SASB
重大主題
SDGs回應

OPEN POSSIBLE

意見回饋管道

台灣大哥大股份有限公司-永續暨品牌發展處

地址：台灣台北市信義區菸廠路88號11樓

電話：+886-2-66386888#16949

電子郵件：spokesman2@taiwanmobile.com

傳真：+886-2-66361133

CONTENTS

關於我們的報告書	002
致利害關係人	
—董事長的話	004
—總經理的話	006
重點經營績效	008
年度ESG亮點績效	010
年度重點大事	012
獲獎紀錄	016

1 永續策略

永續策略地圖	020
心大願景計畫	022
永續運作機制	028
重大主題鑑別	030
氣候自然相關其他風險分析	034
利害關係人溝通	041
國際永續倡議	042

2 營運績效

營運概況	047
財務概況	049
網路品質	051
客戶體驗	052

3 創造卓越品牌價值

誠信經營	058
創新成就	070
自然與氣候	082
永續夥伴	100
幸福職場	108
社會共融	124
深耕品牌	138

4 SASB 永續準則 150

5 附錄 158



2023

*DIVERSITY
FOR GOOD*

原生 多樣 創新 共融 用科技守護美好