TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG

KHOA THỐNG KÊ TIN HỌC



**PROJECT PROPOSAL DOCUMENT**

**SOFTWARE ENGINEER**

Version: 1.0

Project team: 44K212.07

Created date: 22/02/2021

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PROJECT INFORMATION | | | | | |
| Project Acronym |  | | | | |
| Project Title | Software Engineer | | | | |
| Start Date | 27/01/2021 | **End Date** | | 29/04/2021 | |
| Product Owner |  | | | | |
| Partner  Organization | Đại học Kinh Tế - Đại học Đà Nẵng | | | | |
| Scrum Master | Nguyễn Đăng Chiến | | ndchien117@gmail.com | | 0931971871 |
| Team Members | Phạm Thị Hồng Trinh | | hongtrinh2kk@gmail.com | | 0896204508 |
| Đỗ Thị Thu Trang | | trangdtt0508@gmail.com | | 0772020198 |
| Phan Bảo Phúc | | baophuc12k@gmail.com | | 0964119049 |
| Nguyễn Công Nam | | cognam21@gmail.com | | 0911596694 |
| Nguyễn Hữu Hiếu Thiện | | nguyenthienn3347@gmail.com | | 0941549525 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT NAME** | | | |
| **Document Title** | Proposal Document | | |
| **Author(s)** | Nhóm 44K212.07 | | |
| **Role** |  | | |
| **Date** | 22/02/2021 | **File name:** | [Software Engineer] |
| **URL** |  | | |
| **Access** | Project team and mentor | | |

**REVISION HISTORY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** |
| **1.0** | Nhóm 44K212.07 | 22/02/2021 | Tạo Proposal cho dự án. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Contents

[1. PROJECT OVERVIEW 4](#_Toc64665763)

[1.1. Background 4](#_Toc64665764)

[1.2. Prior arts 4](#_Toc64665765)

[1.3. Proposed solution 4](#_Toc64665766)

[1.4. Goals 4](#_Toc64665767)

[1.5. Techniques 4](#_Toc64665768)

[2. TIME ESTIMATION 5](#_Toc64665769)

[3. MASTER SCHEDULE 5](#_Toc64665770)

[4. ROLES AND RESPONSIBILITIES 6](#_Toc64665771)

# PROJECT OVERVIEW

## Background

* Hiện nay, máy tính rất dễ gặp lỗi trong quá trình cài đặt phần mềm dẫn tới hư hỏng như nhiễm Virus độc hại hoặc mã độc. Chính thực trạng của vấn đề này, khách hàng ngày càng có nhu cầu tìm đến địa chỉ cài phần mềm uy tín, đặc biệt dịch vụ cài phần mềm tại nhà đang được phổ biến và quan tâm.

## Prior arts

* Các website chỉ tập trung cung cấp các dịch vụ, thông tin liên hệ, quảng cáo.

## Proposed solution

* Ưu tiên tập trung vào chất lượng dịch vụ, đội ngũ nhân viên là chuyên gia phần mềm có chuyên môn để tạo dựng uy tín và đem lại sự hài lòng tốt nhất cho khách hàng
* Trang nền sẽ giới thiệu tới khách hàng những chuyên gia phần mềm kèm theo background của chuyên gia và thêm những thông tin chuyên ngành, đồng thời là những giải thích sơ lược về tình trạng thiết bị gặp phải để khách hàng dễ dàng lựa chọn dịch vụ theo nhu cầu của mình.

## Goals

* Giải quyết tình trạng “nạn lừa đảo hỗ trợ kỹ thuật”, tạo dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp và mục tiêu cốt lõi là giúp khách hàng xử lý các vấn đề về phần mềm và mang lại trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng.

## Techniques

* Programming Language: ASP, .NET, C#
* Database: SQL Server
* Develop tools: Visual Studio, Gen Code

# TIME ESTIMATION

|  |  |
| --- | --- |
| Number of members | 6 |
| Number of working hours per day | 2 |
| The number of working days/week | 3 |
| Total days | 51 |
| Estimated time (hours) | 102 |

# MASTER SCHEDULE

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **Task Name** | **Duration** | **Start** | **Finish** |
| **1** | Lên ý tưởng | 2 ngày | 27/01/2021 | 28/01/2021 |
| **2** | Tạo bản Proposal Document | 2 ngày | 22/02/2021 | 23/02/2021 |
| **3** | Họp phân chia công việc | 2 ngày | 27/2/2021 | 28/2/2021 |
| **4** | Triển khai thực hiện dự án | 25 ngày | 1/3/2021 | 25/3/2021 |
| **4.1** | Sprint 1 | 6 ngày | 26/3/2021 | 31/3/2021 |
| **4.2** | Sprint 2 | 6 ngày | 1/4/2021 | 6/4/2021 |
| **4.3** | Sprint 3 | 6 ngày | 7/4/2021 | 12/4/2021 |
| **4.4** | Sprint 4 | 6 ngày | 13/4/2021 | 18/4/2021 |
| **4.5** | Sprint 5 | 6 ngày | 19/4/2021 | 24/4/2021 |
| **5** | Test, sửa lỗi, hoàn thiện dự án | 5 ngày | 25/4/2021 | 29/4/2021 |

# ROLES AND RESPONSIBILITIES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Role** | **Responsibilities** | **Participant(s)** |
| **Scrum Master** | * Quản lí, điều phối, tổ chức, giám sát công việc, đảm bảo cho các thành viên vận hành đúng theo mô hình SCRUM. * Đánh giá năng lực của cả team và của từng thành viên sau khi kết thúc 1 Sprint và từ đó đề ra cách cải thiện. * Giúp đỡ từng cá nhân, hiểu rõ họ đang thiếu và mạnh điều gì trong tư duy và hành vi của mình và giúp cho Scrum Team ngày càng trưởng thành hơn và gia tăng tính kết nối | * Nguyễn Đăng Chiến |
| **Product owner** | * Tối ưu hoá giá trị sản phẩm mang lại cho người dùng. * Quyết định dừng Sprint đó lại hay tiếp tục nếu như Sprint Goal không còn khả thi. | * Nguyễn Công Nam |
| **Team Member** | * Chia sẻ trách nhiệm, có tinh thần tự giác với nhóm và dự án, hoàn thành đúng tiến độ được giao * Hỗ trợ lẫn nhau trong công việc, chia sẻ khó khăn. | * Phan Bảo Phúc * Nguyễn Hữu Hiếu Thiên * Đỗ Thị Thu Trang * Phạm Thị Hồng Trinh |