

LAB 02

User Research

Khảo sát Web – App Web. Thực hiện khảo sát một số Web – Web App sau:

1. Coursera
2. BatDongSan.com
3. Tiki
4. Grab
5. Ví MoMo hoặc VinID

Trả lời các câu hỏi bên dưới:

1. Thước đo đánh giá từng loại sản phẩm
2. Sử dụng phương pháp khảo sát – trực tuyến (Sử dụng google forms hoặc một công cụ tương đương)
3. Lên kế hoạch khảo sát:
 - a. Đối tượng khảo sát: nhóm tuổi, trình độ, mức độ công nghệ, ...
 - b. Đặt các câu hỏi đóng và mở liên quan đến chức năng của từng loại Web – Web App. Làm sao xác định được điểm mạnh, điểm yếu của số Web – Web App.
 - c. Tiến hành khảo sát
 - d. Thực hiện thống kê. Xác định các chức năng ưu tiên của hệ thống.
4. Từ dữ liệu khảo sát thực hiện xây dựng ít nhất 3 Personas.