Nguyễn Ngọc Hiếu

51800387

Nhóm 1 tổ 1

Lab 2:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Các Wed – App | Thước đo đánh giá | Khảo sát người dùng về sản phẩm | | | | |
| Nhóm tuổi người dùng | Trình độ người dùng | Điểm mạnh | Điểm yếu | Các chức năng ưu tiên của sản phẩm |
| coursea | Lượng người đăng kí,  Thời gian các video đc xem | 18-25 | Học sinh, sinh viên là chủ yếu | Đa dạng các khóa học với nhiều chủ đề khác nhau. Có diễn đàn để thảo luận, khóa học được mua không giới hạn lần xem, có các khóa học miễn phí. | Ít các khóa học có dịch thuật ra nhiều thứ tiếng khác nhau | Xem video |
| batdongsan | Số lượng người tương tác và số bài đăng | Đa dạng | Đa dạng | Tìm được các BDS theo vị trí, mức giá,..Gợi ý các khu vực cho thuê ở gần nhất. Cho phép đăng nhiều BDS | Thu thập quá nhiều thông tin người đăng kí khi không cần thiết | Tìm kiếm, liên hệ |
| Tiki | Lượng người mua hàng | Đa phần từ 18-30 | Chủ yếu là đại học, công nhân | Giao hàng nhanh trong nội thành. Chế độ ưu đãi nhiều. Thanh toán với nhiều hình thức.Có thể theo dõi đơn hàng từ xa | Giao hàng còn chậm ở các khu vực ngoại thành.  Các loại hàng hóa được phân loại quá rường rà. Khó khăn trong việc tìm kiếm sản phẩm qua thanh tìm kiếm | Tìm kiếm sản phẩm.  Thanh toán và theo dõi đơn hàng |
| Grab | Lượt người tải về, mạng lưới di chuyển. | Chủ yếu từ 18-30 | Công nhân, học sinh, sinh viên | Có thể theo dõi định vị thông qua map.  Phát triển nhiều hình thức vận chuyển, giao hàng,…Nhiều hình thức thanh toán khác nhau. Liên kết với nhiều nhà hàng, quán ăn với nhiều ưu đãi | Việc kiểm soát thông tin người dùng vẫn còn yếu. | Grabike và grab food là thế mạnh. Tìm kiếm tài xế và tối ưu hóa hành trình |
| Ví MoMo | Lược download trên appstore và GGplay, lược chuyển khoản hoặc thanh toán trong khoảng thời gian nhất định. | Từ 18 tới 30 là đa số | Học sinh, sinh viên | Giúp quá trình chuyển khoản nhanh chóng không phải ra ngân hàng và hỗ trợ các chức năng như thanh toán hóa đơn, thanh toán mua sắm online. Thường xuyên có những chương trình khuyến mãi. Tặng người dùng nhiều voucher để tăng lượng giao dịch | Phí rút tiền cao. | Nạp tiền điện thoại.  Chuyển khoản.  Thanh toán hóa đơn.  Thanh toán giao đồ ăn.  Thanh toán tại quầy. |

