

# 客林：訂貨決策輔助專案

---

資管專題：陳廷旭、莊啟宏、黃洳喜、鍾秉瀚、江采嬪、黃容

# 目錄

- 專案說明
- 概念模型
- 數學模型
- 電腦模型
- 結論

# 10/10 APOTHECARY: 零售品項廣，智慧化訂貨模型需求強勁



化妝品、保養品  
與香氛產品進口

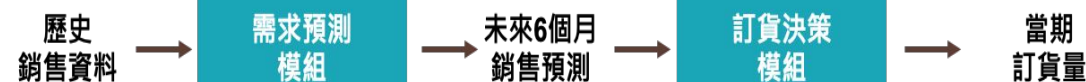
## 訂貨規劃對於公司總成本影響力大

化妝品零售業具有商品品數多、訂貨貨源廣之特性，相較於其他如人事成本、店租成本等，因**商品成本之於其他成本之變動性大，且數量可觀**，故訂貨規劃可大幅影響總成本，需求性強。

## 產業特性因素，人工訂貨決策不易

美妝美髮產品受季節性因子(週年慶、年度促銷活動)影響大，**銷售量變動劇烈**，以人工做訂貨決策容易因估計失誤而造成缺貨或存貨過多，進而產生多餘成本，影響公司營運效益。

## 智慧化訂貨模型降低倉儲、物流成本



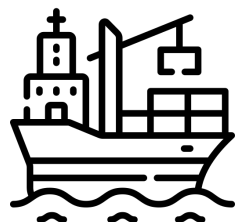
自動化系統建立  
最小化公司訂貨成本

需求  
預測模組

訂貨  
決策模組

## 決策變數 Decision Variables

每期每種商品各自要用快遞/空運/海運訂多少貨



## 目標函數 Objective Functions

min 成本 = 訂貨成本 + 存貨成本 + 缺貨成本

單位進貨成本

單位商品運費

運費固定成本

Backorder

Lost Sales

## 訂貨規則 Constraints

期末存貨 = 期初存貨 + 在途存貨 + 到貨數 - 需求量

- 期初存貨: 上期剩下存貨加上回流的需求量
- 在途存貨: 訂貨計畫前之訂單此期送達的存貨
- 到貨數: 訂貨計畫中下訂於此期抵達之存貨
- 需求量: 由需求預測模型預測之此期購買量

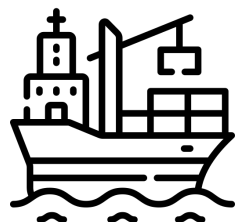
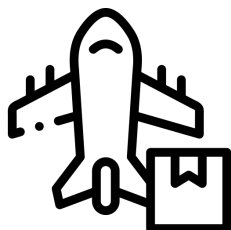
各商品只能透過允許的運輸方式訂貨

各商品最大訂購量不超過該商品的需求與存貨差額

訂貨數量需以Package為單位訂貨

## 決策變數 Decision Variables

每期每種商品各自要用快遞/空運/海運訂多少貨



## 目標函數 Objective Functions

min 成本 = 訂貨成本 + 存貨成本 + 缺貨成本

單位進貨成本

單位商品運費

運費固定成本

Backorder

Lost Sales

## 訂貨規則 Constraints

期末存貨 = 期初存貨 + 在途存貨 + 到貨數 - 需求量

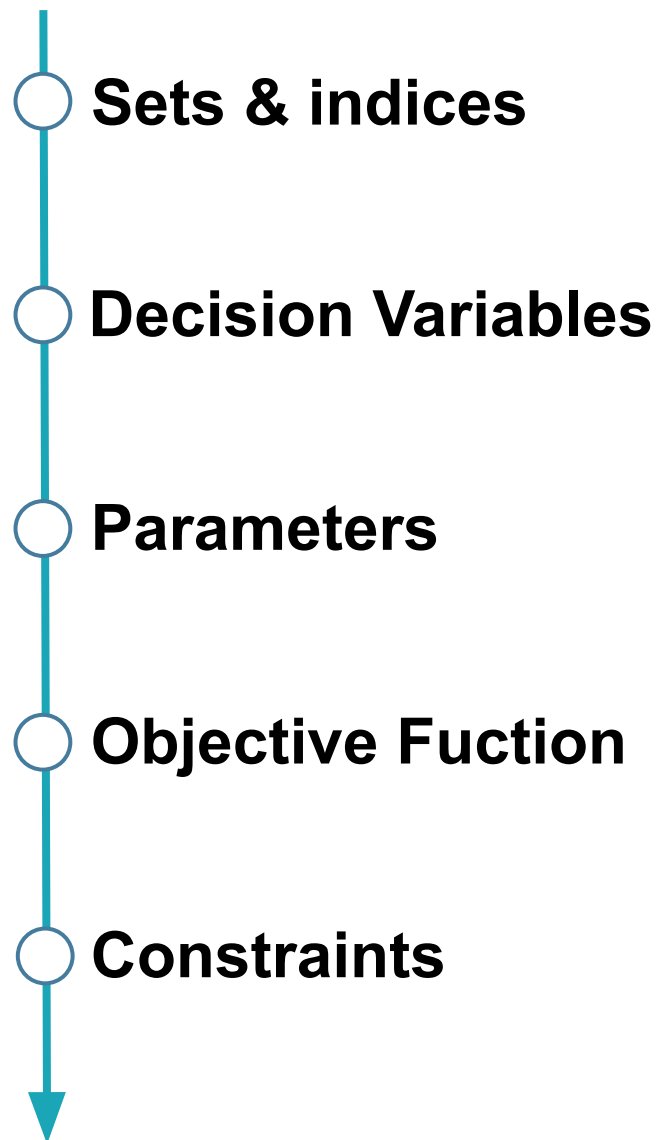
- 期初存貨: 上期剩下存貨加上回流的需求量
- 在途存貨: 訂貨計畫前之訂單此期送達的存貨
- 到貨數: 訂貨計畫中下訂於此期抵達之存貨
- 需求量: 由需求預測模型預測之此期購買量

各商品只能透過允許的運輸方式訂貨

各商品最大訂購量不超過該商品的需求與存貨差額

訂貨數量需以Package為單位訂貨

# 數學模型：架構



# 數學模型: Sets & Indices

**$T$**  所有期數的集合

$t \in T$  代表整個訂貨計畫中的第  $t$  期  
 $t = 1, \dots, 6$

**$I$**  所有商品的集合

$i \in I$  代表編號為  $i$  商品  
 $i = 1, \dots, 96$

**$F$**  所有運輸方式的集合

$f \in F$  代表lead time為  $f$  期的運輸方式  
 $f = 1$  為快遞;  $f = 2$  為空運;  $f = 3$  為海運

# 數學模型：Decision Variables

變數	敘述
$x_{tif}$	第 $t$ 期商品 $i$ 利用運輸方式 $f$ 訂購的 $package$ 數量
$y_{ti}$	第 $t$ 期商品 $i$ 的期末存貨（單位： $package$ ）
$w_{tf}$	若第 $t$ 期有利用運輸方式 $f$ 訂購任何商品，則 $w_{tf} = 1$ ；若無，則 $w_{tf} = 0$
$v_{ti}$	若第 $t$ 期商品 $i$ 的期末存貨的正負為正，則 $v_{ti} = 1$ ；若期末存貨為負，則 $v_{ti} = 0$



# 數學模型：Parameters

參數	敘述
$Q_{ti}$	商品 $i$ 在第 $t$ 期可用的在途存貨 ( 單位 : <i>package</i> ); $\forall t = 1, 2$
$I_{0i}$	商品 $i$ 在第0期的期末存貨 ( 單位 : <i>package</i> )
$D_{ti}$	商品 $i$ 在第 $t$ 期的需求 ( 單位 : <i>package</i> )
$M_i$	商品 $i$ 每 <i>package</i> 的進貨價格
$C_i^o$	商品 $i$ 每 <i>package</i> 的存貨成本
$C_i^b$	商品 $i$ 每 <i>package</i> 的 <i>backorder</i> 缺貨成本
$C_i^l$	商品 $i$ 每 <i>package</i> 的 <i>lost sales</i> 缺貨成本
$G_{if}$	商品 $i$ 每 <i>package</i> 利用運輸方式 $f$ 的單位成本
$K_f$	利用運輸方式 $f$ 的固定成本
$R_{if}$	商品 $i$ 是否存在運輸方式 $f$ 的二元參數。若有，則 $R_{if} = 1$ ；若無，則 $R_{if} = 0$
$\beta_i$	商品 $i$ 的 <i>backorder</i> 比例

# 數學模型: Objective Function

目標: 最小化總成本, 包含訂貨成本、存貨成本、缺貨成本三個部分

$$\begin{aligned} \min \quad & \underbrace{\sum_{t \in T} \sum_{i \in I} \sum_{f \in F} (M_i + G_{if}) x_{tif}}_{\text{訂貨成本}} + \underbrace{\sum_{t \in T} \sum_{f \in F} K_f w_{tf}}_{\text{訂貨成本}} \\ & + \underbrace{\sum_{t \in T} \sum_{i \in I} v_{ti} (C_i^o y_{ti})}_{\text{存貨成本}} + \underbrace{(1 - v_{ti}) (-\beta_i C_i^b y_{ti} - (1 - \beta_i) C_i^l y_{ti})}_{\text{缺貨成本}} \end{aligned}$$

訂貨成本 = (每個商品單位進貨成本+單位運輸成本) x 進貨包數 + 可能要支付固定成本

若期末存貨為正( $v=1$ )

存貨成本 = 存貨成本 x 期末存貨數量

若期末存貨為負( $v=0$ )

backorder成本 = 缺貨比例 x 缺貨成本 x 期末存貨數量

lost sales成本 = (1-缺貨比例) x 退訂成本 x 期末存貨數量

# 數學模型: Constraints

- 第一期期末存貨平衡式

$$y_{1,i} = I_{0i} + Q_{1,i} - D_{1,i} \quad \forall i \in I$$

- 第二期期末存貨平衡式

$$y_{2,i} = \underbrace{v_{1,i}y_{1,i} + (1 - v_{1,i})(\beta_i y_{1,i})}_{\text{第二期期初存貨}} + Q_{2,i} + x_{1,i,1} - D_{2,i} \quad \forall i \in I$$

# 數學模型: Constraints

- 第三期期末存貨平衡式

$$y_{3,i} = \underbrace{v_{2,i}y_{2,i} + (1 - v_{2,i})(\beta_i y_{2,i})}_{\text{第三期期初存貨}} + x_{2,i,1} + x_{1,i,2} - D_{3,i} \quad \forall i \in I$$

- 其它期數(第四、五、六期)期末存貨平衡式

$$y_{ti} = \underbrace{v_{t-1,i}y_{t-1,i} + (1 - v_{t-1,i})(\beta_i y_{t-1,i})}_{\text{第}t\text{期期初存貨}} + x_{t-1,i,1} + x_{t-2,i,2} + x_{t-3,i,3} - D_{ti} \\ \forall t = 4, 5, 6, \forall i \in I$$

# 數學模型: Constraints

- 每個商品的總訂購量不超過該商品需求與存貨的差額

$$\sum_{t \in T} \sum_{f \in F} x_{tif} \leq \underbrace{\max\left\{\sum_{t \in T} D_{ti} - I_{0i} - \sum_{t=1}^2 Q_{ti} + 1, 0\right\}}_{\text{商品}i\text{總訂購量的最大上限}} \quad \forall i \in I$$

- 每個商品只能透過允許的運輸方式訂貨

$$\sum_{t \in T} x_{tif} \leq R_{if} \cdot \underbrace{\max\left\{\sum_{t \in T} D_{ti} - I_{0i} - \sum_{t=1}^2 Q_{ti} + 1, 0\right\}}_{\text{商品}i\text{總訂購量的最大上限}} \quad \forall i \in I, \forall f \in F$$

# 數學模型: Constraints

- 二元變數 $w$ : 每期運費固定成本支付與否

$$\sum_{i \in I} x_{tif} \leq w_{tf} \cdot \underbrace{\sum_{i \in I} \left( \max \left\{ \underbrace{\sum_{t' \in T} D_{t'i} - I_{0i} - \sum_{t'=1}^2 Q_{t'i} + 1, 0 \right\} \right)}_{\text{全部商品總訂購量最大上限}} \quad \forall t \in T, \forall f \in F$$

- 二元變數 $v$ : 各商品期末存貨的正負情形(缺貨與否)

$$y_{ti}(v_{ti} - 0.5) \geq 0 \quad \forall t \in T, \forall i \in I$$

# 數學模型: Constraints

- 變數 $x$ 是非負整數

$$x_{tif} \in \mathbb{N} \cup \{0\} \quad \forall t \in T, \forall i \in I, \forall f \in F$$

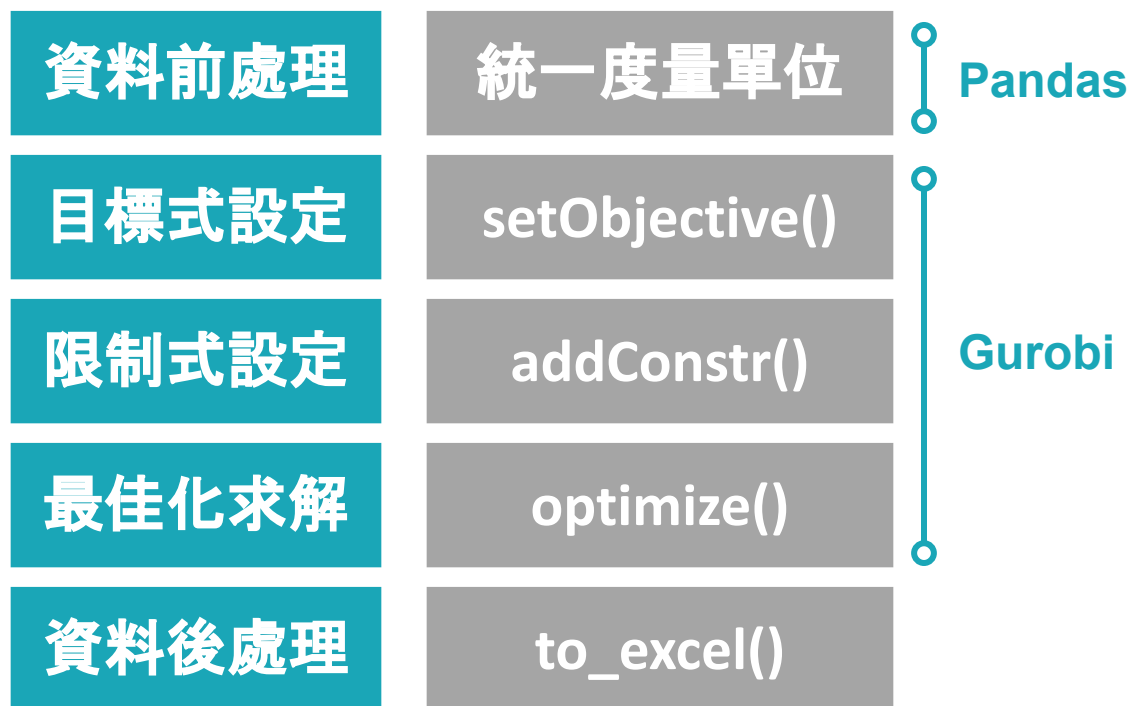
- 變數 $w$ 與變數 $v$ 皆是二元變數

$$w_{tf} \in \{0, 1\} \quad \forall t \in T, \forall f \in F$$

$$v_{ti} \in \{0, 1\} \quad \forall t \in T, \forall i \in I$$

# 電腦模型：架構與結果

輸出進貨的結果於result.xlsx



訂購時間	訂購商品	訂購數量	運送方式
1	17	3	快遞
1	17	5	空運
1	17	5	海運
1	33	13	快遞
2	17	5	空運
3	17	5	空運
3	17	5	海運
4	17	5	空運



# 電腦模型：調整參數測試

把存貨成本變成 0

訂購時間	訂購商品	訂購數量	運送方式
1	82	8	快遞
1	82	5	空運
1	82	12	海運
2	82	13	空運
3	82	12	海運



訂購時間	訂購商品	訂購數量	運送方式
1	82	9	快遞
1	82	5	空運
1	82	36	海運

將海運變動成本調高

訂購時間	訂購商品	訂購數量	運送方式
1	17	3	快遞
1	17	5	空運
1	17	5	海運
3	17	5	空運
3	17	5	海運



訂購時間	訂購商品	訂購數量	運送方式
1	17	3	快遞
1	17	5	空運
2	17	5	空運
3	17	5	空運
4	17	5	空運

# 電腦模型：調整參數測試

把空運成本提高成  
10,000倍

訂購時間	訂購商品	訂購數量	運送方式
1	33	13	快遞
1	33	10	空運
1	33	20	海運



訂購時間	訂購商品	訂購數量	運送方式
1	33	23	快遞
1	33	20	海運

將快遞和空運設為不可行

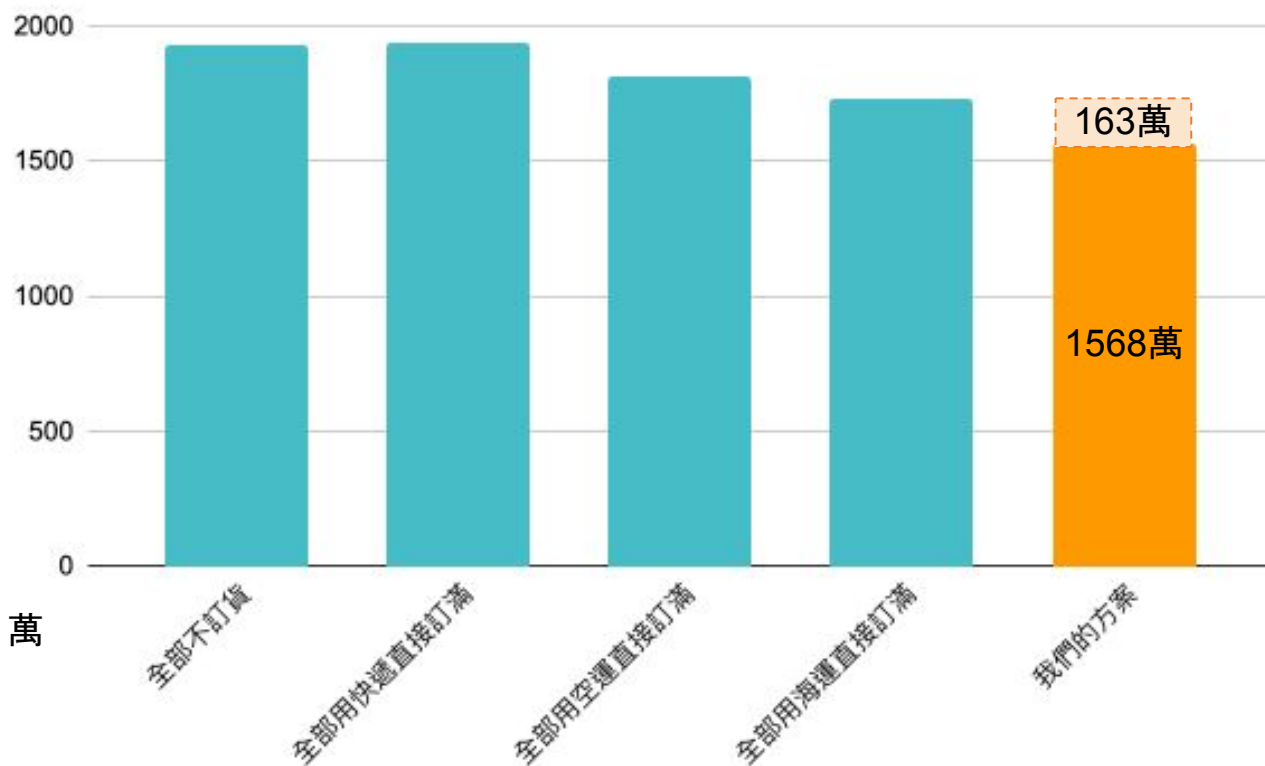
訂購時間	訂購商品	訂購數量	運送方式
1	82	8	快遞
1	82	12	海運
2	82	5	快遞
3	82	12	海運
4	82	13	快遞



訂購時間	訂購商品	訂購數量	運送方式
1	82	22	海運
2	82	12	海運
3	82	13	海運

# 模型成果

## 與其他baseline方法的總成本比較



比起naive的方法最少可節省9%成本

因此我們判斷此模型確實能夠比  
幫助客林在存貨控制達到成本價低  
的效果