

互联网远程接入平台 用户手册

目录

1. 引言.....	3
2. 权限申请步骤:	4
3. 安装步骤.....	5
3.1 虚拟桌面客户端 Citrix Receiver 下载、安装步骤.....	5
3.2 下载、安装、配置动态令牌软件.....	7
4. 登陆使用步骤.....	9
5. 后台管理员联系信息.....	12

1. 引言

欢迎使用互联网远程接入平台。

本手册将指引您如何通过互联网远程登录到公司内网办公电脑，以完成日常工作。

2. 权限申请步骤:

- 1、有需求的用户向各自部门/机构接口人申请访问资源;
- 2、部门/机构接口人向薛总申请征得同意, 需提供用户数量;
- 3、[部门/机构接口人将用户名单通过邮件发送至 shenxu@ft.cntaiping.com](mailto:shenxu@ft.cntaiping.com), 包含: 姓名、邮箱、手机号、所在部门、所在机构。例:

姓名	所在机构	所在部门	办公电脑 IP 地址	邮箱	手机号
张三	金运	运营支持部	10.1.2.3	Zhangs@xxx.com	186xxxxxxx


- 4、由沈旭统一申请账号及动态令牌并统一将账号信息交付给各部门/机构接口人;
- 5、部门/机构接口人逐一将用户账号/动态令牌激活码发送至最终用户。

3. 安装步骤

本章节将指引您如何完成下载、安装、配置 Citrix 客户端和动态令牌客户端。

3.1 虚拟桌面客户端 Citrix Receiver 下载、安装步骤


一、下载软件安装包		
	描述	安装包
1	<p>下载 CitrixWorkspaceApp.exe</p> <p>1) Windows 系统, 可根据习惯, 任意选择右侧下载点下载安装包</p> <p>2) 苹果系统请移步 Apple Store 搜索 "Citrix Workspace"</p>	<p>1、QQ 中转站: https://dwz.cn/HV0MyOBY</p> <p>2、腾讯微云: https://share.weiyun.com/5FHYSN0</p> <p>3、百度网盘: https://pan.baidu.com/s/1U5OljzxiFCvchoWG_CHdNA</p> <p>4、官网下载: https://www.citrix.com.cn/downloads/workspace-app/windows/workspace-app-for-windows-latest.html</p>
二、安装 Citrix 客户端		
1	<p>双击下载的 Citrix 客户端软件 "CitrixWorkspaceApp.exe", 或者右击选择 "打开"</p>	

2	在弹出的对话框中点击“开始”按钮	 <p>The screenshot shows the 'Citrix Workspace' welcome window. It features a 'Workspace' logo on the left and a '欢迎使用 Citrix Workspace' (Welcome to Citrix Workspace) title on the right. Below the title, it explains that the application will install software for accessing virtual applications. A list of permissions is provided: allowing the application to access the camera and microphone, use the location, and access local applications authorized by the organization. At the bottom right, the '开始(S)' (Start) button is highlighted with a red box.</p>
3	1) 勾选“我接手许可协议” 2) 点击“安装”按钮	 <p>The screenshot shows the 'Citrix Workspace' license agreement window. It has a title bar 'Citrix Workspace' and a title '许可协议' (License Agreement). The text states that the user must accept the license to continue. A scrollable area contains the 'CITRIX 许可协议' (Citrix License Agreement) text, which mentions that the component must follow the Citrix product/service license. Below this, the code 'CTX_code EP_R_A10352779' is displayed. At the bottom left, the checkbox '我接受许可协议(A)' (I accept the license agreement) is checked and highlighted with a red box and the number '1'. At the bottom right, the '安装(I)' (Install) button is highlighted with a red box and the number '2'.</p>
4	等待安装进度条，提示“安装成功”后，点击“完成”按钮。 至此，Citrix 客户端安装完成。	 <p>The screenshot shows the 'Citrix Workspace' installation success window. It features the 'CITRIX' logo at the top, a large green checkmark, and the title '安装成功' (Installation Successful). Below the title, it says '单击 完成 开始使用 Citrix Workspace' (Click Finish to start using Citrix Workspace). At the bottom right, the '完成(F)' (Finish) button is highlighted with a red box.</p>

3.2 下载、安装、配置动态令牌软件

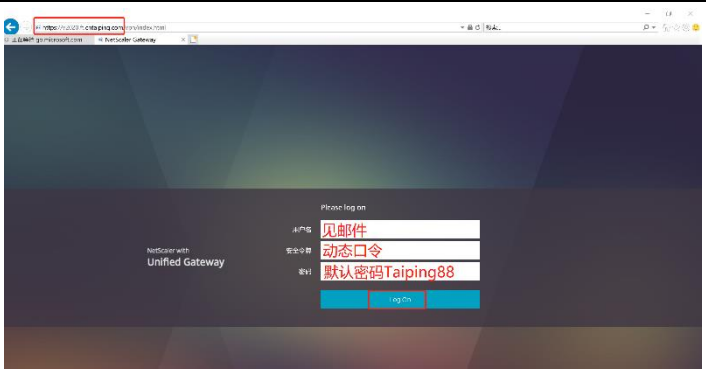
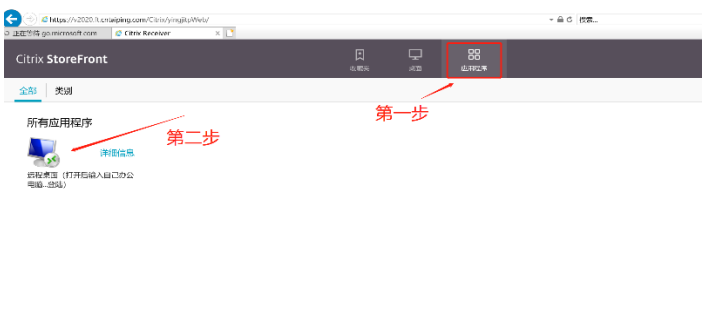

动态令牌客户端目前支持安卓以及苹果手机，因此该章节操作全部在手机上完成。

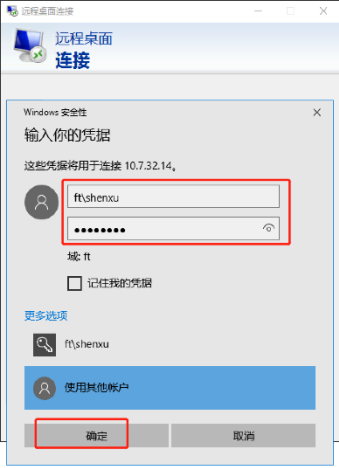
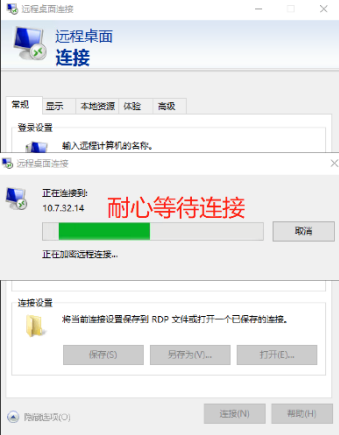
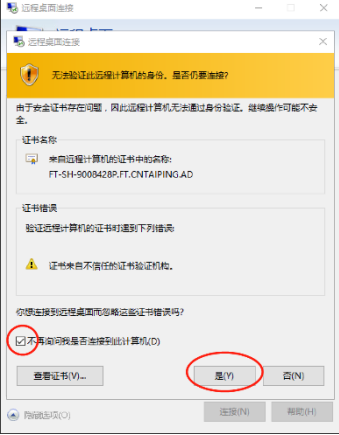
一、下载、安装动态令牌			
	描述	截图	
1	1、 打开手机浏览器 APP 2、 根据手机类型扫描右侧二维码下载软件安装包 3、 根据安装向导完成安装	安卓手机： 	苹果手机： 
二、配置动态令牌			
1	首次打开 app 提示未设置过动码令， 1、 点击“确定”开始添加， 2、 选择“手动激活”。		

2	<p>1、填入“令牌序列号”及“激活码”并点击“确定”，提示手动激活成功。</p> <p>2、无需设置令牌保护密码，点击“否”。</p>	
---	--	--

4. 登陆使用步骤

本章节将指引您如何验证账户信息、打开远程连接工具。

登陆使用步骤		
	描述	截图
1、	<ol style="list-style-type: none"> 1) 打开浏览器，支持 IE、Chrome、火狐 2) 在浏览器中输入 :https:v2020.ft.cntaiping.com 3) 在页面对应位置输入用户名、动态口令、密码 4) 点击 “log on” 登陆 	
2	<p>身份验证完成之后，根据右图指引操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 点击上方 “应用程序” 2) 点击左侧 “远程桌面” 3) 等待系统打开 “远程桌面” 工具 	
3	<p>在打开右图示例中的 “远程桌面” 工具后，输入自己办公电脑的 IP 地址，然后按回车键或者点击下方的 “连接” 按钮</p>	

4	<p>在弹出的对话框中，输入：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 平时登陆个人办公电脑的“用户名” 2) 输入办公电脑的个人密码 3) 点击“确定” 	
5	<p>在上一步骤中，点击“确定”以后，会出现进度条，只需耐心等待弹出下一步对话框即可</p>	
5	<p>弹出对话框后操作如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) “不再询问...”选项前面的勾可以打上 2) 点击“是” 	

5	出现进度条，耐心等待直到连接上自己的个人办公电脑，见下一步	
6	连接成功后，会进入到个人日常办公的桌面中。即可展开日常办公操作。	

5. 后台管理员联系信息

在安装配置及使用过程中，如有疑问，可以联系以下管理员：

问题类型	管理员	部门	邮箱	手机号	分机
手机令牌软件 审核	李祁	系统运行部	liqi@ft.cntaiping.com	13917347810	5743
虚拟桌面账号	刘周	系统运行部	liuzhou@ft.cntaiping. com	13818764419	5772
软件安装、虚 拟桌面使用	赵磊	系统运行部	zhaolei@ft.cntaiping. com	18621310328	5732
	周迪	系统运行部	doit.zhou@waibao. cntaiping.co m	17603767294	5769
	沈旭	系统运行部	shenxu@ft.cntaiping. com	18616152434	5233