

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E LICENCIAMENTO DE SOFTWARE

Versão 1.0 Data de Vigência: [Inserir Data de Lançamento]

O presente Instrumento de Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos”) regula o licenciamento de uso do software **CALCULARQ**, disponibilizado por **PEDRO AFONSO MAIA PIRES**, pessoa física, doravante denominado **LICENCIANTE**.

A aceitação destes Termos é indispensável para a utilização da plataforma. Ao realizar o pagamento e acessar o sistema, o indivíduo, doravante denominado **LICENCIADO** (ou **USUÁRIO**), declara ter lido, compreendido e aceito integralmente as disposições aqui contidas.

1. DO OBJETO

O presente contrato tem por objeto a concessão de uma licença de uso de software (modalidade SaaS - *Software as a Service*), em caráter oneroso, pessoal, intransferível e não exclusivo.

O software **CALCULARQ** consiste em uma ferramenta digital de precificação de projetos arquitetônicos, permitindo ao LICENCIADO realizar cálculos e armazenar o histórico dos orçamentos gerados, mediante inserção de dados próprios.

2. DA VIGÊNCIA E MODALIDADE DE ACESSO

O acesso ao software é concedido mediante a modalidade de pagamento único, regido pelas seguintes disposições de vigência e perenidade:

2.1. Garantia Mínima de Disponibilidade

O LICENCIANTE assegura a manutenção do serviço e o acesso irrestrito à plataforma pelo período mínimo de **06 (seis) meses**, contados a partir da data de confirmação do pagamento.

2.2. Vigência Estendida (*Life of the Software*)

Após o decurso do período de garantia mínima supramencionado, a licença de uso permanecerá válida por prazo indeterminado, vigorando enquanto o software estiver operacional e disponibilizado pelo LICENCIANTE na rede mundial de computadores (modelo conhecido internacionalmente como “*Life of the Software*”).

2.3. Descontinuidade do Serviço

O LICENCIANTE reserva-se o direito de encerrar as operações da plataforma a qualquer momento após o cumprimento do período de garantia mínima de 06 (seis) meses.

Na hipótese de encerramento definitivo das atividades, o LICENCIADO será notificado através do endereço de e-mail cadastrado ou por aviso na plataforma, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, para que possa realizar a extração de seus dados e relatórios.

3. DO PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO

Em contrapartida à licença de uso concedida, o LICENCIADO pagará o valor único vigente na data da contratação, divulgado na página oficial do produto.

O processamento das transações financeiras é realizado integralmente pela empresa **Stripe Inc.** O LICENCIANTE não armazena dados bancários ou números de cartão de crédito em seus servidores.

A liberação do acesso ao software ocorrerá de forma automática e imediata após a confirmação do pagamento pela instituição financeira.

4. DA POLÍTICA DE ARREPENDIMENTO E REEMBOLSO

4.1. Direito de Arrependimento (7 Dias)

Em estrita observância ao Artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), é assegurado ao LICENCIADO o direito de desistir da contratação no prazo de até **07 (sete) dias corridos**, a contar da data da compra.

Nesta hipótese, o LICENCIADO deverá formalizar o pedido de cancelamento através do e-mail **atendimento.calcularq@gmail.com**, sendo garantido o reembolso integral do valor pago.

4.2. Reembolso por Descontinuidade Precoce

Caso o LICENCIANTE encerre as atividades da plataforma antes de completado o período de garantia mínima de 06 (seis) meses previsto na Cláusula 2.1, o LICENCIADO terá direito ao reembolso integral do valor pago, independentemente do tempo de uso já usufruído.

4.3. Ausência de Reembolso Após Prazo Legal

Decorrido o prazo legal de 07 (sete) dias, e salvo a exceção de descontinuidade precoce prevista no item anterior, não caberá reembolso por mera desistência, ressalvados os direitos de garantia legal e vícios ocultos previstos no Código de Defesa do Consumidor.

5. DAS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

O **CALCULARQ** é uma ferramenta instrumental de auxílio ao cálculo. O LICENCIANTE não presta serviços de consultoria financeira, contábil ou jurídica.

O LICENCIADO reconhece expressamente que é o único e exclusivo responsável pela inserção dos dados e pela interpretação dos resultados gerados.

O LICENCIANTE não se responsabiliza por prejuízos financeiros decorrentes de orçamentos elaborados com base na ferramenta, recusa de propostas comerciais por parte dos clientes do LICENCIADO ou erros de cálculo provenientes de dados imprecisos inseridos pelo LICENCIADO.

O software é fornecido "no estado em que se encontra" (*as is*), sem garantias implícitas de adequação a um fim específico ou de rentabilidade garantida, **ressalvadas as garantias legais obrigatórias previstas no Código de Defesa do Consumidor**.

Não serão consideradas violações à garantia de disponibilidade as interrupções temporárias necessárias para manutenções técnicas programadas, atualizações de segurança ou melhorias na plataforma, desde que não impliquem na descontinuidade definitiva do serviço.

A limitação de responsabilidade aqui prevista não se aplica aos casos de dolo, culpa grave ou falhas estruturais do sistema que impeçam a utilização da plataforma durante o período de garantia mínima, ressalvadas as janelas de manutenção supracitadas.

6. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao software, incluindo seu código-fonte, banco de dados, design, interface gráfica, logomarca e metodologia de cálculo, são de titularidade exclusiva do LICENCIANTE.

É vedado ao LICENCIADO ceder, sublicenciar, vender, alugar ou transferir sua conta a terceiros.

É vedado realizar engenharia reversa, descompilação ou desmontagem do software, bem como utilizar técnicas de *data mining* ou *bots* para extração de dados da plataforma.

7. DA PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE

O tratamento dos dados pessoais do LICENCIADO e dos dados de terceiros inseridos na plataforma rege-se-á pela **Política de Privacidade**, parte integrante e indissociável destes Termos.

Ao utilizar a funcionalidade de "Histórico de Orçamentos", o LICENCIADO declara possuir as devidas autorizações legais para inserir dados de seus clientes na plataforma, assumindo a posição de Controlador desses dados perante a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

8. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS E FORO

O LICENCIANTE poderá alterar os presentes Termos visando sua adequação a novas legislações ou funcionalidades do sistema.

As alterações relevantes serão comunicadas ao LICENCIADO, por e-mail ou aviso na plataforma, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias. Caso o LICENCIADO não concorde com as modificações substanciais, poderá optar pela rescisão do contrato.

Fica estabelecido que eventuais alterações contratuais não afetarão direitos adquiridos, valores já pagos ou garantias de disponibilidade já iniciadas.

Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste contrato, fica eleito o foro da Comarca de domicílio do **LICENCIADO** (Consumidor), em conformidade com o Artigo 101, I, do Código de Defesa do Consumidor.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Versão 1.0 Data de Vigência: [Inserir Data de Lançamento]

O presente Instrumento de Política de Privacidade (“Política”) tem por escopo disciplinar as condições de tratamento de dados pessoais no âmbito da utilização da plataforma **CALCULARQ**, de titularidade de **PEDRO AFONSO MAIA PIRES**, pessoa física, doravante denominado **CONTROLADOR**.

A presente Política foi elaborada em estrita consonância com a Constituição Federal Brasileira, o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e, precipuamente, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – “LGPD”).

1. DAS DEFINIÇÕES E CONCEITOS

Para a correta interpretação deste instrumento, adotam-se as definições legais estabelecidas no Artigo 5º da LGPD.

Considera-se **Dado Pessoal** toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Considera-se **Tratamento** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação.

Considera-se **Titular** a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Considera-se **Controlador** a pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Considera-se **Operador** a pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

2. DA QUALIFICAÇÃO DAS PARTES E RESPONSABILIDADES (DATA CONTROLLERSHIP)

Reconhece-se, para os devidos fins de direito, a distinção dos papéis no tratamento de dados, conforme a natureza da informação processada pela plataforma.

No que tange aos dados de cadastro, faturamento e acesso do **USUÁRIO** (licenciado), o **CALCULARQ** atua como **CONTROLADOR**, determinando a finalidade e os meios de tratamento.

Diversamente, no que tange aos dados inseridos pelo **USUÁRIO** na ferramenta de "Histórico de Orçamentos" (ex: nomes de clientes finais, endereços de obras, dados de terceiros), o **USUÁRIO** figura como único e exclusivo **CONTROLADOR**.

Nesta segunda hipótese, o **CALCULARQ** atua meramente como **OPERADOR** de infraestrutura. A responsabilidade do **CALCULARQ** limita-se à segurança do armazenamento e ao cumprimento das instruções lícitas do **USUÁRIO**, nos termos do Art. 42 da LGPD, não respondendo pela legalidade da coleta original desses dados realizada pelo **USUÁRIO**, salvo em caso de comprovada negligência quanto às normas de segurança da informação.

3. DA COLETA E ESCOPO DO TRATAMENTO

Os dados pessoais serão coletados e tratados apenas quando estritamente necessários para a execução do contrato de licença de uso, nas seguintes modalidades:

3.1. Dados de Identificação Digital e Acesso

Serão tratados o endereço de correio eletrônico (e-mail), as credenciais de acesso (senha submetida a *hashing* criptográfico) e os registros de conexão (Endereço IP, *User-Agent*, data e hora).

Na hipótese de o **USUÁRIO** optar pelo acesso via **Login Social** (integração com Google, Facebook ou similares), o **CONTROLADOR** coletará os dados públicos de perfil autorizados pelo **USUÁRIO** na plataforma de origem, limitando-se estritamente ao necessário para a identificação e criação da conta (Nome, E-mail e Foto de Perfil).

O tratamento destes dados fundamenta-se no cumprimento de obrigação legal (Art. 7º, II, LGPD c/c Art. 15, Lei 12.965/14) e na necessidade para a execução de contrato (Art. 7º, V, LGPD).

3.2. Dados Financeiros e de Transação

Serão tratados o histórico de pagamentos, os identificadores de transação e o status da licença adquirida.

O **CONTROLADOR** declara expressamente não armazenar, processar ou deter acesso aos dados sensíveis de pagamento, tais como número de cartão de crédito e código CVV. Tais

dados são processados exclusivamente pela gateway de pagamentos **Stripe Payments**, em ambiente certificado PCI-DSS (*Payment Card Industry Data Security Standard*).

3.3. Dados de Input do Usuário (Histórico de Orçamentos)

Serão armazenados os resultados dos cálculos e os dados de identificação dos projetos (ex: Nome do Cliente/Projeto, valores finais) inseridos discricionariamente pelo USUÁRIO.

A finalidade deste armazenamento é viabilizar a persistência de dados e a funcionalidade de memória de cálculo da ferramenta, permitindo consulta futura pelo USUÁRIO.

É vedada a utilização destes dados para fins de inteligência de mercado, publicidade ou cessão a terceiros. O acesso a tais informações é restrito logicamente ao ID do USUÁRIO.

4. DO COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

O CONTROLADOR declara que não comercializa dados pessoais. O compartilhamento limita-se aos provedores de infraestrutura tecnológica essenciais, configurando-se Transferência Internacional de Dados (Art. 33, LGPD), visto que os servidores podem estar localizados fora do território nacional.

Os dados são hospedados na infraestrutura de nuvem da **Oracle Corporation (Oracle Cloud Infrastructure)**, que atua como provedora de serviços de computação e armazenamento de banco de dados. A transferência baseia-se em cláusulas contratuais padrão e protocolos globais de segurança.

Os dados de autenticação via Login Social são compartilhados com os respectivos provedores de identidade (ex: Google LLC, Meta Platforms Inc.) estritamente para fins de verificação de credenciais.

Os dados financeiros são processados pela **Stripe Inc.** (Global), para fins exclusivos de processamento de pagamentos e prevenção a fraudes financeiras.

5. DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O CONTROLADOR emprega medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

As comunicações entre o dispositivo do USUÁRIO e os servidores são protegidas por criptografia em trânsito, através da utilização de protocolo SSL/TLS (*Secure Sockets Layer*).

O ambiente de servidor é configurado com controles de acesso restritos e medidas de segurança perimetral, garantindo que os dados armazenados por um USUÁRIO sejam tecnicamente inacessíveis a outros usuários da plataforma.

A coleta de dados obedece ao princípio da minimização, restringindo-se estritamente ao necessário para a finalidade proposta.

6. DOS DIREITOS DO TITULAR

Em conformidade com o Art. 18 da LGPD, o USUÁRIO poderá requerer, a qualquer momento e mediante requisição expressa, a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos seus dados pessoais.

É assegurado ao USUÁRIO o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados constantes em seu cadastro, bem como a portabilidade de seus dados a outro fornecedor, observados os segredos comercial e industrial.

O USUÁRIO poderá requerer a eliminação dos dados pessoais tratados, excetuadas as hipóteses de guarda obrigatória previstas no art. 16 da Lei.

Quando a base legal para o tratamento for o consentimento, a revogação poderá ser exercida a qualquer momento mediante manifestação expressa do titular, ratificados os tratamentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado.

7. DO ENCARREGADO E CANAL DE CONTATO

Para o exercício de quaisquer direitos previstos nesta Política ou na legislação aplicável, bem como para o esclarecimento de dúvidas referentes ao tratamento de dados, o Titular deverá entrar em contato através do canal oficial:

E-mail: atendimento.calcularq@gmail.com

As solicitações serão recebidas, analisadas e respondidas dentro dos prazos legais estabelecidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

8. DO TÉRMINO DO TRATAMENTO E RETENÇÃO

Os dados pessoais serão mantidos enquanto perdurar a relação contratual.

Após o encerramento da conta, seja por solicitação do USUÁRIO ou por descontinuidade do serviço, os dados serão excluídos definitivamente, ressalvada a conservação para cumprimento de obrigação legal ou regulatória (ex: guarda de registros de acesso por 6 meses e dados fiscais por 5 anos).

9. DO FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018.

Fica assegurado ao titular o direito de ajuizar eventual demanda no foro de seu domicílio, nos termos do Código de Defesa do Consumidor e da legislação aplicável, com renúncia expressa a qualquer outro.