Title Page 1/39

### Verbeterdebuurt 2.0

CREATION DATE

02/08/2015

CREATOR

Stijn van Balen

DESCRIPTION

De web app opnieuw uitgevonden maar dan Responsive & Social Media Integrated

Voor gemeenten is het beter te integreren met hun websites & in te zetten als volwaardig forr

TODO: Facebook integratie kan nog uitgewerkt Optin is nog voor later

De interactie volgt is applike en de beeldtaal lijkt dan ook op die van beide apps.

Note: Gebruik ook de API om de app te poweren.

Dit houdt het onderhoud laag en de consistentie hoog

Persona Overview

## Verbeterdebuurt 2.0

secretaresse).

Uiteindelijk wil ze eigenaar zijn van haar

werk. Ze krijgt vaak dingen opgelegd van boven en daar is ze niet blij mee.

#### Persona Overview









Victors motivatie is innovatie en the scene

Naam	Klara KCC	Victor Veelgebruiker	Ineke I. Dee	Incidentele gebruiker  25 - 35, werkt in Amsterdam voor een startup of een reclamebureau. Kent Verbeterdebuurt uit de eerste of tweede hand. Twitter of Verbeterdebuurt als je dat vraagt, en meld een of twee keer als je dat vraagt. Komt ook op een event en wil je best een helpen.	
Rol	KCC Medewerker	Veelmelder	Ideeenmelder		
BACKGROUND	Vrouw 45+ en KCC medewerker, veel direct contact met melders. Hoge werkdruk, veel latente kennis maar weinig invloed. Kan niet altijd omgaan met verandering. Fluert op als je luistert of haar meeneemt in een perbericht.	55 jaar, hogeropgeleid en man. Aan het einde van een technische/formele carriere (denk aan je aardrijskundeleraar). Ouder maar gewend aan techniek (iPad) en denkt graag mee (ook met de Verbeterdebuurt zelf). Meldt vaak en het liefst over straatmeubilair, afval of verkeertekens.	Vrouw 35 - 45, moeder en werkt minder. Begaan met de buurt en meld vooral ideeen, lang niet zo vaak als Victor. Ze denkt graag mee over Groen en speelvoorzieningen. Ze wil best een stapje verder gaan voor het idee (berichtje in de krant of langs voor handtekeningen).		
QUOTE	Verbeterdebuurt is echt een verbetering voor melders, maar er is altijd wel wat en dan kan ik het weer oplossen.	Mijn melding werd behandeld door ambtenaren die de zaak bagatelliseerden. Dat pikte ik niet en ik schreef een brief aan de burgemeester.	Dit parkje is nu veel leuker voor kinderen	Verbeterdebuurt is te gek (maar ik gebruik het nooit).	
GOALS	Klara wil: een melding kunnen maken voor een ander, inzien wat er onlangs gemeld is en dubbele meldingen voorkomen.	Victor wil meldingen kunnen maken en daarvan het overzicht bewaren.	Ineke's belang ligt bij haar melding, ze wil die delen en mensen er bij aanhaken.	Simon hecht waarde aan het kennen van Verbeterdebuurt en het steunen van het Doel.	
	Voor Klara is het belangrijk dat een melding weinig tijd kost en dat ze overzicht houdt. Ze hecht aan(formele) klantvriendelijkheid,	Het is voor Victor belangrijk dat zijn melding aankomt een actie veroorzaakt en dat hij contact heeft met de gemeente. Victors motivatie is zichtbaarheid. Voor hem	Het is voor Ineke belangrijk dat de melding in beweging blijft, het implementeren is niet per se het meest belangrijk. Andere gebruikers zijn voor haar soms belangrijker	Simon klikt rond en kijkt op meldingen om te zien of deze interessant zijn en te gebruiken als nieuws of open data.	

is het belangrijk dat zijn kennis en kunde

erkenning voor krijgt.

nog ingezet kunnen worden en dat hij daar

Storyboard 1: Victor maakt een melding 3 / 39

## Verbeterdebuurt 2.0

### Storyboard 1: Victor maakt een melding













Storyboard 2: Simon steunt een melding

### Verbeterdebuurt 2.0

#### Storyboard 2: Simon steunt een melding















Storyboard 3: Klara helpt een beller 5 / 39

### Verbeterdebuurt 2.0

#### Storyboard 3: Klara helpt een beller













Storyboard 4: Ineke maakt een idee 6 / 39

### Verbeterdebuurt 2.0

#### Storyboard 4: Ineke maakt een idee







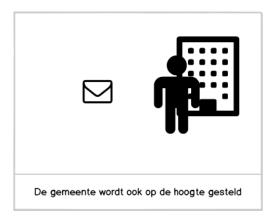








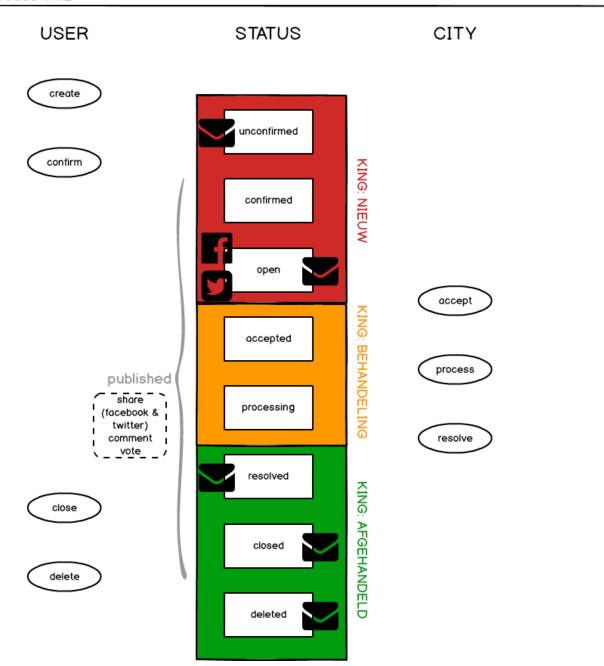




Problem Process V1.2 7 / 39

### Verbeterdebuurt 2.0

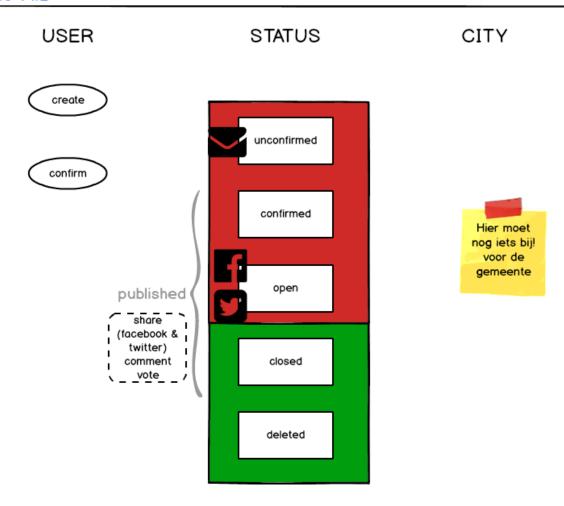
#### **Problem Process V1.2**



Idea Process V1.2

# Verbeterdebuurt 2.0

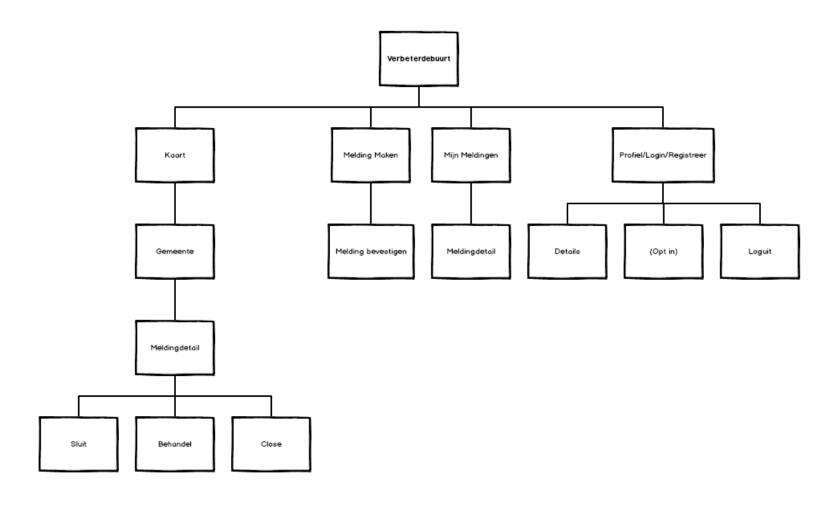
Idea Process V1.2



Site Map 9 / 39

# Verbeterdebuurt 2.0

Site Map





Wireframes (19)-Desktop

# Verbeterdebuurt 2.0

Wireframes (19)-Desktop

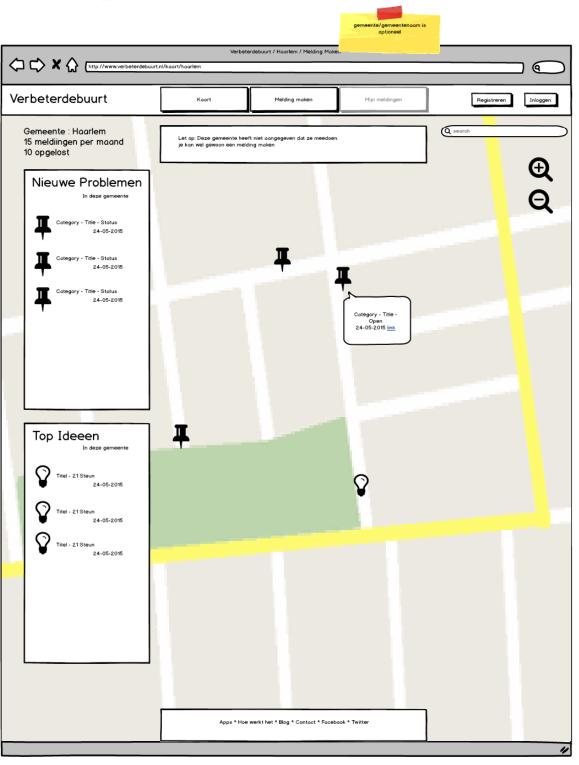
19 frames

Typische use case

Kaart, Melding bekijken, registreren/inloggen, melding maken



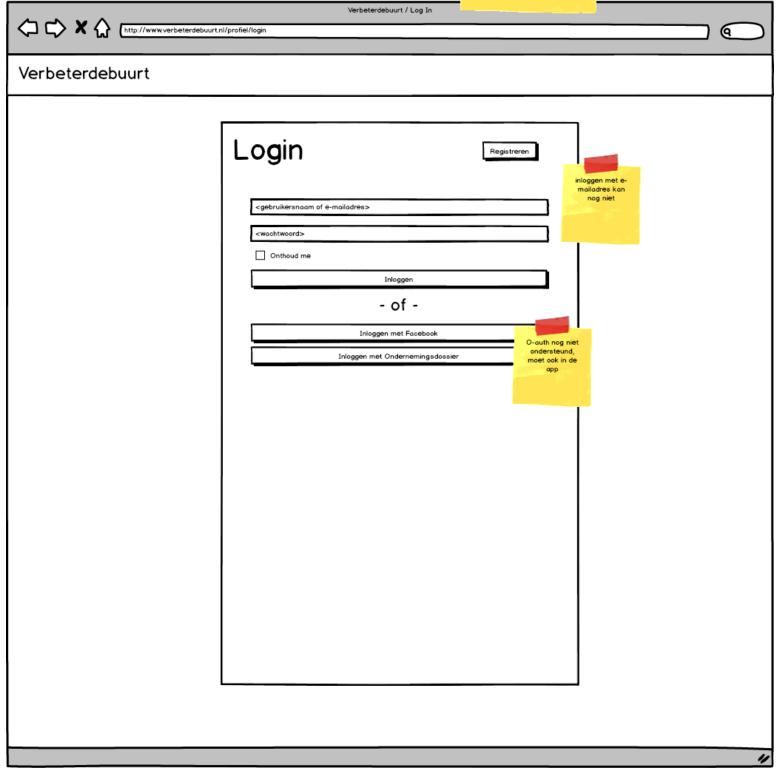




Init Location, in prio:
1) URL coded location
0) fpostcode/2024VE/huisnummer/64
b) /postcode/2024VE
c) /gemeentenaum/hardem
2) Fostcode uit profiel
3) browser/codition
4) iplocation
5) centrum van amsterdam

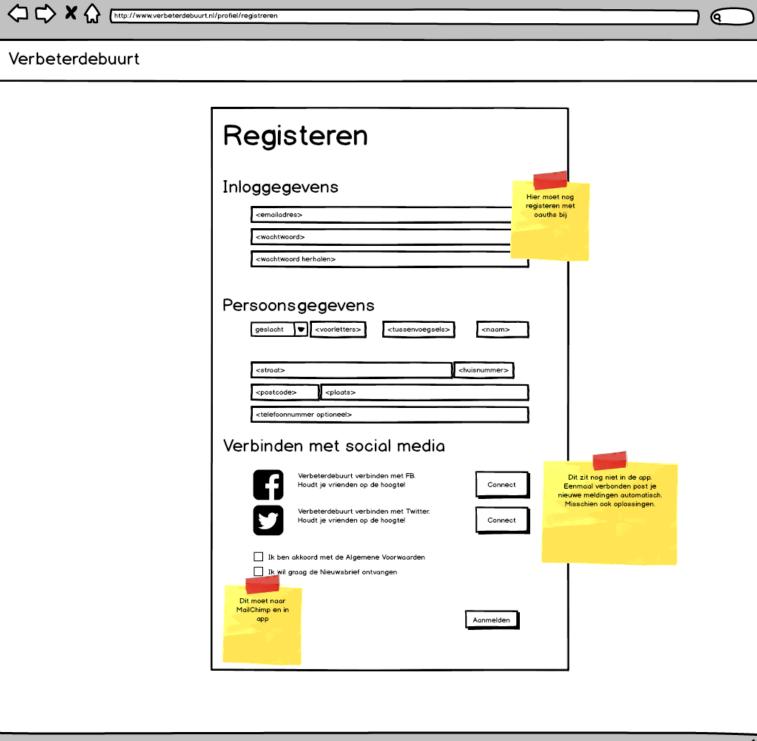
**Desktop 3: Log In** 13 / 39





Desktop 4: Registeren 14 / 39

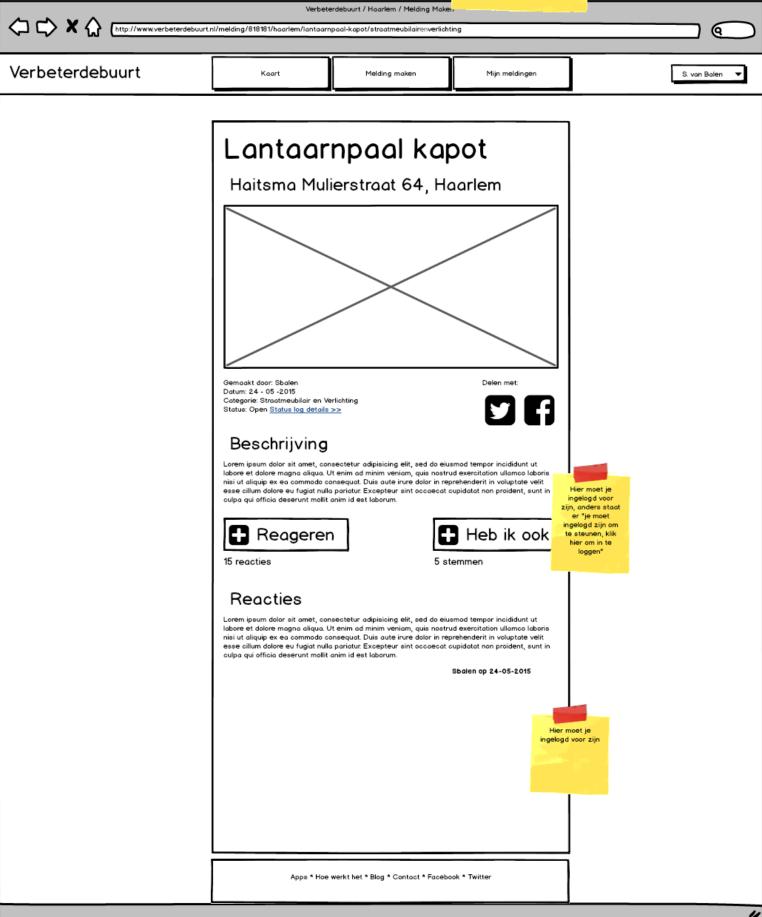
Verbeterdebuurt / Log In

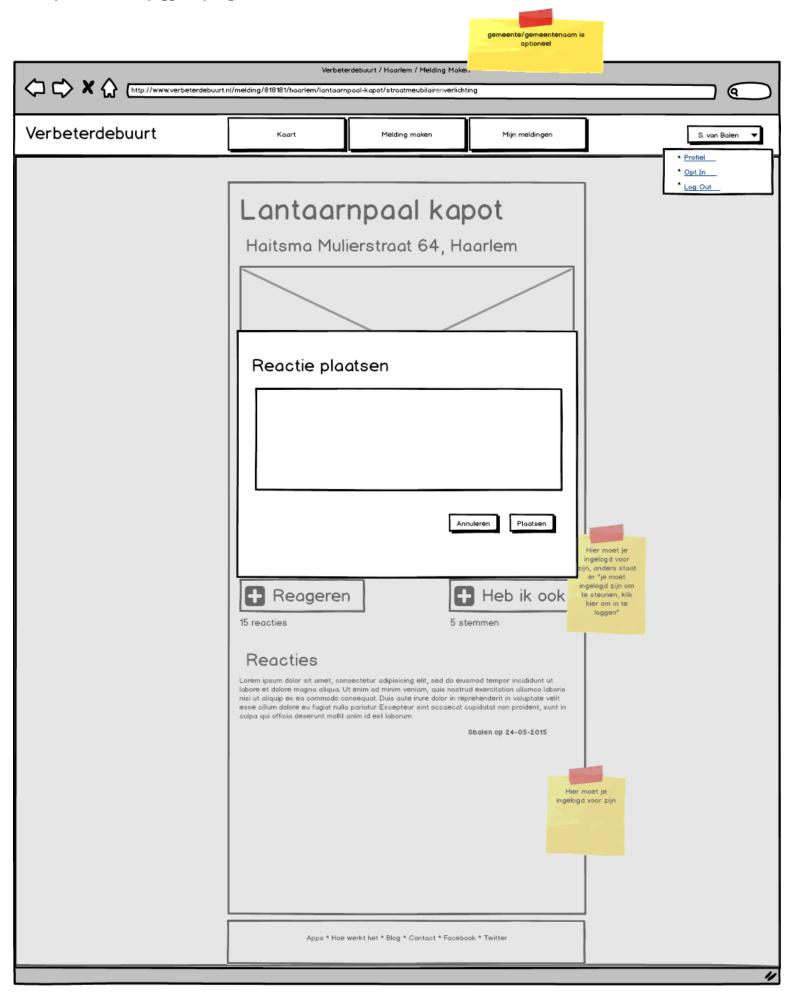


11

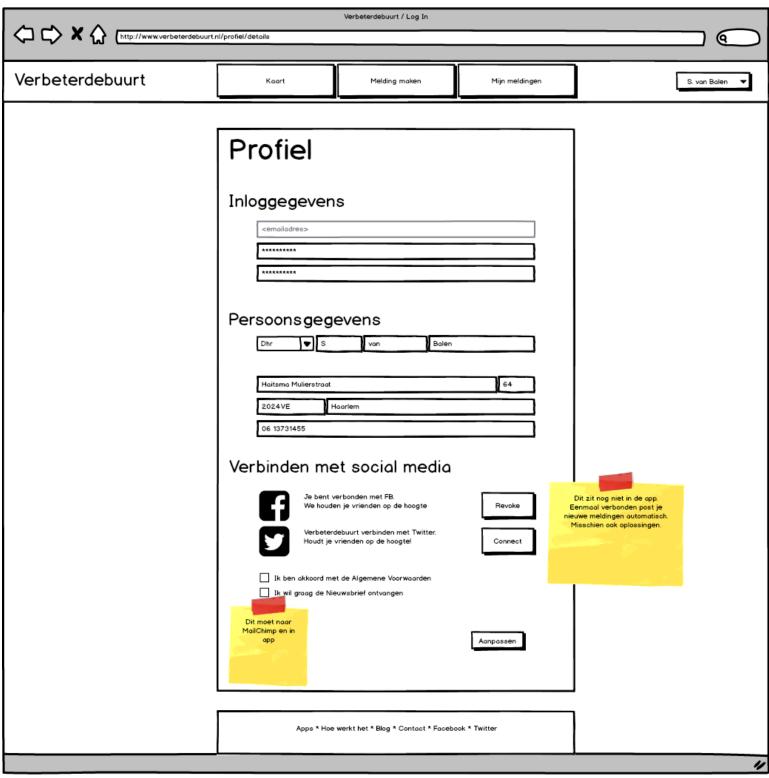


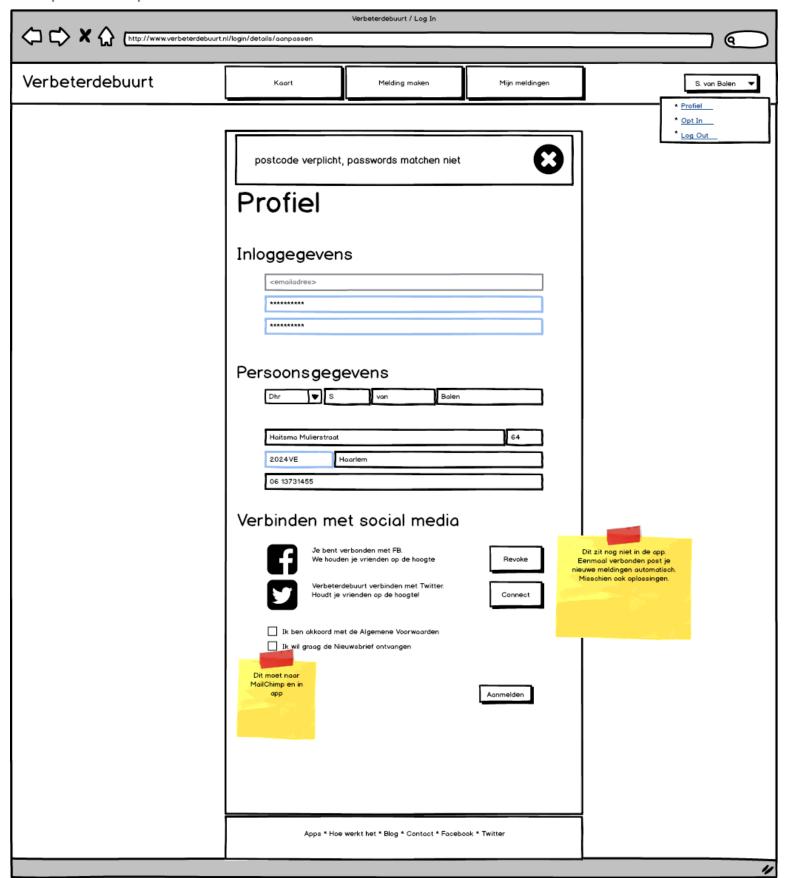




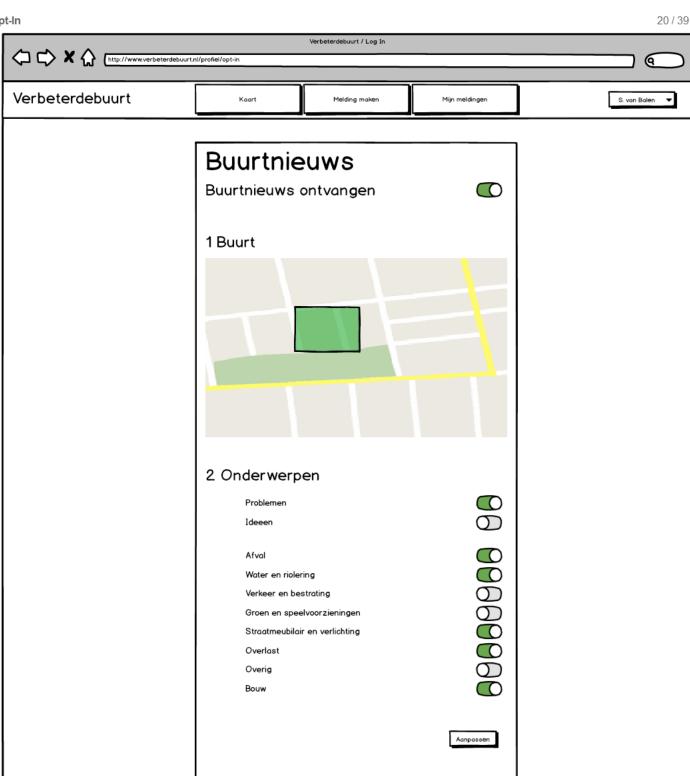


Desktop 8: Profiel Aanpassen 18 / 39



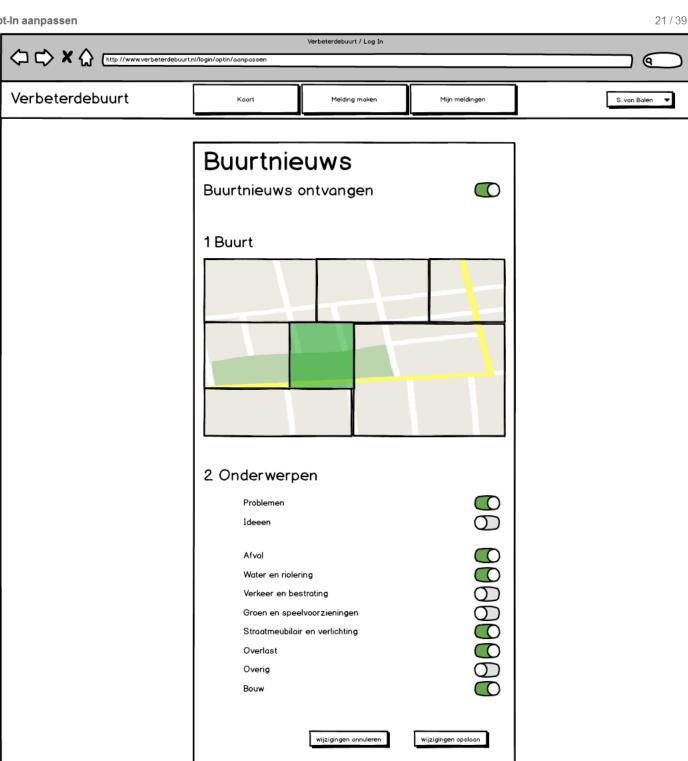


Desktop 10: Opt-In



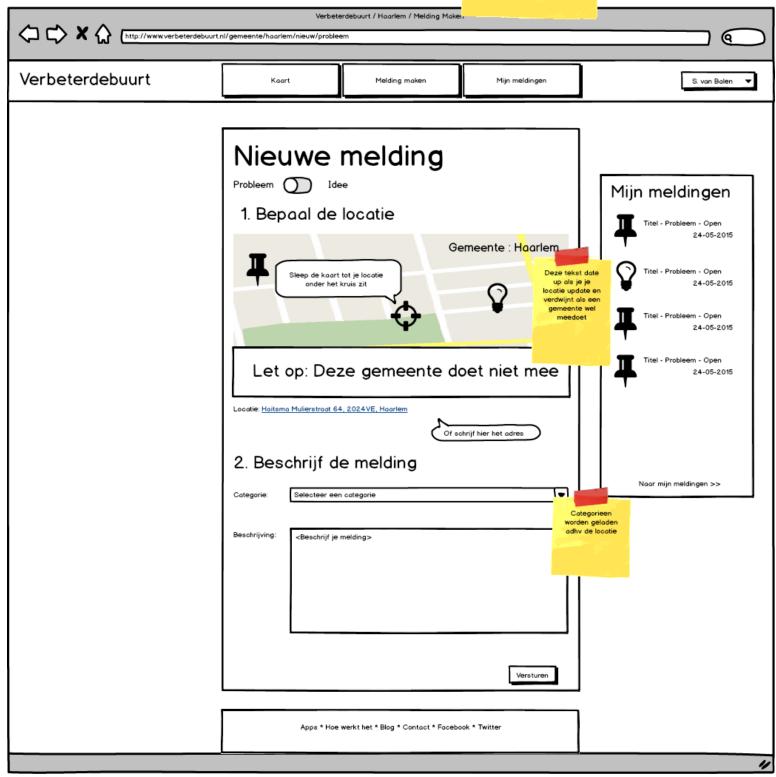
Apps \* Hoe werkt het \* Blog \* Contact \* Facebook \* Twitter

Desktop 11: Opt-In aanpassen

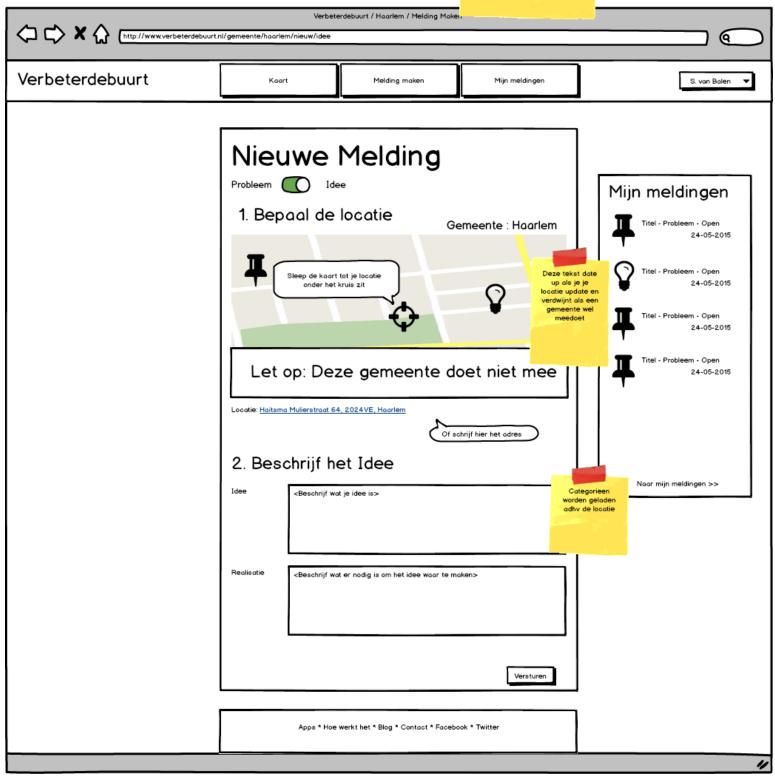


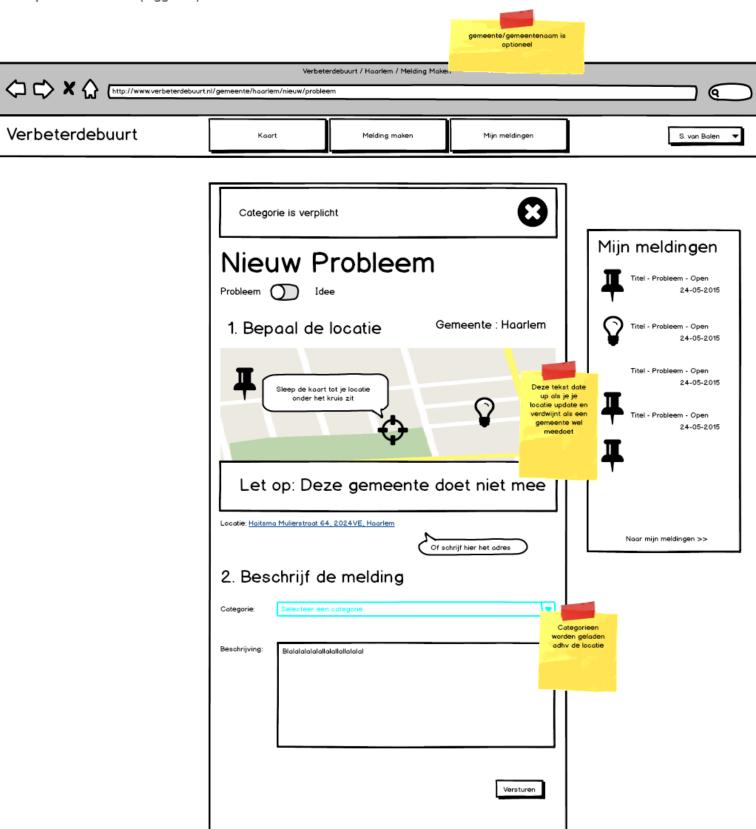
Apps \* Hoe werkt het \* Blog \* Contact \* Facebook \* Twitter





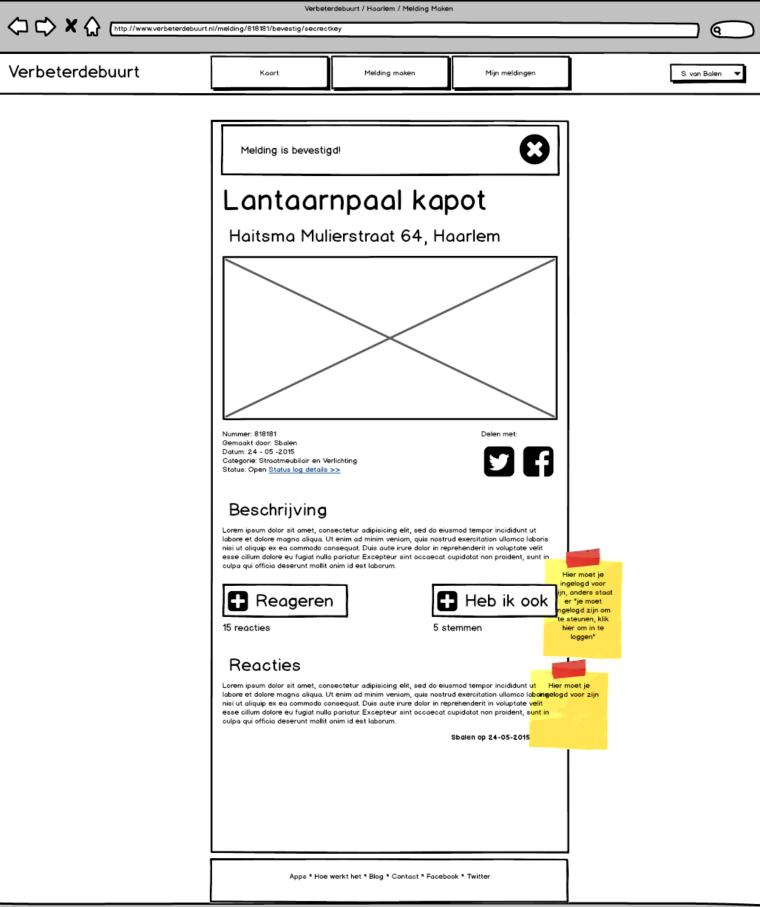




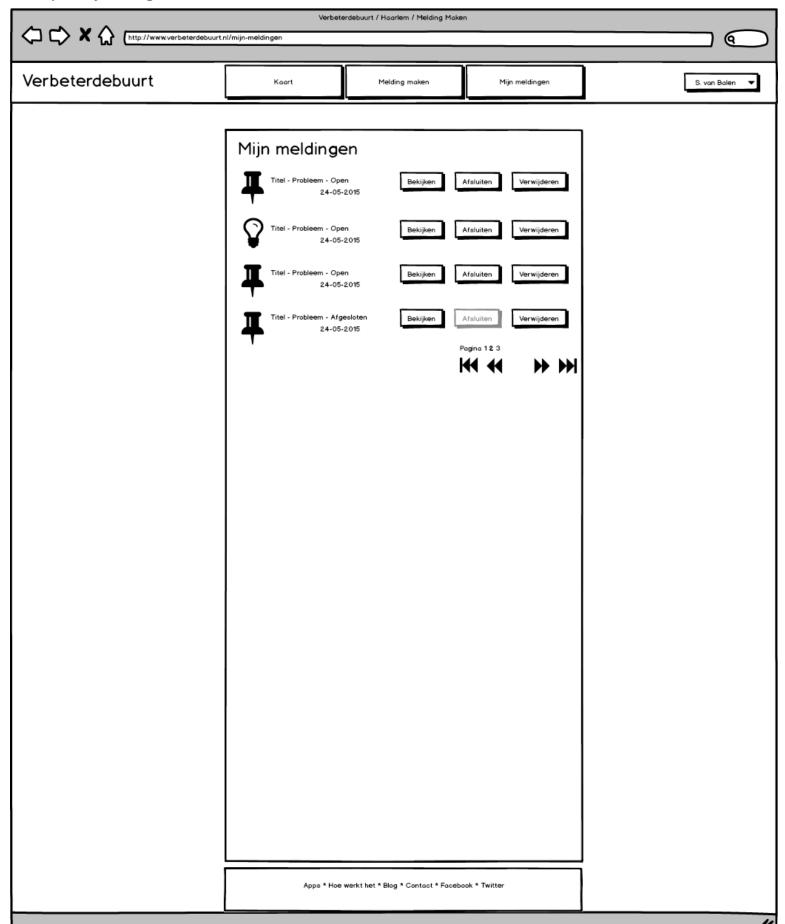


Apps \* Hoe werkt het \* Blog \* Contact \* Facebook \* Twitter

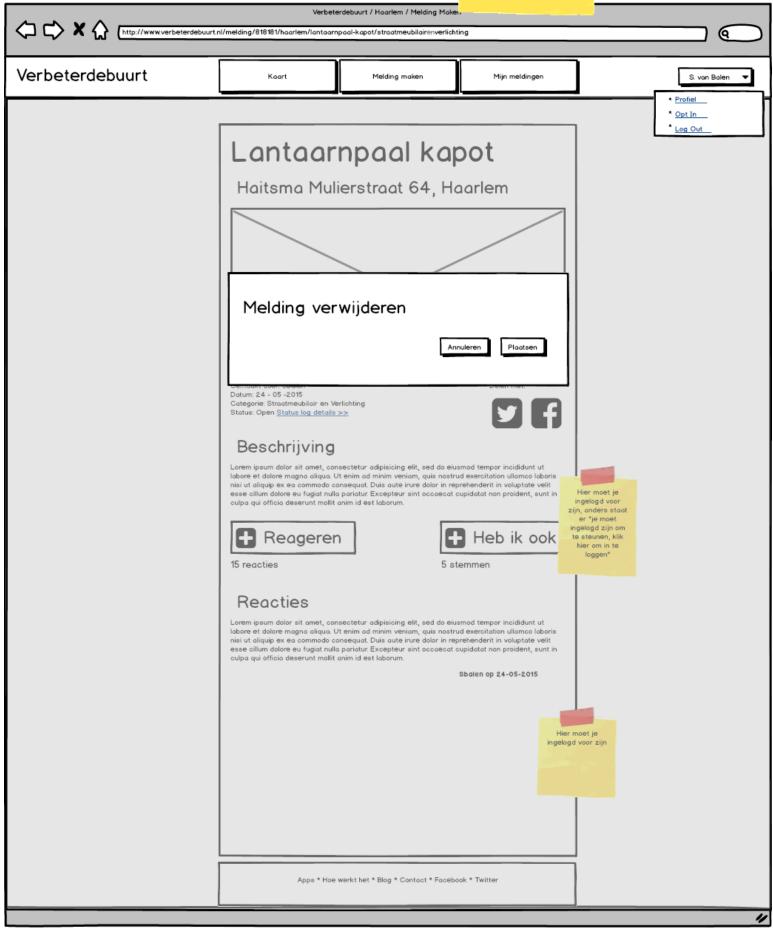
Desktop 16: Issue bevestiging 25 / 39



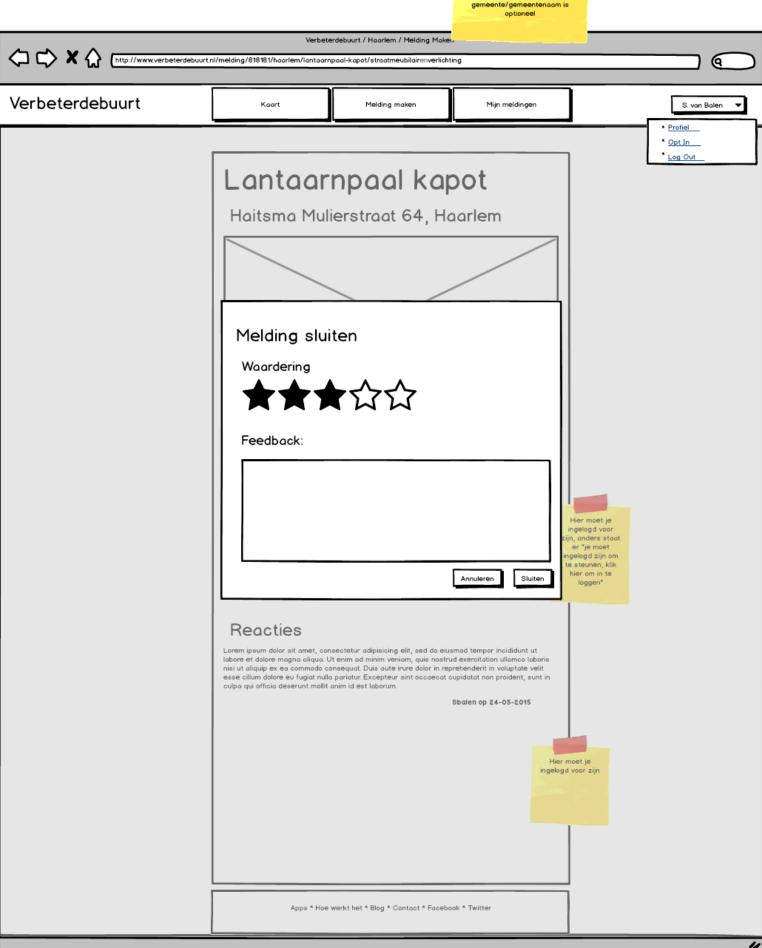
Desktop 17: Mijn meldingen 26 / 39







Desktop 19: Issue sluiten 28 / 39



"

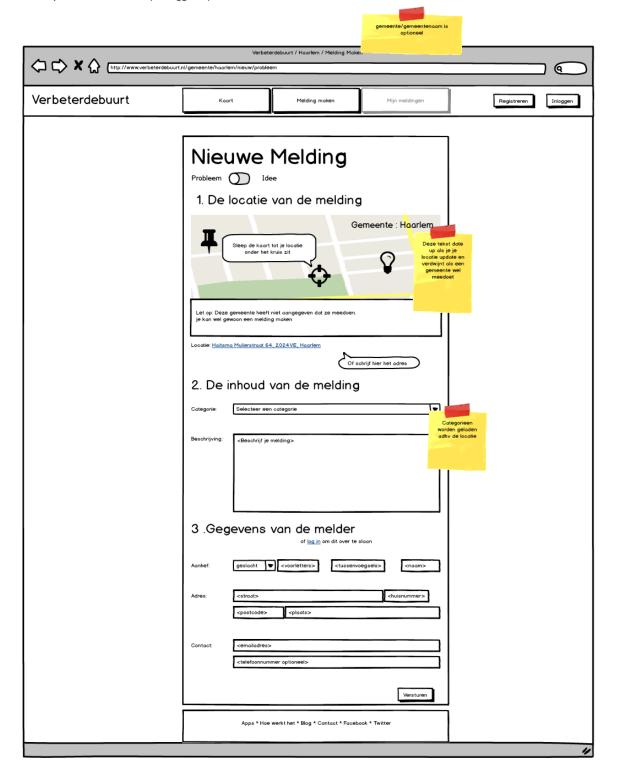
Wireframes (4)-Desktop Misc.

## Verbeterdebuurt 2.0

Wireframes (4)-Desktop Misc.

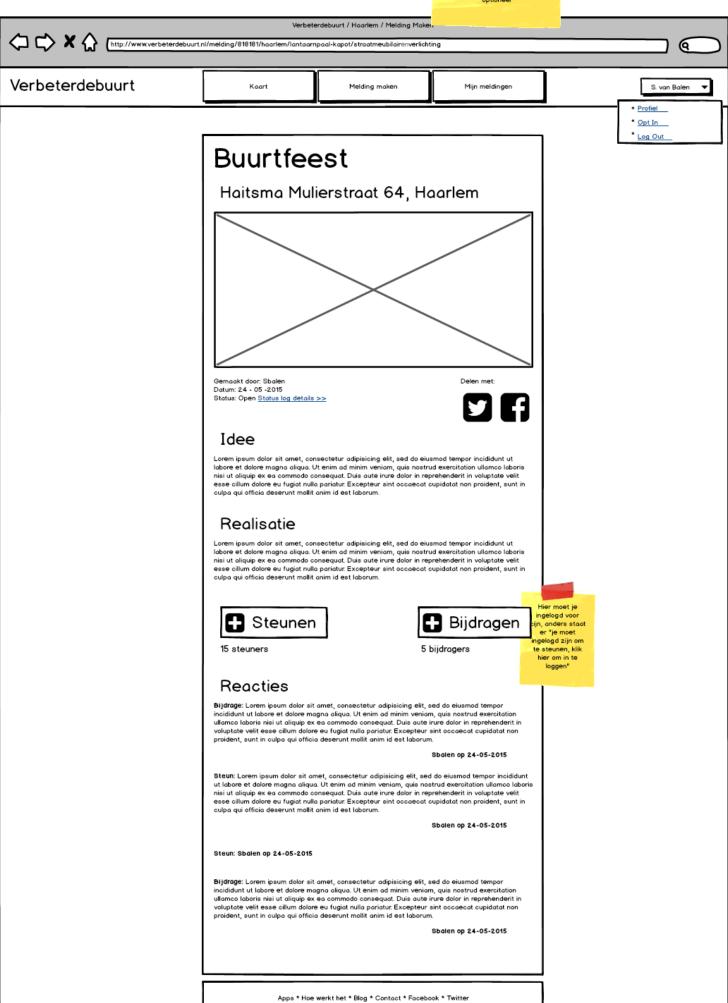
4 frames Niet typisch

Toegevoegd om de hele breedte te laten zien: Melding maken zonder inlog, idea deatil, bevestigingsscherm na registratielink en melding behandelen vanuit gemeente. Desktop Misc 1: Create Issue (not logged in) 30 / 39





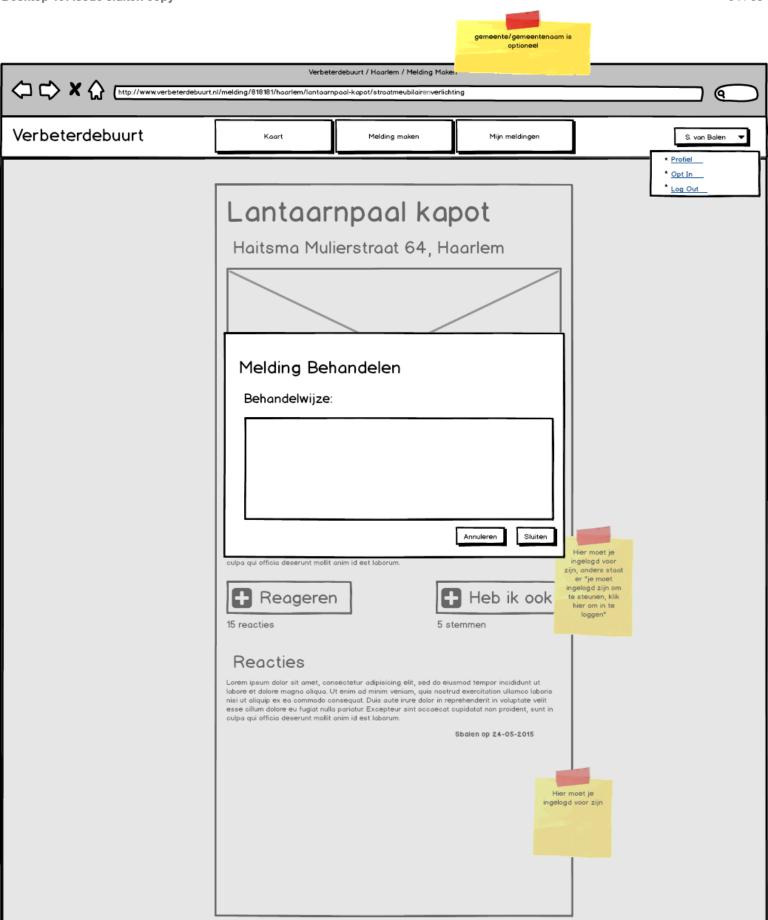






werbeterdebuurt / Hadnem / Melding Maken  http://www.verbeterdebuurt.nl/melding/818181/behandelen/secrectkey								
Verbeterdebuurt	Kaart	Melding maken	Mijn meldingen	Registreren Inloggen				
	Lantaarnpaal Haitsma Mulie Behandelwijze	erstraat 64, Ha	Melding behandelen					
	Appo Fide	Jog Gartinet 1 does						

Desktop 19: Issue sluiten copy



Apps \* Hoe werkt het \* Blog \* Contact \* Facebook \* Twitter

11

Wireframes (2)-Tablet 35 / 39

# Verbeterdebuurt 2.0

Wireframes (2)-Tablet

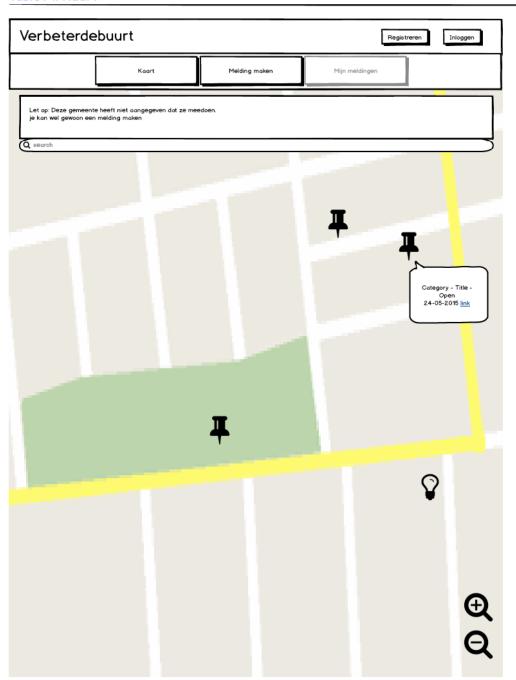
2 frames :

Voorbeeld schermgedrag

Linkerbar verdwijnt Rechtbar gaat naar onder Tablet 1: Kaart

### Verbeterdebuurt 2.0

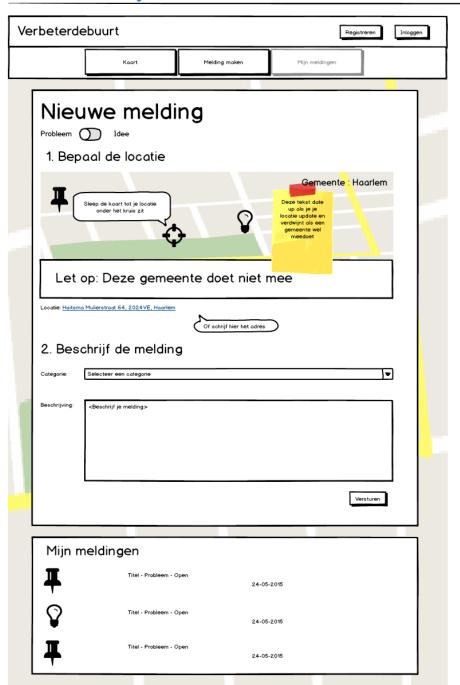
#### Tablet 1: Kaart



Tablet 2: Nieuwe Melding

#### Verbeterdebuurt 2.0

Tablet 2: Nieuwe Melding



Wireframes (2)-Phone 38 / 39

# Verbeterdebuurt 2.0

Wireframes (2)-Phone

2 frames :

Voorbeeld schermgedrag

Linkerbar verdwijnt Rechtbar verdwijnt Achtergrond verdwijnt Knoppen worden icons Phone 1,2: Kaart en Nieuw 39 / 39

1

# Verbeterdebuurt 2.0

### Phone 1,2: Kaart en Nieuw

