**Техническое задание на разработку ПО**

**«Продвижение услуг ритуальных компаний»**

Заказчик «ООО АБУ фирма»

***Общие сведения***

В документе содержится техническое задание для разработки ПО ритуальной компании по продвижению услуг.

***Назначение и цели создания ПО***

Задачами в данном проекте является проектирование, разработка, тестирование системы, решающей следующие задачи:

- Получение документации о работе компании и её сотрудников

- Анализ операций по продвижению услуг

- Накопление информации для повышения эффективности труда

***Характеристики объектов автоматизации***

Необходимо реализовать формирование и печать следующих документов:

- Печать отчета о оформлении заявки на выполнение ритуальных услуг

- Печать отчетной документации по оплаченным услугам

- Печать графика работ агентов

- Печать графика работы агентов телемаркетинга

- Печать плана работ

***Требования к системе***

- Средства защиты данных от несанкционированного доступа.

- Разграничения доступа к данным в соответствии с должностными обязанностями.

- Возможность удаленного доступа.

***Состав и содержание работ по созданию сисмемы***

Система предназначена для выполнения следующих действий:

- ввод, хранение и обработка информации о заявках на выполнение ритуальных услуг

- информация о заказчиках включает сведения об их личных данных (ФИО, контактный телефон, адрес, информация о погребённом), которые при необходимости можно изменить

- информация об агенте, оформившим заявку на погребение , включает сведения об их личных данных(ФИО, контактный телефон), которые при необходимости можно изменить

***Порядок и контроля приёмки системы***

После передачи Исполнителем отдельного функционального модуля

программы Заказчику, последний имеет право тестировать модуль в

течение 14 дней. После тестирования Заказчик должен принять работу по

данному этапу или в письменном виде изложить причину отказа от

принятия. В случае обоснованного отказа Исполнитель обязуется

доработать модуль.