

## 第 5 章项目范围管理-01

1. 高级管理层让项目经理针对必须优先推进的新项目实施快速评估。项目经理未完全掌握提供粗略评估所需的全部要素。项目经理首先应该怎么做？
- A. 建立工作分解结构
  - B. 确定活动
  - C. 收集需求
  - D. 估算成本
2. 公司总裁要求项目经理实施一个新的财务系统。项目经理应使用什么技术获得高层次项目范围？
- A. 开展自制或外购分析
  - B. 与财务部门开会分析需求
  - C. 与公司的专家和发起人定义需求
  - D. 收集财务应用程序供应商的需求
3. 扩大项目范围的变更请求已获得批准。项目经理下一步应更新什么内容？
- A. 需求文件
  - B. 项目章程
  - C. 进度基准
  - D. 工作分解结构
4. 当地政府和学校管理人员连续四周开会，讨论商定一个预算严格的学校翻新项目范围。他们应采用下列哪项工具或技术？
- A. 滚动式规划
  - B. 假设情景分析
  - C. 产品分析
  - D. 分解
5. 一个软件开发项目正在规划当中，项目组决定在项目中执行敏捷开发流程，他们应该如何完成需求的收集和范围的定义？
- A. 在项目的前期收集需求和定义完整的项目范围
  - B. 在项目前期收集需求和定义范围，在后续阶段不断渐进明细
  - C. 在项目的每个阶段重复地收集需求和定义范围
  - D. 在项目的每个阶段收集需求，并通过变更控制范围变化
6. 项目范围的变更数量上升，并且变更控制委员会正在审批变更。然而，项目经理担心变更控制委员会没有看到这些变更请求的累积效应，并认为项目目前已严重偏离原范围。项目经理应采用何种工具和方法向变更控制委员会展示该问题？
- A. 流程图
  - B. 偏差分析
  - C. 专家判断
  - D. 鱼骨图
7. 项目范围说明书应包含下列哪项？
- A. 工作分解结构和词典
  - B. 项目可交付成果和验收标准
  - C. 产品需求文件和设计说明书
  - D. 工作包和规划包
8. 项目工作交付后三个月，客户继续请求对可交付成果进行一些小变更，声称项目仍在继续进行。客户的运营团体已经使用这些可交付成果，并无任何问题，但是管理层仍未验收该项目。项目经理应该采取什么措施？
- A. 联系法律部门，根据合同启动法律诉讼
  - B. 根据范围核实的验收文件协商项目收尾
  - C. 通知客户所有活动均已执行并宣布项目收尾
  - D. 进行变更，因为是有必要的，并且可能对未来客户关系有利
9. 项目规划阶段结束时，细节信息不足以完成规划。项目经理接下来应该怎么做？
- A. 获得开始项目的批准，并在执行的同时，完善后续阶段的规划
  - B. 持续执行，直至所有必要细节均在规划中最终确定为止

- C. 持续执行，并向专家咨询，获得继续执行的必要细节  
D. 获得开始项目的批准，但是通知发起人，如果项目不能满足截止期限，项目经理概不负责
10. 项目将在两周内结束。但是有个需求还有一个任务未完成。在移交给运营团队之前，项目经理应该怎么做？  
A. 收集项目文档，以便将来使用  
B. 与团队开展经验教训审查  
C. 确认可交付成果，获得客户的验收  
D. 召集相关方取消未完成任务
11. 项目交付日期前两天，项目发起人希望了解是否所有可交付成果均满足业务需求，以及在项目过程中发生的范围变更。项目经理应该向项目发起人提供什么文件？  
A. 需求文件  
B. 需求跟踪矩阵  
C. 项目范围说明书  
D. 项目范围管理计划
12. 项目后期，项目经理与客户和相关方核实所有可交付成果。项目可交付成果满足项目范围内定义的所有需求。项目经理接下来应该怎么做？  
A. 开展项目评估调查，收集项目反馈  
B. 确保客户和相关方正式验收最终产品  
C. 更新项目收尾文件，正式完成项目  
D. 更新项目文件并结束合同
13. 项目经理被任命管理一个现有项目，需要了解项目可交付成果。项目经理应该参考下列哪份文件？  
A. 项目章程  
B. 项目需求文件  
C. 项目范围说明书  
D. 项目进度表
14. 项目经理被任命管理一个新启动的项目。项目经理应该使用哪项工具和技术来创建项目范围说明书？  
A. 与相关方进行访谈  
B. 审查和修订项目章程  
C. 产品分析  
D. 启动一个产品原型的开发
15. 项目经理参加一个客户的新系统开发项目的需求收集，项目经理意识到来自多个部门的不同客户对需求有不同理解。项目经理接下来应该怎么做？  
A. 制作产品原型  
B. 编写一份问卷调查客户需求  
C. 安排一次与客户的会议，引导需求  
D. 通过标杆对照参考其他企业的最佳实践
16. 项目经理在项目过程中持续地收集项目需求，并不断地对项目范围进行更新和定义。每个月，项目经理从范围文件上选择部分需求实施。项目经理使用了哪份文件？  
A. 项目范围说明书  
B. 产品未完项  
C. 需求文件  
D. 需求跟踪矩阵
17. 客户对项目可交付成果有疑问，为了澄清问题和提升客户的支持，项目经理应该如何向客户展承最终产品符合最初的商业需求？  
A. 工作分解结构  
B. 项目范围说明书  
C. 需求跟踪矩阵  
D. 项目管理计划
18. 你接手了一个停滞中的项目，并对项目的产品范围和项目范围重新进

行了定义。你应该用什么来衡量项目范围的完成情况？

- A. 项目范围说明书
- B. 需求文件
- C. 项目章程
- D. 商业论证

19. 项目经理与客户一起进行检查，确认项目可交付成果是否符合产品验收标准并满足客户的期望。这些行动属于下列哪个过程？

- A. 控制质量
- B. 结束项目或阶段
- C. 控制范围
- D. 确认范围

20. 项目经理正在管理一个在组织中处于高优先级的电信项目。定义范围之后，项目团队下一步将进行下列哪个过程？

- A. 创建工作分解结构
- B. 制定预算
- C. 制订资源管理计划
- D. 定义活动