

### 第 1-3 章项目管理标准和基础

1. 由于公司产品缺陷率太高，公司任命你为项目经理，对生产设备和流程进行改造，以降低缺陷率。项目出自以下哪种启动背景？
  - A. 符合法规、法律或社会要求
  - B. 满足相关方的要求或需求
  - C. 执行、变更业务或技术战略
  - D. 创造、改进或修复产品、过程或服务
2. 高级管理层识别了一个新仓库管理系统的初步范围和高层次需求。启动该项目必须发生下列哪项？
  - A. 需要定义外部和内部相关方
  - B. 项目经理需要批准项目范围说明书
  - C. 需要批准项目计划
  - D. 需要最终批准财务预算
3. 公司的一个子公司承接了一个为期一年的集成项目，在第二个月底，项目状态报告显示项目按计划进展，但公司办公室宣布该子公司将在三个月内出售。项目经理接下来应该怎么做？
  - A. 与项目发起人和关键相关方沟通，核实项目是否仍然继续
  - B. 立即中止项目，等待子公司出售的最终结果
  - C. 立即取消项目，因为子公司将被出售
  - D. 继续项目，直至子公司的出售最终确定
4. 公司正在启动一个项目。公司的组织结构授予项目经理的职权比职能经理高。这是什么组织结构类型的实例？
  - A. 强矩阵型组织
  - B. 职能型组织
  - C. 弱矩阵型组织
  - D. 项目型组织
5. 你正在负责一个系统的实施项目。该项目的预算为 60 万元，发起人希望项目严格控制在预算范围内，这适用于哪种开发生命周期方法？
  - A. 混合
  - B. 增量
  - C. 迭代
  - D. 预测
6. 首席信息官告知项目经理，项目使用公共文件共享网站的行为违反了公司的安全要求。项目经理应在下列哪份文件中找到这项要求？
  - A. 项目安全计划
  - B. 事业环境因素
  - C. 组织过程资产
  - D. 项目管理信息系统
7. 为制订项目管理计划，项目经理与相关方合作，并获得必要批准。审查计划之后，项目团队对项目目标以及对他们的期望感到困惑。若要避免这种情况，项目经理应该做什么？
  - A. 制定更为详细的角色和职责
  - B. 召开项目开工会议
  - C. 制订沟通管理计划
  - D. 提供一份项目章程
8. 项目管理委员会将要从提交的一份清单中选择项目。应该使用下列哪项选择标准？
  - A. 战略一致性，目标效益和测量指标
  - B. 根据首席执行官的决定排列项目的优先顺序
  - C. 启动具有最佳计划文件的项目
  - D. 解决主要相关方的需求
9. 企业有多个不同层面的项目需要执行，而且这些项目需要不同技术知识，以下哪种组织类型最有效？

- A. 弱矩阵型                      B. 项目型  
C. 平衡矩阵型                  D. 混合型

10. 下列哪项审计将由项目管理办公室执行，来核实项目是否使用正确的项目管理方法？

- A. 合规性                      B. 绩效  
C. 最佳实践和标准              D. 质量

11. 项目正在进行过程中，客户向项目经理提出一系列新的需求。项目经理答应制作下个月的迭代计划时把这部分需求添入需求清单，并根据需求优先级进行开发。项目经理在使用什么开发模式？

- A. 预测型生命周期              B. 适应型生命周期  
C. 迭代型生命周期              D. 增量型生命周期

12. 项目经理和资源经理对一个项目的项目资源分配意见不一致，而资源经理负责监管团队成员的任务。这定义了哪种组织结构类型？

- A. 项目型 B. 弱矩阵型              C. 强矩阵型              D. 虚拟型

13. 项目经理被分配管理一个项目范围已经定义的项目。但项目经理难以快速对时间和成本做出估算。下列哪个项目生命周期模型可以协助项目经理通过定期修改时间和成本的估算，为相关方提供最大价值？

- A. 迭代型生命周期              B. 适应型生命周期  
C. 预测型生命周期              D. 增量型生命周期

14. 在一个弱矩阵型组织中，职能经理作为项目团队成员和项目经理产生了共事困难。该团队成员负责的项目任务没有按照进度计划完成。项目经理就这个问题已经不止一次与该团队成员讨论过，但仍无任何改进。项目经理接下来应该怎么做？

- A. 将问题上报给人力资源部门解决  
B. 与项目发起人沟通这个问题，并请求解决支持  
C. 安排一次团队会议，讨论状态和决定处理方案  
D. 更新风险登记册和问题日志

15. 项目经理完成一个新产品开发项目的规划过程，在继续进入执行过程组之前需要完成的最后一个重要里程碑是什么？

- A. 最终确定项目章程              B. 接收执行项目的项目资金  
C. 获得发起人和相关方的批准      D. 执行相关方管理策略

16. 项目经理要求团队成员审查项目状态，团队成员开始测量、收集、分发绩效信息以及评估测量值。项目经理正处于下列哪个过程？

- A. 绩效评审                      B. 监控项目工作  
C. 执行整体变更控制              D. 审计

17. 项目经理意识到相关方缺乏对项目以及总体期望的了解。在规划阶段，项目经理应采取什么措施？

- A. 获得职能经理对资源分配的批准  
B. 制订并公开项目进度计划和工作分解结构  
C. 与人力资源总监一起制订资源管理计划  
D. 在项目开工会议上沟通项目管理计划

18. 项目经理与销售经理一起合作答复建议邀请书，客户对一个仍处于开发阶段的新产品功能感兴趣。销售经理要求项目经理在答复中包含可提供该功能的内容。项目经理应该怎么做？

- A. 按照销售经理的建议答复
- B. 将该问题上报给项目发起人
- C. 通知客户无法提供该产品功能
- D. 拒绝答复该建议邀请书

19 项目经理与发起人针对一项新的多阶段复杂项目，共同制定项目章程。项目经理应该从哪个过程组开始审查经验教训文件？

- A. 规划过程组
- B. 执行过程组
- C. 收尾过程组
- D. 启动过程组

20 项目经理之前受雇于一个职能组织 A 公司。目前，该项目经理就职于一个强矩阵组织 B 公司。项目经理在 B 公司比 A 公司增加的新职责是什么？

- A. 项目组合管理和战略开发
- B. 责任保持不变
- C. 预算和资源管控
- D. 人员雇用和提拔

21 项目团队分散在多个国家中。安排团队会议时，应该考虑下列哪个方面？

- A. 认可文化多样性
- B. 理解语言差异
- C. 认可时区差异
- D. 理解国家特定习俗

22 项目已经完成约 60%，而且和进度计划保持一致。负责实施和测试活动的有 9 位成员。项目经理在事后接到通知，一位职能经理从项目上抽调了 2 名成员。为此，部分项目进度落后。发生这种情况的原因是什么？

- A. 工作范围发生了变更
- B. 弱矩阵型组织结构
- C. 未识别的风险
- D. 由于补偿问题引起的士气低下

23 项目章程已批准，接洽相关方时，项目经理发现项目章程包含不完整的信息。谁应该负责为项目经理澄清详细情况？

- A. 项目章程制定者
- B. 项目集经理
- C. 项目启动者或发起人
- D. 项目管理办公室

24 一个满足时间和预算要求的系统升级项目开始进行初步验收测试。出乎意料的是，由于系统中使用的术语不准确，系统受到来自员工的低满意度评价。项目经理为避免这种情况，应该事先执行什么工作？

- A. 通过使用德尔菲研究识别最常用的术语
- B. 在识别相关方的过程中，了解员工相关方群体的组织文化
- C. 向公司的高级信息技术管理层提交一份重要问题清单
- D. 创建一个流程，让员工熟悉行业标准术语

25 公司任命了一位项目管理办公室经理。公司声称虽然项目按时按预算交付了，但是结果却不满足公司的业务需求，并且与战略计划不一致。项目管理办公室经理应提议下列哪项来纠正这种情况？

- A. 识别没满足期望的风险，并在下次项目周例会上提交
- B. 持续执行质量审计，确保项目结果满足期望
- C. 审查沟通管理过程，确保高效的绩效报告
- D. 审查组织项目章程的输入，确保考虑到项目效益管理计划和商业论证

26 一个全球性项目的项目团队分布在多个地点，他们对项目管理计划并不清楚，包括里程碑和项目期望。在项目期间，项目经理意识到这是个错误，且所有信息应该与所有项目团队分享。项目经理应在何时与项目团队共享信息以避免这个问题？

- A. 在项目团队发展期间
- B. 在项目启动阶段

- C. 在每次状态审查会上 D. 在项目开工会议上

27 项目即将进入新的阶段，发起人、高级经理和项目经理在讨论项目工作的完成情况。其中部分高级经理对当前的工作并不满意，指出有些可交付成果并没有完全达到要求，但是发起人认为这些问题并不影响后续工作的完成。项目经理应该如何处理？

- A. 由于不影响后续工作的完成，项目进入下一阶段  
B. 可交付成果没有完全达到要求，项目停留在当前阶段  
C. 引导发起人和高级经理达成一致意见  
D. 查看项目文件中关于生命周期的定义

28 一家化妆品公司正在为海外市场研发一款新产品。在进行项目阶段会议时，营销经理提出由于缺乏相应的外籍专家，该产品开发完成后，很难在半年内投放海外市场，因此宣布项目无法进入后续阶段。项目经理应该通过以下哪项避免这个问题？

- A. 效益管理计划 B. 相关方参与计划  
C. 风险管理计划 D. 需求管理计划

29 一名新团队成员加入项目。由于新团队成员没有任何经验，项目经理建议他查看公司之前项目的项目文件。这是利用下列哪项的实例？

- A. 基础设施 B. 项目管理信息系统  
C. 组织过程资产 D. 事业环境因素

30 你被分配到一个正在进行中的项目上担任项目经理，项目进度落后两周。职能经理根据最初的进度计划，准备将团队成员分配到另一个项目上。项目所在的组织类型是什么？

- A. 项目型 B. 职能型 C. 平衡矩阵型 D. 弱矩阵型

31 由于不可预料的天气原因，一个建设项目遇到了很多进度方面的变更。谁最应该知道这些变更信息？

- A. 相关方 B. 发起人 C. 项目团队 D. 职能经理

32 项目经理参与一个指导委员会召开的扩大会议。会议上，一位高级管理人员提出，项目团队要能保证每位成员在要求的时间完成指定的工作。这属于以下哪项管理范畴？

- A. 组织结构 B. 项目治理  
C. 管理要素 D. 事业环境因素和组织过程资产

33 公司的另一个部门发布了一款新的打印机产品，受到市场的广泛欢迎。你的上司通知你，为了完成本年度的业绩，你所属的部门需要在年底前完成进行中的投影产品研发任务。你所在的组织属于下列的哪项？

- A. 职能型 B. 项目型  
C. 多部门型 D. 矩阵型

34 在一个开发项目中，客户供应专业设备协助开发产品。在项目结束时，项目经理将设备归还给客户。下列哪项是该行动的描述？

- A. 产品完工和交付 B. 客户验收  
C. 合同收尾 D. 项目收尾

35 公司启动一个软件产品的实施项目。作为项目经理，你认识到产品的复杂性，需要对产品的各个模块分别实施，并在最终集成后进行交付，这适用于以下哪种开发生命周期方法？

- A. 增量 B. 预测 C. 敏捷 D. 迭代

36 在一个弱矩阵型组织中，职能经理、项目发起人和项目经理在项目执行期间讨论如何提高团队成员的知识和技能。谁应该负责解决这些需求？

- A. 职能经理
- B. 人力资源部门
- C. 项目经理
- D. 项目发起人

37 在一个多部门型组织中，谁负责管理预期将有多个变更的项目成本核算？

- A. 承包商
- B. 项目管理办公室
- C. 职能经理
- D. 项目经理

38 项目经理被分配管理一个项目，客户要求十分严格。由于项目不确定因素很多，要求持续改进以及响应客户反馈。项目经理应为该项目采用下列哪种方法？

- A. 增量项目管理方法，因为项目目标不明确
- B. 敏捷项目管理方法，因为其快速且具有迭代性
- C. 传统项目管理方法，因为其简单且直观
- D. 精益六西格玛管理方法，因为其适合项目的约束和限制

39 作为一名优秀的项目经理，需要掌握多方面的技能，以下哪项不是必需的？

- A. 专业技术能力
- B. 技术项目管理能力
- C. 领导力
- D. 商务管理能力

40 在一个为期六个月的生产线改造项目中，项目成员因为难以获得所需资源产生矛盾，一位经验丰富的技术经理成功说服其他几位成员按照新的方案进行资源分配。技术经理利用了什么权力？

- A. 魅力权
- B. 专家权
- C. 正式权
- D. 参考权

41 在一个内部会议上，项目经理要求每个成员月底前完成指定的工作量，并对完不成工作的成员进行相应的惩罚。项目经理属于以下哪种类型？

- A. 放任型
- B. 交易型
- C. 变革型
- D. 服务型

**42 项目**经理在项目中应该负责整合多个方面，除了以下哪项？

- A. 认知层面的整合
- B. 技术层面的整合
- C. 背景层面的整合
- D. 过程层面的整合

43 项目的复杂性来自以下哪个方面？

- A. 独特性，不明确性和临时性
- B. 独特性，不明确性和系统行为
- C. 人类行为，系统行为和不明确性
- D. 人类行为，系统行为和组织行为

44 项目在进行到一个关键阶段时遇到了困难，项目经理急需一名经验丰富的业务专家。经过谈判，项目经理和一家公司签订了合同，从该公司获取了所需人员。项目经理执行的是以下哪类过程？

- A. 仅开展一次或者仅在项目预定义点开展的过程
- B. 根据需要定期开展的过程
- C. 贯穿项目始终执行的过程
- D. 持续和重复开展的过程

45 项目经理和发起人在一个项目的执行阶段，因为团队成员的考核产生了冲突。项目经理认为，该项目需要成员的密切配合，应忽略个人的差异，通过整体项目绩效对整个项目团队来进行考核。而发起人认为，项目成员的考核

应该按照公司的制度，对每个成员单独考核。他们的分歧体现在下面哪项中？

- A. 团队和个人的差异
- B. 项目经理和发起人职责的差异
- C. 领导和管理的差异
- D. 政治和文化的差异

46 项目经理的领导力风格有很多种，以下哪项是项目经理需要考虑的因素？

- A. 领导者、团队成员、组织和环境
- B. 领导者、团队成员、政治和文化
- C. 尊重、诚实、责任和公平
- D. 组织、环境、政治和文化

47 项目中缺少一名设计人员，项目经理和职能经理经过多次讨论，但没有得到预期的结果。在一次会议上，项目经理向职能经理表示：必须在指定的日期前提供相关资源，否则将会向公司人力资源委员会进行投诉。项目经理使用了哪项权力？

- A. 上诉
- B. 合法
- C. 处罚
- D. 施加压力

48 团队成员向项目经理反映，项目中出现了计划外的问题，没有处理的经验。项目经理了解情况后，决定召开一次头脑风暴会议，和团队成员一起讨论如何采取措施解决面临的问题。项目经理属于以下哪种类型？

- A. 放任型
- B. 交易型
- C. 变革型
- D. 魅力型