

21. 项目经理制定了一份项目范围的详细描述，项目经理应该使用下列哪项工具和技术来提交项目范围说明书？
- A. 绩效审查、偏差分析、分解和储备分析
 - B. 专家判断、偏差分析、确定可选方案和产品分析
 - C. 绩效审查、产品分析、确定可选方案和储备分析
 - D. 专家判断、产品分析、确定可选方案和引导
22. 项目团队正在完成前期定义的一个需求，但是项目经理发现需求的实现难度比预计的大，可能导致对项目的范围产生重大影响。项目团队接下来应该怎么做？
- A. 访谈用户，对需求进行澄清
 - B. 执行偏差分析，并提出纠正措施
 - C. 修订需求文件和项目范围说明书
 - D. 登记风险，并按原计划执行
23. 项目经理召集团队成员开会，就项目技术平台的实现要求进行讨论，团队成员提出了多个想法，并对每个想法进行了投票。项目经理使用了什么技术？
- A. 引导式研讨会
 - B. 焦点小组会议
 - C. 名义小组会议
 - D. 需求评审会议
24. 项目团队在为一个项目制定工作分解结构。项目的完工取决于未来多个子项目的交付。为顺利完成项目，项目团队应该怎么做？
- A. 对子项目进行讨论，直至分解到工作包
 - B. 使用滚动式规划技术，包含所有可交付成果并达成共识
 - C. 列出子项目可交付成果的详细验收标准
 - D. 将子项目可能缺失的可交付成果列为风险登记册中的一个风险
25. 项目团队在项目规划阶段收集需求，项目经理记录了每个需求，并描述了需求相关方、需要实现的目标，以及期望获得的效果。项目经理采用了什么技术？
- A. 用户故事
 - B. 系统交互图
 - C. 需求跟踪矩阵
 - D. 产品原型
26. 项目经理计划召开引导式主题研讨会收集需求，以下哪项不是引导式研讨会的例子？
- A. 质量功能展开
 - B. 联合应用设计
 - C. 用户故事
 - D. 名义小组技术
27. 新产品的成功取决于产品的快速交付。项目章程和范围说明书已经创建，高级管理层要求项目经理在两周内提供项目的估算。项目经理应该怎么做？
- A. 查询历史信息 and 记录，请专家提供估算的建议
 - B. 向项目管理办公室咨询类似项目的信息，进行估算
 - C. 使用范围说明书估算，因为其包含项目范围描述和项目可交付成果
 - D. 创建工作分解结构，因为它是规划成本、预算估算和风险分析的框架
28. 新项目经理接管了一个处于执行阶段的项目。项目经理了解到客户没有提供正确的产品需求。项目经理应采用下列哪项计划中的活动？
- A. 范围管理计划
 - B. 变更管理计划
 - C. 配置管理计划
 - D. 需求管理计划
29. 新项目经理接管一个收尾阶段的项目。在项目收尾会议上，客户以没达到合同约定的质量要求为由，拒绝接受可交付成果的正式移交。要想避免这个问题，项目经理应该怎么做？
- A. 安排与客户召开会议之前，确保验收合同约定的可交付成果
 - B. 安排质量控制人员对可交付成果进行全面检查

- C. 审计项目过程，确保与项目管理计划一致
- D. 和客户就合同约定的质量要求进行讨论
30. 业务分析员为一个新项目收集需求。相关方来自不同部门并且需求也各不相同。项目预算有限只能交付一半需求。为了确定应包含哪些需求，业务分析员应使用下列哪项？
- A. 引导式研讨会 B. 焦点小组
- C. 标杆对照 D. 头脑风暴
31. 一个产品按时按成本交付，并满足质量期望。但是项目团队不确定生产的产品是否符合需求。下列哪项说明了这种情况？
- A. 相关方之间的沟通不良
- B. 项目章程不完整
- C. 在需求识别阶段未使用专家判断
- D. 未更新需求跟踪矩阵
32. 客户向项目经理提交了一份项目需求清单，但是部分需求定义模糊不清，项目经理与客户一起将需求涉及的输入和输出进行了讨论，并定义了需求之间的交互方式。项目经理正在从事下列哪项工作？
- A. 原型法 B. 产品分析 C. 系统交互图 D. 引导
33. 一个设计项目经历了两个月后，客户要求修改产品，项目经理对此事并不知情。在最终测试阶段，测试结果和计划规定的不符。这是以下哪个问题造成的？
- A. 范围控制 B. 管理沟通 C. 质量控制 D. 管理相关方参与
34. 一个施工项目的项目团队完成了第一版工作分解结构。团队成员询问是否有必要将项目管理团队的工作包含进工作分解结构中。项目经理应向该团队成员提供下列哪项建议？
- A. 没有必要包含这项工作，因为这不属于产品范围的组成部分
- B. 这项工作应包含在预算中，但不包含在工作分解结构中
- C. 没有必要包含这项工作，因为它属于一项间接成本
- D. 这项工作应包含在工作分解结构中，因为它属于项目范围的部分
35. 一个由公司内部团队以及供应商共同开发的项目正经历问题。因此，公司总裁雇用了一名新项目经理。在第一次项目评审期间，新项目经理发现在第一阶段未定义一个关键项目可交付成果。项目经理接下来应该怎么做？
- A. 进入下一阶段，并在后续工作中弥补
- B. 按照当前项目管理计划完成第一阶段的交付
- C. 与发起人和关键相关方一起确认项目范围
- D. 更新项目章程并获得关键项目相关方的支持
36. 一个旨在创造新产品系列的项目包含三种新产品。一号产品和二号产品将同时发布，并立即开始详细开发。三号产品将在两年内发布，并按发布日期在未来进行详细开发。范围管理计划已经制订完成。下列哪项描述了项目的工作分解结构？
- A. 工作分解结构应采用滚动式规划技术创建
- B. 工作分解结构不应包含三号产品，因为它将在较晚日期发布
- C. 一号和二号产品因为同时发布，应该合并它们的工作包
- D. 工作分解结构应包含项目的全部工作范围，三种新产品都应分解成工作包
37. 一家公司定义一个新项目的高层次描述。为了制定项目范围的管理方法，项目经理应该怎么做？
- A. 指示项目团队收集技术需求
- B. 先创建项目的组织架构图
- C. 先和发起人明确分配到项目的预算

- D. 与相关方召开工作会议，以便更好地达成一致意见
38. 一家公司正在考虑一项复杂的公司活动，公司内部对活动的范围定义争论不休。为支持该活动，管理团队下一步应该怎么做？
- A. 对产品进行分析，并制订可选方案以及评估可行性
- B. 制订范围管理计划，识别需求
- C. 制定项目章程批准项目
- D. 创建相关方登记册，识别受项目影响的人员和组织
39. 一名项目经理被任命管理一个正在进行中的项目，该项目经理可以在下列哪份文件中找到范围基准方面的信息？
- A.项目章程 B.项目范围说明书
- C.项目需求 D.项目需求
40. 在完成一个分配的可交付成果工作之后，团队成员决定添加新功能。项目经理接下来应该怎么做？
- A. 请求项目发起人许可更新项目章程
- B. 允许团队成员继续工作，因为新功能将改进最终产品
- C. 将新功能添加进需求文档中
- D. 与团队成员审查需求和工作分解结构任务，控制可能的范围蔓延和镀金