

## 第 5 章项目范围管理题目-03

41. 在项目规划阶段，项目团队采用多名团队成员在多种场合收集客户的需求。下列哪项数据收集技术将帮助项目团队和客户产生与需求有关的多种创意？

- A. 访谈
- B. 问卷调查
- C. 原型法
- D. 头脑风暴

42. 在项目施工阶段，项目发起人决定对内部设计进行重大修改。项目经理通过一对一的方式获取相关需求，这属于哪项技术？

- A. 观察和交谈
- B. 焦点小组会议
- C. 访谈
- D. 引导

43. 在项目实施期间，项目经理与客户和主题专家一起讨论项目需求。客户提出，他们需要在项目中提供相应的培训，项目经理应该将其记为哪项需求？

- A. 项目需求
- B. 过渡和就绪需求
- C. 业务需求
- D. 相关方需求

44. 在项目执行期间，公司被出售，相关方发生变化。一名新相关方询问项目如何与公司的业务需求保持一致。项目经理应与相关方一起查阅下列哪份文件？

- A. 项目管理计划
- B. 相关方参与计划
- C. 相关方登记册
- D. 需求文件

45. 在项目执行期间，客户识别出没有包含在合同之内的新需求。项目经理首先应该怎么做？

- A. 向高级管理层报告问题，并要求授权
- B. 登记变更请求，并执行整体变更控制流程
- C. 审查影响，如不影响进度，则接受新需求
- D. 更新范围，并向客户收取完成新需求所需的费用

46. 项目团队在对项目范围进行定义。一名团队成员认为按行业惯例，在项目中应使用 A 材料制作产品原型，但是另一名团队成员提出 B 材料也可以实现同样的功能，并且更便宜。项目经理应如何处理？

- A. 上报发起人做出决定
- B. 执行备选方案分析
- C. 使用德尔菲技术
- D. 按行业惯例处理

47. 在一个产品开发项目结束时，客户满意度调查结果显示，客户对于多个有价值的功能未包含进最终产品中感到失望，这些调查结果的可能原因是什么？

- A. 工作分解结构定义不良
- B. 需求定义不良
- C. 风险登记册未保持更新
- D. 团队在地理上是分散的

48. 制定项目范围说明书后，团队已准备好继续进行其他项目活动，团队成员要求项目经理对后续的活动和成果提供指导。项目经理接下来应该怎么做？

- A. 列出限制团队更新项目范围的制约因素
- B. 收集需求，创建需求跟踪矩阵
- C. 将活动清单排序，估算活动资源
- D. 审查之前项目的政策、程序和经验教训，创建工作分解结构

49. 制造预期产品原型供相关方进行实验和提供反馈后，项目经理可完成

制定下列哪项？

- A. 项目章程    B. 需求文件    C. 项目.管理计划    D. 项目文件

50. 项目经理告诉用户，项目可交付成果交付后，必须由该领域的专家进行操作。如果因未经培训的人员使用而造成严重影响，项目团队将不承担后果。项目经理应该把这些要求记录在哪里？

- A. 可交付成果    B. 假设前提    C. 制约要素    D. 除外责任

拉勾教育 版权所有