

Chaïma OUERTANI

Age : 19 ans



+33 6 98 06 86 19



chaima.ouer@gmail.com



linkedin.com/in/chaima-ouertani-09ab3617a



11 Rue d'Estienne
d'Orves 77000 Melun

Langues :

Anglais A2

Arabe A1

Initiée à l'espagnol

Langages de programmation :

Java, Python, XML,
JavaScript, PHP, SQL, CSS,
HTML

Centres d'intérêt :

Jeux vidéo

Films de science-
fiction

Création de petits
jeux vidéos

Stage dans le domaine informatique

FORMATIONS

- 2019-2021** 1^{er} année **BTS SIO** lycée Parc des Loges, option **Solutions Logicielles et Applications Métiers (SLAM)**, 91000 Evry.
- 2018-2019** **Baccalauréat Professionnel Systèmes Numériques** option **Réseaux Informatiques et Systèmes Communicants (RISC)**. Lycée des métiers Jacques Prévert, 77380 Combs-la-Ville.
- 2017-2018** **BEP** professionnel **Systèmes Numériques** option **Réseaux Informatiques et Systèmes Communicants (RISC)**. Lycée des métiers Jacques Prévert, 77380 Combs-la-Ville.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Décembre 2018 à Janvier 2019 (8 semaines) : Stage support informatique (Hotline), société **Hobart 77183**.

- Assistance et dépannages utilisateurs
- Configuration et installation de nouveaux postes (en réseaux) et de smartphones
- Création de documentation d'aide aux utilisateurs

Février à Avril 2018 (8 semaines) : Stage assistant technique informatique – **New PC**, commerce de réparation de matériel informatique, **Melun 77000**.

- Résolution des problèmes liés aux équipements : ordinateur, imprimante, smartphone
- Prise en charge client : renseignement, vente de produits.

COMPÉTENCES

Compétences techniques : création de site web, mise en place de VM, gestion de bases de données, active directory, sauvegarde serveur, diagnostic d'un ordinateur, résolution de problèmes, installation et configuration de OS, changement de pièces d'une machine, relation client.

Outils bureautiques/Systèmes d'exploitation : VMware, virtualbox, Arduino, Ubuntu, Debian 9, Raspberry pi, OpenOffice, Windows 7/8/10, Linux, TeamViewer, Pack office, GLPI, eclipse, notepad++, Visual Studio Code, easyphp, MySQL Workbench, android studio, flutter.