BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2020 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : PAYEN Théo Parcours SISR N° du candidat :

HOM GUT G		m du candidat : PAYEN Theo												Compétences mises en œuvre									N° du candidat :												
	Situa	ations oblig										_				Co	ompé	ence	s mis	ses e	n œu	vre													
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domainc de spécialité du candidat Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille schnologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil o	Période (sous la forme MM/AA)	A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique	A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service	A1.2.1 , Elaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue	A1.2.3 , Evaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.5 , Definition des tests necessaires à la Validation d'un service A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service	A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service	A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service A1.3.4 , Déploiement d'un service	A1.4.1 , Participation à un projet	A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts	A1.4.3 , Gestion des ressources A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service	A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3, Réponse à une interruption de service	A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service	A3.1.1 , Proposition d'une solution d'infrastructure	A3.1.2 , Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure	A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes	A3.2.3, imise a jour de la documentation technique d'une solution d'innastructure A3.3.1 , Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs,	A3.3.2 , Planification des sauvegardes et gestion des restauration 43.3.3. Gestion des identifiés et des habilitations	A3.3.4 , Automatisation des tâches d'administration	A3.3.5, Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité	-	A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels	A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique	A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration A5.1.2 . Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments	A5.1.3, Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur) A5.1.5 . Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration	A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1, Exploitation des rérérentiels, normes et standards adoptés par le prestataire A5.2.2. Veille technologique	A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION																																			
PPE 2 - Biblio	Х	V	Х	02/20			IIOAIN	ONS	VLCUL.	DIN F	CKIVIA	VIION	u lv																	v		v			V V
	X	X		10/19		+	+)	X	Х	X			-	++													Х		X			X X
Prise de contrôle distant Wireshark	X	X		11/19							_																					X			XX
Lamp	X	X		01/20	\vdash					,	X																					^ V			X X
Installation et configuration de GLPI	X	X	_	03/20	\vdash					,	Y						+	+												Y	v	^ Y			^ v
PPE 3 - Ecole	X	X		09/20						,	X	X																		^	^	X			X X
PPE 4 - FilineBank	X	X		10/20						ľ	x	X	Y																			X			X X
PPE 5 - Eschool	X	X		02/21						ľ	x	X	^																	хх	×	X			X X
Veille technologique		X		09/20						,	X	^																		^	^	X			X X
Mise en place d'un serveur de stockage (Nextcloud)	Х	X		10/20)	X																					X			X X
Mise en place de stratégie de sauvegarde (Cobian)	X	X		10/20							X																					X			x x
Installation et configuration d'un proxy (Squid)	X	X		01/21)	X																					Х			x x
Installation et configuration d'un serveur de transfert de fichiers (VSFTPD)	X	X		02/21)	X																								x x
Gestion de projet (Gantt)	X	Х		02/21)	x																					Х			x x
MySQL DUMP	Х	Х		02/21)	X																								Х
WAPT	Х	Х		03/21)	X																			Х		Х			х х
			SITUAT	IONS VÉCUE	S OU C	BSE	RVÉES	EN S	TAGE D	E PRE	MIER	E ANI	NEE I	DANS	L'OR	RGANI	ISATIO)N																	
Migration des postes sur Windows 10	X			déc-19)	X	Х		Х								Х													
Traitement et résolution de tickets d'incidents technique		Х													_	_	X 2	(
Dépannage de tous types par prise de poste à distance ou sur place		Х														(X		(
changement de mot de passe bios à distance / script POWERSHELL	Х		X	mars-20				X)	X	Х	Х	Х	Х										Х			Х		Х					х х
Création d'un script pour corriger un problème logiciel pour badger		Х		janv-20)	X	Х	Х	Х	Х										Х			X		Х				Х	X X
Elaboration de procédure		Х												Х																					
Hotline		Х										Х			X X	(X	X 2	(Х													
Installation et configuration de postes de travail		Х		<u> </u>		\Box						Х	Х		Х		+					Х								X X	Х	Х			
			012				. , <u>-</u>		-		12/15																								
		V	SITUAT	IONS VÉCUE	S OU C	BSE	RVEES	EN S	TAGE D	E DEU	IXIEM	E ANI	NEE	DANS	L'OR	GANI	ISATIO)N																	
Traitement et résolution de tickets d'incidents technique		X													X X	X	X Z	(
Dépannage de tous types par prise de poste à distance ou sur place	V	X		20mt 00		\vdash					v.	\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	V		X X	X									.,					V					V V
Création d'un script de pré diagnostic pour les télétravailleurs, en phase de test	Х	Х		sept-20		\vdash		X)	X	Х	Х	X	X	_	+								X			X		Х				Х	X X
Elaboration de procédure	V	X		mara 04		\vdash						, , ,	· ·	X	V.		+				+														- L
Création d'un chat bot pour dépannage simple, en cours de développement Hotline	X	X X		mars-21				X)	X	Х	X	X X	-	/ V	v	,							Х			X		X				X	XX
Installation et configuration de postes de travail		X		-	\vdash	\vdash		-				V	v	X	X X	(X	X					v								v v	v	v			
Champs d'évaluation :	F4	E5 E6										^	^		^							^								^ X	^	^			
Onamps a Evaluation .	L4	EU EU																																	