NASKAH TUGAS MATA KULIAH UNIVERSITAS TERBUKA SEMESTER: 2024/2025 Genap (2025.1)

Fakultas : FE/Fakultas Ekonomi

Kode/Nama MK : EKMA4158/Perilaku Organisasi

Tugas : 1

No. Soal

1. Ummifood merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang usaha manufaktur dengan jenis produk makanan beku olahan sayur yang dikemas menjadi nugget. Nugget yang dihasilkan merupakan produksi dari ummifood dengan mengusung DELICY sebagai merk dan memiliki 3 varian rasa yaitu brokoli, jamur dan wortel. DELICY dipasarkan melalui 2 cara yaitu mengikuti pameran dan promosi melalui media sosial maupun secara langsung di wilayah Surabaya, Gresik dan Sidoarjo.

Dalam mengelola usaha rintisan jenis makanan beku, perusahaan Ummifood memiliki dua bidang bagian yaitu produksi dan pemasaran. Dimana setiap bagian bidang dikerjakan pemilik Ummifood secara bersama tanpa ada penempatan fungsi kerja. Hal ini menyebabkan setiap pemilik merasa terbebani dalam mengerjakan tugas yang tidak sesuai dengan bidang dan kemampuan, sehingga usaha yang dikelola menjadi kurang efektif dan efisien. Dimana setiap pemilik sulit dalam menemukan waktu luang secara bersama yang diperlukan untuk melaksanakan pekerjaan baik dalam produksi dan pemasaran yang berdampak pada penurunan volume penjualan setiap semester.

Sebagai usaha rintisan yang bergerak dimakanan beku, usaha ini sudah berjalan hampir 3 tahun. Keterbatasan produksi dan pemasaran Ummifood yang dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya yaitu dengan terbatasnya sumber daya manusia yang ada. Sehingga untuk mengatasi permasalahan tersebut, dibutuhkan perencanaan sumber daya manusia yang lebih baik agar kinerja sumber daya manusia yang ada dapat dikelola secara lebih efektif dan efisien. Karena setiap pemilik memiliki karakteristik kepribadian yang berbeda dalam menangani dan mengelola perusahaan, salah satu bagian dari perencanaan sumber daya manusia yang dapat dilakukan dengan penempatan fungsi kerja pemilik Ummifood. Penempatan fungsi kerja disesuaikan dengan kemampuan pemilik. Oleh karena itu menempatkan orang yang tepat pada suatu pekerjaan, perlu memperhatikan sifat kepribadian orang tersebut apakah sesuai dengan pekerjaan yang akan diembannya. Ketidaksesuaian kepribadian seseorang terhadap pekerjaan yang ditugaskan akan mengakibatkan kerugian bagi perusahaan ataupun karyawan itu sendiri. Kerugian-kerugian tersebut dapat berupa rendahnya produktivitas kerja, karyawan yang sering absen kerja dan meningkatnya kerugian biaya serta waktu untuk melakukan pelatihan ulang terhadap karyawan baru ketika karyawan tersebut mengundurkan diri. Salah satu contoh ketidaksesuaian penempatan karyawan pada pekerjaannya seperti seseorang yang sifat kepribadiannya adalah pemalu, namun perusahaan menempatkannya di bagian pemasaran (marketing) ataupun layanan pelanggan (customer service) yang harus selalu menghadapi konsumen baik melalui tatap muka maupun telepon.

Pertanyaan:

- 1. Jika dilihat dari karakteristiknya, Ummifood merupakan jenis organisasi.....? Jelaskan!
- 2. Dari kasus ini, Berikan rekomendasi langkah apa yang sebaiknya dilakukan manajemen Ummifood dalam mengatasi masalah yang terjadi dan penempatan karyawan yang akan ditempatkan pada bagian produksi dan pemasaran dengan memperhatikan the big five model of personality ?!