

Informe de pruebas de aceptación de software

*Carro de
supermercado*
Fecha: *[27/06/2020]*

Tabla de contenido

Historial de versiones	2
Introducción	3
Propósito del Plan	3
Alcance	3
Definiciones y acrónimos	3
Requerimientos de prueba	3
Áreas funcionales a ser probadas	3
Clasificación de resultados de pruebas	3
Entorno de las pruebas Alfa	4
Hardware	4
Software	4
Entorno de las pruebas Beta	4
Hardware	4
Software	4
Criterios de aceptación	4
Porcentaje de satisfacción obtenido	4
Análisis de resultados	5
Estrategias de pruebas	5
Verificación de calidad del producto	5
Observaciones del cliente	5
Anexo pruebas de aceptación	5

Historial de versiones

Fecha	Versión	Autor	Organización	Descripción
27/06/2020	0.1	Equipo		inicio del documento
28/06/2020	0.2	Equipo		Corrección - Desarrollo documento
29/06/2020	0.3	Equipo		Desarrollo documento
01/05/2020	0.4	Equipo		Termino

Introducción

Propósito del Plan

El propósito de este documento es diseñar y modelar un plan de pruebas para el proyecto informático “Carritos de Compras Web” solicitado por el Stakeholder.

- ☐ Objetivo general: Entregar un plan de pruebas de aceptación para verificar la calidad e integridad del producto final a entregar.
- ☐ Objetivos específicos:
 - Llevar a cabo el plan de pruebas de aceptación del software asociado al proyecto.
 - Calificar la experiencia de usuario al utilizar el software.
 - Prevenir, detectar y mitigar defectos del software.
 - Evaluar y medir riesgos del software.
 - Entregar y cumplir el plan de pruebas en la fecha acordada.

Como desarrolladores, es importante que los productos finales a entregar cumplan con los estándares de calidad, aceptación y cumplir con la satisfacción de los clientes.

Alcance

El software solicitado por el Stakeholder es para mejorar sus procesos de ventas y mejorar las experiencias de los usuarios finales (clientes) mediante pruebas de aceptación.

Los siguientes módulos del software se van a probar:

- Ingreso y salida de datos.
- Navegación entre los módulos.
- Experiencias de usuario.
- Validación de los datos ingresados.
- Operaciones y cálculos.
- Listado de los productos.

Definiciones y acrónimos

CP: Caso de prueba.

RF: Caso de Uso.

Requerimientos de prueba

Áreas funcionales a ser probadas

CÓDIGO	NOMBRE	ÁREA FUNCIONAL	DESCRIPCIÓN	Valor esperado
CP01	Ingresar al catálogo	Modulo Home	Ingresar al módulo de catálogo de productos	N/A
CP02	Agregar al carro producto 1	Modulo Home	Ingresar producto 1 al carro de compras	N/A
CP03	Agregar al carro producto 2	Modulo Home	Ingresar producto 2 al carro de compras	N/A
CP04	Agregar al carro producto 3	Modulo Home	Ingresar producto 3 al carro de compras	N/A
CP05	Ingresar al botón Comprar	Modulo Home	Ingresar al módulo de carrito de compras desde el botón comprar del producto 3.	Redireccionar a al módulo carrito de compras
CP06	Visualizar productos	Modulo Carrito	Visualizar los productos, con sus precios y unidades de los productos 1, 2 y 3 en el carrito de compras.	Total a pagar: 69200.0
CP07	Utilizar la opción "Eliminar" del producto 1	Modulo Carrito	Eliminar el producto 1 del carro de compras en el módulo de carrito.	Eliminar producto 1
CP08	Calculo total de la compra	Modulo Carrito	Visualizar el total a pagar.	Total a pagar: 48700.0
CP09	Ingresar al botón Realizar compra	Modulo Carrito	Utilizar el botón realizar compra y redirigirlos al módulo home.	N/A
CP10	Botón Search	Modulo Home	Ingresar el producto 3 en el campo de texto	Visualizar el producto 3

			de buscar y buscar dicho producto.	
CP11	Ingresar modulo Ofertas del Día	Modulo Home	Ingresar al módulo Ofertas del Día desde el navegador de la página.	Redireccionar al módulo Ofertas del Día.
CP12	Ingresar al módulo de Carrito de Compras	Modulo Home	Ingresar al módulo Carrito de Compras desde el navegador de la página.	Redireccionar al módulo Carrito de Compras.
CP13	Ingresar usuario	Módulo Usuario	Ingresar al módulo de Empleado	Redirigir al módulo de empleado del software
CP14	Agregar Producto	Módulo Producto	Ingresar un producto en el módulo de Producto	Aparece mensaje de confirmación de producto agregado
CP15	Actualizar Producto	Módulo Producto	Modifica los datos de un Producto	Aparece mensaje de confirmación de cambios realizados
CP16	Eliminar Producto	Módulo Producto	Elimina un producto del sistema.	Aparece un mensaje de confirmación de producto eliminado
CP17	Ingresar Empleado	Módulo Empleado	Ingresa un nuevo Empleado al sistema	Aparece mensaje de confirmación de Empleado agregado
CP18	Eliminar Empleado	Módulo Empleado	Elimina un Empleado del sistema	Aparece un mensaje de confirmación

Clasificación de resultados de pruebas

Clasificación	Descripción
Aprobada	El módulo funciona correctamente en su totalidad (100%)
Aceptable	El módulo funciona con detalles menores.(85%)
No aprobada	El módulo funciona pero con errores de entrada y salida de información (50%)
Error	El módulo no funciona o se cae el sistema. (10%)

Entorno de las pruebas Alfa

Hardware

Características del PC:

CPU: AMD Ryzen 5 2600x 3,6Ghz Six core.

Placa Madre: AMD MSI X470 Gaming Plus.

Memoria Ram: 16 GB 3200MHz.

Disco Duro: SSD WD Green 480GB M2.

Software

OS: Windows 10 Pro OEM.

Google Chrome

Netbeans ID 8.2

Servidor Glassfish 4.1.1

Xampp v3.2.4

Entorno de las pruebas Beta

Hardware

Características del PC:

CPU: AMD Phenom (tm) II X4 945 Processor (4CPUs), 3.0GHz

Placa Madre: A785GM-AD3

Memoria Ram: 8192MB RAM

Disco Duro: Modelo WDC WD5000AZLX-00JKKA0 ATA Device

Software

OS: Windows 10 Pro OEM.

Google Chrome

Netbeans ID 8.2

Servidor Glassfish 4.1.1

Xampp v3.2.4

Criterios de aceptación

Porcentaje de satisfacción obtenido

de acuerdo a los componentes que se deben revisar, se obtuvo la cantidad de 26 puntos de 54, por lo que el software sólo cumple un 48% del total del software.

Análisis de resultados

el software se encuentra incompleto en su totalidad, siendo que sólo cumple con el 48%. el cliente considera que el sistema está incompleto por varios lados, como el sistema de login, el cual no es funcional aún teniendo un usuario ya ingresado al sistema. el sistema posee un diseño demasiado simple, el sistema de ofertas no funciona y además no es posible ingresar una compra al sistema, por lo que el cliente se encuentra bastante descontento con el sistema.

Estrategias de pruebas

La estrategia a utilizar, será mediante las Pruebas de Aceptación en donde se determinará si los requerimientos de una especificación o contrato han sido cumplidos como se manifestó desde un comienzo.

Las pruebas a llevar a cabo son mediante la técnica de Caja Negra, en donde se enfocará en las entradas y salidas del software y lo cual se verificará las funcionalidades del software y se evaluará los resultados obtenidos, sin tener en cuenta el código interno del software.

Verificación de calidad del producto

Características	Porcentaje
Corrección	52%
Fiabilidad	9%
Eficiencia	12%
Integridad	9%
Facilidad de Uso	80%
Facilidad de Mantenimiento	50%

Observaciones del cliente

algunas observaciones generales del usuario:

- Las imágenes de los productos no se visualizan.
- El precio no está bien encuadrado con el producto.
- Al ingresar los productos no se acumulan en cuanto a cantidad, sino que se colocan como si hubiera un nuevo producto.
- No funciona el sistema de login.
- No se agrega ninguna compra en la base de datos.
- No funciona el boton de buscar dando error.
- No lleva a ningún lado.
- No existe ninguna función a la vista para ingresar un usuario.
- No existe manera de poder utilizar esta opción.
- El sitio no es agradable de ver.
- los precios son decimales.

Anexo pruebas de aceptación

1. Alcance UAT (en el ámbito – fuera del alcance)	
UAT - En el ámbito	UAT - Fuera del alcance
<p>En las características de lista de ámbito</p> <p>se deben probar los casos de uso del sistema, que son de suma importancia:</p> <ul style="list-style-type: none">● RF-01: Integrar Producto● RF-02: Modificar producto● RF-03: Eliminar producto● RF-04: Ingresar Empleado● RF-05: Modificar empleado● RF-06: Eliminar empleado● RF-07: Realizar compra de producto● RF-08: Buscar Producto	<p>Características fuera de la lista de ámbito</p> <ul style="list-style-type: none">● Diseño.● Rendimiento.● Seguridad● Integración

2. Suposiciones y restricciones de la UAT

Suposiciones UAT

- La estrategia de pruebas sea adecuada.
- Asegurar que todos los criterios de aceptación sean contemplados en el esquema de pruebas.
- Lograr una comunicación acertada.
- Seleccionar adecuadamente a los usuarios para la realización de pruebas UAT.
- Asegurar que los usuarios comprendan el objetivo de las pruebas.
- Las pruebas se harán en un ambiente óptimo.

Restricciones UAT

- No se incluye cambio integral de procesos
- No se contemplan modificaciones a los sistemas a los cuales se integrará el sistema.
- Las pruebas abarcaran los módulos especificados en la documentación.

3. Riesgos de UAT

Descripción	Probabilidad Alto Med Bajo	Impacto Alto Med Bajo	Mitigación
El software no cumple con los requerimientos.	Medio	Alto	Correcta documentación de los requisitos del software.
Requerimientos del sistema.	Medio	Alto	Análisis, documentación.
Casos de uso.	Medio	Alto	Correcta interpretación.
Procesos de negocio	Medio	Alto	Claramente identificados y documentados.
Regla del negocio	Medio	Alto	
Usabilidad	Baja	Alto	uso de la ISO/IEC 9241 para poder andar con más claridad en su corrección.

4. Funciones y responsabilidades del equipo de UAT

Nombre	Papeles	Responsabilidades
Martin Pinto.	Cliente	<ul style="list-style-type: none"> responsable de probar los componentes del software aprobar o desaprobar el software.
Isaac Valdès	Líder del Proyecto	<ul style="list-style-type: none"> Colaborar con la planificación de las pruebas de aceptación de usuario.

		<ul style="list-style-type: none"> ● Acordar con el cliente las condiciones para el inicio de la pruebas de aceptación de usuarios. ● Asegurar que la solución tecnológica esté disponible conforme a lo acordado con el cliente. ● Apoyar al cliente durante el proceso de pruebas conforme a lo acordado.
Pamela Vicencio	Desarrollador y analista	<ul style="list-style-type: none"> ● Revisar y analizar los resultados obtenidos.

5. Criterios de entrada de la UAT

Id	Criterios
5.1	<p data-bbox="337 491 617 522">Criterios de entrada</p> <ul data-bbox="386 588 1198 1134" style="list-style-type: none"><li data-bbox="386 588 954 619">● Un cliente ingresado a la base de datos.<li data-bbox="386 619 971 651">● Productos ingresados a la base de datos.<li data-bbox="386 651 695 682">● Conexión a internet.<li data-bbox="386 682 1198 714">● Conexión con xampp (apach y mySql activado y corriendo)<li data-bbox="386 714 1006 745">● Server glassfish corriendo (desde netbeans)<li data-bbox="386 745 828 777">● Software abierto con netbeans<li data-bbox="386 777 971 808">● Equipo con las siguientes características:<ul data-bbox="435 850 1166 1134" style="list-style-type: none"><li data-bbox="435 850 852 882">- Procesador: Intel i3 o superior<li data-bbox="435 913 852 945">- Memoria RAM: 4GB o superior<li data-bbox="435 976 906 1008">- Almacenamiento: 15 GB o superior<li data-bbox="435 1039 1166 1071">- Netbeans JEE 8 o superior (Con el servidor GlassFish)<li data-bbox="435 1102 836 1134">- Xampp versión 7.3 o superior




6. Resultados de la prueba UAT

Id	Casos de prueba	Aprueba/ Reprueba	Probado por	Fecha de prueba
CP01	Procedimiento de prueba: Ingresar al catálogo. debe mostrar los diferentes productos. datos que se deben ingresar: Ninguno. resultados esperados: que muestre todos los productos con sus respectivos precios, en el caso de que no exista ningún producto en la base de datos, este vacía.	aprueba	Martin Pinto	28/07/2020
CP02	Procedimiento de prueba: Agregar al carro producto 1. presionar el botón "agregar a carro" datos que se deben ingresar: Ninguno. resultados esperados: el producto 1 debe estar ingresado en la lista del carrito de compra	aprueba	Martin Pinto	28/07/2020
CP03	Procedimiento de prueba: Agregar al carro producto 2. presionar el botón "agregar a carro" datos que se deben ingresar: Ninguno. resultados esperados: el producto 2 debe estar ingresado en la lista del carrito de compra	aprueba	Martin Pinto	28/07/2020
CP04	Procedimiento de prueba: Agregar al carro producto 3. presionar el botón "agregar a carro" datos que se deben ingresar: Ninguno. resultados esperados: el producto 3 debe estar ingresado en la lista del carrito de compra	aprueba	Martin Pinto	28/07/2020
CP05	Procedimiento de prueba: Ingresar al botón Comprar datos que se deben ingresar: Ninguno. resultados esperados: debe transportarse a la pagina de carro de compras, donde debe estar los productos seleccionados para la compra.	aprueba	Martin Pinto	28/07/2020
CP06	Procedimiento de prueba: Visualizar productos. datos que se deben ingresar: Ninguno. resultados esperados: listar todos los productos con sus respectivos datos que están alojados en la base de datos	aprueba	Martin Pinto	28/07/2020

CP07	Procedimiento de prueba: Utilizar la opción “Eliminar” del producto 1, para quitarlo de la lista de productos del carro datos que se deben ingresar: Agregar al carro producto 1. resultados esperados: eliminar el producto de la lista refrescando la página.	aprueba	Martin Pinto	28/07/2020
CP08	Procedimiento de prueba: Cálculo total de la compra. datos que se deben ingresar: Agregar al carro el producto 1 y 2. resultados esperados: en la parte de subtotal debe salir el precio total de los 2 productos.	aprueba	Martin Pinto	28/07/2020
CP09	Procedimiento de prueba: Ingresar al botón Realizar compra, datos que se deben ingresar: Agregar al carro el producto 1 y 2. resultados esperados: El sistema entregará un resumen de la compra indicando: la sucursal donde se realizará, un descuento si es que lo tuviese y el total a pagar que será la suma de los productos comprados, Si no existe un stock suficiente para realizar la venta, el sistema deberá informar al usuario con el mensaje “Productos insuficientes para realizar la compra que usted desea”.	reprueba	Martin Pinto	28/07/2020
CP10	Procedimiento de prueba: usar el Botón Search, el cual debe buscar el producto existente datos que se deben ingresar: producto 1. resultados esperados: la página se refrescará y mostrará el producto buscado (producto 1)	reprueba	Martin Pinto	28/07/2020
CP11	Procedimiento de prueba: Ingresar modulo Ofertas del Día datos que se deben ingresar: Ninguno. resultados esperados: debe enviarse a una página donde se desplegaran los productos los cuales se encuentran en descuento.	reprueba	Martin Pinto	28/07/2020
CP12	Procedimiento de prueba: Ingresar al módulo de Carrito de Compras datos que se deben ingresar: Ninguno. resultados esperados: debe enviarse a la lista de los productos los cuales fueron agregados al carro de compras.	aprueba	Martin Pinto	28/07/2020

CP13	<p>Procedimiento de prueba: Ingresar usuario, el Encargado de personal debe poder ingresar un empleado con nombre de usuario y contraseña</p> <p>datos que se deben ingresar: datos: nombre:martin, contraseña: 123</p> <p>resultados esperados:</p> <p>-El sistema almacena el nuevo empleado en la base de datos del sistema</p> <p>-El usuario ingresa datos para el acceso de manera errónea o inexistente, el sistema envía un mensaje de alerta indicando que los datos ingresados son erróneos</p>	reprueba	Martin Pinto	28/07/2020
CP14	<p>Procedimiento de prueba: Agregar un Producto 7 con la cuenta de bodeguero</p> <p>datos que se deben ingresar: 'Producto 7', 'Este es el producto 7', 23891, 7</p> <p>resultados esperados: el producto 7 fue ingresado a la base de datos.</p>	reprueba	Martin Pinto	28/07/2020
CP15	<p>Procedimiento de prueba: Actualizar Producto 7 con la cuenta de bodeguero</p> <p>datos que se deben ingresar: 'Producto 7', 'Este es el producto 7', 23891, 7</p> <p>resultados esperados: el producto 7 fue ingresado a la base de datos.</p>	reprueba	Martin Pinto	28/07/2020
CP16	<p>Procedimiento de prueba: Eliminar Producto 7 con la cuenta de bodeguero</p> <p>datos que se deben ingresar: eliminar Producto</p> <p>resultados esperados:El sistema elimina de la base de datos el producto 7 .</p>	reprueba	Martin Pinto	28/07/2020
CP17	<p>Procedimiento de prueba: Ingresar Empleado con la cuenta de Encargado de personal</p> <p>datos que se deben ingresar: 18201997-5; Marcelo Aguirre; 98745632; Valido; mar1234</p> <p>resultados esperados: Mensaje de confirmación de éxito.</p>	reprueba	Martin Pinto	28/07/2020
CP18	<p>Procedimiento de prueba: Eliminar Empleado con la cuenta de Encargado de personal</p> <p>datos que se deben ingresar: 18201997-5; Marcelo Aguirre; 98745632; Valido; mar1234</p> <p>resultados esperados: Mensaje de confirmación de éxito.</p>	reprueba	Martin Pinto	28/07/2020

7. Firmas de documentos

Papel	Empresa	Nombre	Firma	Fecha
Propietario del servicio	"Computer sale online".	Hernan Saavedra		01/07/20
Encargado de Proyectos	"Duoc Software Solution"	Diego Morales		01/07/20
Lider QA Proyecto	"TestGroup"	Isaac Valdés		01/07/20