

## Use Case Descriptions

### 1. เข้าสู่ระบบ (Login)

- **Actors:** ผู้ใช้ทั่วไป, ผู้ขอใช้บริการ, หัวหน้ากลุ่ม, สมาชิกกลุ่ม, Dispatcher, Driver, Admin
  - **Preconditions:** ผู้ใช้มีบัญชีในระบบ
  - **Main Flow:**
    1. ผู้ใช้กรอกชื่อผู้ใช้/รหัสผ่าน
    2. ระบบตรวจสอบความถูกต้อง
    3. ระบบอนุญาตเข้าสู่ระบบและนำไปยังหน้าหลักตามสิทธิ์
  - **Alternative Flow:**
    - หากข้อมูลไม่ถูกต้อง ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือนและให้ลองใหม่
  - **Postconditions:** ผู้ใช้เข้าสู่ระบบสำเร็จ
- 

### 2. สมัครสมาชิก (Register)

- **Actors:** ผู้ใช้ทั่วไป
  - **Preconditions:** ยังไม่มีบัญชีในระบบ
  - **Main Flow:**
    1. ผู้ใช้กรอกข้อมูลส่วนตัว (ชื่อ, อีเมล, เบอร์โทร ฯลฯ)
    2. ระบบบันทึกข้อมูลและสร้างบัญชี
    3. ระบบแจ้งผลการสมัคร
  - **Alternative Flow:**
    - หากอีเมล/เบอร์โทรถูกใช้แล้ว ระบบแจ้งเตือน
  - **Postconditions:** ได้บัญชีผู้ใช้ใหม่
- 

### 3. ลืมรหัสผ่าน (Forgot Password)

- **Actors:** ผู้ใช้ทั่วไป
- **Preconditions:** ผู้ใช้มีบัญชีในระบบ

- **Main Flow:**
    1. ผู้ใช้กด "ลิ้มรสผ่าน"
    2. กรอกรีวิวหรือเบอร์โทรที่ลงทะเบียน
    3. ระบบส่งลิงก์ให้ลิ้มรสผ่าน
  - **Alternative Flow:**
    - หากไม่พบอีเมล ระบบแจ้งเตือน
  - **Postconditions:** ผู้ใช้สามารถตั้งรหัสผ่านใหม่ได้
- 

#### 4. ดูประกาศทั่วไป (View Announcements)

- **Actors:** ผู้ใช้ทั่วไป
  - **Preconditions:** ไม่มี
  - **Main Flow:**
    1. ผู้ใช้เข้าสู่หน้าประกาศ
    2. ระบบแสดงประกาศล่าสุด
  - **Postconditions:** ผู้ใช้รับทราบข้อมูล
- 

#### 5. แก้ไขข้อมูลส่วนตัว (Edit Profile)

- **Actors:** ผู้ขอใช้บริการ
  - **Preconditions:** ผู้ใช้เข้าสู่ระบบแล้ว
  - **Main Flow:**
    1. ผู้ใช้แก้ไขข้อมูล (เช่น เบอร์โทร, ที่อยู่)
    2. ระบบบันทึกการเปลี่ยนแปลง
  - **Postconditions:** ข้อมูลผู้ใช้เป็นปัจจุบัน
- 

#### 6. แชตระหว่างผู้ใช้บริการกับคนขับ (Chat)

- **Actors:** ผู้ขอใช้บริการ, คนขับรถ

- **Preconditions:** มีการจองงานแล้ว
  - **Main Flow:**
    1. ผู้ใช้หรือคนขับเปิดหน้าต่างแชต
    2. สามารถส่งข้อความโต้ตอบได้
  - **Alternative Flow:**
    - หากไม่มีอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถส่งข้อความ
  - **Postconditions:** การสื่อสารระหว่างกันสำเร็จ
- 

## 7. จองรถ (Book Vehicle)

- **Actors:** หัวหน้ากลุ่มการจอง
  - **Preconditions:** เข้าสู่ระบบแล้ว
  - **Main Flow:**
    1. กรอกข้อมูลการเดินทาง (วัน เวลา จุดขึ้นรถ จุดลงรถ จำนวนคน)
    2. ระบบบันทึกค่าจอง
    3. ระบบแจ้งโค้ดการจอง
  - **Postconditions:** มีค่าจองใหม่
- 

## 8. จัดการการจอง (Manage Booking)

- **Actors:** หัวหน้ากลุ่มการจอง
  - **Preconditions:** มีการจองอยู่แล้ว
  - **Main Flow:**
    1. หัวหน้ากลุ่มเปิดรายการจอง
    2. สามารถแก้ไข/ยกเลิกการจอง
  - **Postconditions:** การจองถูกอัปเดต
- 

## 9. ติดตามสถานะการจอง (Track Status)

- **Actors:** หัวหน้ากลุ่มการจอง
  - **Preconditions:** มีการจองที่รอดำเนินการ
  - **Main Flow:**
    1. หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบสถานะ (รออนุมัติ, จัดคิวแล้ว, กำลังเดินทาง)
    2. ระบบแสดงข้อมูลแบบเรียลไทม์
  - **Postconditions:** ผู้ใช้รับรู้ความคืบหน้า
- 

#### 10. กรอกโค้ดจองเพื่อเข้าร่วม (Join Booking by Code)

- **Actors:** สมาชิกการจอง
  - **Preconditions:** หัวหน้ากลุ่มมีโค้ดการจอง
  - **Main Flow:**
    1. สมาชิกกรอกโค้ดจอง
    2. ระบบเพิ่มสมาชิกเข้าการจองนั้น
  - **Postconditions:** สมาชิกเข้าร่วมการจองสำเร็จ
- 

#### 11. อนุมัติ/จัดคิวรถ (Approve & Schedule Vehicle)

- **Actors:** Dispatcher
  - **Preconditions:** มีคำขอจอง
  - **Main Flow:**
    1. Dispatcher ตรวจสอบคำขอ
    2. อนุมัติหรือปฏิเสธ
    3. หากอนุมัติ ระบบจัดคิวรถ
  - **Postconditions:** คิวรถถูกบันทึก
- 

#### 12. จัดสรรคนขับ (Assign Driver)

- **Actors:** Dispatcher

- **Preconditions:** มีคิวรถที่อนุมัติแล้ว
  - **Main Flow:**
    1. Dispatcher เลือกคนขับที่ว่าง
    2. ระบบแจ้งงานให้คนขับ
  - **Postconditions:** คนขับได้รับงาน
- 

### 13. ดูตารางงาน (View Schedule)

- **Actors:** คนขับรถ
  - **Preconditions:** เข้าสู่ระบบแล้ว
  - **Main Flow:**
    1. คนขับเปิดตารางงาน
    2. ระบบแสดงงานที่ได้รับมอบหมาย
  - **Postconditions:** คนขับทราบงานที่ต้องทำ
- 

### 14. ยืนยันการรับงาน (Confirm Job)

- **Actors:** คนขับรถ
  - **Preconditions:** Dispatcher มอบหมายงานแล้ว
  - **Main Flow:**
    1. คนขับกดยืนยันรับงาน
    2. ระบบอัปเดตสถานะงาน
  - **Postconditions:** งานถูกยืนยันแล้ว
- 

### 15. อัปเดตสถานะ (Update Status)

- **Actors:** คนขับรถ
- **Preconditions:** งานอยู่ระหว่างดำเนินการ
- **Main Flow:**

1. คนขับอัปเดตสถานะ เช่น “ออกเดินทาง”, “ถึงที่หมาย”

2. ระบบบันทึกและแจ้งผู้ใช้

- **Postconditions:** สถานะงานเป็นปัจจุบัน
- 

## 16. จัดการผู้ใช้ (Manage Users)

- **Actors:** Admin
  - **Preconditions:** Admin เข้าสู่ระบบแล้ว
  - **Main Flow:**
    1. Admin เพิ่ม/ลบ/แก้ไขข้อมูลผู้ใช้
    2. ระบบบันทึกการเปลี่ยนแปลง
  - **Postconditions:** ข้อมูลผู้ใช้ถูกอัปเดต
- 

## 17. จัดการข้อมูลระบบ (Manage System Data)

- **Actors:** Admin
  - **Preconditions:** Admin เข้าสู่ระบบแล้ว
  - **Main Flow:**
    1. Admin แก้ไขข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น รถ, เส้นทาง, กฎการจอง
    2. ระบบบันทึกการเปลี่ยนแปลง
  - **Postconditions:** ระบบใช้ข้อมูลใหม่ในการทำงาน
-