組織知識グラフAIによる

暗黙知の完全可視化システム

器 「知っていれば防げたはずの失敗」をゼロに

コンセプト - 組織の集合知を完全活用

▲ ある日の佐藤部長の体験

66 「サーバーの負荷分散手法、前にも誰かが解決した気が…」

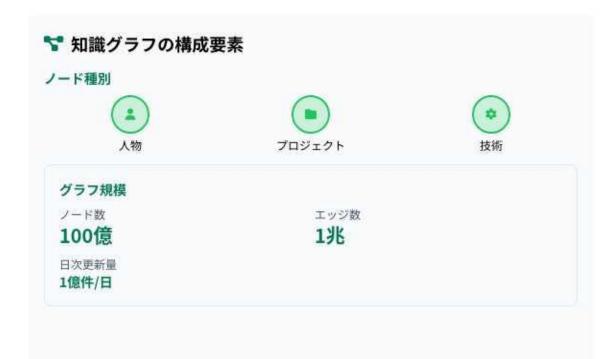
曲 AIの回答:

- 3年前に開発部の田中さんが解決
- 手法: Kubernetes HPAと独自スクリプト
- 当時の資料と最新版の改良案を提示
- 田中さんの連絡先も表示



情報収集元(毎日更新)

- メール:全社を1日500万通
- Slack/Teams:毎日100万メッセージ
- 会議録:月間5万時間の音声データ
- 文書:1000万ファイルのテキスト・図面



= SB C&S

実際に使うとこうなる



専門家推薦

- 「AWSのLambdaに詳しい人」
- 鈴木さん (スコア98)
- 夏 高橋さん (スコア92)

0.3秒

回答速度



類似事例検索

「ログイン遅延問題」

2年前: Redisキャッシュで解決1年前: DBインデックス最適化

100%

見逃しゼロ



知識予測

- ▲ 「3ヶ月後の必要知識」
- Python3.12移行必須
- React v19の新機能

85%

予測的中率

■ データ処理能力

AI群の役割分担

• 言語処理AI (5000体):メール・チャット解析

音声解析AI (2000体):会議録音をテキスト化

• 画像認識AI (2000体): 図面・グラフを読み取り

• 関係推論AI (1000体):人と知識をつなぐ

処理能力

同時処理:1万件/秒のクエリ

即時反映:新情報を30秒以内に統合全文検索:100億文書を瞬時検索

♥ セキュリティとプライバシー

安心の仕組み

● 部署外秘:権限管理徹底

≥ 個人情報:自動マスキング

り 履歴管理:全アクセス記録

❷ 監査対応:完全トレース可能

1 重要:「知らないことがわかる」ように出所明示

〈前へ) ● ● ● ● 3/4 (次へ)

導入効果と投資対効果

♥ 業務効率化効果

佐藤部長の1日の変化

Before 😩

- 情報探し:毎日2時間
- 「これ前にも…」で途方に暮れる
- 専門家探しに半日かかる

After 😅

- 必要情報:5分で発見
- 関連事例を即座に10件提示
- 専門家にすぐ連絡可能

全社への波及効果

- 重複開発:年100件→ゼロ
- ③ プロジェクト立ち上げ:2週間→2日
- ❤ 部門間連携:10倍増加
- ♥ イノベーション: 年500件の新提案

新人の成長加速

🚨 田中さん(入社1年目)

「先輩たちの10年分の知識がすぐに役立つ!」

- →ベテラン並みの成果を6ヶ月で達成
- ※知識の出所と推論過程を常に明示し、人間中心の意思決定を支援

¥ 投資対効果分析

初期投資

グラフDB構築	25億円
データ統合	20億円
セキュリティ	15億円
合計	100億円

年間期待収益

合計	500億円/年
知識継承	50億円
イノベーション	100億円
問題解決迅速化	150億円
重複作業削減	200億円

ROI: 23倍

5年間での投資リターン 投資回収:6ヶ月