

感情認識型

組織最適化システム

♥ 社員の感情を深層理解し、最適な働き方を実現



高橋人事部長（管理部門）の実例

Before 🙄

- メンタル不調者を発見できず、離職率18%
- チーム不和を見抜けず、生産性30%低下
- 個人面談では本音を聞けない

After 😊

- メンタル不調を2週間前に予測・対応
- 離職率が18%→3%に大幅改善
- チーム幸福度が88点で業界トップ



実際の成功例：営業部チーム改善

“「佐藤営業部長のチーム」で実証実験を実施

→ AI分析：「田中係長のストレス値が危険領域、チーム全体の士気低下」

- ✓ AI提案：1on1面談を即座に設定
- ✓ 結果：離職を事前回避、チーム成績20%向上
- ✓ 佐藤部長：「目に見えない問題が数値化されて助かった」



感情AI群の役割分担

表情認識AI（2000体）

43種類の感情パターンをリアルタイム検出

音声感情AI（1000体）

会話・電話から心理状態を推定

テキスト感情AI（1000体）

メール・チャット・報告書を分析

統合判定AI（100体）

全データから総合的な組織健康度を診断

表情認識精度

99.2%

43種類の感情

音声感情分析

0.5秒

リアルタイム判定

ストレス検知

95%

早期発見率

感情分析エンジン

マルチモーダル統合

- 4K映像解析: 60fps微表情追跡
- 音声スペクトル分析: 感情の揺れを検出
- 自然言語処理: 文脈を考慮した感情理解
- 生体センサー連携: Apple Watch等と統合

組織最適化機能

- チーム相性スコア算出 (5000パターン)
- 最適な1on1タイミング提案
- 心理的安全性スコアのリアルタイム表示
- 組織エンゲージメント予測

感情ダッシュボード

個人ビュー

今日の感情スコア



ポジティブ: 75/100

😊 ストレスレベル: 低

🔋 エネルギーレベル: 高

マネージャービュー

👥 チーム心理的安全性: 92%

🚨 パーンアウトリスク: 2名要注意

📈 生産性相関: $r=0.85$

😊 Well-beingとパフォーマンス向上

高橋人事部長のチーム成果（1年後）

“「目に見えない感情が数値化され、適切なサポートができるようになった」

- 離職率：18%→3%
- チーム幸福度：88点（業界平均65点）
- 生産性：45%向上

組織パフォーマンス

- 🔧 生産性: 45%向上
- 💡 イノベーション指数: 2.5倍
- 👥 チーム協力度: 70%向上

離職率と採用

- 👤 離職率: 18%→5%
- 👤+ 採用応募数: 3倍増加
- 🏆 働きがいランキング: TOP10入り

¥ 投資対効果分析

初期投資

感情AI開発	35億円
センサー・カメラ導入	20億円
プライバシー対策	15億円
システム統合	10億円

合計 80億円

年間期待収益

生産性向上効果	250億円
離職コスト削減	80億円
医療費削減	40億円
採用コスト削減	30億円

合計 400億円/年

ROI: 20倍

5年間での投資リターン

投資回収期間：3ヶ月

※全ての感情データは本人の同意のもと収集・活用。プライバシーファーストの設計

倫理ガイドラインと透明性

プライバシー保護原則

- 個人識別情報は**即座に削除**
- 集計データのみを活用
- いつでもオプトアウト可能
- 管理者も個人データ閲覧不可

透明性の確保

- アルゴリズムの公開
- 労使協議会での定期レビュー
- 第三者監査の実施

利用制限

- 人事評価への直接利用は**禁止**
- 個人の監視目的での使用は**禁止**

段階的導入ロードマップ

フェーズ1（3ヶ月）

- 希望者100名でパイロット実施
- 効果測定と改善

フェーズ2（6ヶ月）

- 希望部門への展開（1000名規模）
- システム最適化

フェーズ3（12ヶ月）

- 全社展開（オプトイン方式）
- 継続的な教育と改善

♥ 社員の幸せが企業の成長に

Well-being Firstの組織文化へ