

# 組織知識グラフAIによる 暗黙知の完全可視化システム

📦 「知っていれば防げたはずの失敗」をゼロに



## ある日の佐藤部長の体験

“「サーバーの負荷分散手法、前にも誰かが解決した気が…」

AIの回答：

- 3年前に開発部の田中さんが解決
- 手法：Kubernetes HPAと独自スクリプト
- 当時の資料と最新版の改良案を提示
- 田中さんの連絡先も表示



## どうやって知識を見つけるのか

情報収集元（毎日更新）

- メール：全社を1日500万通
- Slack/Teams：毎日100万メッセージ
- 会議録：月間5万時間の音声データ
- 文書：1000万ファイルのテキスト・図面

## 知識グラフの構成要素

ノード種別



人物



プロジェクト



技術

グラフ規模

ノード数

100億

日次更新量

1億件/日

エッジ数

1兆



## 専門家推薦

- 「AWSのLambdaに詳しい人」
- 鈴木さん (スコア98)
- 高橋さん (スコア92)

0.3秒

回答速度



## 類似事例検索

- 「ログイン遅延問題」
- 2年前: Redisキャッシュで解決
- 1年前: DBインデックス最適化

100%

見逃しゼロ



## 知識予測

- 「3ヶ月後の必要知識」
- Python3.12移行必須
- React v19の新機能

85%

予測的中率

## データ処理能力

### AI群の役割分担

- 言語処理AI (5000体): メール・チャット解析
- 音声解析AI (2000体): 会議録音をテキスト化
- 画像認識AI (2000体): 図面・グラフを読み取り
- 関係推論AI (1000体): 人と知識をつなぐ

### 処理能力

- 同時処理: 1万件/秒のクエリ
- 即時反映: 新情報を30秒以内に統合
- 全文検索: 100億文書を瞬時検索

## セキュリティとプライバシー

### 安心の仕組み

- 部署外秘: 権限管理徹底
- 個人情報: 自動マスキング
- 履歴管理: 全アクセス記録
- 監査対応: 完全トレース可能

重要: 「知らないことがわかる」ように出所明示

# 導入効果と投資対効果

= SB C&S

## 🚀 業務効率化効果

### 佐藤部長の1日の変化

#### Before 😞

- 情報探し：毎日2時間
- 「これ前にも…」で途方に暮れる
- 専門家探しに半日かかる

#### After 😊

- 必要情報：5分で発見
- 関連事例を即座に10件提示
- 専門家にすぐ連絡可能

### 🌊 全社への波及効果

- 📁 重複開発：年100件→ゼロ
- 🕒 プロジェクト立ち上げ：2週間→2日
- 👥 部門間連携：10倍増加
- 💡 イノベーション：年500件の新提案

### 👤 新人の成長加速

- 👤 田中さん（入社1年目）  
「先輩たちの10年分の知識がすぐに役立つ！」  
→ ベテラン並みの成果を6ヶ月で達成

※知識の出所と推論過程を常に明示し、人間中心の意思決定を支援

## ¥ 投資対効果分析

### 初期投資

AI開発・学習	40億円
グラフDB構築	25億円
データ統合	20億円
セキュリティ	15億円
合計	100億円

### 年間期待収益

重複作業削減	200億円
問題解決迅速化	150億円
イノベーション	100億円
知識継承	50億円
合計	500億円/年

**ROI: 23倍**

5年間の投資リターン

投資回収：6ヶ月