

不在辦公室也可以上班的商機

第十三屆建立開放應用環境論壇

2014.10.14

叢揚資訊 胡瑞柔

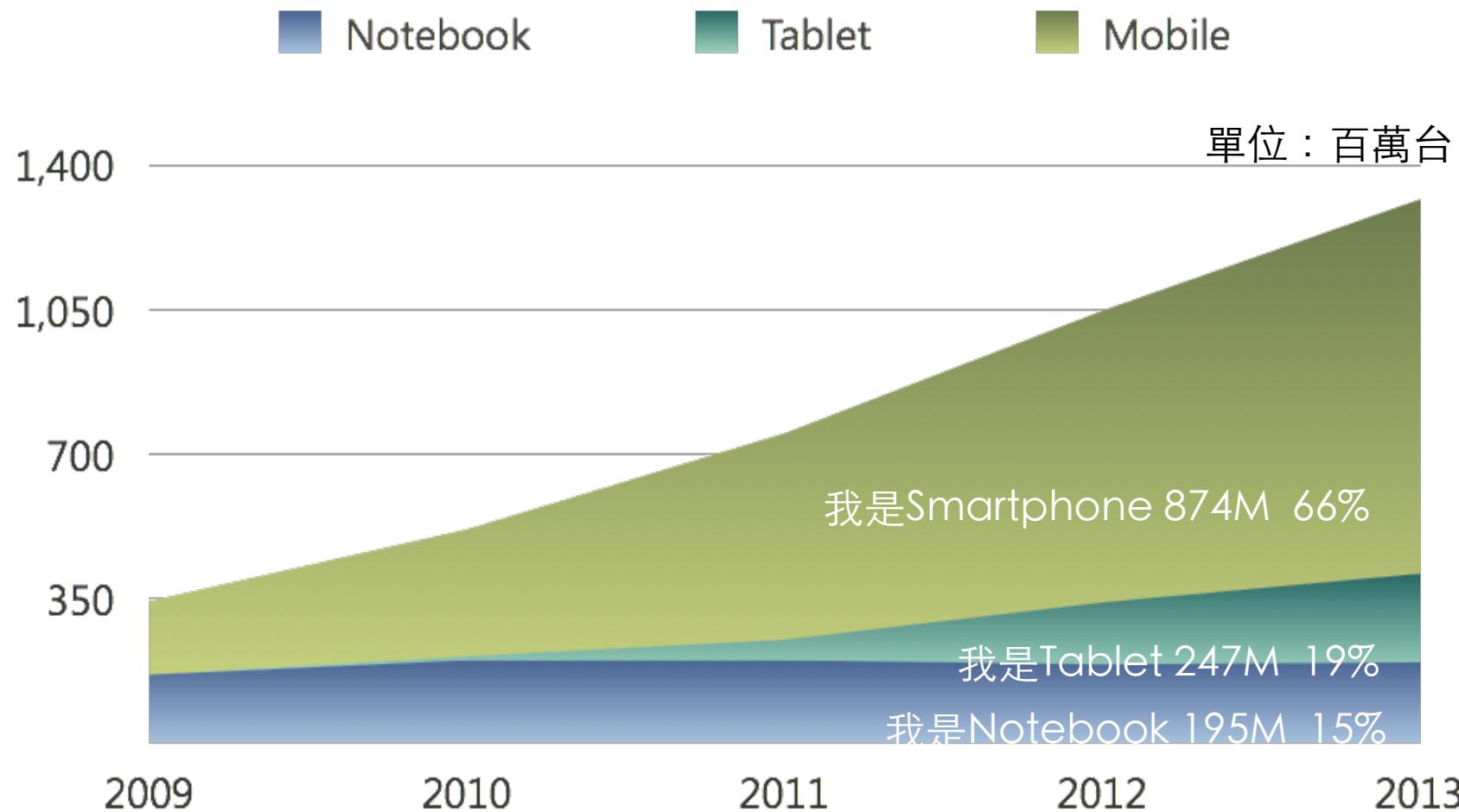
**MOBILE OFFICE ?
WORK EVERYWHERE, WORK
REMOTELY, WORK USING MOBILE
DEVICE, WORK BY ANY DEVICE...**



下班後任意LINE員工 立委：應付合理加班費

中時電子報 2014年10月03日 04:10 記者郭建志／台北報導

行動裝置市場成長



資料來源：DIGITIMES 2013/3

- ❖ Gartner預測，至2014年，九成的企業機構將於各式個人裝置上支援企業應用程式，從傳統的筆記型電腦、平板、手機到各種變形裝置或其他今日尚不普及的裝置。
- ❖ Gartner預測，至2015年，至少有60%的資訊工作者將透過行動裝置與內容應用程式互動。

Gartner: Top 10 Strategic Technology Trends For 2014

- Mobile Device Diversity and Management
- Mobile Apps and Applications
- The Internet of Everything
- Hybrid Cloud and IT as Service Broker
- Cloud/Client Architecture
- The Era of Personal Cloud
- Software Defined Anything
- Web-Scale IT
- Smart Machines

<http://www.forbes.com/sites/peterhigh/2013/10/14/gartner-top-10-strategic-technology-trends-for-2014/>

2014.09.25

- 公務人員禁用LINE
- 未來公務手機仍可安裝LINE，但應避免談論
敏感公務或傳輸公文

20世紀的行動辦公室

固定支出節省	資本投資與相關使用成本
每年節省一千七百萬台幣的辦公室租金	購買ThinkPad筆記型電腦、網路建置、行動電話等設備的費用：一億三千兩百萬台幣
	新增數據／電話費用：二千五百萬，其中 080 免付費電話：八百萬，行動電話費：一千七百萬
資料來源：台灣IBM	

台灣IBM也在1996年8月開始實施 " 機動辦公室(Mobile Office) "

Apple iPhone 6

手機其實不輸電腦



iPhone 6



use every day, iOS 8 is the biggest iOS release ever.

Explore

Buy Now

[Learn more about iOS 8 >](#)

iOS 8 includes:

- AirDrop
- AirPlay
- CarPlay
- Control Center
- Family Sharing
- iCloud Drive
- iTunes Radio
- Multitasking
- Notification Center
- QuickType keyboard
- Siri
- Spotlight Search

Built-in Apps



Camera



Photos



Health



Messages



Phone



FaceTime



Mail



Music



Passbook



Safari



Maps



Siri



Calendar



iTunes Store



App Store



Notes



Contacts



iBooks



Game Center



Weather



Reminders



Voice Memos



Clock



Videos



Stocks



Calculator



Newsstand



Compass



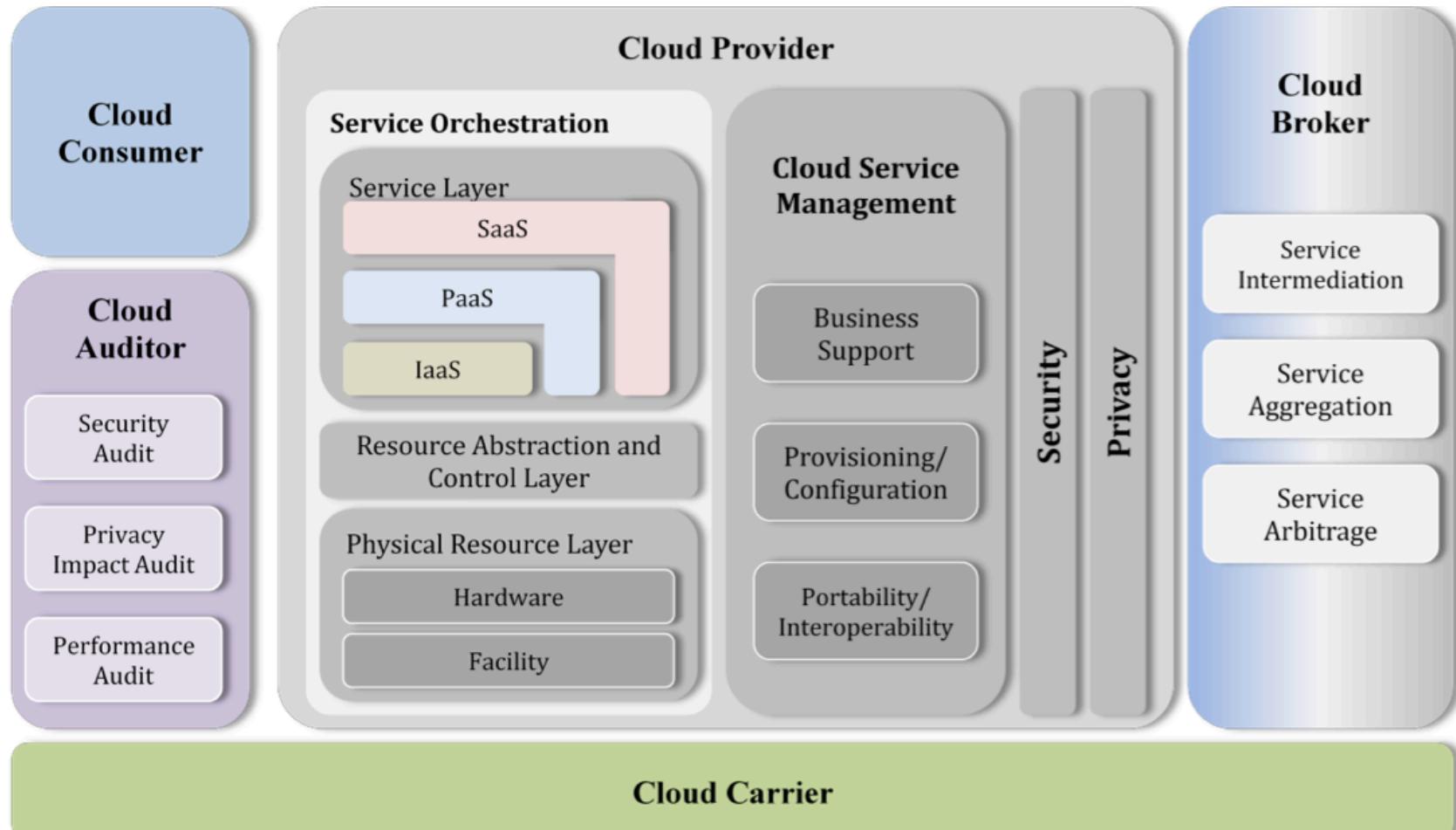
Podcasts

FROM: NIST CLOUD COMPUTING REFERENCE ARCHITECTURE

Focus of Cloud Computing

- the primary focus is a more economic method of providing higher quality and faster services at a lower cost to the users.
- In addition, The cloud computing model enables CIOs, IT project managers and procurement officials to direct their attention to innovative service creation for the customers.

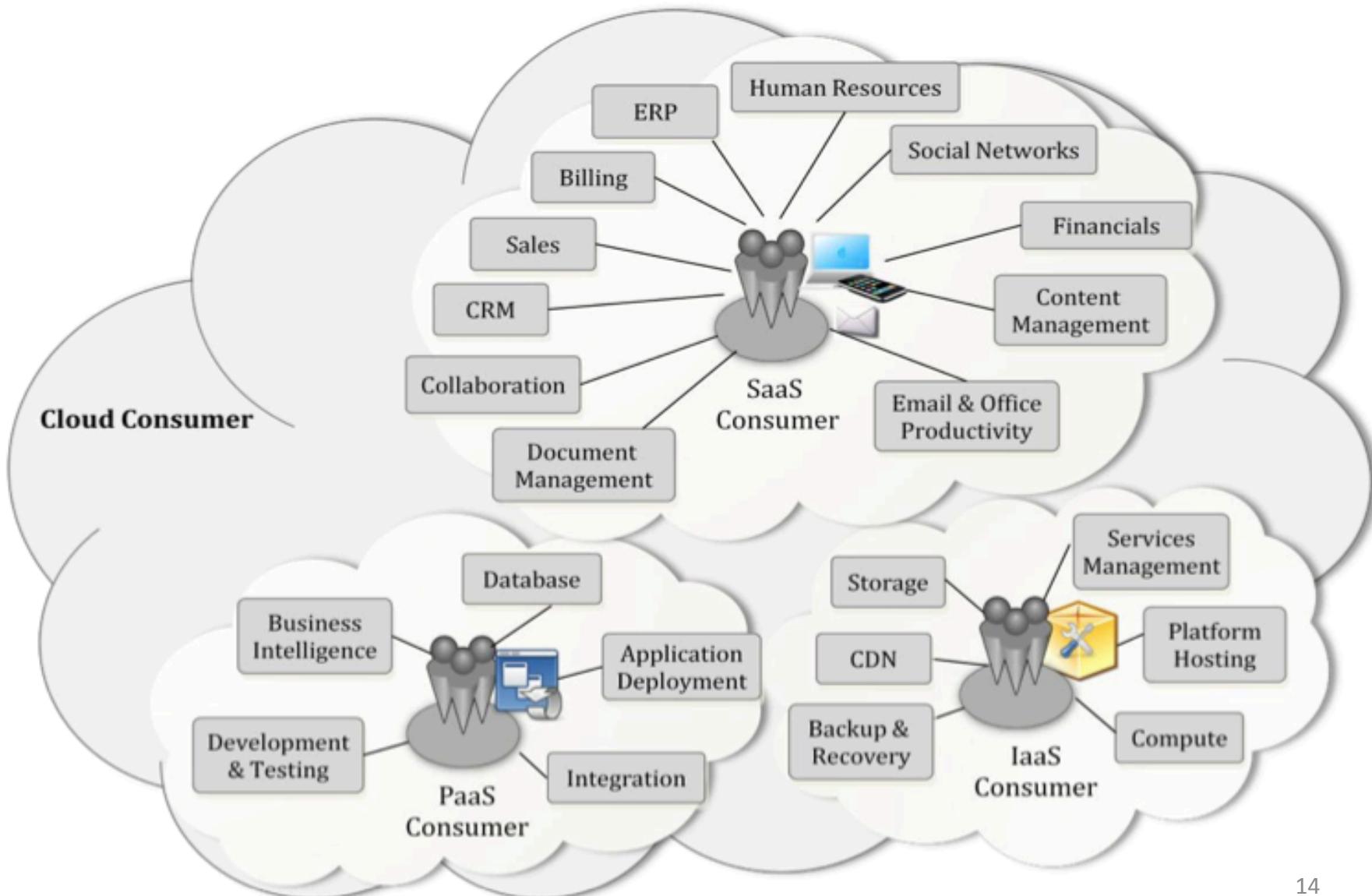
The conceptual reference Model



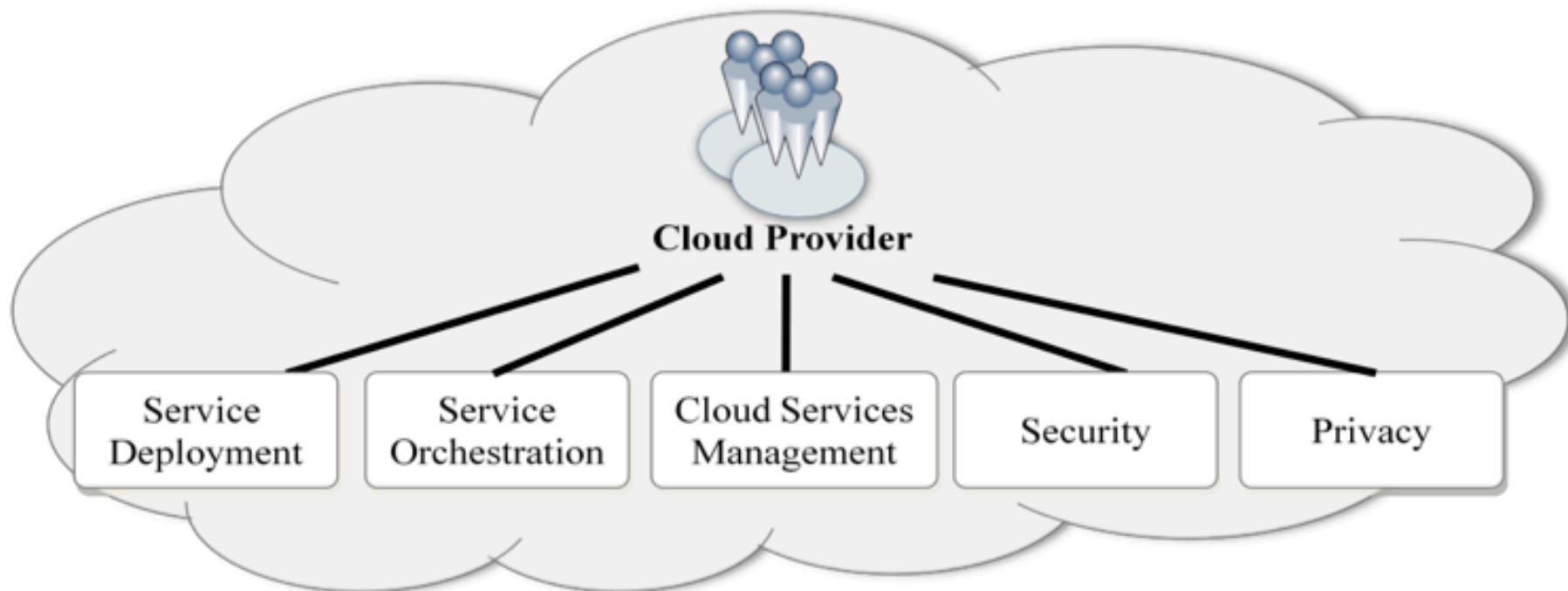
Actors in Cloud Computing

Actor	Definition
Cloud Consumer	A person or organization that maintains a business relationship with, and uses service from, <i>Cloud Providers</i> .
Cloud Provider	A person, organization, or entity responsible for making a service available to interested parties.
Cloud Auditor	A party that can conduct independent assessment of cloud services, information system operations, performance and security of the cloud implementation.
Cloud Auditor	An entity that manages the use, performance and delivery of cloud services, and negotiates relationships between <i>Cloud Providers</i> and <i>Cloud Consumers</i> .
Cloud Carrier	An intermediary that provides connectivity and transport of cloud services from <i>Cloud Providers</i> to <i>Cloud Consumers</i> .

Example Services Available to a Cloud Consumer



Cloud Provider - Major Activities

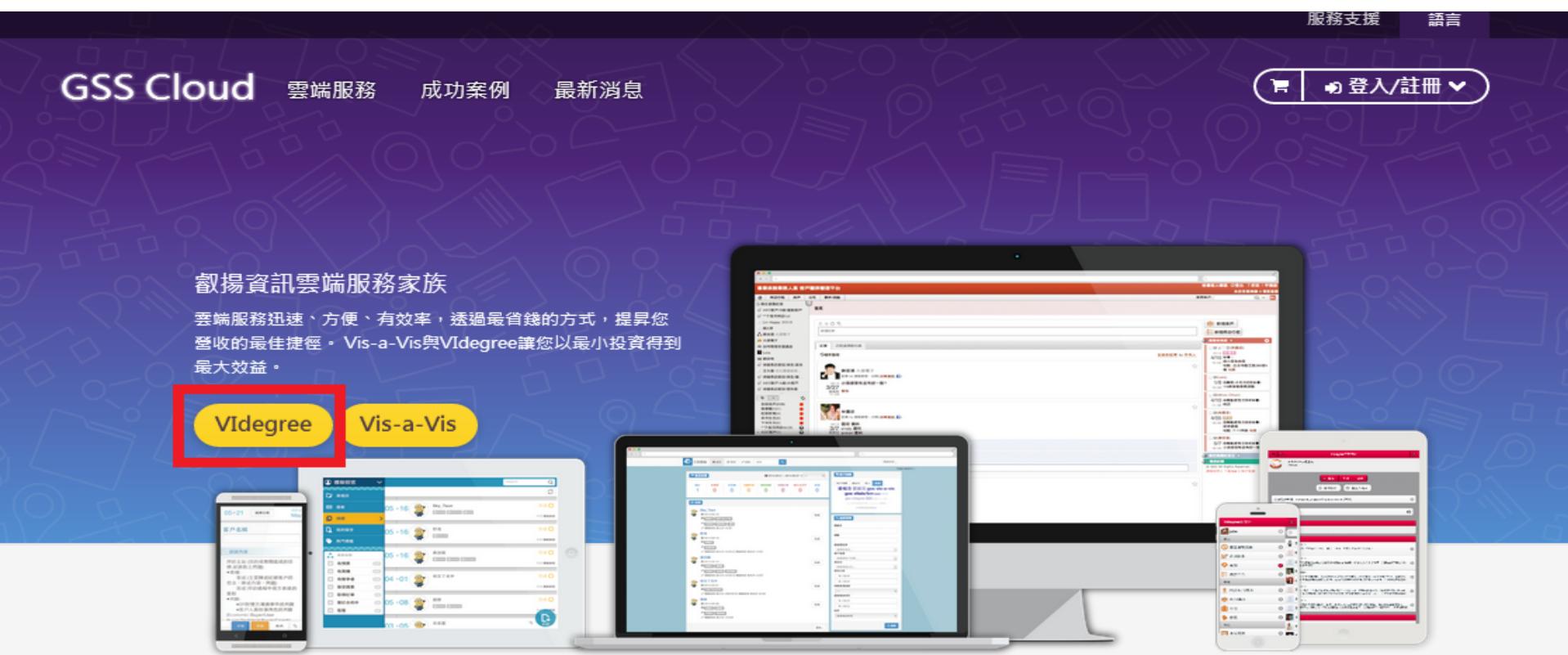


叢揚的經驗分享

GSS Cloud services

GSS Cloud Service Portal

- 叢揚雲端服務官網 <http://www.gsscloud.com/>
點選VIdegree連結



VIdegree官網 點選立即開通

愛客戶 degree 感恩回饋 限時優惠
8/31前 期間限定

人脈版3個月加送**250點簡訊**，只要**500元**

GSS Cloud 云端服務 成功案例 最新消息 服務支援 語言

愛客戶 degree 功能特色 價格與方案 應用範例 行動版 登入/註冊

VIdegree 雲端客戶關係維繫工具

「如何使顧客得到最好的照顧」是VIdegree的設計精神，關心顧客彼此之間關係的人脈關係圖，來電即時跳出電腦中顧客資料的來電顯示功能，迅速縮短顧客與公司間的距離。

立即開通





點選 Pricing button



The screenshot shows the homepage of the Vldegree website. At the top, there is a banner with the text "限時回饋 免費擁有雲端客戶關係管理系統" (Limited-time offer: Free to own a cloud-based customer relationship management system) and "立即免費擁有雲端客戶關係管理系統" (Get it now for free). Below the banner, the navigation bar includes links for "GSS Cloud", "最新消息", "成功案例", "雲端服務", "愛客戶 degree", "功能", "價格與方案" (which is highlighted with a yellow circle and a blue arrow pointing to it), "用範例", "行動版", "我要申請", "服務支援", "語言", and a user profile for "Flora Hu". The main content area features the Vldegree logo, a "立即註冊" (Register now) button, and images of a smartphone, a tablet, and a desktop computer displaying the software interface. The bottom of the page includes a footer with a "您的最佳選擇" (Your best choice) section, a "留言" (Leave a message) button, and a link to the pricing page: <https://www.gsscloud.com/tw/services/videgree/83-services-information/410-videgree-pricing-page>.

Click for your choice

https://www.gsscloud.com/tw/services/videgree/83-services-information/410-videgree-pricing-page

Flora Hu

價格與方案

多種方案，提供您不同選擇

方案	免費版	基礎版	人脈版	企業版
功能	每月 NT\$0 元	每年 NT\$2,000 元	每年 NT\$2,680 元	每年 NT\$10,000 元
帳號數	1個帳號	1個帳號	1個帳號	3個帳號
儲存空間	20MB 儲存空間	1G 儲存空間	1G 儲存空間	3G 儲存空間
客戶儲存筆數	100 筆客戶	1,000 筆客戶	1,000 筆客戶	5,000 筆客戶
Email發送	每月0封	每月2,000封	每月3,000封	每月10,000封
客戶管理	✓	✓	✓	✓
自訂標籤	✓	✓	✓	✓
工作行事曆	✓	✓	✓	✓
簡訊發送	✓	✓	✓	✓
個人檔案庫	✓	✓	✓	✓

訂閱

訂閱

訂閱

留言



推文 2

8+1 1

Like 4

Choose trial or purchasing



https://www.gsscloud.com/tw/services/videgree/83-services-information/410-videgree-pricing-page

應用服務 LanguageTraslate 撰寫 CRM - CRM客戶关系 Vitals/KM 知識管理 《小崔下午茶》之懶言 http://www.google.com Vis-a-Vis 愛報告 service Vitals / KM 知識管理 農業知識入口網 - 小 Flora Hu

愛客戶
degree

功能特色 價格與方案 應用範例 行動版

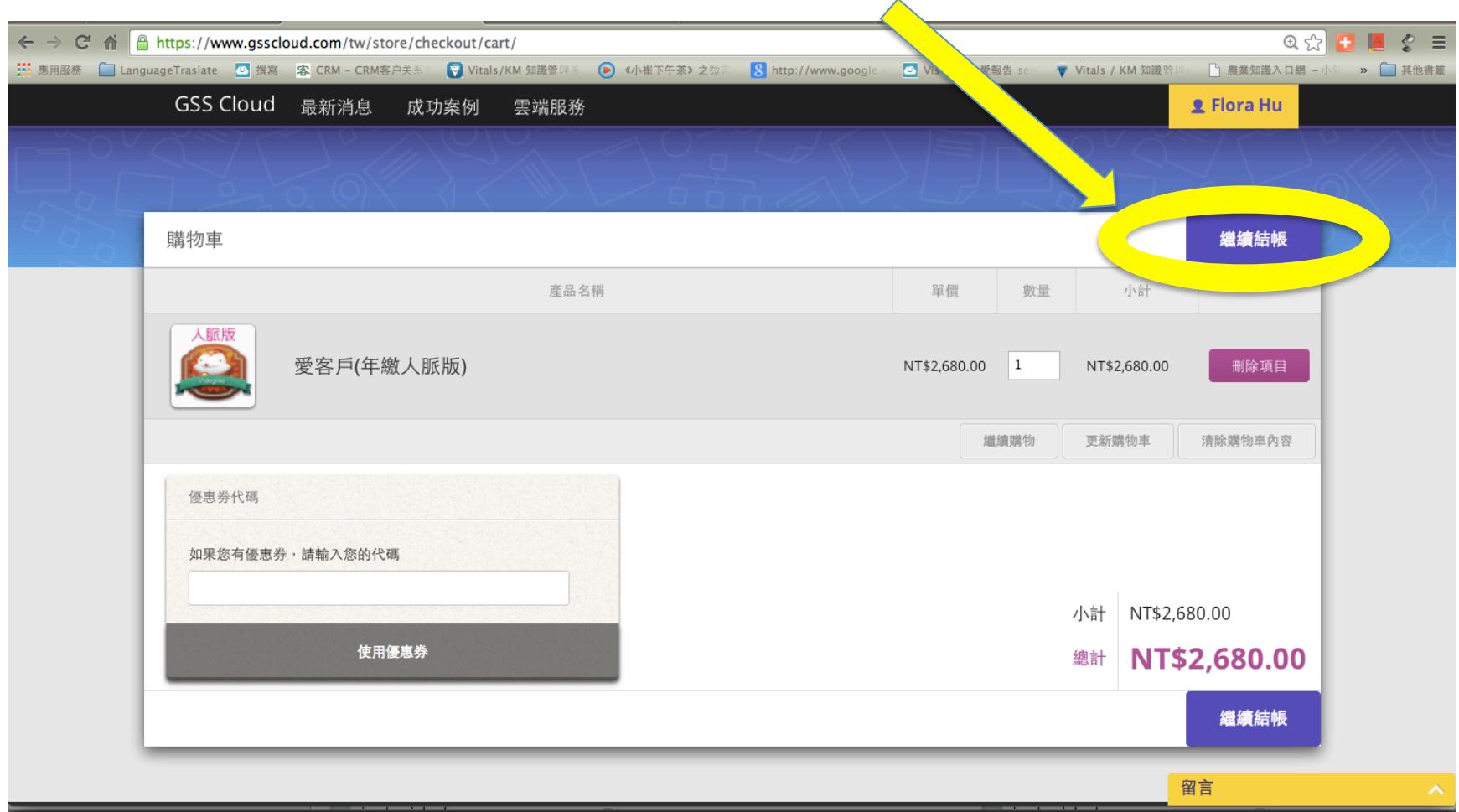
價格與方案

多種方案，提供您不同選擇

方案	免費版	基礎版	人脈版	創業	企業版
功能	每月 NT\$0 元 免費註冊!	每年 NT\$2,000 元 訂閱	每年 NT\$2,680 元 立即訂閱	每年 NT\$10,000 元 訂閱	每年 NT\$20,000 元 訂閱
帳號數	1個帳號	1個帳號	14 天試用	3個帳號	5個帳號
儲存空間	20MB 儲存空間	1G 儲存空間	1,000 筆客戶	3G 儲存空間	5G 儲存空間
客戶儲存筆數	100 筆客戶	1,000 筆客戶	1,000 筆客戶	5,000 筆客戶	20,000 筆客戶
Email發送	每月0封	每月2,000封	每月3,000封	每月10,000封	每月30,000封
客戶管理	✓	✓	✓	✓	✓
自訂標籤	✓	✓	✓	✓	✓
工作行事曆	✓	✓	✓	✓	✓
簡訊發送	✓	✓	✓	✓	✓
個人檔案庫	✓	✓	✓	✓	✓

https://www.gsscloud.com/tw/store/checkout/cart/add/uenc/aHR0cDovL3d3dy5nc3NjbG91ZC5jb20vdHcv3RvcmUv/product/44/form_key/wKAsK3BouKgh5m0O/ 留言

Key in payment information



A screenshot of a web browser showing a shopping cart page for GSS Cloud. The URL in the address bar is <https://www.gsscloud.com/tw/store/checkout/cart/>. The page displays a single item in the cart: '愛客戶(年繳人脈版)' (Love Client (Annual Payment Human Pulse Version)) with a price of NT\$2,680.00. A yellow arrow points to the '繼續結帳' (Continue to Pay) button in the top right corner of the cart summary. A yellow circle highlights this button. The page also includes a coupon input field and a total summary at the bottom.

購物車

產品名稱	單價	數量	小計
愛客戶(年繳人脈版)	NT\$2,680.00	1	NT\$2,680.00

繼續購物 更新購物車 清除購物車內容

優惠券代碼

如果您有優惠券，請輸入您的代碼

使用優惠券

小計 NT\$2,680.00
總計 NT\$2,680.00

NT\$2,680.00

繼續結帳

留言

https://www.gsscloud.com/tw/store/checkout/onepage/

GSS Cloud 最新消息 成功案例 雲端服務 1 項目 Flora Hu

結帳

1 帳單資訊(請注意，填入的為發票寄送地址) 2 編輯 付款資訊 3 編輯 訂單修改

從你的地址簿中選擇一個帳單地址，或填入一個新的地址。(此地址是指發票寄送地址)
Flora Hu, 5F, No.9 DaHuai Street, Taipei, 104, 台

有沒有要捐贈發票？
 沒有
 捐贈 - 社團法人台灣失智症協會

發票資訊
若需要三聯式發票，請填寫下列統一編號、與發票抬頭

統一編號
發票抬頭
* 必填欄位

繼續

留言

- 接著您就可以繼續結帳 或是 點選 shopping cart 的 icon, 取消其中的某個 item

完成訂購與帳號申請

查看您的email信箱，
收到**GSScloud**確認信。
收到**Vldegree**確認信，點開連結。

開始使用...

免費APP下載



下載APP

愛報告
Vis-A-Vis



Vis-a-Vis 愛報告
協同工作最可靠！

雲端報告管理系統



Vis-à-Vis

每個人都有重要記事要記或分享？



Vis-a-Vis 最簡單的記事和協同工具！



功能區塊圖

使用者

報告撰修
報告權限設定
重要指標檢索
標籤檢索
進階檢索
留言討論/轉寄

管理者

設定管理
Metadata設定
使用者帳號管理
報告權限控管
資料匯入

App使用者

報告撰修
報告權限設定
重要指標檢索
標籤檢索
拍照/錄音/錄影
報告編修

Application Server



Web Based / RESTful API

Depot Service API

多租戶

全文檢索

使用者帳號

Metadata格式

權限控管

系統架構圖

行動裝置



iPhone



iPad



瀏覽器



Firefox



Chrome



Safari

Application Server

Web Based / RESTful API

Depot Service API

Depot Server

如何利用雲端讓寫報告變得更容易？

Vis-a-Vis 愛報告



每種裝置有最適合
的使用介面



業務行動化 雲端服務化



好讀



好寫



好方便

Android 或 iOS 皆提供APP

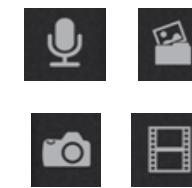
之前管理方式...

- ↗ **報告內容常有遺漏**，拜訪客戶/案家後，回到公司才做記錄。(NPO/一般業務)
- ↗ **資料不易傳承**，相關的知識/流程/意見/經驗將無法有效留存。(扶輪社)
 - ↗ **資訊分散**，Mail/電話/傳真/口頭/便條紙...
 - ↗ **紙本管理**，不易查詢，也容易遺失。(找10年前的資料)
- ↗ **溝通與整理上**，很麻煩。(需再分析)



使用雲端愛報告Vis-a-Vis服務後...

- ↗ 利用重要指標，了解業務(會員/社工/產品)特定時段內工作或銷售情況，及時給予協助，提高業績。
- ↗ 統一平台，資訊傳承不脫節。新同事交接有跡可循。同事之間還可以互相學習。
- ↗ 留言互動，隨時隨地掌握客戶資訊。
(新產品/競爭者資訊)
- ↗ 即時記錄拜訪情況，行動化功能記錄多元。(NPO訪視拍照)





Hi
你好嗎

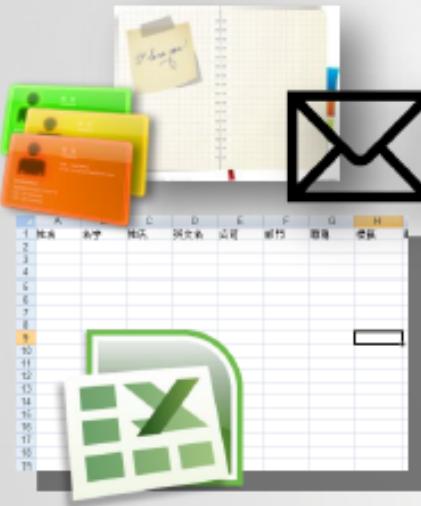
Videgree 愛客戶 服務簡介與使用情境

■ Videgree 愛客戶

協助企業使用視覺化的標籤對客戶進行分類、掌握客戶區隔、利用簡訊與 eDM 針對不同的客戶提供「精準行銷」輕鬆記錄客戶聯絡事項、發覺久未聯絡的客戶，透過客戶人脈關係開拓商機。

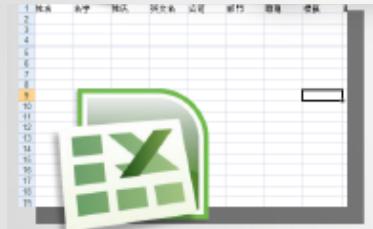


特色一：便宜、簡單、易上手！





特色二：多樣匯入方式 客戶名單建檔容易



✓ Excel 檔



✓ 名片辨識



✓ G-Mail

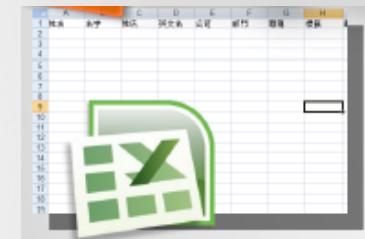


✓ Google 文件



✓ Facebook 好友

✓ 手機通訊錄



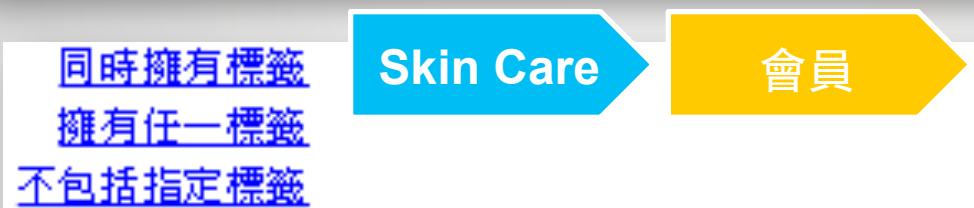
轉出 Excel 檔

1. 選名名單
2. 工作日誌
3. 消費紀錄



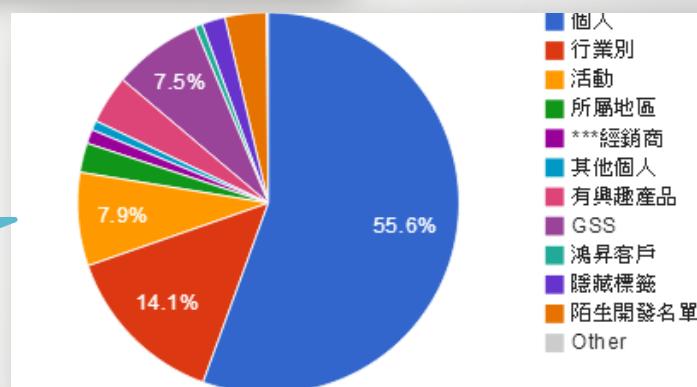
特色三：貼標籤將客戶分類

客戶特性
群組分類 (標籤)



多條件查詢

類別分析





特色四：針對族群發送簡訊、email、LINE

	客戶姓名	公司	職稱	手機	生日	標籤
持續關注(1)						
普通(1)						
緊急(2)						
長期(1)						
案場年分(0)						
業務(0)						
標籤10						
Blair Singer(1)						
牛排套餐						
示範						
測試員(0)						
公司聯絡人作法(7)						
社團						
旺年會(3)						
獅子會(4)						
百花會(0)						
青商會(3)						
社會關懷(0)						





特色五：一覽客戶相關記事

基本資料

相關記事、工作、消費紀錄



特色六：行動版APP

新增雜事

雜事內容

開始日

00:00

到期日

2013/04/26

00:00

負責人

SA

類別

我的工作

2013 5月

週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

逾期未完成

2013/05/08 00:00 客戶追蹤回報 (王怡斐)
由 Alan Jao 分派給 vivian

中小企協的導入如何?回報

2013/05/08 00:00 客戶追蹤回報 (葉桂英)
由 Alan Jao 分派給 Erica Chen

有意要導入雲端服務，需要個人化的服務...

2013/05/08 00:00 客戶追蹤回報 (簡嘉禾)
由 Alan Jao 分派給 Erica Chen

詢問是否有意願管理自己的顧客資料

首頁 通知 設定 關閉

工作指派:選擇負責人

✓APP 通知



✓系統通知

搜尋會員: 2

通知

蘇才源 回覆了你曾留言的訊息。 回覆

吳育玲 回覆了你曾留言的訊息。 回覆

蘇才源 回覆了你曾留言的訊息。 回覆



服務特色七：60個eDM樣版輕鬆套用

個人化 eDM、產品型錄、過節卡片輕鬆製作

- ✓ 過年過節賀卡製作
- ✓ 產品型錄製作好簡易
- ✓ 排程預約設定、售後服務SOP
- ✓ VIdegree 助理不遺漏任何事





服務特色八：人脈網絡圖

人脈網絡圖，關係一目了然

- ✓ 圖示化客戶關係連結
- ✓ 客戶的朋友也變成客戶，
發掘出客戶中的影響力中心





服務特色九：來電顯示客戶資料

來電即時跳出客戶畫面

- ✓ 即時掌握來電者的客戶資訊
- ✓ 消費紀錄
- ✓ 相關工作事項



使用雲端愛客戶Vldegree服務後...

- ↗ 客戶依照不同屬性分類，管理好EASY。
- ↗ 針對適合族群，做最精準的行銷。(標籤/配對功能)
- ↗ 個人化email/sms，讓行銷文宣不再是垃圾。
- ↗ 來電顯示功能，立即稱呼客戶姓名，客戶就感心。
- ↗ 透過客戶人脈關係圖開拓商機。
- ↗ 手機/平板隨處查，客戶資訊立即掌握。

Thank you!

Welcome to contact me by
Flora_hu@gss.com.tw