



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE  
INGENIERÍA DE SOFTWARE  
GRUPO 77

# RELATOS DE USUARIO

Integrantes:

- Benjamín Del Solar
- Belén Silva
- Ziqi Yan

## **Usuario Registrado**

1. **Realizar login:** Como usuario registrado me gustaría poder ingresar a la página con mis datos ingresados anteriormente para así tener permiso para realizar futuras acciones como crear posts, realizar compras, etc.

### **Condiciones de satisfacción:**

- Tener una página en donde se hace el login.
- Si uno ingresa con usuario y clave correcta se debe notificar que el ingreso fue completado con éxito.
- Si uno ingresa con información equivocada, debe ser notificado y tener la posibilidad de cambiar el input para realizar el proceso de nuevo.

2. **Visualizar perfil:** Como usuario registrado me gustaría tener un perfil en donde pueda mostrar información relevante acerca de mí y mis intereses respecto para que los demás usuarios tengan un indicio básico de mis preferencias.

### **Condición de satisfacción:**

- Visualizar historias de ventas del usuario.
- Visualizar reseñas dejadas a este usuario.

3. **Realizar búsqueda en la página:** Como usuario registrado me gustaría poder realizar búsqueda sobre los posts existentes para así conocer sobre las ofertas de la página.

### **Condiciones de satisfacción:**

- Poder realizar búsqueda con key words.
- Poder buscar infinitas veces.
- Poder realizar un tipo de búsqueda avanzada.

4. **Crear y publicar posts:** Como usuario registrado me gustaría poder publicar posts relacionados a la compra/adopción de mis mascotas para así avanzar en el proceso de compra/adopción con otros usuarios.

### **Condiciones de satisfacción:**

- Poder crear un post.
- Cuando se crea un post debe aparecer un formulario para facilitar el registro de información.
- El post debe ser guardado en la base de datos.
- El post debe ser visible para otros usuarios.
- El post debe tener un formulario para facilitar su creación y esos campos pueden servirse como key words para la búsqueda.

- 5. Dejar preguntas/comentarios en posts:** Como usuario registrado me gustaría poder realizar preguntas en los posts publicados por otras personas o responder preguntas hechas en mis posts, con el fin de preguntar aspectos que me interesan antes de comprometerme con la compra.

**Condiciones de satisfacción:**

- Poder realizar preguntas en todos los posts publicados.
- El dueño del post debe poder responder a las preguntas.
- Extra: Limitaciones a preguntas.

- 6. Chatear con otros usuarios:** Como usuario registrado me gustaría poder contactarme mediante un chat con la persona que realizará una adopción/compra de una de mis mascotas o con la persona que está dando en adopción/venta para así conocer mejor las formas de entregas/datos más específicos, etc.

**Condiciones de satisfacción:**

- Poder mandar mensajes sólo a personas con las que se ha confirmado adopción/compra/venta.
- Que la ventana de chat funciona correctamente, poder mandar y visualizar los mensajes.

- 7. Recibir y revisar las notificaciones:** Como usuario registrado espero que se me notifique cuando se haga un comentario en una de mis publicaciones, me llegue un mensaje, me respondan un comentario, me llegue una solicitud de adopción o me rechacen/acepten una solicitud de adopción hecha por mi para así tomar acciones en seguida.

**Condiciones de satisfacción:**

- Tener constante acceso a la bandeja de notificaciones.
- Poder visualizar la cantidad de notificaciones acumuladas que tengo.
- Debe aparecer el contenido de la notificación.
- Las notificaciones deben estar ordenadas por fecha.

- 8. Dejar reseñas a terceros:** Como usuario registrado me gustaría poder dejar reseñas a otros usuarios registrados con quienes interactúe con el fin de hacer visible mis experiencias y así ayudar a el resto.

**Condiciones de satisfacción:**

- Poder dejar reseñas en el perfil del vendedor o comprador del post una vez finalizada la acción.

- Las reseñas de un usuario deben ser visibles en su perfil por otros usuarios quienes visiten su perfil.

## **Usuario Visita**

1. **Registrar como usuario nuevo:** Como usuario visita me gustaría poder registrarme en la página con mi mail, clave y nickname para así acceder a más funcionalidades de la página.

### **Condiciones de satisfacción:**

- Poder registrarse con nickname y clave.
- La información ingresada se guarda en una base de dato.
- Si el usuario ya existe se debe notificar.
- El nickname no se repite.

2. **Realizar búsqueda en la página:** Como usuario visita me gustaría poder realizar búsqueda sobre los posts existentes para así conocer sobre las ofertas de la página.

### **Condiciones de satisfacción:**

- Poder realizar búsqueda con key words.
- Poder buscar infinitas veces.
- Extra: Poder hacer algún tipo de búsqueda avanzada, aplicar filtros sobre las búsquedas.

3. **Revisar posts existentes:** Como usuario visita me gustaría poder revisar algún post que me interesa para poder conocer en detalle las ofertas existentes y así interactuar con estas más adelante.

### **Condiciones de satisfacción:**

- Poder hacer click a un post y entrar a la página de este.
- La página del post debe mostrar los detalles del post.
- No debe poder realizar acciones sobre el post.

4. **Advertir sobre acciones no permitidas:** Como usuario visita me gustaría que cuando intente realizar acciones sobre un post(comprar, enviar mensajes, etc) me aparezca una ventana que me indique que debo hacer log in o registrarme para seguir.

### **Condiciones de satisfacción:**

- El usuario visita no debe poder interactuar con los posts, pero sí visualizarlos.

- Cuando intenta interactuar debe aparece un mensaje de alerta que indique que se debe hacer log in o registrarse.
- Luego de hacer login se debe volver a mostrar la página/post en donde el usuario intentó interactuar.

## **Usuario Administrador**

1. **Moderar posts existentes:** Como usuario administrador me gustaría poder alterar el contenido de un post para así moderar los posts que tengan un contenido inapropiado.

### **Condiciones de satisfacción:**

- Poder eliminar un post.
- Poder alertar al dueño de que su post fue modificado/eliminado.
- Poder cambiar el contenido de un post.

2. **Manejar una cuenta especial:** Como usuario administrador me gustaría tener una cuenta especial para hacer login con el fin de poder identificarme y controlar los distintos aspectos de la página.

### **Condiciones de satisfacción:**

- Si se hace login con un usuario y clave especial se debe ser identificado como administrador y permitir realizar las acciones específicas.

3. **Eliminar/Bloquear un usuario:** Como usuario administrador me gustaría poder bloquear a usuario que no respeten las reglas de la comunidad para así tener un ambiente sano y cómodo entre los usuarios.

### **Condiciones de satisfacción:**

- Poder eliminar/bloquear un usuario.
- El usuario debe recibir un aviso de que su cuenta fue bloqueada/eliminada cuando se hace login.

