

Curriculum Vitae

James Chin Fo Sieeuw

Ervaren en Veelzijdig ICT Professional

Profiel

Een ervaren ICT-professional met meer dan 25 jaar ervaring in diverse rollen en projecten. Mijn carrière kenmerkt zich door veelzijdigheid en aanpassingsvermogen, met ervaring in loondienst, als freelancer en via detacheringsbureaus. Mijn technische expertise ligt voornamelijk op het gebied van Microsoft Windows-platformen, ondersteund door relevante certificeringen. Mijn combinatie van technische expertise, praktijkervaring en sterke interpersoonlijke vaardigheden maakt mij een waardevolle aanwinst voor elk ICT-team.

Kerncompetenties

- Brede kennis van ICT-systemen
- Praktijkgericht en hands-on
- Communicatief sterk
- Effectieve teamspeler

Professionele Hoogtepunten

- Succesvol eigen internetcafé gerund
- Bijgedragen aan talrijke ICT-projecten
- Continu bijgeschoold in een snel veranderende sector

Werkervaring

Regiobeheerder ICT

KPN / Holland Casino 2023 – 2024 Verantwoordelijk voor de ICT omgeving. Configureren van Cisco Switches en APs. Beheer van Windows 2012 server, MS 365, DHCP. Migratie naar Windows 11. VoIP beheer. 2e lijn incident management met ServiceNow. Uitvoeren van RFC's.

ICT Specialist

IEO Transformatoren 2023 Verantwoordelijk voor de ICT omgeving. Optimaliseren van ICT-architectuur. Werkplekbeheer, beheer informatiesystemen, configuratiewijzigingen en back-up procedures.

Medior Systeem- en netwerkbeheerder

Cobbler / Raffel Internet 2022 – 2023 Realiseren van ICT infrastructuur op locatie. 2e en 3e lijn ICT ondersteuning voor zorg en MKB. Configureren van Unifi routers/access points.

ICT Werkplekbeheerder Regio Zuid

Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (Coa) 2015 - 2022 Realiseren van een optimaal beschikbare ICT infrastructuur op locatie. 2e lijn ICT ondersteuning. Incident Management, uitvoeren van RFC's, CMDB beheer en deelnemen aan verhuisprojecten.

ICT-Beheerder

Zelfstandig Ondernemer (ICT) 2013 - 2014 Technisch beheer van geautomatiseerde systemen. Advisering bij inrichting en aanschaf. Afhandeling van complexe incidenten en vragen.

ICT-Beheerder, Regio Zuid-Holland

IT4MKB 2011 - 2012 Project bij Bibliotheek Midden-Brabant. Technisch beheer van WAN netwerk (180 locaties). Implementaties met SCCM. Participeren in ICT projecten.

Service Technicus Buitendienst

Euroned System 2009 - 2010 Hard- en software storingen verhelpen op locatie. Inrichten van netwerken. Complexe installatiewerkzaamheden en adviseren op technische infrastructuur.

Buitendienstmedewerker (Medior)

Microbais Automatisering 2008 - 2009 Installeren en implementeren van Microbais producten. 1e en 2e lijn storingen oplossen. Opbouwen complete apotheek/huisarts configuraties. Draaien van storingsdiensten.

Projectmedewerker (freelance)

Capgemini Nederland 2007 - 2008 Project bij Rijkswaterstaat. In kaart brengen, analyseren en documenteren van back-end applicaties, servers en netwerkinfrastructuur.

Systeembeheerder (freelance)

Avantage 2006 - 2007 Remote beheer van 60 servers. Back-up controle, patchen, viruscontrole, logfiles nalopen en netwerkdocumentatie bijhouden.

Field Engineer

Sapphire Contracting 2005 - 2006 Project DTO BUZ. 1e en 2e lijns technische ondersteuning voor desktops, PC hardware en printers. Aansturen van een kleine groep support medewerkers.

1e /2e lijn Helpdesk medewerker

QMS 2004 - 2005 Project Essent Servicedesk. Gebruikersondersteuning via e-mail en telefoon. Registreren van calls in CMS en escaleren volgens SLA.

Eigenaar

Internetcafe 'Knowledge-Base' 2002 - 2005 Eigen onderneming. Beheer en onderhoud van 30 computers. Data back-ups, soft- en hardware ondersteuning en verkoop.

Werkplekbeheerder / Systeembeheerder

SCALE Solutions / Stargate-IT 1998 - 2002 Diverse projecten bij o.a. ROC-ASA, Cadassist, Vrumona, Rijkswaterstaat, BASF. Ervaring met Windows 2000, NT 4.0, Novell Netware, Ghost, Lotus Notes en ITIL.

IT Medewerker / Buitendienst

Randstad Uitzendbureau 1997 - 1998 Projecten bij Esso Chemicals (België) en KPN Telecom. Patches installeren, computers upgraden en hardware vervangen.

Kok / Dienstplicht

Diverse / Defensie 1991 - 1997 Na het vervullen van de dienstplicht als zelfstandig kok gewerkt in diverse restaurants.

Opleidingen & Certificaten

- Cybersecurity for Businesses
- Hacking WEP/WPA/WPA2 Wi-Fi Networks
- IBM Cloud Essentials V3
- IBM Blockchain Foundation Developer
- IBM Introduction to Cloud
- NSE 1, 2 & 3 Network Security Associate
- Google Hacking and Social Media Self-Defense
- An introduction to OWASP top 10 vulnerabilities
- Ethical Hacking Essentials (EHE)
- A Practical Introduction to cloud computing
- Microsoft Certified Professional
- AWS Technical Essentials Day
- Google basisprincipes online marketing
- MCSE Exchange Server 2007
- MCSE 2000 (Server & Workstation)
- ITIL Foundation
- MCSE (Server & Workstation)
- KPN PMBX, upgrade
- Windows 95 & 98
- Koksdiploma (SVH)
- Elektronica, MTS
- LTO mechanische techniek
- Automonteur, InnoVam