

HO CHI MINH CITY NATIONAL UNIVERSITY
UNIVERSITY OF NATURAL SCIENCES
FACULTY OF INFORMATION TECHNOLOGY



PA1
EXISTING PRODUCTS RESEARCH

Subject: User Interface Design

Instructor guides:
MSc. Lê Khánh Duy
BSc. Hồ Tuấn Thanh
BSc. Phạm Nguyễn Sơn Tùng

Ho Chi Minh City, June 15st, 2024

TABLE OF CONTENTS

A. INTRODUCTION.....	4
1. Group information	4
2. Assign task.....	4
B. ANALYSIS REPORT: LEARNING	5
1. Product 1	5
1.1. Name and domain of the product:.....	5
1.2. Users:	5
1.3. Core Use Cases:	5
1) Assess English proficiency	5
2) Access IELTS preparation materials	5
3) View information about the courses offered by TIW	5
4) Register for participation in an IELTS course	5
5) Schedule a consultation appointment.....	5
6) View information about the founder of TIW, the teaching staff, exemplary students, and TIW's partners	6
7) Search resources.....	6
8) View information about upcoming courses	6
1.4. Benefits and Drawbacks:	6
a) Benefits:	6
b) Drawbacks:	14
1.5. Context-Specific Analysis:	23
2. Product 2	23
2.1. Name and domain of the product:.....	23
2.2. Users:	23
2.3. Core Use Cases:	23
1) Access IELTS preparation materials	23
2) Do practice tests or small exercises	24
3) View model answers.....	24
4) See IELTS band scores information	24
5) Look over some common IELTS topics	24
6) View FAQs	24

7)	Community Interaction:	24
8)	Search resources.....	24
2.4.	Benefits and Drawbacks:	25
a)	Benefits:	25
b)	Drawbacks:	28
2.5.	Context-Specific Analysis:	32

A. INTRODUCTION

1. Group information

GROUP 14			
No.	Student ID	Fullname	Email
1	21127234	Nguyễn Lê Anh Chi	nlachi21@clc.fitus.edu.vn
2	21127235	Nguyễn Xuân Quỳnh Chi	nxqchi21@clc.fitus.edu.vn
3	21127495	Lê Ngô Song Cát	lncat21@clc.fitus.edu.vn
4	21127659	Bùi Ngọc Kiều Nhi	bnknh21@clc.fitus.edu.vn

2. Assign task

No.	Responsibility	Task	Level of completion
1	Nguyễn Lê Anh Chi	2.2, 2.3, 2.4	100%
2	Nguyễn Xuân Quỳnh Chi	1.1, 1.3, 1.4	100%
3	Lê Ngô Song Cát	1.1, 1.4, 1.5	100%
4	Bùi Ngọc Kiều Nhi	2.1, 2.4, 2.5	100%

B. ANALYSIS REPORT: LEARNING

1. Product 1

1.1. Name and domain of the product:

- **Name:** The IELTS Workshop.
- **Domain:** Web-based platform for IELTS learning.
- **Link:** <https://onthielts.com.vn/>

1.2. Users:

- Students and professionals preparing for the IELTS exam.
- Users who are looking for IELTS courses.
- People looking for details about this academy.
- People looking for English materials.

1.3. Core Use Cases:

1) Assess English proficiency

- **Context:** Users access the website and then choose to take an online test to assess their English proficiency. Users are typically sitting in a comfortable environment conducive to focusing on the assessment. They also have enough free time to do the test. They have the option to complete the test in 150 minutes (about 2 and a half hours) or 45 minutes if they have limited time.
- **User Interaction:** Sight, Click, Scroll, Type.

2) Access IELTS preparation materials

- **Context:** Users view and download IELTS practice test sets. They also access various IELTS preparation materials along with tips and experiences for the exam, covering all four skills: Reading, Listening, Speaking, Writing. Users often seek out IELTS preparation materials when they plan to take the IELTS exam soon.
- **User Interaction:** Sight, Click, Scroll.

3) View information about the courses offered by TIW

- **Context:** Users access information about all courses at TIW. For each course, they can view general information such as course objectives, content, course start dates, and learners' reviews. When users intend to enroll in a course at TIW, they typically seek the most detailed information available about TIW.
- **User Interaction:** Sight, Click, Scroll, Type.

4) Register for participation in an IELTS course

- **Context:** When users want to register for the course they are interested in, they will fill out the registration form on the right side of the interface of that course.
- **User Interaction:** Sight, Click, Type.

5) Schedule a consultation appointment

- **Context:** Users register for personalized study path consultations with TIW by filling out a personal information form when they are unsure which course is suitable for their level or when they need more information about TIW.
- **User Interaction:** Sight, Click, Type.

6) View information about the founder of TIW, the teaching staff, exemplary students, and TIW's partners

- **Context:** Users view information about the founder and the teachers at TIW, including their IELTS band scores and achievements. They also can read reviews about TIW from exemplary learners or information about TIW's partners. When users intend to enroll in a course at TIW, they often have a keen interest in the educational quality provided by TIW, so they will typically seek information available about the founder, the teaching staff, and the learners' reviews.
- **User Interaction:** Sight, Click, Scroll.

7) Search resources

- **Context:** Users use the search bar on the right side of the website to enter keywords related to the type of resources they are looking for. After pressing 'Enter', a page containing the search results will be loaded.
- **User Interaction:** Sight, Click, Scroll, Type.

8) View information about upcoming courses

- **Context:** When users intend to join in a specific course at TIW, they often want to know which courses are going to be offered and the specific start dates for these courses. Users view upcoming course openings for all courses at TIW, including the start date, class sessions, class hours, and location. Users can also utilize filters to narrow down the courses they are interested in and select their preferred learning locations.
- **User Interaction:** Sight, Click, Scroll.

1.4. Benefits and Drawbacks:

a) Benefits:

- **Human capabilities:**
 - **Human senses - Sight:**
 - **Clear structure:** Font sizes and styles are appropriately customized to fit the content; vivid and relevant images are selected, with consistent and compatible color choices. The positioning of elements on the website is easy to use: The main menu is prominently placed at the top and remains accessible across all pages, etc.

the IELTS workshop

TRANG CHỦ GIỚI THIỆU KHÓA HỌC TEST ONLINE LỊCH KHAI GIẢNG KIẾN THỨC Đăng ký tư vấn

Golden Standard For IELTS Preparation

Chất lượng vàng trong luyện thi IELTS

Với quyết tâm thay đổi tình trạng "mất cả gốc lắn rẽ" tiếng Anh của nhiều bạn trẻ Việt, TIW luôn nỗ lực hướng tới xây dựng một tiêu chuẩn mới cho việc học IELTS, biến tiếng Anh trở thành một thói quen không chỉ trong học tập, mà là cả trong thực tiễn đời sống.

Kiểm tra trình độ Nhận tư vấn lộ trình

3527 câu chuyện học tập thành công tại TIW.

Tổng quan về IELTS

Xem tất cả >

IELTS LÀ GÌ?
NHỮNG ĐIỀU BẠN CẦN BIẾT VỀ KỲ THI IELTS

Bạn thấy từ IELTS xuất hiện ở mọi nơi? Người người đi học IELTS? Mọi người giúp bạn đi thi lấy bằng IELTS? Nhưng bạn không biết IELTS rút cuộc là gì? Và tại sao sao lại cần IELTS? Bài viết này sẽ...

SO SÁNH CHỨNG CHỈ IELTS, TOEIC VÀ TOEFL

Học IELTS, TOEIC hay TOEFL là khó hơn? Nên chọn học IELTS, TOEIC hay TOEFL trong năm 2023 và tương lai? Hãy cùng The IELTS Workshop (TIW) so sánh IELTS và TOEIC, TOEFL để tìm lời...

Thi lại IELTS 1 kỹ năng

Thi lại IELTS 1 kỹ năng: Lệ phí, quy trình và thủ tục cần lưu ý

Chắc hẳn đã có những sĩ tử từng thi IELTS không mấy hài lòng về kết quả nhận được chỉ vì 1 hoặc 2 kỹ năng của mình không đạt yêu cầu. Từ năm 2024, IDP Education và BC đã triển khai kế hoạch...

IELTS Reading

Xem tất cả >

TOP 5 WEB LUYỆN THI IELTS READING HIỆU QUẢ MIỄN PHÍ

Top 5 Web luyện IELTS Reading hiệu quả miễn phí không nên bỏ lỡ

Reading là một trong 4 kỹ năng bạn học không thể bỏ qua khi thi lấy chứng chỉ IELTS. Kỹ năng này đòi hỏi bạn đọc phải đầu tư thời gian, công sức luyện tập để có thể thành thạo các bài tập. Do đó...

PHÂN BỐ THỜI GIAN IELTS READING

Tips phân bổ thời gian làm bài IELTS Reading hiệu quả

Phân bổ thời gian làm bài IELTS Reading là một trong những yếu tố quan trọng để đạt được kết quả cao trong kỳ thi. Bạn cần phải sắp xếp thời gian sao cho có đủ thời gian để đọc, tìm kiếm thông...

Cách tăng band Reading IELTS nhanh chóng bạn không nên bỏ lỡ

Cách tăng band Reading IELTS nhanh chóng bạn không nên bỏ lỡ

Đọc hiểu là một trong những kỹ năng quan trọng được đánh giá trong bất cứ kỳ thi Tiếng Anh chuẩn hóa nào đặc biệt là kỳ thi lấy chứng chỉ IELTS. Nếu bạn muốn đạt điểm IELTS mục tiêu của...

- Human recognition:

- **Providing band score suggestions:** Instead of users having to remember and jot down their current band score and desired future band score, the website displays suggestions for band scores based on test requirements, allowing users to easily click and select.

A1: 0 – 2.5

- Có nền tảng ngữ pháp cơ bản, vốn từ dùng cho tình huống rất quen thuộc.

A2: 3.0 – 4.5

- Nắm vững và sử dụng được cấu trúc cơ bản, không dùng được trong tình huống phức tạp.

A3: 5.0 – 5.5

- Sử dụng được tiếng Anh để truyền đạt tốt các ý tưởng đơn giản nhưng mức độ linh hoạt và và chính xác còn thấp.

A4: 6.0 – 6.5

- Có độ linh hoạt trong các tình huống quen thuộc. Cần nâng cấp độ chính xác ngữ nghĩa và sử dụng linh hoạt các cấu trúc ngữ pháp.

B1: 5.0

- Sử dụng được tiếng Anh để truyền đạt tốt các ý tưởng đơn giản nhưng mức độ linh hoạt và và chính xác còn thấp.

B2: 6.0

- Sử dụng được tiếng Anh để truyền đạt tốt các ý tưởng đơn giản nhưng mức độ linh hoạt và và chính xác còn thấp.

B3: 6.5 – 7.0

- Có độ linh hoạt trong các tình huống quen thuộc. Cần nâng cấp độ chính xác ngữ nghĩa và sử dụng linh hoạt các cấu trúc ngữ pháp.

B4: 7.5+

- Sử dụng tốt ngôn ngữ cho các tình huống phức tạp, hiểu được ngữ nghĩa ở mức độ tinh vi, phục vụ tốt cho học tập và nghiên cứu bậc Đại học và sau Đại học.

- Human motor system - Accessibility:

- **Display the table of contents on the right:** The table of contents for the articles is displayed on the right. Users can click on any title in the table of contents to quickly navigate to the section containing that title. As a result, they do not need to spend time scrolling through the article to find the content they are looking for.

The screenshot shows a website for 'The IELTS Workshop'. At the top, there's a navigation bar with links for TRANG CHỦ, GIỚI THIỆU, KHÓA HỌC, TEST ONLINE, LỊCH KHAI GIẢNG, KIẾN THỨC, and a search bar. A yellow button labeled 'Đăng ký tư vấn' (Consultation registration) is also visible. Below the navigation, a breadcrumb trail shows 'Trang chủ > Kiến thức > Tài liệu IELTS'. The main content area features an article titled 'Hướng dẫn tự xây dựng lộ trình ôn thi IELTS cho người mới bắt đầu (0 - 7.5 IELTS)' by 'Châu Nguyễn', published on '11 Tháng Sáu, 2024'. The article includes a large image of a person pointing at a chart titled 'TRÌNH ĐỘ CỦA BẠN ĐANG Ở ĐÂU TRÊN THANG ĐIỂM TỪ 1 - 9.0 IELTS?' with a 'KIỂM TRA NGAY >' button. To the right of the article is a red-bordered 'MỤC LỤC' (Table of Contents) box listing several sections of the article. Below the article is a yellow button labeled 'Test trình độ IELTS miễn phí – Test ngay'. On the far right, there are social media icons for Zalo and a phone icon.

- **Usability:**
- **Simplicity and visibility:**
 - **Simplified interface:** The website interface is relatively simple, with a clear layout that focuses on important information presented concisely, understandably, and easy to read. Key course information such as objectives and course content are prioritized at the top. Less critical information such as class schedules, student testimonials, or FAQs are placed further down.

The screenshot shows a website for 'the iELTS workshop' with a yellow header bar. The header includes the logo, navigation links like 'TRANG CHỦ', 'GIỚI THIỆU', 'KHOÁ HỌC', 'TEST ONLINE', 'LỊCH KHAI GIẢNG', 'KIẾN THỨC', a search bar, and a 'Đăng ký tư vấn' button.

The main content area displays the 'Junior 5.0+' course details. It includes a brief description: 'Năm vung phương pháp làm bài IELTS Reading & Listening' and 'Thời gian học: 21 buổi - 2h/buổi'. Below this, a section titled 'Bạn sẽ đạt được gì sau khóa học?' lists benefits such as learning various reading formats, improving listening skills, and completing a writing & speaking task.

A large list of 'Nội dung khóa học' (Course Content) items is shown, each with a small preview icon and a dropdown arrow. The items include: Buổi 1: Listening 01 - Introduction to IELTS Listening; Buổi 2: Reading 01 - Matching headings; Buổi 3: Listening 02 - Table completion; Buổi 4: Reading 02 - Summary completion; Buổi 5: Listening 03 - Flow chart completion; Buổi 6: Reading 03 - True / False / Not given; Buổi 7: Listening 04 - Multiple choice questions; Buổi 8: Reading 04 - Matching Information; Buổi 9: Listening 05 - Choose from a list; Buổi 10: Revision 01; Buổi 11: Reading 05 - Matching endings; Buổi 12: Listening 06 - Matching Information; Buổi 13: Reading 06 - Multiple choice questions; Buổi 14: Listening 07 - Labelling a map; Buổi 15: Reading 07 - Diagram completion; Buổi 16: Listening 08 - Classification; Buổi 17: Reading 08 - Flowchart completion; Buổi 18: Listening 09 - Practice; Buổi 19: Reading 09 - Practice; Buổi 20: Revision 02; and Buổi 21: Final Test.

On the right side of the page, there is a 'Đăng ký học' (Registration) form with fields for 'Họ tên', 'Số điện thoại...', 'Email...', 'Chọn điểm mục tiêu của bạn', 'Bạn gần với cơ sở nào nhất', and a CAPTCHA section with a checkbox for 'I'm not a robot' and a reCAPTCHA field. A large orange 'ĐĂNG KÝ' (REGISTER) button is located at the bottom right of the form.

Lịch học

Mã lớp	Ngày khai giảng	Buổi học	Giờ học	Cơ sở
JR800	01-07	Thứ 2-4-6	8:15-10:15 PM	Công Đô
JR811	01-07	Thứ 2-4-6	8:00-8:00 PM	Hai Bà Trưng
JR796	03-06	Thứ 2-4-6	8:15-10:15 PM	Công Đô
JR820	03-06	Thứ 2-4-6	8:00-8:00 PM	Thanh Xuân
JR814	03-07	Thứ 2-4-6	8:15-10:15 PM	Thanh Xuân
JR815	04-07	Thứ 2-4-7	8:00-8:00 PM	Long Biên
JR.ONLINE	09-07	Thứ 2-4-7	8:15-10:15 PM	Online
JR810	28-06	Thứ 2-4-6	8:00-8:00 PM	Cầu Giấy
JR813	28-06	Thứ 2-4-6	8:00-8:00 PM	Thanh Xuân
JR809	29-06	Thứ 2-4-7	8:00-8:00 PM	Cầu Giấy
JR812	29-06	Thứ 2-4-7	8:00-8:00 PM	Hai Bà Trưng
JR816	18-06	Thứ 2-4-7	8:45-7:45 PM	Quận 1
JR817	28-06	Thứ 2-4-6	8:00-10:00 PM	Bình Thành
JR818	02-07	Thứ 2-4-7	8:45-7:45 PM	Quận 10
JR819	11-06	Thứ 2-4-7	8:45-7:45 PM	Quận 8
JR820	03-07	Thứ 2-4-6	8:45-7:45 PM	Tân Bình

Cảm nhận của học viên

VG Hồng Hạnh
2023-06-11

Mình học lớp Thầy Hưng Hoàng và được bạn Phương Ngà là TA hỗ trợ. Cả giáo viên - TA nhiệt tình, truyền tải những...

Huy Hoàng
2019-12-07

Thực sự là vốn tiếng anh mình rất kiêm nén phải suy nghĩ rất nhiều việc có nên đi học IELTS hay không? Vì nếu...

Nguyễn Phan Anh
2020-10-23

Mk tg khóa FD 106 của thầy Đức Chu và mk cảm thấy khóa học rất có ích. Thầy rất nhiệt tình, giảng bài dễ...

Bù Thị Ninh
2022-01-18

Nhiệt tình, tâm huyết, truyền lửa cho học viên học tiếng anh không ai khác đó chính là thầy giáo siêu đáng yêuuu Đức Chu

- Affordance:

- **Clickable selection button:** The selection button is placed at the beginning of each choice, resembling a circular shape like those used in multiple-choice exams where users are required to mark their answers.

Ước tính thời gian và lộ trình học IELTS của bạn

Sau khi chọn trình độ đầu vào và đầu ra, hệ thống sẽ đề xuất các khóa học, lộ trình học IELTS phù hợp được thiết kế dành riêng cho bạn. Lộ trình được tùy chỉnh dựa trên nhu cầu và mục tiêu của bạn.

1
2
3

Chọn trình độ đầu vào hoặc [Kiểm tra trình độ đầu vào](#)
Chọn trình độ đầu ra
Lộ trình học phù hợp dành cho bạn

A1: 0 – 2.5

Có nền tảng ngữ pháp cơ bản, vốn từ dùng chủ yếu thuộc

B1: 5.0

Sử dụng được tiếng Anh để truyền đạt tốt các ý tưởng đơn giản nhưng mức độ linh hoạt và chính xác còn thấp.

Thời gian hoàn thành lộ trình: 4 tháng

Số lượng khóa học: 2 khóa học

01 Pre-Senior 6.0+ >

02 Senior 6.5+ >

A2: 3.0 – 4.5

Nắm vững và sử dụng được cấu trúc cơ bản, không dùng được trong tình huống phức tạp.

B2: 6.0

Sử dụng được tiếng Anh để truyền đạt tốt các ý tưởng đơn giản nhưng mức độ linh hoạt và chính xác còn thấp.

A3: 5.0 – 5.5

Sử dụng được tiếng Anh để truyền đạt tốt các ý tưởng đơn giản nhưng mức độ linh hoạt và chính xác còn thấp.

B3: 6.5 – 7.0

Có độ linh hoạt trong các tình huống quen thuộc. Cần năng cấp độ chính xác ngữ nghĩa và sử dụng linh hoạt các cấu trúc ngữ pháp.

A4: 6.0 – 6.5

Có độ linh hoạt trong các tình huống quen thuộc. Cần nâng cấp độ chính xác ngữ nghĩa và sử dụng linh hoạt các cấu trúc ngữ pháp.

B4: 7.5+

Sử dụng tốt ngôn ngữ cho các tình huống phức tạp, hiểu được ngữ nghĩa ở mức độ tinh vi, phục vụ tốt cho học tập và nghiên cứu bậc Đại học và sau Đại học.

- **Feedback:**

- **Various animations and transitions when interacting:** The site employs various animations and transitions in color/text formatting to create an engaging user interaction, based on their previous experience. When users hover over website's elements, there are transitions, such as button color changing or text underlining.

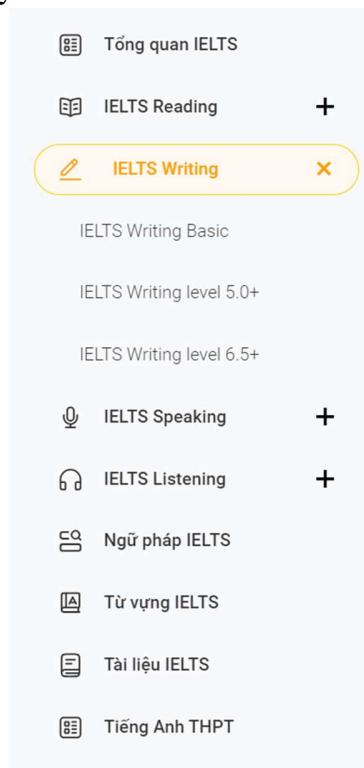


- **Efficiency:**

- **Ease of information retrieval:** When searching for information about course commencement dates, the website provides filters based on various fields, allowing users to efficiently find information about their desired courses. Search results are sorted and grouped by the level of the courses, from low to high rank.

KHÓA HỌC	MÃ LỚP	NGÀY KHAI GIẢNG	BUỔI HỌC	GIỜ HỌC	CƠ SỞ
^ Freshman 3.0+	FM764	09-07	Thứ 3-5-7	5:45 - 7:45 PM	Quận 10
^ Sophomore 4.0+					
^ Junior 5.0+					
^ Pre-Senior 6.0+					
^ Master Writing 7.0+					
^ Master Speaking 7.0+					

- **Interaction metaphors:**
- **Intuitive icons:**
 - **Visual icons:** Each option is accompanied by an icon that visually represents the content of each choice. These icons are designed to be highly representative, distinctive, and resemble real-world objects, making it easy for users to search for and access information quickly.



b) Drawbacks:

- Usability:
- Feedback:

▪ **Unclear error display:** There should be improvements in error handling when the site provides unclear error messages to users (form submission) so that the users may not know the exact error to change the input text. In the below form, when users input a date format incorrectly, the system displays the error message: "Please enter the required format correctly" but the website does not suggest a specific format for users to input. Moreover, there are multiple ways to write dates, so the users may not know the exact format they should follow, leading to confusion and frustration



- User satisfaction:

- **Form misalignment:** The components in the registration form are not properly aligned in size. The registration form interface below is not good since the CAPTCHA section should be placed within the registration form's scope.

The image shows a registration form titled "Đăng ký học". It includes fields for "Họ tên*", "Số điện thoại...", "Email...", "Chọn điểm mục tiêu của I", and "Bạn gần với cơ sở nào nh...". A yellow "Zalo" button is located on the right. A CAPTCHA section is highlighted with a red border, containing a checkbox labeled "I'm not a robot" and the reCAPTCHA logo. A large yellow "ĐĂNG KÝ" button is at the bottom.

- **Visibility:**

- **Content obstruction by images:** The images obscure the content, causing discomfort to viewers and reducing professionalism.



- **Excessive visibility detracts from simplicity:** All the images below are on the same web page. There is too much information displayed on the same interface, making users feel overwhelmed and confused. This reduces the simplicity of the interface and does not really focus on the important information and components within it.



- **Consistency:**

- **Inconsistent button colors:** Using different button colors with the same function can make it more difficult for users to recognize the button function. In the two pictures below, the color of buttons with the same function across web pages is inconsistent. The first page's buttons are black-grey color while the second page's buttons are orange.

The image shows two side-by-side screenshots of a website. Both screenshots feature a yellow header with the text 'IELTS WORKSHOP' and a large 'IELTS' logo. Below the header, there is a banner for 'Khóa học JUNIOR' with a teacher holding papers. At the bottom of the banner are social media sharing icons for Google+, Facebook, Pinterest, LinkedIn, and Twitter. A red-bordered button labeled 'Đăng ký tư vấn' (Consultation registration) is positioned above a blue button labeled 'Test lộ trình IELTS miễn phí' (Free IELTS route test). To the right of the banner, there is a sidebar with a profile for 'Profile giáo viên Vũ Hoàng Mai Linh' and a link to 'Test trình độ IELTS miễn phí – Test ngay'. Below the sidebar are 'Zalo' and 'Call' buttons.

Lớp gần đây nhất mình học là lớp PS được thấy Trung đứng lớp. Thấy nhiệt tình lâm luôn, trên lớp thi giảng bài bằng tất cả tâm huyết để hiểu, để tiếp thu (tù vựng, cách viết bài, cách nói rết hay..), tổ chức lớp học vui l谩m, tạo môi trường học tập thoải mái chứ không gò bó vừa chơi game, vừa quay số may mắn.... Sau lớp học thi thầy cũng chữa bài tập về nhà rất cẩn thận và chi tiết (đặc biệt rất đúng deadline nha!), không biết bắt cứ điều gì thầy cũng nhiệt tình hỗ trợ hết á.
Các bạn có ý định học ielts hãy đến với tiv để xác nhận những trải nghiệm của mình nha.
Tuyệt vời lắm!!!

This section shows two screenshots of a different website. The top screenshot features a banner for 'Khóa học PRE-SENIOR' with three students standing together. Below the banner are social media sharing icons for Google+, Facebook, Pinterest, LinkedIn, and Twitter. A red-bordered button labeled 'Đăng ký tư vấn' (Consultation registration) is positioned above a blue button labeled 'Test trình độ free' (Free test level). To the right of the banner, there is a sidebar with a profile for 'Profile giáo viên Nguyễn Thành Trung' and a link to 'Test trình độ IELTS miễn phí – Test ngay'. Below the sidebar are 'Zalo' and 'Call' buttons.

- **Inconsistent text formatting:** Discrepancies in text formatting have the potential to diminish the professionalism of the website's owner. This absence of consistency could give rise to a sense of carelessness or disregard for precision, ultimately compromising the website's credibility and reliability. The formatting of the content within buttons with the same function is inconsistent. On the first page, the content's format is normal (not bold), while on the second page, the content is bold.

- Tuấn Linh: thầy giáo tuyệt vời
- Nguyễn Kiên: thầy đẹp trai, vui tính, nhiệt tình, tận tâm, dạy dễ hiểu
- Phương Linh: thầy đẹp zai, dễ thương, thân thiện

PHẦN 3 – GIÁO TRÌNH

Thầy đẹp trai, vui tính, nhiệt tình, tận tâm, dạy dễ hiểu

Nếu bạn muốn trải nghiệm những buổi học vui vẻ và chất lượng hay muốn biết thêm về các lớp học của thầy Khoa Vũ, hãy nhấp ngay vào link bên dưới nhé.

[Đăng ký tư vấn](#)
[Test trình độ IELTS miễn phí](#)


Lớp gần đây nhất mình học là lớp PS được thầy Trung đứng lớp. Thầy nhiệt tình lâm luôn, trên lớp thi giảng bài bằng tất cả tâm huyết dễ hiểu, dễ tiếp thu (từ vựng, cách viết bài, cách nói rất hay..), tổ chức lớp học vui lâm, tạo môi trường học tập thoải mái chứ không gò bó vừa chơi game, vừa quay số may mắn.... Sau lớp học thi thầy cũng chia bài tập về nhà rất cẩn thận và chi tiết (đặc biệt rất đúng deadline nha!), không biết bắt cứ điều gì thầy cũng nhiệt tình hỗ trợ hết á.

Các bạn có ý định học Ielts hãy đến với tiw để xác nhận những trải nghiệm của mình nha. Tuyệt vời lắm!!!

[Đăng ký tư vấn](#)
[Test trình độ free](#)


MỤC LỤC [Ánh]

Profile giáo viên Vũ Văn Khoa

Bảng điểm IELTS của thầy Khoa Vũ

Chia sẻ của thầy về những câu...

Cảm nhận của học viên



[Test trình độ IELTS miễn phí - Test ngay](#)



MỤC LỤC [Ánh]

Profile giáo viên Nguyễn Thành Trung
Bảng điểm IELTS của thầy Thành...

Phương pháp giảng dạy và chia sẻ...

Phương pháp giảng dạy

Sự thú vị trong các tiết học

Cảm nhận của học viên



[Test trình độ IELTS miễn phí - Test ngay](#)



- **Inconsistent languages:** Same as inconsistent in text formatting, language inconsistency may detract from the professionalism of a website's owner. When users encounter different languages without a clear reason, they may feel disoriented and lose trust on the website. In the picture below, multiple languages are mixed. On the above website, the button content is “Test trình độ free” (including English words: “test”, “free”).

MỤC LỤC [Ánh]
Profile giáo viên Nguyễn Thành Trung
Bảng điểm IELTS của thầy Thành...
Phương pháp giảng dạy và chia sẻ...
Phương pháp giảng dạy
Sự thú vị trong các tiết học
Cảm nhận của học viên

Zalo

Đăng ký tư vấn Test trình độ free

- **Inconsistent layout designs:** the site uses multiple different layout designs which can reduce the usability of the interface and make the users confused.

TRANG CHỦ GIỚI THIỆU KHÓA HỌC TEST ONLINE LỊCH KHAI GIÁNG KIẾN THỨC Đăng ký tư vấn

- **Inconsistent form designs:** the site uses multiple different form styles with the same function which can create an inconsistent user experience, potentially leading to confusion and frustration.

BÀI TEST TRÌNH ĐỘ IELTS Online

MIỄN PHÍ

TRẢ KẾT QUẢ NGAY

TEST THỬ NGAY

Bạn vui lòng nhập đúng Số Điện Thoại để nhận kết quả Test



Đăng ký tư vấn lộ trình miễn phí

Bạn hãy để lại thông tin, TIW sẽ liên hệ tư vấn cho mình sớm nha!

Họ Tên *

Số Điện Thoại *

Bạn Là:

Chọn đối tượng

Mục Tiêu Của Bạn

Chọn mục tiêu điểm IELTS

Cơ Sở Học *

CAPTCHA

I'm not a robot

reCAPTCHA
Privacy - Terms

ĐẶT HẸN

- **Human capabilities:**

- **Accessibility:**

- **Button misplacement:** The button is not placed in an appropriate position. This can make users lose trust on the website and compromise the website's credibility and reliability. The submit button below is positioned too far from the form, causing users to take extra time to find the button or even miss it.



- **Button color blending with the background color:** Users may not be able to recognize the button exists on the website or they may feel uneasy to read the content, so this can lead to a loss in interactivity and make it more difficult to perform desired actions. In the picture below, the colors of the Zalo and Phone buttons are the same as the background color.



- **Confusing button names:** The text contains unclear phrasing which may confuse users due to its ambiguous meaning. The content of the highlighted button "Test lô trình miễn phí" is ambiguous: It should be "Test trình độ miễn phí" instead of "Test lô trình miễn phí".

- Cô định nghĩa thế nào là một người giáo viên giỏi?

Theo minh một người giáo viên giỏi cần biết học trò mình cần gì, đáp ứng trong khả năng có thể nhu cầu đó. Cần biết dung hòa giữa nhu cầu cá nhân (personal need) với nhu cầu chung của cả lớp (group need).

Để trải nghiệm lớp học cùng cô Mai Linh, click ngay vào link dưới đây:

[Đăng ký tư vấn](#) [Test lộ trình IELTS miễn phí](#)

MỤC LỤC | Ăn]

Profile giáo viên Vũ Hoàng Mai Linh
Bảng điểm IELTS của cô Mai Linh
[Về giáo viên Vũ Hoàng Mai Linh](#)



1.5. Context-Specific Analysis:

- Users:** People looking for IELTS courses and considering courses from TWS.
 - Context:** Users access the website and search for information about courses that match their level of proficiency.
 - Difficulties and Obstacles:** The inconsistency in several website's elements can make users feel confused, affect negatively user experience and lose trust in the website's credibility and reliability.
- Users:** People looking for IELTS materials.
 - Context:** Users can access free materials covering many aspects: Reading, Listening, Speaking, Writing, Vocabulary, etc.
 - Difficulties and Obstacles:** There are slight difficulties in finding Vocabulary and Grammar materials due to the lack of these presence sections in the material page.

2. Product 2

2.1. Name and domain of the product:

- Name:** IELTS Liz.
- Domain:** Web-based platform for IELTS learning.
- Link:** <https://ieltsliz.com/>

2.2. Users:

- Students and professionals preparing for the IELTS exam.
- People who want to know specific information about IELTS format.
- People searching for tips and lessons for IELTS preparation.

2.3. Core Use Cases:

1) Access IELTS preparation materials

- Context:** Users can access free lessons and tutorials that cover all four sections of the IELTS exam by using the red menu bar at the top of the website. After clicking on the

specific skill, a new page containing all the necessary information related to that skill will appear.

- **User Interaction:** Sight, Click, Scroll, Type, Audition (for some pages related to “Listening” skill).

2) Do practice tests or small exercises

- **Context:** Users can find practice questions as well as some sample tests for each section of the IELTS exam, helping them to hone their skills. By using the navigation bar, after clicking on a specific skill, users can find a section called ‘Practice lessons’ containing all types of possible questions for that skill along with some sample tests.
- **User Interaction:** Sight, Click, Scroll, Type.

3) View model answers

- **Context:** Users can view model answers for IELTS Writing tasks, which provide examples of high-scoring responses. Sample answers for the Speaking section are also provided to help users understand what examiners are looking for.
- **User Interaction:** Sight, Click, Scroll, Audition.

4) See IELTS band scores information

- **Context:** Users can learn about the IELTS band scores, including the criteria used by examiners to assess performance in each section using the provided tips on how to improve their band scores, with specific strategies for each section of the exam.
- **User Interaction:** Sight, Click, Scroll.

5) Look over some common IELTS topics

- **Context:** Users can access lists of common topics that frequently appear in the IELTS exam, particularly for the Speaking and Writing sections. Vocabulary related to those topics is also provided to enhance their ability to discuss these subjects during the exam.
- **User Interaction:** Sight, Click, Scroll.

6) View FAQs

- **Context:** Users can find answers to their concerns about the IELTS exam and the preparation process through the FAQ section. After clicking on the section, a page with lists of common questions will be displayed along with the related resources for each question.
- **User Interaction:** Sight, Click, Scroll.

7) Community Interaction:

- **Context:** Users can engage with other learners by commenting on posts, sharing experiences, and asking questions. Also, they can follow IELTS Liz on other social media platforms using the links at the right side of the website for updates, additional tips, and community support.
- **User Interaction:** Sight, Click, Scroll, Type.

8) Search resources

- **Context:** Users can use the search bar on the right side of the website to enter keywords related to the type of resources they are looking for. After pressing 'Enter', a page containing the search results will be loaded.
- **User Interaction:** Sight, Click, Scroll, Type.

2.4. Benefits and Drawbacks:

a) Benefits:

• Human Cognition:

- **Comprehensive resource:** Offers extensive materials covering all aspects of the IELTS exam, making it a one-stop resource for exam preparation.
 - Besides practicing skills, self-learners can prepare before the test by clicking on "On The Day Tips" to see some advice for their IELTS test day. This advice is intended to guide them before the IELTS test and also during the test. This is something that is difficult for self-learners to know without someone to guide them.

The screenshot shows the homepage of IELTS Liz. At the top, there's a navigation bar with links: Home, Test Info, Listening, Reading, Writing, Speaking, Vocabulary, Topics, On The Day Tips (which is highlighted in red), Top Results, and Advanced IELTS. Below the navigation, there's a large image of a woman with dark hair, identified as Liz, with the text: "Hi, I'm Liz. Welcome! Enjoy learning IELTS for free." To the left of the image, the site name "IELTS Liz" is displayed. Below the image, there's a section titled "IELTS Test Tips & Advice On the day". It includes a thumbnail of a document titled "Grammar for IELTS Writing Task 2 & for Life" with a red arrow pointing to it. The text in this section says: "Below are some tips for the day of your IELTS exam. These tips are to guide you before your IELTS test and also during your test. These tips are for both GT and Academic tests. All pages on my site are relevant this year, 2023." It also mentions: "On this page, you will find:" followed by a numbered list of tips: 1. Tips for "on the day" of your test, 2. Last Minute Listening Tips, 3. Last Minute Reading Tips, 4. Last Minute Writing Tips, 5. Last Minute Speaking Tips. At the bottom of this section, there's a note: "It is important that everyone reads this page before the test day and also on the morning of the test day. Good luck 😊".

- **Practice content:** Provides lessons and model answers, which help users understand complex concepts and improve their skills effectively.
 - When clicking on any skill including Reading, Listening, Speaking or Writing, users can practice on each separate topic, or sample answers are provided.

[Home](#) [Test Info](#) [Listening](#) [Reading](#) [Writing](#) [Speaking](#) [Vocabulary](#) [Topics](#) [On The Day Tips](#) [Top Results](#) [Advanced IELTS](#)

You are here: Home / IELTS Reading: Lessons, Information & Tips

IELTS Reading: Lessons, Information & Tips

Free IELTS reading tips, lessons and test information for success in your reading test. Develop your skills with these useful tips and practice lessons for a high score in reading. Everything you need to know about reading is here. You can find authentic IELTS reading test links at the bottom of this page.

IELTS Reading Information

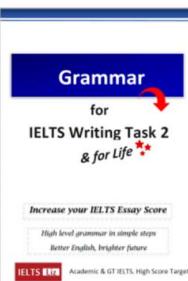
IELTS reading test information, answers to common questions, tips and band scores.

[IELTS Reading Test Information & Tips \(FAQ\)](#)

[IELTS General Training Reading Test Information](#)

[IELTS Band Scores: Calculate your Score](#)

Advanced IELTS Lessons & E-books



Essential Tips for IELTS Reading

These IELTS reading tips below are to help you understand the techniques needed for the IELTS reading test. Click below to open the link:

[Home](#) [Test Info](#) [Listening](#) [Reading](#) [Writing](#) [Speaking](#) [Vocabulary](#) [Topics](#) [On The Day Tips](#) [Top Results](#) [Advanced IELTS](#)

You are here: Home / IELTS Writing Task 1 Tips, Model Answers & More

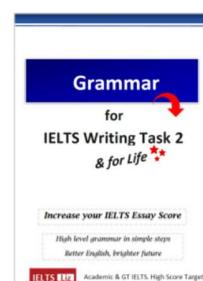
IELTS Writing Task 1 Tips, Model Answers & More

Useful IELTS writing task 1 tips, answers, lessons & videos for success achieving a high score. This page contains all the information and help you need to do well. Learn about the IELTS marking criteria, paragraphing, vocabulary and much more. This page has tips for Academic writing task 1 and GT writing task 1 (see bottom of page).

IELTS Writing Task 1 Information

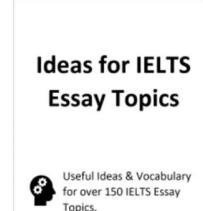
1. IELTS recommend you spend no more than 20 mins on writing task 1. However, the time is yours to manage as you wish.
2. You should write over 150 words.
3. IELTS writing task 1 is worth only about 33% of your total writing marks.
4. You will be marked on:
 1. Task Achievement (25%)
 2. Coherence & Cohesion (25%)
 3. Vocabulary (25%)
 4. Grammar (25%)
5. For band score tips and details, see this MUST READ page
 - 1 : [IELTS Writing Task 1 Band Scores](#)
6. Academic writing task 1 is a report on a chart (bar chart, line graph, pie chart, table, map, diagram/process). See below for practice charts, model answers, tips etc.

Advanced IELTS Lessons & E-books



Ideas for IELTS Essay Topics

Useful Ideas & Vocabulary for over 150 IELTS Essay Topics.



- **Community feedback:** Users can write comments, exchange with the website owner or other learners, and provide feedback on their results after applying the knowledge and tips provided on the website. This interaction helps foster a supportive learning community and continuous improvement of the resources offered.

- In sections such as "On The Day Tips", "Top Results", users can leave comments, discuss with website owners or other learners about personal opinions, or results received after applying things learned on the website. To be able to comment or respond to other comments, users need to click "Reply" and provide their name and email and click button "Post Comment" to post the comment.

Liz

If you would like information about the IELTS Test and Results, click [here](#).

If you would like information about the Band Scores, click [here](#).

Filed Under: Uncategorized

Comments

Athira says
May 29, 2024 at
Dear Liz,

I hope you are doing well! Here is my IELTS experience. I did my first IELTS attempt on February 24, 2024, without much preparation and scored 6.5 in listening, reading, and writing, and 7 in speaking. Wanting a better score, I took the exam again on April 6th. This time, I prepared for listening and reading using the study materials available on your site and practice lessons from the Cambridge IELTS books for general training. Due to my busy work schedule, I had very little time to prepare. However, I am happy to report that this time I achieved better results:

Reading: 9
Listening: 8.5
Writing: 7.0
because they were withdrawn for investigation by the IELTS team. I am very grateful to you for providing such useful study materials online and helping us all. Wishing you good health. Love you!

[Reply](#)

Liz says
May 29, 2024 at
Excellent results!! Very well done and thanks for coming back to share them 😊

[Reply](#)

Reply to Athira [Cancel reply](#)

Name *

Email *

Website

Notify me of new posts by email.

POST COMMENT


IELTS Liz Store

ADVANCED LESSONS & E-BOOKS -
Target 7, 8 & 9

Search this website ...


IELTS Liz Facebook


IELTS Liz Youtube


[Buy Liz a Coffee](#)


About Liz
personal story


IELTS Liz Store

b) Drawbacks:

- **Human Cognition:**

- **Overwhelming interface:** The abundance of information and resources can be overwhelming for new users, leading to a steep learning curve.
 - Because the content of the lessons is not divided into levels of difficulty, newcomers will feel overwhelmed by knowledge that is not suitable for them, thereby leading to ineffective learning.
- **User-unfriendly navigation:** The site's design with sketchy and unclear menus and search functions makes it difficult for people to find specific information and resources.
 - When entering "speaking" into the search box and pressing the "search" button, the returned results are a series of lessons related to speaking, but instead of just displaying the title of the lecture, the website displays the entire content of that lecture. Such a display requires users to scroll unnecessarily to find the content they need because the interface is unreasonably long.

The screenshot shows the homepage of IELTS Liz. At the top, there is a banner with a photo of a woman and the text: "Hi, I'm Liz. Welcome! Enjoy learning IELTS for free." Below the banner is a navigation bar with links: Home, Test Info, Listening, Reading, Writing, Speaking, Vocabulary, Topics, On The Day Tips, Top Results, and Advanced IELTS. The main content area has a heading "Search Results for: speaking". Below it, a post titled "IELTS Speaking Part 2 Topic Water Sports: Vocab & Model Answer" is displayed. The post includes a photo of the author, a comment count of 20 comments, and a brief description about the topic being common in Speaking Part 2. To the right of the post is a sidebar titled "Advanced IELTS Lessons & E-books" featuring a thumbnail for a grammar book. Below the post is another section titled "IELTS Cue Card Water Sports" with a list of questions to answer about water sports.

More Speaking Cue Cards, Model Answers and Tips

Click here: [Main IELTS Speaking Page](#)

.....

Free Subscribe to get New Lessons & Tips by Email

Type your email...

Subscribe

Filed Under: [IELTS Speaking](#)

2024 IELTS Speaking Part 1 Topics

by [Liz](#) [41 Comments](#)

Predicted Topics for IELTS Speaking Part 1. These topics are compiled from recent topics, recurring topics that appear each year and new common trends. Part 1 topics are based on everyday life, such as family, happiness, mobile phones etc. Some topics below have specific questions, others have suggested content for the topic.

IELTS Speaking Predicted Part 1 Topics 2024

Tip 1: The examiner will first ask about your [Work, Study, Home or Hometown](#). You can find questions for those topics here: [Common Topics For Part 1 Speaking Page](#).

- **Interaction metaphor:**

- **Limited interactivity:** While the website offers comprehensive materials, the lack of live interaction might limit user engagement compared to platforms offering live classes or tutoring.
 - Most of the sample exercises on this website are in this format where the questions are displayed but users cannot directly interact with any of those. To get the keys, users can toggle the answers in the Answer section following the instruction specified.

Questions 1-6

Which paragraphs contain the following information?

1. Information about possible medicine.
2. How medical staff can contract the disease through interaction with infected people.
3. How it came to be called Ebola.
4. Information about precautionary procedures.
5. The way Ebola crossed the species barrier.
6. A description of Ebola.

Answers

Click below to reveal answers and vocabulary.

^ Answers

1. D
2. C
3. A
4. E
5. C
6. A

Passage taken from [WHO](#)

Questions 1-4

Complete the sentences. Choose no more than three words and / or a number from the passage for each answer.

1. The world has been developed and changed by for over 3.8 billion years.
2. The past history of the species that used to exist on earth can be found through the record.
3. The coming and going of specific groups and species can illustrate to us that life is forever
4. Without, life forms would not be able to replicate.

Answers

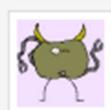
Click to get the answers: **▼ Answers**

- **Efficiency:**
- **Boundless comment section:** The comment section is automatically displayed at the end of each post and expanded to include all the comments that have been posted by all users with the more recent comments on top. This action can be troublesome for some users as not every comment would be useful and not everyone has an urge to scroll through the comment section to reach the end of the page. Besides, community interactions can sometimes lead to off-topic discussions, distracting users from their study goals.

Comments

Oginni Oluwatoyin says

November 23, 2022 at



I almost chose vision in babies but on looking closely realized that, it centered more on depth perception about babies, which also ruled out depth perception of humans. Thanks Liz.

[Reply](#)

Liz says

November 23, 2022 at

Well done 😊



[Reply](#)

Theodora keno says

April 3, 2022 at

I got it right at first pick, i'm so happy, Thank you Liz.

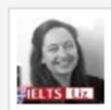


[Reply](#)

Liz says

April 3, 2022 at

Good 😊



[Reply](#)

- **Poor information architecture:** When a user is presented with too much information at once, it causes difficulty in processing and finding relevant content, making it hard for users to navigate and locate specific information.

- When accessing the ‘Reading’ page, a load of information is displayed without the table of contents at the beginning which makes it hard for users to decide if what they are looking for is on the accessed page or not. It also makes it tougher for users to identify which parts of the page they should focus on.

[Home](#) [Test Info](#) [Listening](#) [Reading](#) [Writing](#) [Speaking](#) [Vocabulary](#) [Topics](#) [On The Day Tips](#) [Top Results](#) [Advanced IELTS](#)

You are here: [Home](#) / IELTS Reading: Lessons, Information & Tips

Advanced IELTS Lessons & E-books

IELTS Reading: Lessons, Information & Tips

Free IELTS reading tips, lessons and test information for success in your reading test. Develop your skills with these useful tips and practice lessons for a high score in reading. Everything you need to know about reading is here. You can find authentic IELTS reading test links at the bottom of this page.

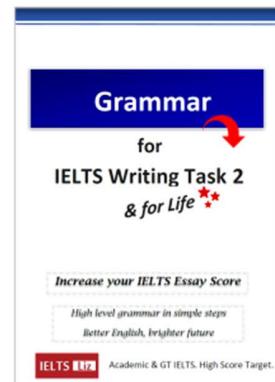
IELTS Reading Information

IELTS reading test information, answers to common questions, tips and band scores.

[IELTS Reading Test Information & Tips \(FAQ\)](#)

[IELTS General Training Reading Test Information](#)

[IELTS Band Scores: Calculate your Score](#)



Ideas for IELTS Essay Topics

Essential Tips for IELTS Reading

These IELTS reading tips below are to help you understand the techniques needed

- **Technical accessibility:** Users with slower internet connections or older devices might face difficulties accessing multimedia content, affecting their learning experience.

2.5. Context-Specific Analysis:

- **Users:** Students and professionals preparing for the IELTS exam.
 - **Context:** They use the app to improve their language skills, prepare for exams, and do homework.
 - **Difficulties and Obstacles:** Complex interface, unclear or not easy to use, lack of useful documents and resources, lesson content not classified appropriately for each user group.
- **Users:** Individuals looking for specific information about the IELTS format.
 - **Context:** They want to learn about the structure, timing, scoring and other factors related to the format of the IELTS exam.
 - **Difficulties and Obstacles:** There is no specific and detailed information about the format, difficulty in finding information, outdated or inaccurate information.
- **Users:** People looking for suggestions and lessons for IELTS preparation.

- **Context:** They want to find useful documents, suggestions, lessons and resources to prepare for the IELTS exam.
- **Difficulties and Obstacles:** Lack of reliable resources, no rich learning content, no useful suggestions or advice, ineffective search engines.