

TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT VĨNH LONG
KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



BÁO CÁO THỰC TẬP TỐT NGHIỆP
ĐỀ TÀI:

Giáo viên hướng dẫn: Th.S Trần Thái Bảo

Cán bộ hướng dẫn:

Sinh viên thực hiện: Nguyễn Nhật Linh – 20004090

Lớp: ĐH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN 2020

Khóa: 2020 - 2024

LỜI NHẬN XÉT VÀ ĐÁNH GIÁ

(Của đơn vị thực tập)

Ý thức thực hiện:

.....

.....

.....

Nội dung thực hiện:

.....

.....

.....

Hình thức trình bày:

.....

.....

.....

Tổng hợp kết quả:

.....

.....

.....

Vĩnh Long, ngày tháng năm 2023

Nhận xét của đơn vị

LỜI NHẬN XÉT VÀ ĐÁNH GIÁ

(Của giảng viên hướng dẫn)

Ý thức thực hiện:

.....

.....

.....

Nội dung thực hiện:

.....

.....

.....

Hình thức trình bày:

.....

.....

.....

Tổng hợp kết quả:

.....

.....

.....

Vĩnh Long, ngày tháng năm 2023

Người hướng dẫn

NHẬT KÝ THỰC TẬP

Bảng chi tiết công việc thực hiện trong thời gian thực tập

(Từ ngày 30/01/2023-05/03/2023)

STT	Thời gian	Công việc
1	Tuần 1 (31/8/2023-04/08/2023)	
2	Tuần 2 (07/08/2023-11/08/2023)	
3	Tuần 3 (14/08/2023-18/08/2023)	
4	Tuần 4 (21/08/2023-25/08/2023)	
5	Tuần 5 (28/08/2023-01/09/2023)	
6	Tuần 6	

LỜI CẢM ƠN

Em xin trân thành cảm ơn nhà trường và đơn vị thực tập Ventech đã tạo mọi điều kiện để hỗ trợ và giúp đỡ em trong suốt quá trình thực tập.

Em xin bày tỏ lòng biết ơn đến các anh chị tại đơn vị7 đặc biệt là anh hướng dẫn đã tận tình chỉ bảo và giúp đỡ động viên trong suốt quá trình thực tập. Nhờ có sự hướng dẫn nhiệt tình em mới có thể hoàn thành bài báo cáo này.

Với lòng biết ơn sâu sắc nhất, em xin gửi đến quý thầy cô ở Khoa Công Nghệ Thông Tin – Trường Đại học sư phạm kỹ thuật Vĩnh Long đã truyền đạt vốn kiến thức quý báu cho em trong suốt thời gian học tập tại trường.

Do bước đầu đi vào thực tế nên em chưa có kinh nghiệm và còn nhiều bỡ ngỡ không tránh khỏi những thiếu sót kính mong được sự đánh giá, góp ý của quý thầy cô và các anh trong đơn vị thực tập để em có thể hoàn thiện đồng thời cũng làm hành trang để em có thể nâng cao kiến thức của mình hơn.

Cuối cùng chúng em kính chúc quý thầy cô Trường Đại học sư phạm kỹ thuật Vĩnh Long, các anh chị tại đơn vị Ventech dồi dào sức khỏe và thành công trong công việc.

Xin trân trọng cảm ơn!

LỜI NÓI ĐẦU

Thực tập là một trong những giai đoạn quan trọng nhất của đời sinh viên vì đây đánh dấu sự chuyển giao giữa ghế nhà trường sang môi trường làm việc. Thực tập còn có thể bổ sung những kiến thức còn thiếu, nâng cao kinh nghiệm thực tế. Nó cũng mang lại nhiều lợi ích cho chặn đường phát triển sự nghiệp sau này.

Báo cáo thực tập bao gồm 4 nội dung:

- Chương 1: Giới thiệu chung đơn vị thực tập

CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU CHUNG ĐƠN VỊ THỰC TẬP

1.1 Thông tin về đơn vị thực tập

1.1.1 Sơ lược thông tin về đơn vị

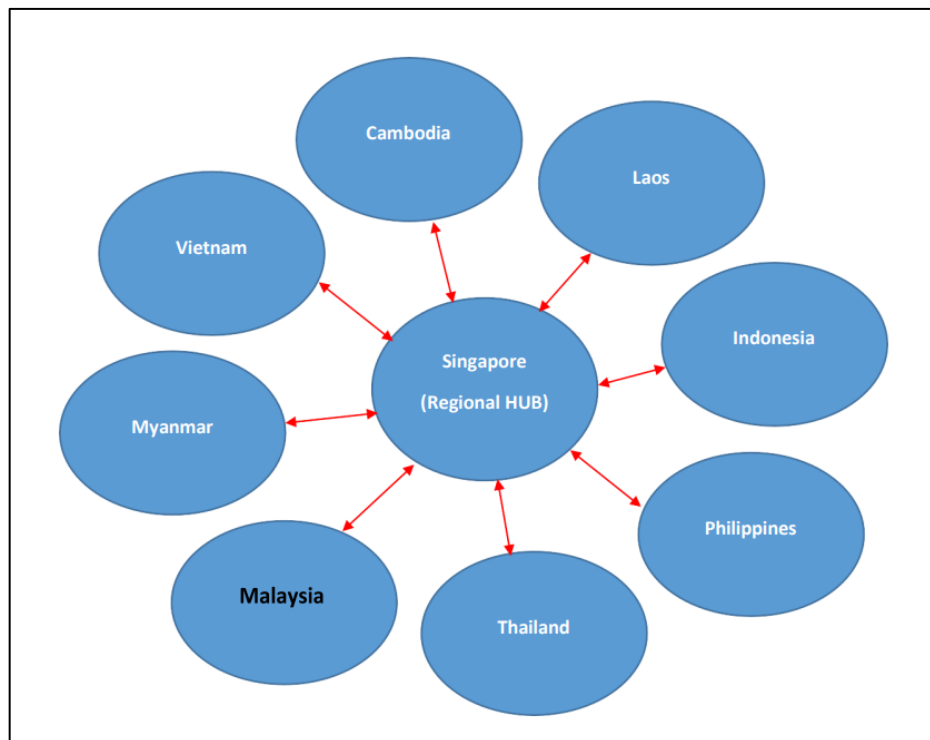
Tên đầy đủ: Công ty TNHH Công Nghệ Mạng Sao Kim.

Liên hệ:

- Địa chỉ: Tầng 5 – Tòa nhà ACM – Số 96 Cao Thắng, Phường 04, Quận 3, Hồ Chí Minh, Việt Nam.
- Điện thoại: +84 28 7309 7988 – Fax: +84 28 3818 1065
- Website: ventech-asia.com
- Email: hcmc@ventech-asia.com

1.1.2 Lịch sử và bối cảnh

Đơn vị có trụ sở chính tại Singapore, là một phần của Tập đoàn Ventech Asia.



Công ty được thành lập năm 2000 và nhanh chóng phát triển thành một công ty năng động, tập trung vào cung cấp các giải pháp hạ tầng mạng thực tế và hiệu quả về chi phí trong lĩnh vực trung tâm dữ liệu, viễn thông, văn phòng doanh nghiệp, thương mại, khách sạn, nhà máy sản xuất, chăm sóc sức khỏe, dân dụng và bán lẻ. Dịch vụ cấp cấu trúc của công ty (cáp quang) bao gồm từ thiết kế, lắp đặt, triển khai, bảo trì và hỗ trợ.

Kinh nghiệm của đơn vị bao gồm nhiều ứng dụng khác nhau từ tư vấn đến triển khai, quản lý và bảo trì hệ thống. Sự sâu sắc trong kinh nghiệm với công nghệ về quản lý dự án cung cấp các mức dịch vụ và chất lượng cao nhất cho việc đầu tư.

Sứ mệnh và chính sách của công ty bao gồm cam kết cung cấp các sản phẩm hạ tầng CNTT toàn cầu với các dịch vụ gia tăng giá trị tuyệt vời từ địa phương, phát triển và củng cố quy trình thực thi dự án (PIP) trên các văn phòng của Ventech và liên tục cải thiện hiệu quả của Hệ thống quản lý chất lượng (QMS). Hệ thống QMS của Ventech tuân thủ các yêu cầu được công nhận bởi các chứng nhận chuyên nghiệp BICSIRCDD.

1.1.3 Các dịch vụ của đơn vị

Dịch vụ Cơ sở hạ tầng CNTT (ICT Infrastructure Services):

- Hạ tầng mạng cho điện thoại, mạng LAN, giám sát camera, kiểm soát truy cập, hệ thống không dây, IPTV và PA.
- Cung cấp tối ưu hóa hạ tầng mạng để tận dụng công nghệ định tuyến và chuyển mạch tiên tiến hiện nay để đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng về băng thông.
- Tư vấn về cấp cấu trúc.
- Dịch vụ Trung tâm dữ liệu bao gồm thiết kế, triển khai và bảo trì. Cũng có thể cung cấp dịch vụ chuyển đổi và tái chỉ định trung tâm dữ liệu theo yêu cầu để tuân thủ các quy định.
- Áp dụng các quy trình và phương pháp tốt nhất trong ngành của tập đoàn và ngành công nghiệp để đảm bảo khách hàng hưởng lợi từ việc áp dụng nhanh chóng.

Dịch vụ Tư vấn Hạ tầng (Infrastructure Consulting Services):

- Cung cấp tư vấn về các lĩnh vực hạ tầng.

Dịch vụ Cơ điện (M&E services):

- Hệ thống điều hòa không khí, làm lạnh, phòng lạnh và thông gió.
- Cài đặt, đưa vào hoạt động và bảo trì hệ thống dây điện và các hệ thống dựa trên điện như hộp chuyển mạch, biến áp và máy phát điện.
- Đường truyền thông, điện thoại và mạng IT.
- Hệ thống cảnh báo cháy, phòng cháy chữa cháy, bảo vệ và an ninh.

Dịch vụ Toàn diện về Outsourcing CNTT (Full ICT Outsourcing Services):

- Cung cấp dịch vụ Trung tâm dịch vụ (Service Desk Services) trên toàn bộ phạm vi, từ Campuchia, Lào, Myanmar, Singapore, Việt Nam, Malaysia, Philippines, đến Indonesia.
- Gồm các giải pháp từ bàn tiếp tân CNTT cơ bản đến các giải pháp trung tâm dịch vụ doanh nghiệp. Điều này bao gồm quản lý toàn bộ vòng đời của yêu cầu hỗ trợ (ticket), giám sát cảnh báo chủ động, bảo mật CNTT và quản lý danh tính và quyền truy cập. Dịch vụ bàn tiếp tân CNTT của chúng tôi hiện đang chuyên về phục vụ các ngành công nghiệp khác nhau, và kiến thức của họ về ngành công nghiệp giúp họ quen thuộc với các vấn đề cụ thể mà một công ty nhất định đối mặt. Khách hàng thường ưa thích các bàn tiếp tân CNTT hiểu về ngành công nghiệp của họ vì điều này đồng nghĩa với việc giải quyết vấn đề nhanh chóng hơn.

Dịch vụ tích hợp hệ thống (System Integration) bao gồm:

- Thiết kế hệ thống: tham gia vào quá trình thiết kế các hệ thống CNTT, đảm bảo tích hợp phù hợp giữa phần cứng và phần mềm để đáp ứng các yêu cầu cụ thể của khách hàng.
- Cung cấp phần cứng và phần mềm: cung cấp các thiết bị phần cứng và phần mềm từ các nhà cung cấp đáng tin cậy, đảm bảo rằng hệ thống được triển khai sẽ chạy đáng tin cậy và hiệu quả.
- Quản lý dự án: đảm nhiệm quản lý dự án toàn diện, từ lập kế hoạch, phân công công việc, đến giám sát tiến độ và đảm bảo thực hiện dự án đúng hạn và đáp ứng các yêu cầu của khách hàng.
- Triển khai: thực hiện việc triển khai hệ thống CNTT, đảm bảo rằng các thành phần được tích hợp một cách chính xác và hoạt động như dự kiến.
- Kiểm tra và đảm bảo chất lượng: Trước khi chuyển giao hệ thống cho khách hàng, chúng tôi tiến hành các kiểm tra và đảm bảo chất lượng để đảm bảo rằng hệ thống hoạt động ổn định và đáp ứng tiêu chuẩn chất lượng cao.