

# **GIẢI PHÁP QUẢN LÝ BÁN LẺ & HỆ THỐNG POS**

Hiện đại hóa vận hành bán lẻ với giải pháp POS & Quản lý tồn kho

## AGENDA

### Phần 1: Tổng Quan VTI

- Giới thiệu công ty
- Chuyên môn & năng lực

### Phần 2: Bối Cảnh

- Hạn chế hệ thống hiện tại
- Phân tích tác động kinh doanh

### Phần 3: Giải Pháp Đề Xuất

- Tổng quan kiến trúc hệ thống
- Tính năng & khả năng chính

### Phần 4: Thiết Kế Mockup

- Thiết kế Mockup các Module chính

### Phần 5: Triển Khai

- Lộ trình triển khai
- Chi phí

# 01

## TỔNG QUAN VỀ VTI

## Giới thiệu chung

VTI Group là tập đoàn công nghệ thông tin thuộc Top đầu tại Việt Nam. Có trụ sở tại Nhật Bản, Việt Nam, Hàn Quốc, và Singapore.

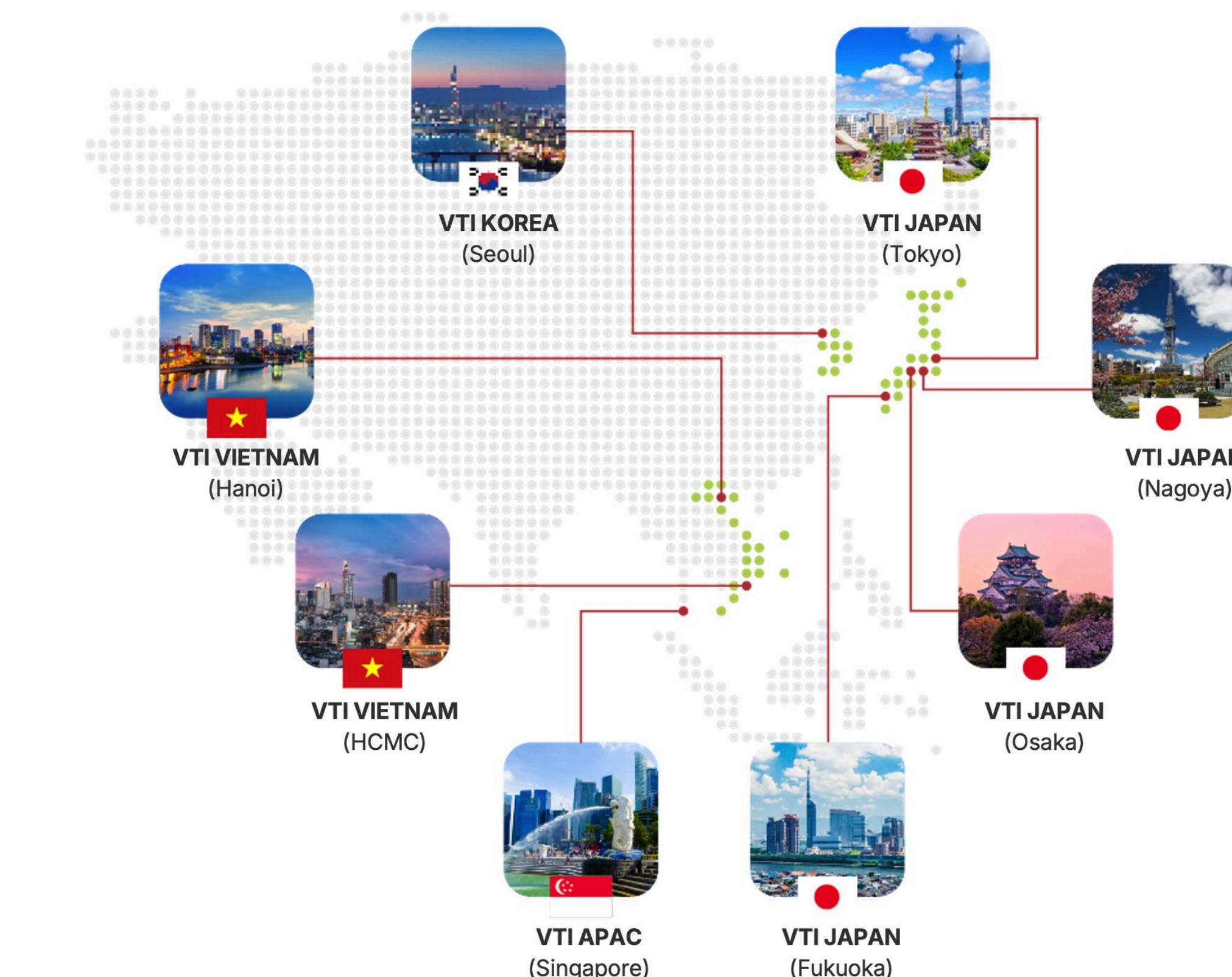
Chúng tôi chuyên cung cấp các dịch vụ và giải pháp công nghệ, nguồn lực và các khóa đào tạo IT, hỗ trợ chuyển đổi số ở nhiều lĩnh vực:  
sản xuất, bán lẻ, tài chính, vận tải, xây dựng...



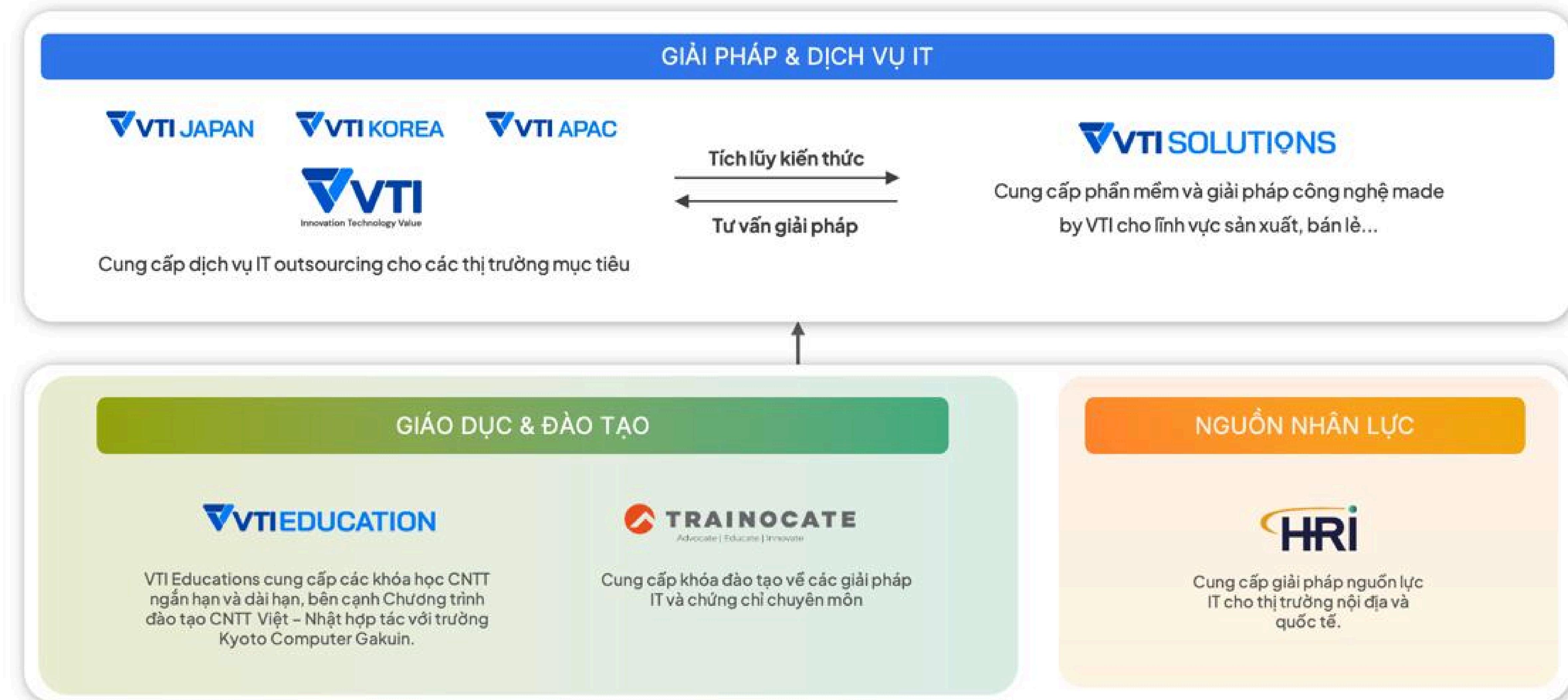
1500+  
NHÂN SỰ

8  
CHI NHÁNH

4  
QUỐC GIA



## Hệ sinh thái của VTI



## Tiêu chuẩn quốc tế về phát triển phần mềm



Chúng tôi đã đạt được các chứng nhận quốc tế về chất lượng quy trình và tiêu chuẩn bảo mật, đảm bảo hiệu quả dự án và giảm thiểu rủi ro.



CMMI Maturity Level 3



PMI PMP



PrivacyMark System



Scrum Master



ITIL® 4 Foundation



ISO/IEC 27001

## Giải thưởng



TOP 10 ICT 2024



TOP 10 ICT 2023



SAO KHUE 2024



SAO KHUE 2023



MAKE IN VIETNAM 2023  
- SILVER AWARD



BEST PLACES TO WORK 2023



## Đối tác phát triển



Odoo  
ERP Partner



AWS Partner



Microsoft Partner  
For Data Analytics



Adobe Ecommerce  
(Magento) Partner



ServiceNow Consulting  
and Implementation Partner



Salesforce  
Partner

# 02

## BỐI CẢNH

Phân tích hạn chế hệ thống hiện tại và tác động đến hoạt động kinh doanh của Biti's

## Hạn Chế Hệ Thống Hiện Tại & Kỳ Vọng Khách Hàng

### Hạn Chế Hệ Thống Hiện Tại

#### Vấn Đề Hạ Tầng & Hiệu Suất

- SAP ECC 6 với máy chủ POS tại từng cửa hàng
- Hoạt động offline gây phân mảnh dữ liệu
- Máy POS chậm ảnh hưởng trải nghiệm khách hàng

#### Thách Thức Quản Lý Dữ Liệu

- Xuất/nhập dữ liệu cuối ngày vào SAP (thủ công)
- Không quản lý tồn kho realtime tại cửa hàng
- Dữ liệu phân mảnh giữa các hệ thống POS-Kho-ERP

#### Hiệu Quả Vận Hành Thấp

- Triển khai khuyến mãi: chậm từ 4 ngày đến 2 tuần
- Cài đặt thủ công cho mỗi cửa hàng mới
- Mở rộng chi nhánh chậm do quy trình phức tạp

#### Ảnh Hưởng Tới Chiến Lược Kinh Doanh

- Hạn chế linh hoạt trong chiến dịch marketing
- Quản lý danh mục sản phẩm phức tạp
- Chi phí vận hành cao và nhiều thao tác thủ công

### Kỳ Vọng Khách Hàng

- *Triển khai khuyến mãi & chiến dịch marketing nhanh và linh hoạt hơn*
- *Tích hợp trực tiếp POS-SAP để đồng bộ dữ liệu realtime*
- *Đơn giản hóa quy trình mở rộng chi nhánh, giảm thiểu thao tác thủ công*
- *Nâng cao khả năng giám sát vận hành (tồn kho, bán hàng, báo cáo tập trung)*

# 03

## GIẢI PHÁP ĐỀ XUẤT

Giải pháp quản lý bán lẻ toàn diện trên nền tảng Odoo & AWS Cloud

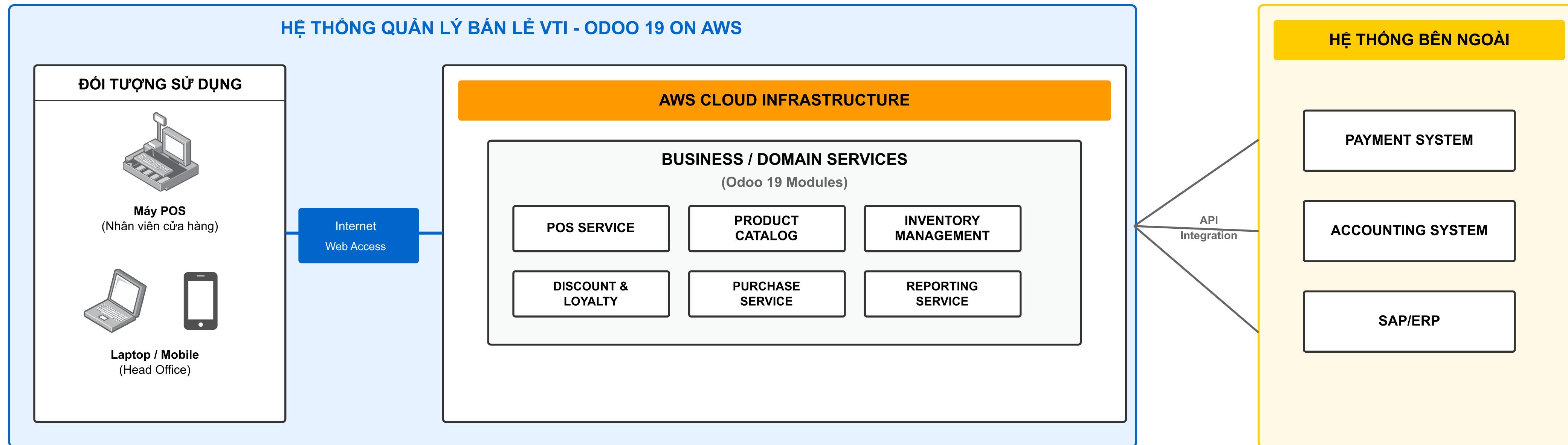
### VTI Solution

Cung cấp Giải pháp quản lý bán lẻ toàn diện trên nền tảng Odoo & AWS cloud - Linh hoạt, Mở rộng, Bảo mật

Odoo 19

AWS Cloud

Web-based Access



### LỢI ÍCH NỔI BẬT

- UNIFIED ECOSYSTEM**  
Nền tảng thống nhất cho tất cả hoạt động
- SAP INTEGRATION**  
Kết nối tài chính liền mạch

- REAL-TIME SYNC**  
Đồng bộ đa cửa hàng tức thời
- ENTERPRISE SECURITY**  
Bảo mật cấp ngân hàng trên AWS

- OFFLINE RESILIENCE**  
Hoạt động không bị gián đoạn
- INFINITE SCALE**  
Tiềm năng tăng trưởng không giới hạn

### PHƯƠNG THỨC KẾT NỐI

Truy cập qua trình duyệt web (Internet) • Không cần cài đặt phần mềm • Tương thích đa thiết bị

## HỆ THỐNG QUẢN LÝ BÁN LẺ VTI

### 1. POS Service (Store Operations)

**Hệ thống bán hàng nhanh, hoạt động online-offline, quản lý đa cửa hàng**

- **Thanh Toán Nhanh & Tin Cậy**

Quy trình thanh toán tối ưu với quét mã vạch, tìm kiếm sản phẩm nhanh và xử lý giao dịch tức thì.

- **Chế Độ Offline với Tự Động Đồng Bộ**

Vẫn hoạt động bình thường khi mất kết nối mạng, tự động đồng bộ khi có internet trở lại.

- **Quản Lý Đa Cửa Hàng**

Bảng điều khiển tập trung cho tất cả cửa hàng với kiểm soát tập trung, theo dõi tồn kho liên chi nhánh và báo cáo theo từng vị trí.

- **Thanh Toán Linh Hoạt**

Hỗ trợ tiền mặt, voucher quà tặng, điểm tích lũy và thanh toán thẻ, QR

## HỆ THỐNG QUẢN LÝ BÁN LẺ VTI

### 2. Discount & Loyalty Service

#### Chương trình khuyến mãi linh hoạt, tích điểm thưởng, ưu đãi cá nhân hóa

- **Khuyến Mãi Linh Hoạt**

Khuyến mãi đa dạng: giảm giá theo phần trăm/số tiền cố định, combo mua X tặng Y, chiến dịch theo thời gian

- **Chương Trình Tích Điểm**

Hệ thống tích điểm với hạng thành viên, cập nhật số dư realtime

- **Ưu Đãi Cá Nhân Hóa**

Chương trình khuyến mãi cá nhân hóa dựa trên lịch sử mua hàng với phân khúc khách hàng.  
Thông báo tới khách hàng qua SMS/email

## HỆ THỐNG QUẢN LÝ BÁN LẺ VTI

### 3. Product Catalog & Pricing

#### Quản lý thông tin sản phẩm tập trung, định giá đa cấp, mã vạch đa chuẩn

##### • Dữ Liệu Sản Phẩm Tập Trung

Nguồn dữ liệu tập trung cho thông tin sản phẩm: mã SKU, mã vạch, mô tả, cấu trúc phân cấp đa tầng, biến thể (size/màu sắc/kiểu dáng) và thuộc tính tùy chỉnh.

##### • Định Giá Đa Cấp

Bảng giá lẻ/sỉ/thành viên với chiết khấu theo số lượng, hỗ trợ khu vực và theo dõi biên lợi nhuận.

##### • Mã Vạch & Đóng Gói

Mã vạch đa chuẩn (EAN/UPC/Code 128) với tính năng tạo và in. Hỗ trợ nhiều đơn vị tính tùy thuộc quy cách đóng gói (cái/gói/thùng)

## HỆ THỐNG QUẢN LÝ BÁN LẺ VTI

### 4. Inventory Management Service

**Theo dõi tồn kho realtime, tự động bổ sung hàng, chuyển kho thông minh**

- **Theo Dõi Tồn Kho Realtime**

Theo dõi tồn kho realtime đa vị trí với phương pháp định giá FIFO/AVCO và cảnh báo đặt hàng lại.

- **Tự Động Bổ Sung Hàng**

Tự động tạo đơn đặt hàng dựa trên quy tắc tồn kho, tốc độ bán và dự báo theo mùa kèm theo dõi thời gian giao hàng.

- **Chuyển Kho & Điều Chuyển**

Chuyển kho giữa các chi nhánh/kho, theo dõi hàng đang vận chuyển và tự động cân bằng tồn kho.

## HỆ THỐNG QUẢN LÝ BÁN LẺ VTI

### 5. Purchase Service

#### Quản lý đơn đặt hàng, bảng giá nhà cung cấp, tích hợp kế toán

- **Quản Lý Đơn Đặt Hàng (PO)**

Tạo PO với điều khoản nhà cung cấp, phê duyệt đa cấp, theo dõi lịch sử sửa đổi, nhận hàng một phần

- **Bảng Giá Nhà Cung Cấp**

Bảng giá nhà cung cấp với ngày hiệu lực, tự động chọn giá theo số lượng/hợp đồng, chiết khấu và theo dõi lịch sử giá.

- **Tích Hợp Kế Toán/ERP**

Tự động liên kết giao dịch mua hàng với hệ thống kế toán, cập nhật công nợ phải trả realtime.

## HỆ THỐNG QUẢN LÝ BÁN LẺ VTI

### 6. Reporting & Analytics

#### Phân tích bán hàng chi tiết, dashboard tùy chỉnh, xuất dữ liệu đa định dạng

- **Báo Cáo Bán Hàng**

Phân tích bán hàng theo sản phẩm/danh mục/cửa hàng/thu ngân/thời gian với dashboard, so sánh theo kỳ và phân tích giỏ hàng.

- **Dashboard Tùy Chỉnh**

Dashboard KPI realtime với widget tùy chỉnh, cấu hình theo vai trò, khả năng drill-down chi tiết và xuất Excel/PDF/CSV.

# 04

## THIẾT KẾ MOCKUP

Thiết kế Mockup các Module chính

## 1. POS Services

This screenshot shows the POS Order screen. At the top, there are tabs for 'Register', 'Orders', and a search bar with placeholder text 'Search products...'. The main area displays a list of items with their descriptions, prices, and discounts. Below the list is a grid of product categories: Shoes and Sandals. A large section of the screen is dedicated to a grid of shoe and sandal images with their names: Running Shoes, Training Shoes, Sandal, Nike Running Shoes, Dép Sandal Bitis, Giày Adidas Ultraboost, Giày Bóng đá Mizuno, Giày Converse Classic, Giày Jordan Retro, Giày Puma Running, Giày Thể thao Asics, Giày Thể thao Bitis Hunter, Giày thể thao Nike Air Zoom, Giày Thời trang MLB, Giày Vans Old Skool, Sandal bệt thời trang, Sandal cao gót nữ, Sandal da Pierre Cardin, Sandal Quai Hậu Adidas, and Sandal quai ngang Crocs. At the bottom, there's a table for 'Customer' and 'Note', and a payment section with buttons for 'Payment'.

This screenshot shows the POS Payment screen. It features a large display of the total amount '5,676,500đ'. Below this are sections for 'Cash' (amount: 6,000,000đ) and 'Change' (amount: 323,500đ). There are buttons for 'Customer' and 'Invoice', and a table for entering transaction details. The table has columns for 'Customer' and 'Invoice' and rows for quantities (1, 2, 3, +10, 4, 5, 6, +20, 7, 8, 9, +50, +/-, 0, ., @). At the bottom are 'Back' and 'Validate' buttons.

**Giao Diện Dễ Sử Dụng**

Sản phẩm phân loại danh mục • Hỗ trợ chọn màn hình & quét mã vạch • Đa giỏ hàng & giữ đơn • Đa phương thức thanh toán • Xuất hóa đơn • Tích hợp in biên lai

**VTI**  
Ticket 251-1-000007  
9/25/2025, 2:09 PM  
Served by: Nguyễn

1 Giày Thể thao Bitis Hunter	862,500 đ
2 Nike Running Shoes	4,400,000 đ
2 Sandal Thời trang Vento	414,000 đ
<b>Subtotal</b>	<b>5,110,000 đ</b>
Tax 15%	566,500 đ
<b>Total</b>	<b>5,676,500 đ</b>
Cash	6,000,000 đ
Change	323,500 đ
Discounts	908,500 đ

Need an invoice?  
<http://localhost:8070/pos/ticket>  
Code: e5xkc

00001  
Me Tri, Nam Tu Liem, Ha Noi, HA  
NOI, 100000

Tax ID: 123456789

Powered by Odoo

## 2. Discount & Loyalty Service

Point of Sale   Dashboard   Orders   Products   Reporting   Configuration

New   Discount & Loyalty

Search...

Program Name	Program Type
<input type="checkbox"/> Member point	Loyalty Cards
<input type="checkbox"/> Grant Opening - Discount 10% Giày Thể thao Asics -379545796179	Promotions
<input type="checkbox"/> Buy Shoes Get Sandal	Buy X Get Y

Program Name  
**Member point**

Program Type Loyalty Cards  
When customers make an order, they accumulate points they can exchange for rewards on the current order or on a future one.

Currency VND

Pricelist ?

Points Unit Loyalty point(s)

Show points Unit ?

Program trigger ? Automatic

Use points on  Current order  
 Future orders  
 Current & Future orders

Start Date ?  
End date ?  
Limit Usage   
Available On  Point of Sale  
Point of Sale ? All PoS

Rules & Rewards   Communications

Conditional rules   Rewards

If minimum 50.00 spent	Grant	In exchange of
	1.00 Loyalty point(s) per ₫ spent	5.00% discount on your order 200.00 Loyalty point(s)

Point of Sale   Dashboard   Orders   Products   Reporting   Configuration

New   Discount & Loyalty

Grant Opening - Discount 10% Giày Thể thao Asics -379545796179

Program Name \*  
**Grant Opening - Discount 10% Giày Thể thao Asics -379545796179**

Program Type ? Promotions  
Set up conditional rules on the order that will give access to rewards for customers  
Each rule can grant points to the customer he will be able to exchange against rewards

Start Date ? Sep 21  
End date ? Oct 10  
Limit Usage ?   
Available On  Point of Sale  
Point of Sale ? All PoS

Currency ? VND

Pricelist ?

Points Unit ? Promo point(s)

Show points Unit ?

Program trigger ? Automatic

Use points on ?  Current order  
 Future orders  
 Current & Future orders

Rules & Rewards   Conditional rules   Rewards

If minimum 1 item(s) bought	Grant	In exchange of
Among: <input checked="" type="checkbox"/> Giày Thể thao Asics	1.00 Promo point(s) per unit paid	30.000.00đ per point discount Applied to: <input checked="" type="checkbox"/> Giày Thể thao Asics

Program Name  
**Buy Shoes Get Sandal**

Program Type Buy X Get Y  
Grant 1 credit for each item bought then reward the customer with Y items in exchange of X credits.

Currency VND

Pricelist ?

Points Unit Credit(s)

Show points Unit ?

Program trigger ? Automatic

Use points on  Current order  
 Future orders  
 Current & Future orders

Start Date ? Sep 24  
End date ? Sep 29  
Limit Usage   
Available On  Point of Sale  
Point of Sale ? 00001 X

Rules & Rewards   Conditional rules   Rewards

If minimum 1 item(s) bought	Grant	In exchange of
Among: <input checked="" type="checkbox"/> Nike Running Shoes	1.00 Credit(s) per unit paid	Free product <input checked="" type="checkbox"/> Sandal bệt thời trang In exchange of 1.00 Credit(s)

### Quản Lý Tập Trung Khuyến Mãi & Khách Hàng Thân Thiết

Chương trình tích điểm • Quy tắc chiết khấu động theo quy tắc sản phẩm  
• Áp dụng cho cửa hàng cụ thể • Cập nhật thời gian thực

### 3. Product Catalog & Pricing

The image shows a POS system interface with two main sections. On the left, a grid of product cards displays various items like sandals, running shoes, and Converse. On the right, a detailed view of a 'Running Shoes' product is shown with tabs for General Information, Sales, Point of Sale, Prices, and Inventory. A large black arrow points from the catalog list to the detailed product view.

Product	Description	Price	On hand
Dép Sandal Bitis	Price: 2,000,000.00 đ	On hand: 0.00	
Giày Adidas Ultraboost	Price: 1,000,000.00 đ	On hand: 0.00	
Giày Bóng đá Mizuno	Price: 500,000.00 đ	On hand: 0.00	
Giày Converse Classic	Price: 400,000.00 đ	On hand: 0.00	
Giày Jordan Retro	Price: 1,000,000.00 đ	On hand: 0.00	
Giày Puma Running	Price: 300,000.00 đ	On hand: 0.00	
Giày Thể thao Asics	Price: 300,000.00 đ	On hand: 0.00	
Giày Thể thao Bitis Hunter	Price: 1,500,000.00 đ	On hand: 0.00	
Giày Thời trang MLB	Price: 400,000.00 đ	On hand: 0.00	
Giày Vans Old Skool	Price: 300,000.00 đ	On hand: 0.00	
Nike Running Shoes	Price: 2,000,000.00 đ	On hand: 10.00	
Running Shoes	Price: 500,000.00 đ	On hand: 7.00	
Sandal	Price: 300,000.00 đ	On hand: 0.00	
Sandal Thời trang Vento	Price: 200,000.00 đ	On hand: 0.00	
Sandal Vascara	Price: 500,000.00 đ	On hand: 0.00	
Sandal bệt thời trang	Price: 200,000.00 đ	On hand: 0.00	
Sandal cao gót nữ	Price: 400,000.00 đ	On hand: 0.00	
Sandal quai ngang Crocs	Price: 300,000.00 đ	On hand: 0.00	
Sandal thể thao Nike	Price: 2,000,000.00 đ	On hand: 0.00	
Sandal trẻ em Bitis	Price: 2,000,000.00 đ	On hand: 0.00	
Training Shoes	Price: 400,000.00 đ	On hand: 1.00	

**Hệ Thống Quản Lý Dữ Liệu Sản Phẩm Tập Trung**  
Thiết lập giá bán, giá vốn, thuế • Tùy chọn hình ảnh sản phẩm  
Tồn kho hiện tại & dự báo • Quy tắc tự động đặt hàng

**Product: Running Shoes**

**General Information:**

- Product Type: Goods
- Sales Price: 500,000.00 đ
- Sales Taxes: 10% (Incl. Taxes)
- Cost: 120,000.00 đ
- Purchase Taxes: 10%
- Category: Goods
- Reference:
- Barcode: 891234567890

**INTERNAL NOTES:**  
This note is only for internal purposes.

## 4. Inventory Management System

**Inventory Overview**

20 Lang, Dong Da, Ha Noi (4)      100 Me Tri (4)

**Receipts**

- 20 Lang, Dong Da, Ha Noi: 1 To Receive
- 100 Me Tri: Open

**Internal Transfers**

- 20 Lang, Dong Da, Ha Noi: Waiting 1
- 100 Me Tri: Open

**Quản Lý Kho Đa Nghiệp Vụ**  
Nhập kho, Điều chuyển nội bộ, Xuất giao hàng  
Quản lý & báo cáo tồn kho độc lập từng kho

**New Warehouses**

Warehouse	Location Stock	Address
20 Lang, Dong Da, Ha Noi	00001/Stock	VTI Group
100 Me Tri	00002/Stock	VTI Group

**Inventory at Date**

Product	Unit Cost	Total Value	On Hand	Free to Use	Incoming	Outgoing
Dép Sandal Bitis	0 ₫	0 ₫	0.00	0.00	0.00	0.00
Giày Adidas Ultraboost	0 ₫	0 ₫	0.00	100.00	0.00	0.00
Giày Bóng đá Mizuno	293,000 ₫	11,720,000 ₫	40.00	40.00	20.00	0.00
Giày Converse Classic	0 ₫	0 ₫	0.00	0.00	0.00	0.00
Giày Jordan Retro	0 ₫	0 ₫	0.00	0.00	0.00	0.00
Giày Puma Running	0 ₫	0 ₫	0.00	0.00	0.00	0.00
Giày Thể thao Asics	0 ₫	0 ₫	0.00	30.00	2.00	0.00
Giày Thể thao Bitis Hunter	966,000 ₫	-966,000 ₫	-1.00	-1.00	0.00	0.00
Giày Thời trang MLB	0 ₫	0 ₫	0.00	0.00	0.00	0.00
Giày Vans Old Skool	0 ₫	0 ₫	0.00	0.00	0.00	0.00
Giày thể thao Nike Air Zoom	0 ₫	0 ₫	0.00	0.00	0.00	0.00
Nike Running Shoes	500,000 ₫	4,000,000 ₫	8.00	8.00	0.00	0.00
Running Shoes	120,000 ₫	840,000 ₫	7.00	7.00	0.00	0.00
Sandal	100,000 ₫	500,000 ₫	5.00	5.00	0.00	0.00
Sandal Quai Hậu Adidas	0 ₫	0 ₫	0.00	0.00	0.00	0.00
Sandal Thời trang Vento	80,000 ₫	-160,000 ₫	-2.00	-2.00	0.00	0.00

## 5. Purchase Service

The diagram illustrates the workflow for managing purchase orders. It starts with the 'Purchase Order List' screen, which shows a summary of current requests for quotation. This leads to the 'Purchase Order (On System)' screen, where a specific purchase order is detailed. Finally, it leads to the 'Purchase Order (PDF)' screen, which displays the order information in a PDF format.

**Purchase Order List**

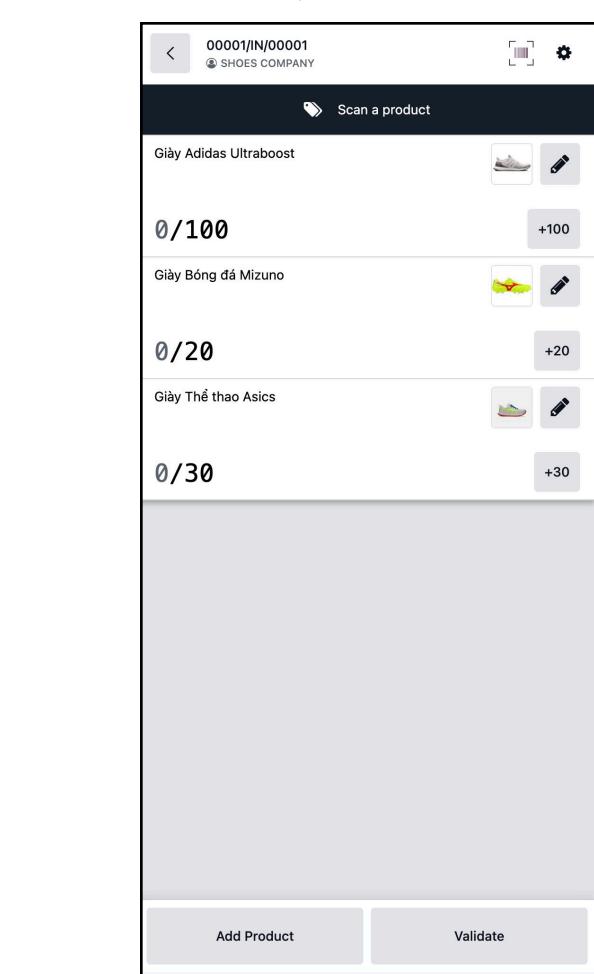
Category	Count	Status
New	1	RFQ Sent
Late RFQ	1	Not Acknowledged
Not Acknowledged	2	Late Receipt

**Purchase Order (On System)**

**Purchase Order #P00001**

**Purchase Order (PDF)**

**Hệ Thống Quản Lý Đơn Đặt Hàng Phân Cấp**  
 Quản lý yêu cầu báo giá & đơn đặt hàng • Xuất PO định dạng PDF  
 • Liên kết tự động PO & phiếu nhập sang SAP / Accounting System



Receipt Validating (Mobile / PDA)

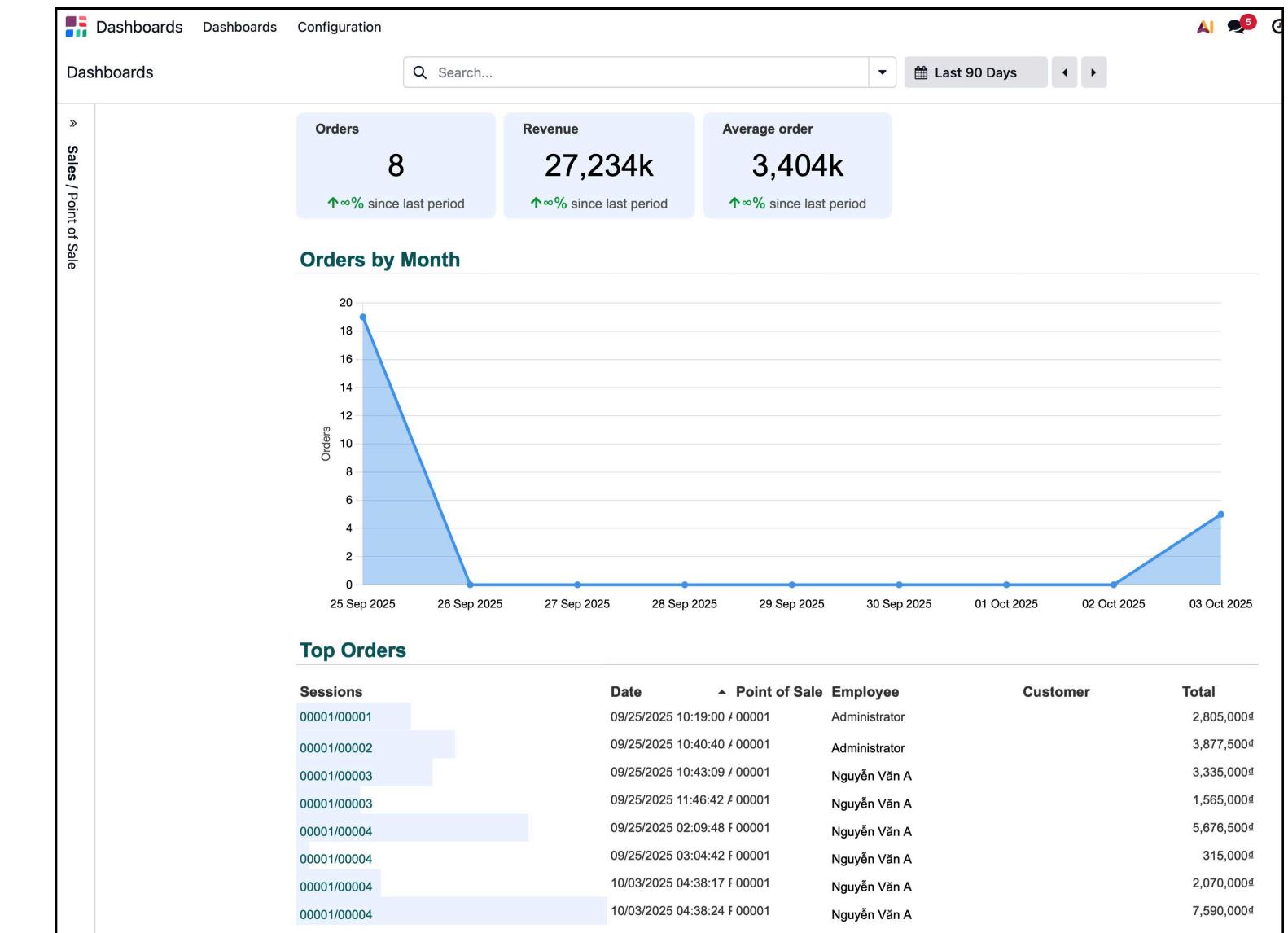
## 6. Reporting and Analytics

**Orders Analysis**

Measures ▾ Insert in Spreadsheet

Total															
September 2025						October 2025									
Order	Product Quantity	Total Price	Margin	Total Discount	Order	Product Quantity	Total Price	Margin	Total Discount	Order	Product Quantity	Total Price	Margin	Total Discount	
<b>Total</b>	6	33	17,574,000.00	8,081,913.00	2,390,000.00	2	8	9,660,000.00	3,439,000.00	0.00	8	41	27,234,000.00	11,520,913.00	2,390,000.00
Giày Bóng đá Mizuno	1	3	1,207,500.00	171,000.00	450,000.00						1	3	1,207,500.00	171,000.00	450,000.00
Giày Puma Running	1	1	345,000.00	157,000.00	0.00						1	1	345,000.00	157,000.00	0.00
Giày Thể thao Asics	2	2	690,000.00	238,000.00	0.00						2	2	690,000.00	238,000.00	0.00
Giày Thể thao Bitis Hunter	1	1	862,500.00	-216,000.00	750,000.00						1	1	862,500.00	-216,000.00	750,000.00
Nike Running Shoes	1	2	4,400,000.00	3,000,000.00	0.00						1	2	4,400,000.00	3,000,000.00	0.00
Running Shoes	3	5	2,750,000.00	1,900,000.00	0.00						3	5	2,750,000.00	1,900,000.00	0.00
Sandal	1	5	825,000.00	250,000.00	750,000.00						1	5	825,000.00	250,000.00	750,000.00
Sandal Quai Hậu Adidas	1	1	575,000.00	265,000.00	0.00	1	1	575,000.00	265,000.00	0.00	2	2	1,150,000.00	530,000.00	0.00
Sandal Thời trang Vento	2	4	874,000.00	440,000.00	40,000.00						2	4	874,000.00	440,000.00	40,000.00
Sandal Vascara	1	1	575,000.00	224,000.00	0.00						1	1	575,000.00	224,000.00	0.00
Sandal da Pierre Cardin						1	1	1,150,000.00	393,000.00	0.00	1	1	1,150,000.00	393,000.00	0.00
Sandal quai ngang Crocs						2	3	1,035,000.00	474,000.00	0.00	2	3	1,035,000.00	474,000.00	0.00
Sandal thể thao Nike						1	3	6,900,000.00	2,307,000.00	0.00	1	3	6,900,000.00	2,307,000.00	0.00
Sandal trẻ em Bitis	1	1	2,300,000.00	879,000.00	0.00						1	1	2,300,000.00	879,000.00	0.00
Training Shoes	3	6	2,200,000.00	800,000.00	400,000.00						3	6	2,200,000.00	800,000.00	400,000.00

Sales Report



Custom Dashboard with customizable widget

### Báo Cáo Bán Hàng & Dashboard Realtime

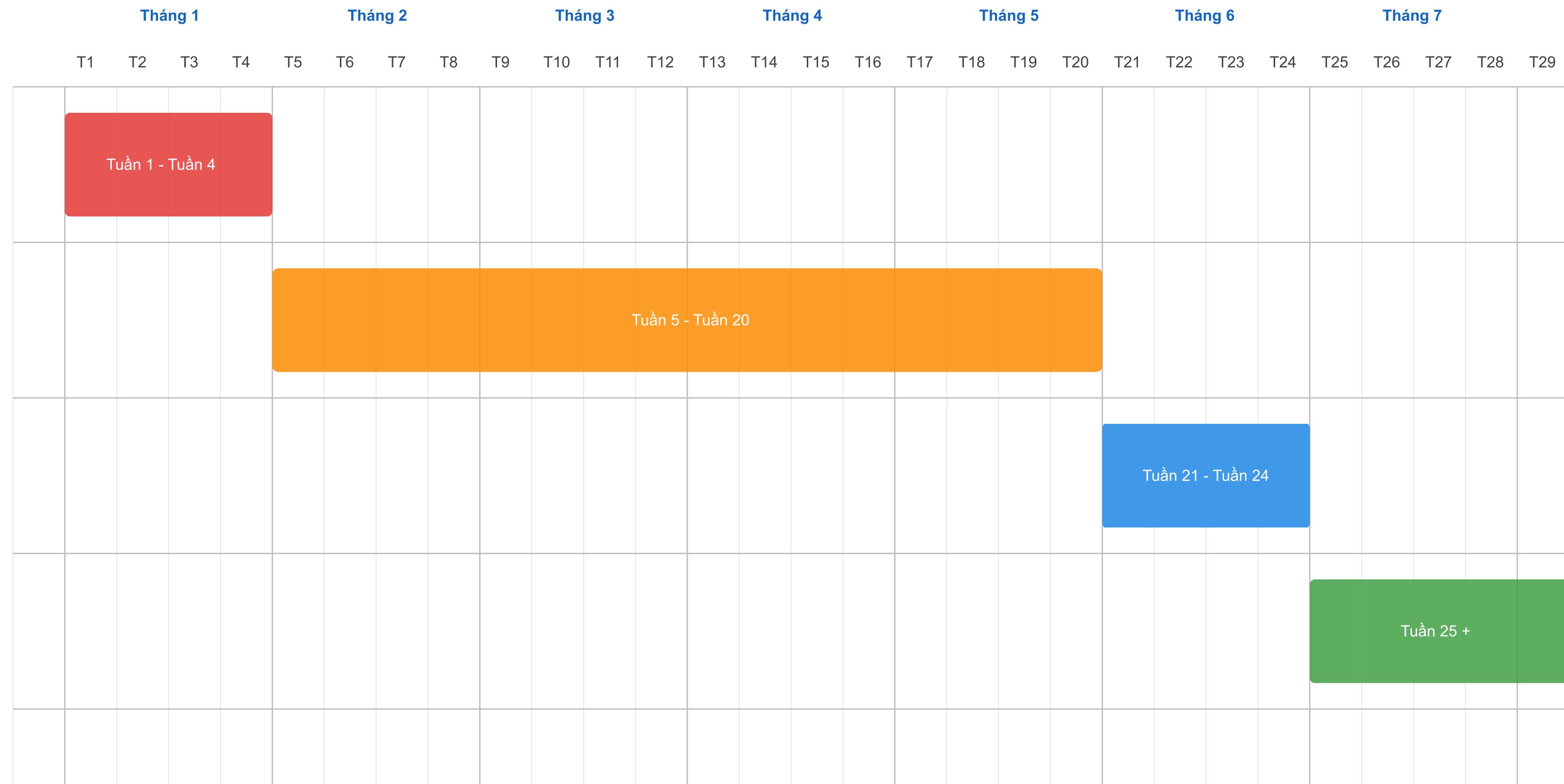
Báo cáo theo dõi dữ liệu và dashboard theo tiêu chuẩn ngành.  
Hỗ trợ xuất file Excel, PDF và CSV

# 05

## TRIỂN KHAI

## Phần 5: Triển khai

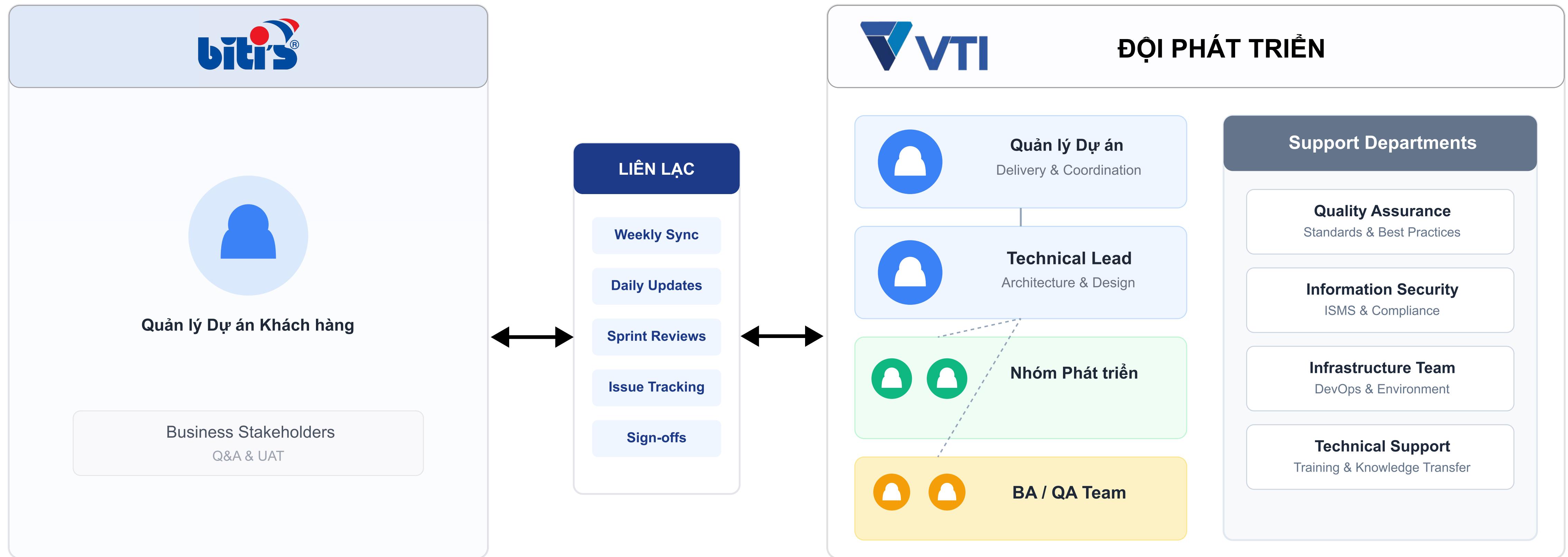
### Timeline dự án



#### Các Mốc Quan Trọng & Kết Quả Bàn Giao

- Giai đoạn 1: Phạm vi workshop, Chuẩn dữ liệu, Kịch bản POC
- Giai đoạn 2: PoC (3-5 cửa hàng), Khuyến mãi/loyalty đầy đủ, PDA & Hóa đơn điện tử
- Giai đoạn 3: Triển khai toàn quốc
- Giai đoạn 4: Tối ưu hiệu năng, Bảo trì

## Cấu trúc đội phát triển



## Vai trò & Trách nhiệm

#	Role	Abbreviation	Responsibilities
1	Quản lý Dự án Khách hàng (Đại diện Khách hàng)	PO	Phản hồi Q&A, đánh giá kết quả bàn giao, điều phối UAT, phê duyệt nghiệm thu cuối cùng
2	Quản lý Dự án	PM	Quản lý dự án tổng thể, phân bổ nguồn lực, giải quyết vấn đề, theo dõi tiến độ hàng ngày, phát hiện sớm vấn đề, giao tiếp với khách hàng, hướng dẫn team
3	Trưởng nhóm Kỹ thuật	TL	Điều tra kỹ thuật & giải quyết vấn đề, quản lý thành viên nhóm, đánh giá sản phẩm, tài liệu hóa, xử lý defect/comment, giám sát thiết kế & kiến trúc
4	Nhóm Phát triển	Dev	Thực hiện các công việc phát triển theo lịch trình dự án (thiết kế, lập trình, unit testing), hỗ trợ PM/TL và các thành viên khác
5	BA / Tester	BA/QA	Phân tích nghiệp vụ, thu thập yêu cầu, tài liệu hóa quy trình nghiệp vụ, làm rõ khái niệm dữ liệu, hỗ trợ thiết kế, thực hiện các công việc kiểm thử, hỗ trợ PM/TL
6	Quality Assurance	QA	Giám sát đảm bảo chất lượng, theo dõi quy trình, triển khai dự án theo tiêu chuẩn, xác minh chất lượng bàn giao
7	Information Security	ISMS	Theo dõi tuân thủ bảo mật, thực thi tiêu chuẩn ISMS, hỗ trợ kiểm toán bảo mật, giám sát bảo vệ dữ liệu
8	Infrastructure Team	Infra	Thiết lập & bảo trì môi trường, hỗ trợ DevOps, hỗ trợ triển khai, khắc phục sự cố hạ tầng
9	Technical Support	Support	Bàn giao đào tạo, chuyển giao kiến thức, hỗ trợ tài liệu kỹ thuật, hỗ trợ onboarding khách hàng

## Tổng quan về Chi Phí

Bao gồm các chi phí dưới đây (chi trả một lần, hàng năm; bắt buộc hoặc tùy chọn)

Hạng mục Chi phí	Bắt buộc / Tùy chọn	Tần suất	Chi phí (VND)	Giải thích
1. Phát triển phần mềm (software)	Bắt buộc	Một lần	1,614,127,500 VND	Bao gồm tùy chỉnh, tích hợp, đào tạo và go-live. Bắt buộc để triển khai dự án.
2. Odoo License	Bắt buộc	Hàng năm	1,192,461,600 VND	<p>1. Chi phí license là \$13.6/user. Trong năm đầu tiên sẽ được discount còn \$10.9/user.          2. Từ năm thứ 2, giá sẽ là \$13.6. Giá có thể tăng hàng năm, không quá 7% /năm.          3. Nếu ký hợp đồng 1 năm, thì năm đầu tiên được giảm còn \$10.9/user.          Nếu ký 2 năm, thì năm đầu giảm còn \$10.9/user. năm thứ 2 giảm 5% trên đơn giá \$13.6          Nếu ký 3 năm thì từ năm thứ 2 giảm 10% trên đơn giá \$13.6          Nếu ký 4 năm thì từ năm thứ 2 giảm 15% trên đơn giá \$13.6          Nếu ký 5 năm thì từ năm thứ 2 (hình như) giảm 15%</p>
3. Thiết bị	Tùy chọn	Một lần	35,000,000 VND / 1 Cửa hàng	Máy POS, máy in, máy quét mã vạch, v.v. Chỉ áp dụng nếu VTI cung cấp.
4. Hạ tầng Cloud (AWS)	Tùy chọn	Hàng tháng	39,855,000 VND	AWS/Cloud hosting, cơ sở dữ liệu, backup, khắc phục thảm họa. Dựa trên số lượng cửa hàng và lựa chọn hosting.
5. Bảo trì & Hỗ trợ	Tùy chọn	Hàng năm	161,412,750 ~ 242,119,125 VND	Hỗ trợ dựa trên SLA, nâng cấp, giám sát. Đảm bảo tính ổn định của hệ thống.

### Ghi chú

- Tổng chi phí ước tính sẽ được tổng hợp dựa trên yêu cầu cụ thể và số lượng cửa hàng.
- Chi tiết phân tích cho từng hạng mục chi phí được trình bày trong các slide tiếp theo.
- Các mục tùy chọn có thể được bao gồm hoặc loại trừ dựa trên hạ tầng hiện có và ưu tiên của quý công ty.
- Tất cả chi phí tùy thuộc vào xác nhận phạm vi cuối cùng và có thể thay đổi dựa trên yêu cầu tùy chỉnh.

# Chi phí Phát triển phần mềm (software)

Phạm vi: Hệ thống Quản lý Bán lẻ Toàn diện

- Module Chính: POS Service, Inventory Management, Product Catalog, Discount & Loyalty, Purchase Management
- Tầng tích hợp: Cổng thanh toán (QR/Thẻ), Hóa đơn điện tử, Liên kết SAP/ERP, Hệ thống kế toán
- Dịch vụ hỗ trợ: Báo cáo & Dashboard, Quản lý quyền truy cập
- Hạ tầng: Triển khai trên AWS Cloud, hỗ trợ POS offline với đồng bộ cơ sở dữ liệu cục bộ, đồng bộ hóa đa cửa hàng

★ TỔNG CHI PHÍ DỰ KIẾN (ĐÃ BAO GỒM GIẢM GIÁ 10% CHO KHÁCH HÀNG MỚI)

**1,614,127,500 VND**

# Chi phí Hạ tầng Cloud (AWS)

~250 cửa hàng | 300–500 người sử dụng đồng thời

Dịch vụ	Cấu hình đề xuất	Mục đích sử dụng / Ghi chú	Chi phí ước tính hàng tháng
<b>EC2 (App Tier)</b>	2x m5.xlarge (+1 autoscaling standby)	Máy chủ ứng dụng Odoo, middleware APIs	\$320
<b>RDS (Database)</b>	db.m5.xlarge Multi-AZ	Cơ sở dữ liệu giao dịch chính (OLTP)	\$700
<b>EFS</b>	500 GB Standard (Regional)	Lưu trữ chung /var/lib/odoo/filestore giữa các node ứng dụng	\$180
<b>AWS Backup</b>	RDS + EFS snapshot	Sao lưu định kỳ & phục hồi theo thời gian (PITR)	\$50
<b>EBS Volumes</b>	300 GB gp3	Ổ đĩa cho hệ thống & ứng dụng	\$40
<b>S3 Storage</b>	200 GB	Lưu trữ log, sao lưu	\$10
<b>ALB (Load Balancer)</b>	Load Balancer	Cân bằng tải, định tuyến HA	\$100
<b>CloudWatch + Logs</b>	Giám sát, cảnh báo, ~300GB log	Theo dõi hiệu năng và hệ thống	\$50

Tổng chi phí ước tính hàng tháng: ≈ \$1.5K/tháng (39,855,000 VND/tháng)

Tổng chi phí ước tính hàng năm: ≈ \$18K/năm (478,260,000 VND/năm)

# Chi phí Odoo License

**Tính toán với giá 13.6 USD/người dùng/tháng (Giá Odoo license sẽ tùy thuộc vào Odoo và có thể thay đổi hàng năm)**

Loại Người dùng	Số lượng	Đơn giá (USD/tháng)	Tổng hàng năm (USD)	Tổng hàng năm (VND)	Ghi chú
Head Office Users (Finance, Supply Chain, Marketing, IT)	25	13.6	~4,080	~108,405,600	Truy cập đầy đủ ERP
Người dùng Cửa hàng (Thu ngân)	200	13.6	~32,640	~867,244,800	POS + Loyalty
Quản lý / Giám sát Cửa hàng	50	13.6	~8,160	~216,811,200	POS + Báo cáo + Kho + Mua hàng

**Tổng License Odoo (~ 275 người dùng) ≈ \$44,880/năm (1,192,461,600 VND / năm)**

## Bảo trì & Hỗ trợ

**Bảo trì Hàng năm (AMS): 161,412,750 ~ 242,119,125VND/năm (10 ~ 15% chi phí phát triển)**

# Bảo hành

## Bảo hành (Sau Go-Live)

- Thời gian: 6 tháng dựa trên phạm vi Pilot/Triển khai
- Phạm vi: Sửa lỗi trong phạm vi đã bàn giao (không bao gồm tính năng mới)
- Phản hồi: Hỗ trợ trong giờ làm việc
- Loại trừ: Vấn đề phần mềm bên thứ ba, hỏng hóc phần cứng, lỗi người dùng

## AMS Support Hours

- Giờ Tiêu chuẩn: 08:00-20:00 (Thứ Hai-Thứ 6)
- Vấn đề Nghiêm trọng: Hotline 24/7 (tùy thuộc mức độ nghiêm trọng)
- Ngôn ngữ: Tiếng Việt, Tiếng Anh
- Kênh: Điện thoại, email, Zalo

## Thỏa thuận Mức độ Dịch vụ (SLA)

Mức độ	Mô tả	Thời gian Phản hồi	Giải pháp Tạm thời	Giải pháp Cuối cùng
SEV-1	Bán hàng dừng tại >1 cửa hàng/cụm, Hệ thống bị ngừng hoàn toàn	15 phút	2 tiếng	24 tiếng
SEV-2	Chức năng chính bị gián đoạn (Có cách đối ứng tạm thời thay thế)	30 phút	4 tiếng	48 tiếng
SEV-3	Vấn đề nhỏ, vấn đề UX, Báo cáo & yêu cầu cải tiến	4 tiếng	Lần release tiếp theo	Theo lịch release

## Giám sát Chủ động

- Kiểm tra hệ thống hàng ngày & báo cáo trạng thái hệ thống
- Cảnh báo chủ động khi hiệu suất suy giảm
- Báo cáo thời gian hoạt động & đối soát tích hợp hàng tháng

## Quy trình Quản lý Thay đổi (Change Requirement)

- CR Tiêu chuẩn: Dựa trên Sprint (chu kỳ 2 tuần)
- CR Khẩn cấp: Cập nhật thay đổi ngoài giờ cao điểm
- Kiểm thử đầy đủ & quy trình rollback

# THANK YOU!