

GIẢI PHÁP TASK & SHIFT MANAGEMENT

Tối ưu hóa vận hành cửa hàng, nâng cao hiệu suất nhân viên

AEON VIETNAM

01

TỔNG QUAN VỀ VTI

Giới thiệu chung

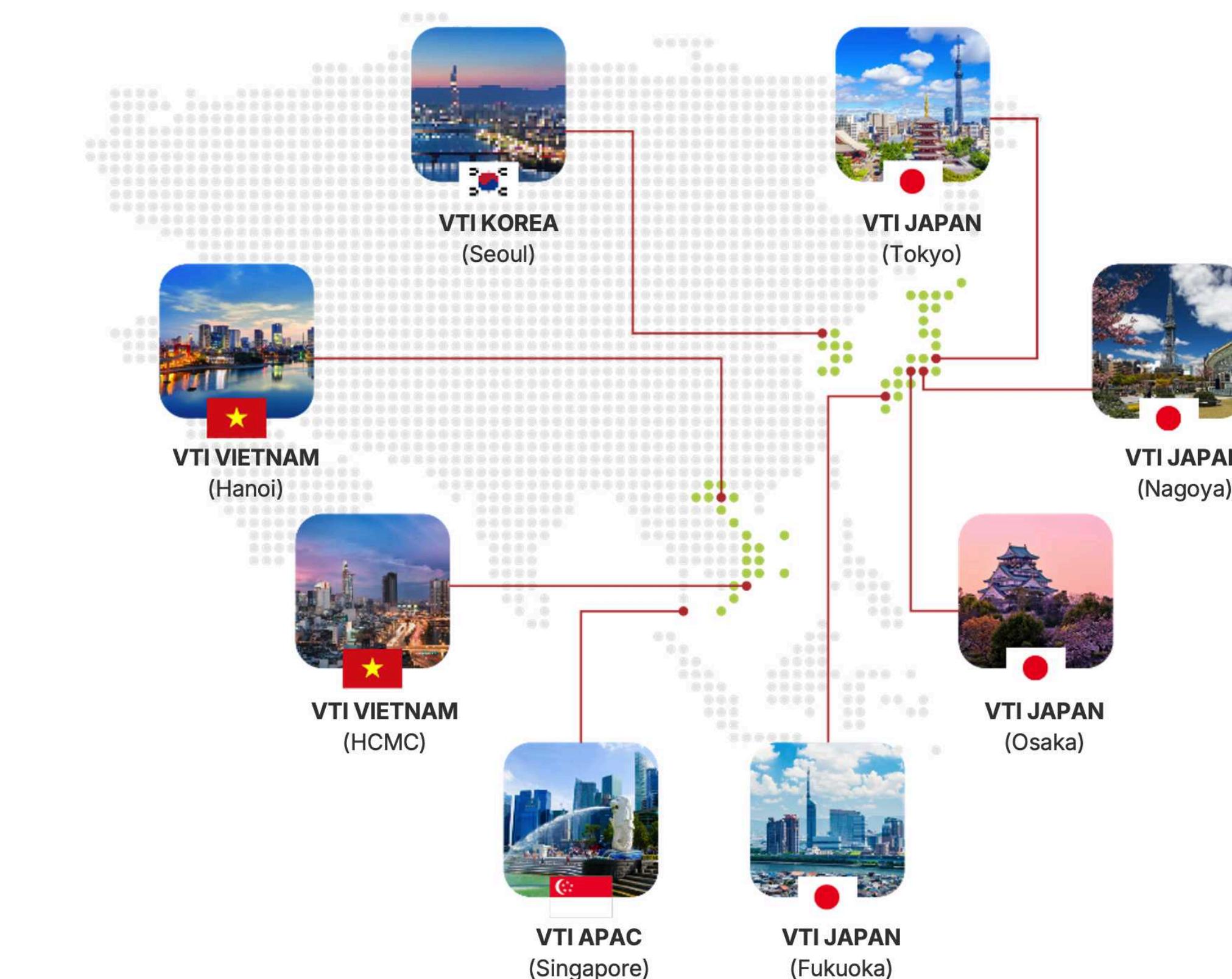
VTI Group là tập đoàn công nghệ thông tin thuộc Top đầu tại Việt Nam. Có trụ sở tại Nhật Bản, Việt Nam, Hàn Quốc, và Singapore. Chúng tôi chuyên cung cấp các dịch vụ và giải pháp công nghệ, nguồn lực và các khóa đào tạo IT, hỗ trợ chuyển đổi số ở nhiều lĩnh vực: sản xuất, bán lẻ, tài chính, vận tải, xây dựng...



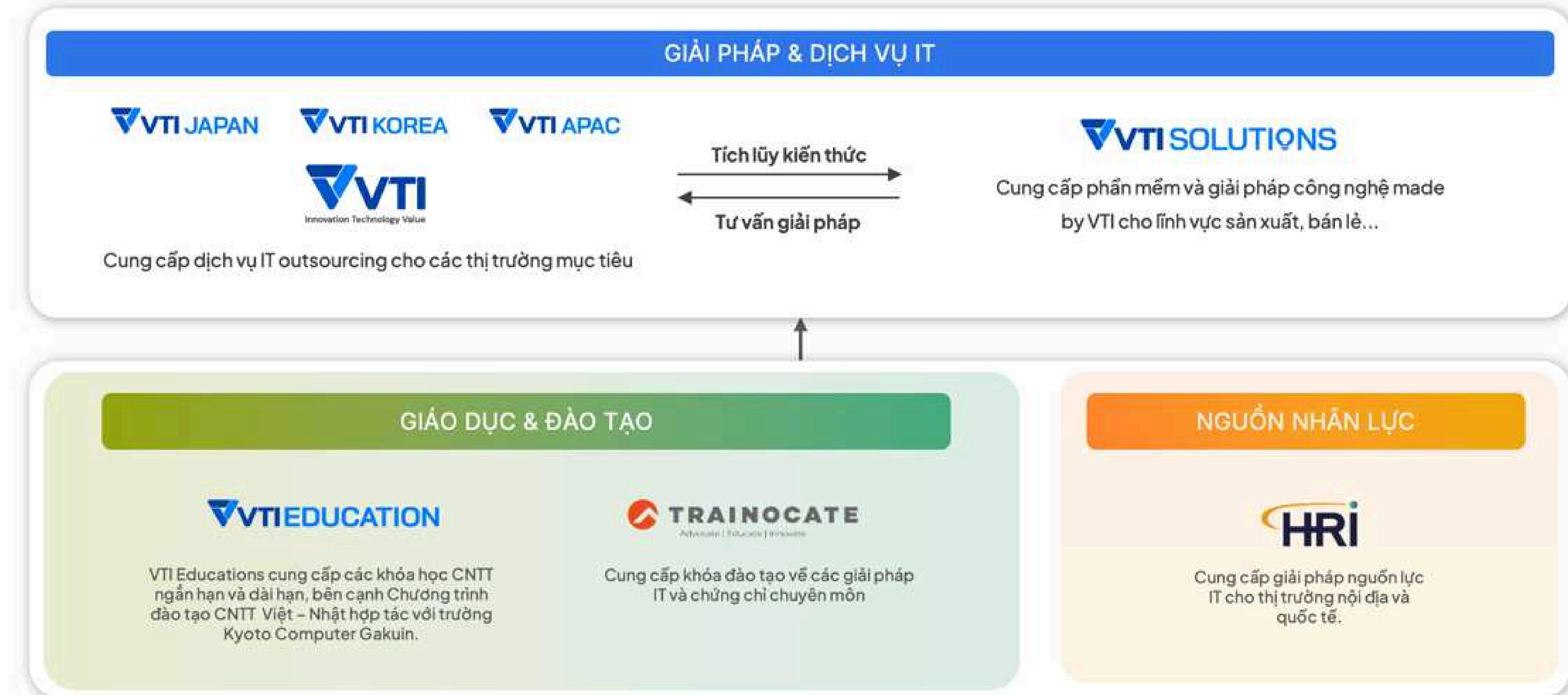
1500+
NHÂN SỰ

8
CHI NHÁNH

4
QUỐC GIA



Hệ sinh thái của VTI



Tiêu chuẩn quốc tế về phát triển phần mềm



Chúng tôi đã đạt được các chứng nhận quốc tế về chất lượng quy trình và tiêu chuẩn bảo mật, đảm bảo hiệu quả dự án và giảm thiểu rủi ro.



CMMI Maturity Level 3



PMI PMP



PrivacyMark System



Scrum Master



ITIL® 4 Foundation



ISO/IEC 27001

Giải thưởng



TOP10 ICT 2024



SAO KHUE 2024



MAKE IN VIETNAM 2023
- SILVER AWARD



TOP 10 ICT 2023



SAO KHUE 2023



BEST PLACES TO WORK 2023



Đối tác phát triển



Odoo
ERP Partner



AWS Partner



Microsoft Partner
For Data Analytics



Adobe Ecommerce
(Magento) Partner



ServiceNow Consulting
and Implementation Partner



Salesforce
Partner

02

BỐI CẢNH

Phân tích hạn chế hệ thống hiện tại và tác động đến hoạt động kinh doanh của AEON Việt Nam

HẠN CHẾ HỆ THỐNG HIỆN TẠI VÀ TÁC ĐỘNG TỚI HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

1

Quản lý công việc thủ công

- Phân công 110+ task DWS hàng ngày cho ~10 nhân viên
- Tốn thời gian và dễ xảy ra sai sót
- Quản lý Cửa hàng bị quá tải

2

Quá nhiều kênh liên lạc

- Có hệ thống DWS, WS cùng với Zalo để quản lí task
- Ảnh hưởng việc chia ca/chia task

3

Thiếu đo lường hiệu suất

- Đo thời gian hoàn thành task bằng thủ công
- Không có dữ liệu để tối ưu hiệu suất
- Khó đánh giá năng suất nhân viên

4

Hệ thống không tạo động lực cho nhân viên

- Cách sử dụng khó khiến nhân viên mới khó làm quen
- Hệ thống không mang tới tính hứng thú làm việc cho nhân viên

TẦM ẢNH HƯỞNG

 Hiệu quả kinh doanh thấp •  Mất thời gian quản lý •  Khó mở rộng quy mô

Cần một ứng dụng có thể giải quyết được tất cả vấn đề

03

GIẢI PHÁP ĐỀ XUẤT

Giải pháp quản lý task & shift management toàn diện cho TABLET / WEB

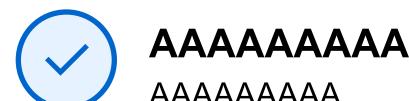
VTI Solution

Cung cấp Giải pháp quản lý bán lẻ toàn diện trên nền tảng Odoo & AWS cloud - Linh hoạt, Mở rộng, Bảo mật

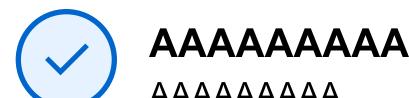
Web-APP Access

AWS Cloud

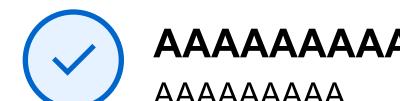
LỢI ÍCH NỔI BẬT



AAAAAAA
AAAAAAA



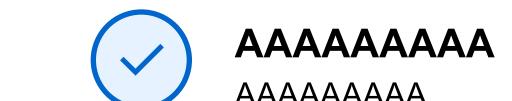
AAAAAAA
AAAAAAA



AAAAAAA
AAAAAAA



AAAAAAA
AAAAAAA



AAAAAAA
AAAAAAA



AAAAAAA
AAAAAAA

PHƯƠNG THỨC KẾT NỐI

Truy cập qua trình duyệt web (HQ/Store Manager) & Qua App trên Ipad (Staff)

04

THIẾT KẾ MOCKUP

Thiết kế Mockup các Module chính

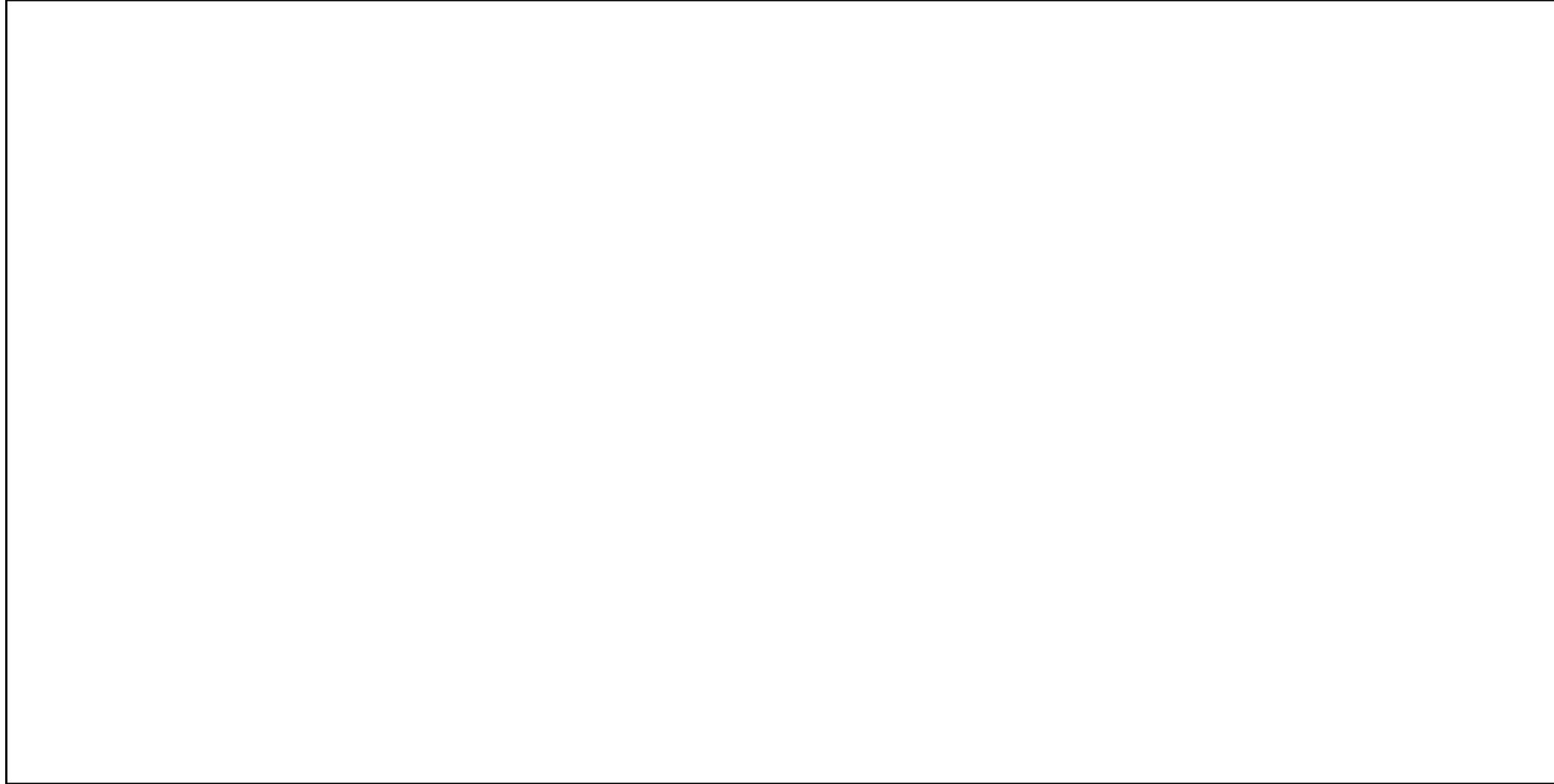
1. Task Management



Giao Diện Dễ Sử Dụng

XXXX

2. Shift Management



Giao Diện Dễ Sử Dụng

XXXX

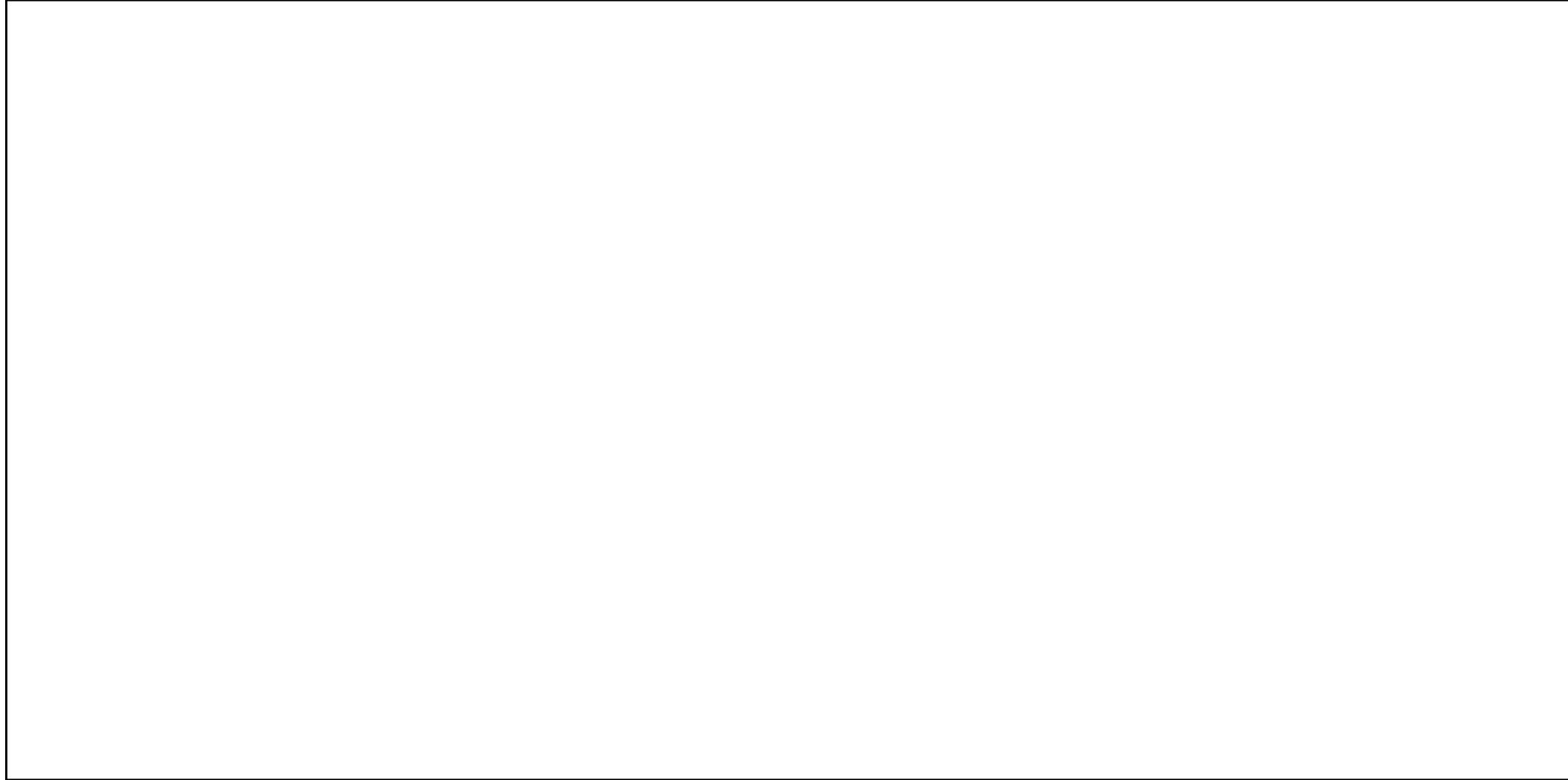
3. Ranking



Giao Diện Dễ Sử Dụng

XXXX

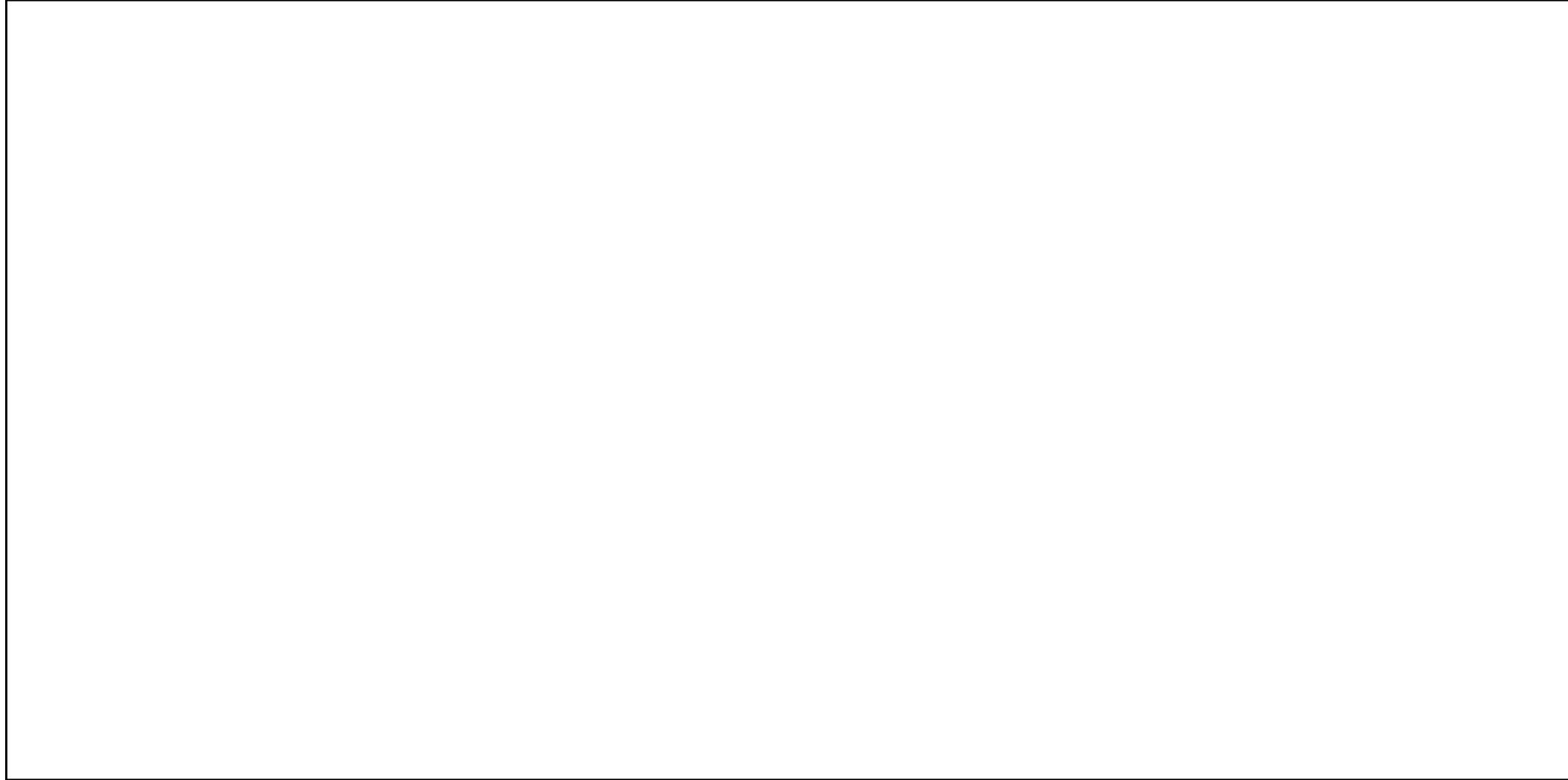
1. AI TASK ASSIGNMENT



Giao Diện Dễ Sử Dụng

XXXX

1. STAFF MANAGEMENT



Giao Diện Dễ Sử Dụng

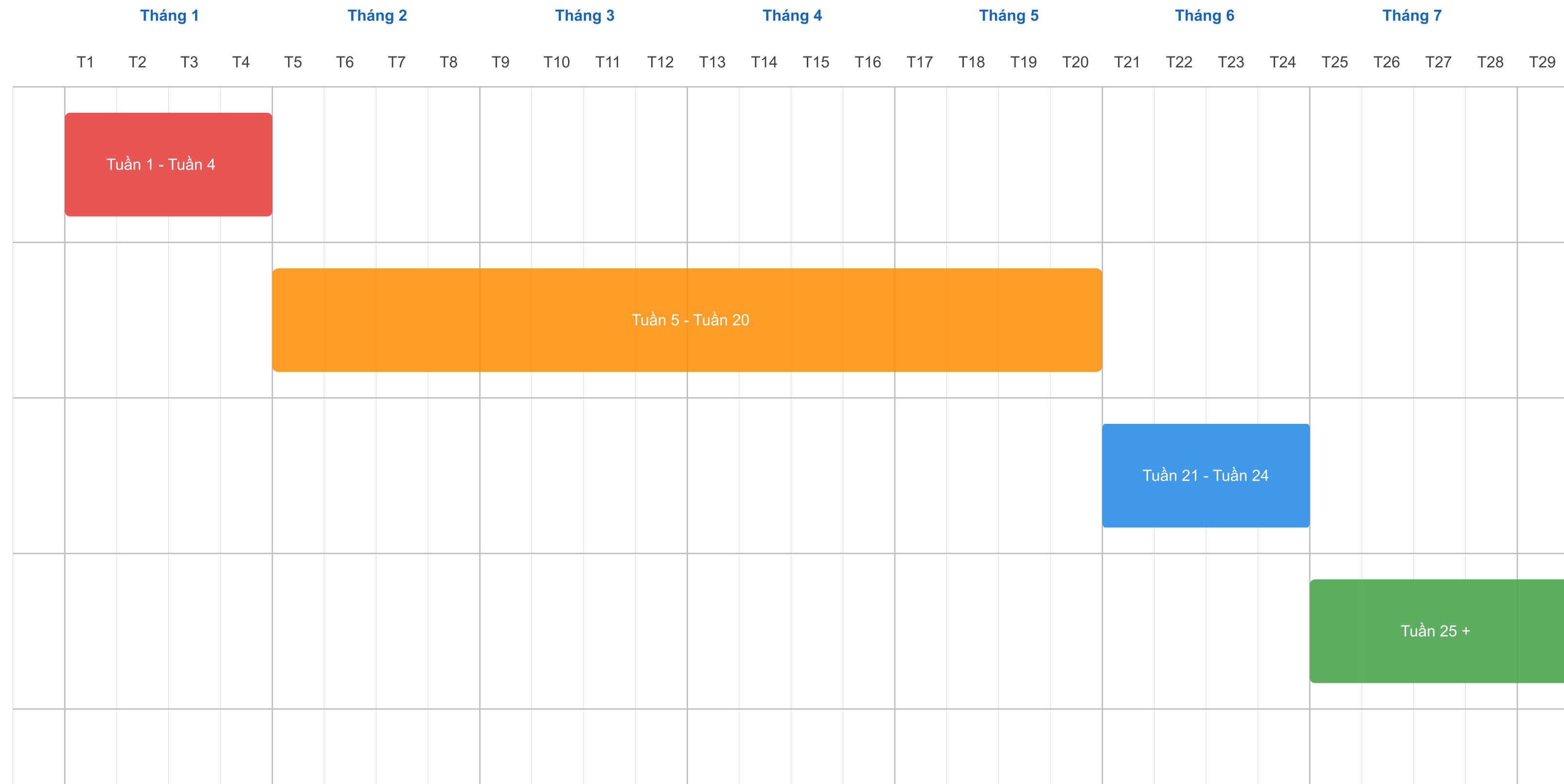
XXXX

05

TRIỂN KHAI

Phần 5: Triển khai

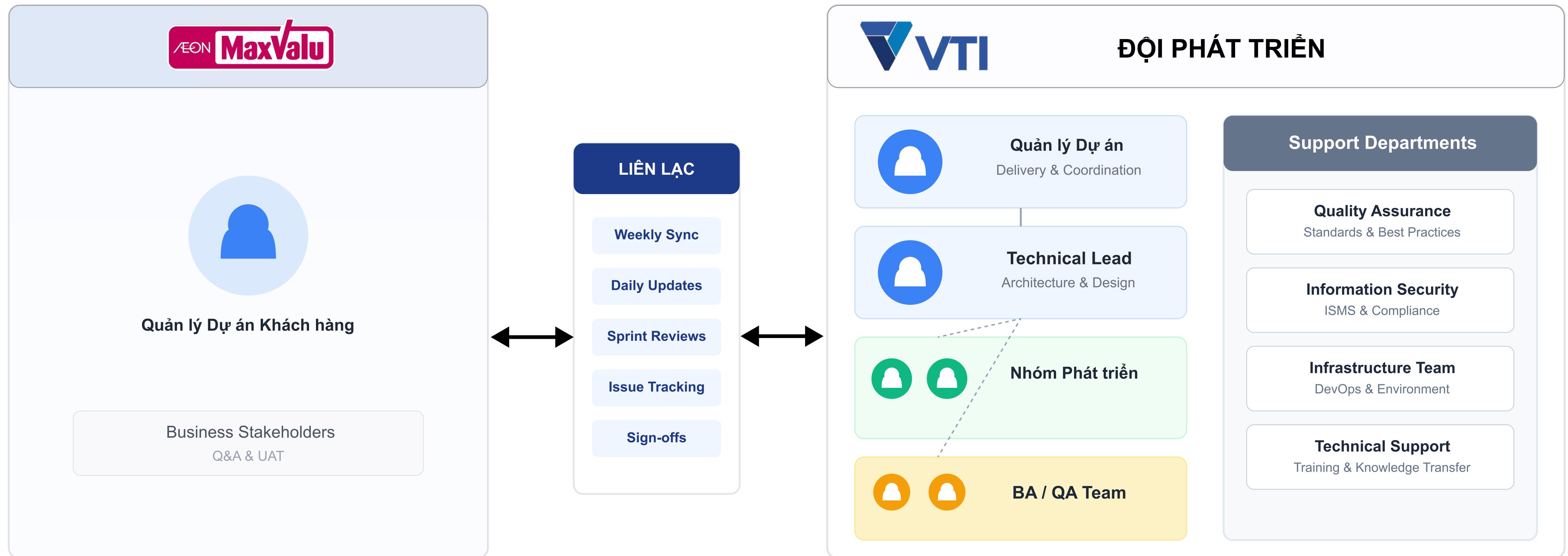
Timeline dự án



Các Mốc Quan Trọng & Kết Quả Bàn Giao

- Giai đoạn 1: Phạm vi workshop, Chuẩn dữ liệu, Kịch bản POC
- Giai đoạn 2: PoC (3-5 cửa hàng), Khuyến mãi/loyalty đầy đủ, PDA & Hóa đơn điện tử
- Giai đoạn 3: Triển khai toàn quốc
- Giai đoạn 4: Tối ưu hiệu năng, Bảo trì

Cấu trúc đội phát triển



Vai trò & Trách nhiệm

#	Role	Abbreviation	Responsibilities
1	Quản lý Dự án Khách hàng (Đại diện Khách hàng)	PO	Phản hồi Q&A, đánh giá kết quả bàn giao, điều phối UAT, phê duyệt nghiệm thu cuối cùng
2	Quản lý Dự án	PM	Quản lý dự án tổng thể, phân bổ nguồn lực, giải quyết vấn đề, theo dõi tiến độ hàng ngày, phát hiện sớm vấn đề, giao tiếp với khách hàng, hướng dẫn team
3	Trưởng nhóm Kỹ thuật	TL	Điều tra kỹ thuật & giải quyết vấn đề, quản lý thành viên nhóm, đánh giá sản phẩm, tài liệu hóa, xử lý defect/comment, giám sát thiết kế & kiến trúc
4	Nhóm Phát triển	Dev	Thực hiện các công việc phát triển theo lịch trình dự án (thiết kế, lập trình, unit testing), hỗ trợ PM/TL và các thành viên khác
5	BA / Tester	BA/QA	Phân tích nghiệp vụ, thu thập yêu cầu, tài liệu hóa quy trình nghiệp vụ, làm rõ khái niệm dữ liệu, hỗ trợ thiết kế, thực hiện các công việc kiểm thử, hỗ trợ PM/TL
6	Quality Assurance	QA	Giám sát đảm bảo chất lượng, theo dõi quy trình, triển khai dự án theo tiêu chuẩn, xác minh chất lượng bàn giao
7	Information Security	ISMS	Theo dõi tuân thủ bảo mật, thực thi tiêu chuẩn ISMS, hỗ trợ kiểm toán bảo mật, giám sát bảo vệ dữ liệu
8	Infrastructure Team	Infra	Thiết lập & bảo trì môi trường, hỗ trợ DevOps, hỗ trợ triển khai, khắc phục sự cố hạ tầng
9	Technical Support	Support	Bàn giao đào tạo, chuyển giao kiến thức, hỗ trợ tài liệu kỹ thuật, hỗ trợ onboarding khách hàng

Tổng quan về Chi Phí

Bao gồm các chi phí dưới đây (chi trả một lần, hàng năm; bắt buộc hoặc tùy chọn)

Hạng mục Chi phí	Bắt buộc / Tùy chọn	Tần suất	Chi phí (VND)	Giải thích
1. Phát triển phần mềm (software)	Bắt buộc	Một lần	1,614,127,500 VND	Bao gồm tùy chỉnh, tích hợp, đào tạo và go-live. Bắt buộc để triển khai dự án.
2. Odoo License	Bắt buộc	Hàng năm	1,192,461,600 VND	<p>1. Chi phí license là \$13.6/user. Trong năm đầu tiên sẽ được discount còn \$10.9/user. 2. Từ năm thứ 2, giá sẽ là \$13.6. Giá có thể tăng hàng năm, không quá 7% /năm. 3. Nếu ký hợp đồng 1 năm, thì năm đầu tiên được giảm còn \$10.9/user. Nếu ký 2 năm, thì năm đầu giảm còn \$10.9/user. năm thứ 2 giảm 5% trên đơn giá \$13.6 Nếu ký 3 năm thì từ năm thứ 2 giảm 10% trên đơn giá \$13.6 Nếu ký 4 năm thì từ năm thứ 2 giảm 15% trên đơn giá \$13.6 Nếu ký 5 năm thì từ năm thứ 2 (hình như) giảm 15%</p>
3. Thiết bị	Tùy chọn	Một lần	35,000,000 VND / 1 Cửa hàng	Máy POS, máy in, máy quét mã vạch, v.v. Chỉ áp dụng nếu VTI cung cấp.
4. Hạ tầng Cloud (AWS)	Tùy chọn	Hàng tháng	39,855,000 VND	AWS/Cloud hosting, cơ sở dữ liệu, backup, khắc phục thảm họa. Dựa trên số lượng cửa hàng và lựa chọn hosting.
5. Bảo trì & Hỗ trợ	Tùy chọn	Hàng năm	161,412,750 ~ 242,119,125 VND	Hỗ trợ dựa trên SLA, nâng cấp, giám sát. Đảm bảo tính ổn định của hệ thống.

Ghi chú

- Tổng chi phí ước tính sẽ được tổng hợp dựa trên yêu cầu cụ thể và số lượng cửa hàng.
- Chi tiết phân tích cho từng hạng mục chi phí được trình bày trong các slide tiếp theo.
- Các mục tùy chọn có thể được bao gồm hoặc loại trừ dựa trên hạ tầng hiện có và ưu tiên của quý công ty.
- Tất cả chi phí tùy thuộc vào xác nhận phạm vi cuối cùng và có thể thay đổi dựa trên yêu cầu tùy chỉnh.

Chi phí Phát triển phần mềm (software)

Phạm vi: Hệ thống Quản lý Bán lẻ Toàn diện

- Module Chính: XXXXX
- Tầng tích hợp: XXXX
- Dịch vụ hỗ trợ: XXXX
- Hạ tầng: Triển khai trên AWS Cloud

★ TỔNG CHI PHÍ DỰ KIẾN

X,XXX,XXX,XXX VND

Chi phí Hạ tầng Cloud (AWS)

~250 cửa hàng | 300–500 người sử dụng đồng thời

Dịch vụ	Cấu hình đề xuất	Mục đích sử dụng / Ghi chú	Chi phí ước tính hàng tháng
EC2 (App Tier)	2x m5.xlarge (+1 autoscaling standby)	Máy chủ ứng dụng Odoo, middleware APIs	\$320
RDS (Database)	db.m5.xlarge Multi-AZ	Cơ sở dữ liệu giao dịch chính (OLTP)	\$700
EFS	500 GB Standard (Regional)	Lưu trữ chung /var/lib/odoo/filestore giữa các node ứng dụng	\$180
AWS Backup	RDS + EFS snapshot	Sao lưu định kỳ & phục hồi theo thời gian (PITR)	\$50
EBS Volumes	300 GB gp3	Ổ đĩa cho hệ thống & ứng dụng	\$40
S3 Storage	200 GB	Lưu trữ log, sao lưu	\$10
ALB (Load Balancer)	Load Balancer	Cân bằng tải, định tuyến HA	\$100
CloudWatch + Logs	Giám sát, cảnh báo, ~300GB log	Theo dõi hiệu năng và hệ thống	\$50

Tổng chi phí ước tính hàng tháng: ≈ \$1.5K/tháng (39,855,000 VND/tháng)

Tổng chi phí ước tính hàng năm: ≈ \$18K/năm (478,260,000 VND/năm)

Chi phí AI License

Tổng License AI (~ người dùng) ≈ \$xxx/năm (xxx VND / năm)

Bảo trì & Hỗ trợ

Bảo trì Hàng năm (AMS): 161,412,750 ~ 242,119,125VND/năm (10 ~ 15% chi phí phát triển)

THANK YOU!