

Function List - End User View (Simple Table)

Module	Group Function	Function	Role	Description	Estimate (MD)	Priority
1. QUẢN TRỊ HỆ THỐNG	Quản lý User & Phân quyền	Tạo/sửa/xóa user	Super Admin / HQ	CRUD user với các trường: username, password, role, email, phone	3	High
		Gán role cho user	Super Admin / HQ	Mapping user với role (Staff, Store Manager, SI, AM, HQ, Super Admin)	2	High
		Thiết lập phân quyền theo module	Super Admin / HQ	Cấu hình permission matrix cho từng role trên từng module/function	5	High
		Reset password user	Super Admin / HQ	Chức năng reset password khi user quên, gửi email/SMS thông báo	2	Medium
		Khóa/mở khóa user	Super Admin / HQ	Tính năng deactivate/activate user account	1	Medium
	Quản lý Store Master Data	Tạo/sửa/xóa cửa hàng	Super Admin / HQ	CRUD store với các trường: tên, mã store, địa chỉ, phone, giờ mở/đóng cửa	3	High
		Gán Store Manager cho store	Super Admin / HQ	Mapping 1 Store Manager với 1 store	2	High
		Gán SI cho store	Super Admin / HQ	Mapping 1 SI quản lý 2 stores	2	Medium
		Gán AM cho store	Super Admin / HQ	Mapping 1 AM quản lý N stores	2	Medium
		Import/Export danh sách store	Super Admin / HQ	Tính năng import Excel template và export dữ liệu store	3	Low
	Quản lý Task Category	Tạo/sửa/xóa category	Super Admin / HQ	CRUD category (VD: Vệ sinh, Bếp, Kho, Trưng bày...)	2	High
		Sắp xếp thứ tự hiển thị category	Super Admin / HQ	Drag & drop hoặc số thứ tự để sắp xếp	2	Low
		Gán icon/màu sắc cho category	Super Admin / HQ	Tùy chỉnh icon và màu để dễ phân biệt trên UI	1	Low
	Quản lý Manual/Documents	Liên kết với hệ thống Edoc	Super Admin / HQ	API integration hoặc config URL link tới manual từ Edoc	5	High
		Quản lý danh sách manual	Super Admin / HQ	View list manual, search, filter (nếu không lấy từ Edoc)	3	Medium
2. QUẢN LÝ TASK MASTER	Quản lý DWS Task Template	Tạo task chuẩn (111 tasks)	Super Admin / HQ	CRUD task với: tên, mô tả, category, thời gian chuẩn (phút), tần suất (daily/weekly/monthly)	5	High
		Thiết lập tần suất lặp lại	Super Admin / HQ	Cấu hình recurrence: hằng ngày, thứ mấy, ngày lễ, đầu/cuối tháng	3	High
		Gán manual cho task	Super Admin / HQ	Mapping task với 1 hoặc nhiều manual (link từ Edoc)	2	Medium
		Clone task từ template có sẵn	Super Admin / HQ	Tính năng duplicate task để tạo nhanh	2	Low
		Import/Export task template	Super Admin / HQ	Import danh sách 111 tasks từ Excel và export	3	Medium
		Version control cho task template	Super Admin / HQ	Lưu lịch sử thay đổi, rollback nếu cần	5	Low
	Quản lý WS Task Template	Tạo task phát sinh/mùa vụ	Super Admin / HQ	CRUD WS task (VD: trang trí 20/10), có category, cần upload ảnh	4	High
		Thiết lập luồng phê duyệt WS	Super Admin / HQ	Config workflow: Staff upload ảnh → AI validate → Store Manager/HQ approve	8	High
		Cấu hình AI validation rule	Super Admin / HQ	Thiết lập rule để AI check ảnh (thay thể Hansoku): kiểm tra có hoa, màu sắc, vị trí...	13	High
		Gán WS task cho store cụ thể	Super Admin / HQ	Chọn store hoặc nhóm store để assign WS task	3	High
		Thiết lập deadline cho WS task	Super Admin / HQ	Cấu hình ngày bắt đầu và ngày kết thúc cho task mùa vụ	2	Medium

3. QUẢN LÝ NHÂN SỰ & CA KÍP	Quản lý Nhân viên Store	Xem danh sách nhân viên	Store Manager/ HQ	View list staff của store (Full-time, Part-time) với thông tin cơ bản	2	High
		Thêm/xóa nhân viên vào store	Store Manager/ HQ	CRUD staff trong store (tích hợp với User management)	3	High
		Phân loại nhân viên (FT/PT)	Store Manager/ HQ	Tag nhân viên là Full-time hay Part-time để tính toán ca	2	Medium
	Quản lý Ca làm việc	Tạo/sửa ca làm việc	Store Manager	CRUD shift với: tên ca, giờ bắt đầu, giờ kết thúc, break time	3	High
		Gán ca cho nhân viên theo ngày	Store Manager	Assign shift cho từng staff theo lịch (daily/weekly view)	5	High
		Tích hợp dữ liệu ca từ Edoc	Store Manager	Đồng bộ 1 chiều shift schedule từ Edoc → App mới (API hoặc Import)	8	High
		Xem lịch ca theo tuần/tháng	Store Manager	Calendar view hiển thị lịch làm việc của tất cả staff	3	Medium
		Conflict detection khi assign ca	Store Manager	Cảnh báo nếu staff đã có ca khác, hoặc vượt giờ làm cho phép	3	Medium
	Quản lý Chăm công & Nghỉ phép	Tích hợp dữ liệu chăm công từ Edoc	Store Manager	Đồng bộ 1 chiều attendance data từ Edoc → App mới	5	High
		Xem lịch sử chăm công nhân viên	Store Manager	View log check-in/check-out của staff theo ngày/tuần/tháng	2	Medium
		Duyệt request nghỉ phép	Store Manager	Approve/reject leave request từ staff với lý do	3	High
		Duyệt request đổi ca	Store Manager	Approve/reject shift swap request giữa các staff	3	Medium
		Xem tổng quan ngày nghỉ còn lại	Store Manager	Dashboard hiển thị số ngày phép còn lại của từng staff	2	Low
		Nhập nghỉ phép thủ công (nếu cần)	Store Manager	Manual input nếu Edoc không có data hoặc cần override	3	Low
	Điều phối nhân sự đột xuất	Gán lại task khi staff nghỉ phép	Store Manager	Reassign task từ staff nghỉ sang staff khác, tự động hoặc thủ công	5	High
		Gán lại task khi staff đi muộn/về sớm	Store Manager	Logic reallocate task dựa trên actual check-in/check-out time	5	Medium
		Notification cho staff khi task thay đổi	Store Manager	Push notification hoặc alert trên Tablet khi task được reassign	3	Medium
4. TỰ ĐỘNG PHÂN CÔNG TASK	Manual Override	Xem gợi ý phân công tự động	Store Manager	View kết quả auto-assign trên timeline, kiểm tra workload	3	High
		Chỉnh sửa task assignment thủ công	Store Manager	Drag & drop task giữa các staff, thay đổi thời gian	5	High
		Thêm/xóa task cho store	Store Manager	Cho phép Store Manager chọn subset từ 111 tasks (VD: store nhỏ chỉ làm 105)	3	Medium
		Tạo task ad-hoc cho staff	Store Manager	Tạo task tạm thời không có trong template (VD: dọn vệ sinh đột xuất)	3	Low
5. GIAO DIỆN NHÂN VIÊN	View Task cá nhân	Hiển thị task list của bản thân	Staff	List view hoặc card view task được assign, sắp xếp theo timeline	3	High
		Filter task theo status	Staff	Filter: Pending, In Progress, Completed	2	Medium
		Filter task theo category	Staff	Filter theo category (Vệ sinh, Bếp, Kho...)	2	Low
		Xem chi tiết task	Staff	Popup hiển thị: tên, mô tả, manual link, thời gian chuẩn, deadline	2	High
		Bắt đầu task (Start)	Staff	Button Start → ghi nhận thời gian bắt đầu thực tế	2	High
		Hoàn thành task (Complete)	Staff	Button Complete → ghi nhận thời gian kết thúc thực tế	2	High
		Pause/Resume task (optional)	Staff	Nếu cần: cho phép pause task, ghi nhận thời gian pause	3	Low

		Upload ảnh cho WS task	Staff	Tính năng chụp/upload ảnh, gửi lên server để AI validate	5	High
		Xem kết quả AI validation	Staff	Hiển thị Pass/Fail từ AI, nếu Fail thì hiển thị lý do	2	Medium
	View Task đồng nghiệp	Hiển thị task list của tất cả staff	Staff	View all tasks trong store, group by staff hoặc timeline	3	High
		Filter theo staff	Staff	Chọn staff để xem task của người đó	2	Medium
		Real-time update task status	Staff	WebSocket hoặc polling để cập nhật status của đồng nghiệp real-time	5	Medium
	Request nghỉ phép/đổi ca	Gửi leave request	Staff	Form nhập ngày nghỉ, lý do, submit lên Store Manager	3	High
		Gửi shift swap request	Staff	Form chọn ca muốn đổi, staff muốn đổi với, lý do	3	Medium
		Xem trạng thái request	Staff	View list request đã gửi, status (Pending, Approved, Rejected)	2	Medium
		Nhận notification kết quả duyệt	Staff	Push notification hoặc in-app alert khi request được duyệt/từ chối	3	Medium
	UI/UX Tablet	Thiết kế giao diện thân thiện	Staff	UI/UX design cho Tablet: dễ chạm, font lớn, màu sắc nổi bật	8	High
		Gamification element (optional)	Staff	Badge, point, leaderboard để tạo hứng thú (nếu scope cho phép)	8	Low
6. GIAO DIỆN QUẢN LÝ	Dashboard Store Overview	Tổng quan task completion	Store Manager	Hiển thị % hoàn thành task trong ngày/tuần, số task pending/completed	3	High
		Workload distribution chart	Store Manager	Bar chart/pie chart phân bổ task theo staff, theo category	3	Medium
		Real-time task status	Store Manager	Live update task progress (WebSocket hoặc polling)	5	Medium
		Alert/notification task quá hạn	Store Manager	Cảnh báo task chưa hoàn thành sau deadline	2	High
	Timeline View (15-min slots)	Hiển thị timeline theo ngày	Store Manager	View lịch task của tất cả staff, chia ô 15 phút (giống Google Calendar)	8	High
		Color-code theo category	Store Manager	Mỗi category có màu riêng để dễ phân biệt	2	Medium
		Drag & drop task trên timeline	Store Manager	Kéo thả task để reschedule hoặc reassign	5	High
		Zoom in/out timeline	Store Manager	Thu phóng view theo giờ hoặc theo ngày	3	Low
	Task Detail & Tracking	Xem chi tiết task execution	Store Manager	Popup/modal hiển thị: ai làm, bắt đầu lúc nào, hoàn thành lúc nào, ảnh WS (nếu có)	3	Medium
		So sánh actual vs standard time	Store Manager	Hiển thị actual time vs standard time, highlight nếu vượt quá	3	High
		Xem manual liên kết	Store Manager	Link tới manual trong Edoc, mở tab mới hoặc iframe	2	Medium
	Multi-Store Dashboard	Tổng quan tất cả stores quản lý	SI / AM	Dashboard hiển thị tổng số task, completion rate của 2 (SI) hoặc N (AM) stores	5	High
		Comparison chart giữa các store	SI / AM	Bar chart so sánh performance giữa các store (completion rate, avg time)	3	Medium
		Drill-down vào từng store	SI / AM	Click vào store để xem chi tiết task như Store Manager view	3	High
	Điều động nhân sự liên store	Xem danh sách staff của tất cả stores	SI / AM	View consolidated staff list từ các store quản lý	3	Medium
		Gán staff từ store A sang store B	SI / AM	UI: chọn staff, chọn store đích, chọn task cần gán	5	Medium
		Notification cho staff khi điều động	SI / AM	Push notification hoặc SMS thông báo staff về việc điều động	3	Medium

	System-wide Dashboard	Tracking history điều động	SI / AM	Log lại lịch sử staff nào được điều từ store nào, khi nào	3	Low
		Tổng quan toàn bộ 300 stores	Super Admin / HQ	Dashboard hiển thị tổng số store, avg completion rate, top/bottom performers	5	High
		Filter theo region/area	Super Admin / HQ	Filter stores theo vùng miền, AM quản lý	3	Medium
		Export report hệ thống	Super Admin / HQ	Export Excel/PDF báo cáo tổng hợp performance	3	Medium
7. BÁO CÁO & ANALYTICS	Report Performance by Staff	Báo cáo hiệu suất nhân viên	Store Manager	Chart/table: số task hoàn thành, avg time, số lần vượt standard time	5	High
		Ranking staff theo performance	Store Manager	Leaderboard: top performers, bottom performers	3	Medium
		Filter theo time range	Store Manager	Filter: ngày, tuần, tháng, quý	2	Medium
		Export to Excel/PDF	Store Manager	Tính năng export report	2	Low
	Report Performance by Category	Báo cáo theo category	Store Manager	Chart/table: số task hoàn thành, avg time theo từng category	5	High
		Identify bottleneck category	Store Manager	Highlight category nào thường vượt time, cần optimize	3	Medium
	Report Performance by Store	Báo cáo theo store	Store Manager	Chart/table: completion rate, avg time theo store	5	High
		Comparison giữa stores	Store Manager	Benchmark stores với nhau, identify best practices	3	Medium
	System-wide Analytics	Tổng hợp dữ liệu toàn hệ thống	Super Admin / HQ	Aggregate data từ 300 stores: total tasks, total time, completion rate	5	High
		Trend analysis	Super Admin / HQ	Line chart xu hướng performance theo thời gian (month over month)	5	Medium
		Predictive analytics (future)	Super Admin / HQ	ML model dự đoán workload, optimize scheduling (future scope)	21	Low
4A. PHÂN CÔNG TASK - AI AUTO	AI Rules Engine Setup	Thiết kế AI Rules Engine architecture	Store Manager	Thiết kế kiến trúc hệ thống AI: rule-based + ML model, input/output, data flow	8	Critical
		Define business rules cho phân công	Store Manager	Liệt kê và codify tất cả business rules: thứ tự ưu tiên task, constraint về skill/category, workload balancing	5	Critical
		Setup rule priority matrix	Store Manager	Thiết lập ma trận ưu tiên: task nào phải làm trước, task nào có thể làm sau, dependency giữa các task	5	Critical
4B. PHÂN CÔNG TASK - COPY	Copy Logic Design	Thiết kế use cases copy	Store Manager	Define use cases: copy từ hôm qua, copy từ tuần trước cùng thứ, copy từ best day	3	High
		Xác định conflict scenarios	Store Manager	Xác định conflicts: staff nghỉ, ca thay đổi, task mới thêm, task bị xóa	3	High
		Define resolution strategy	Store Manager	Strategy khi conflict: skip task đó, gợi ý staff thay thế, highlight để manual fix	3	High
4C. PHÂN CÔNG TASK - MANUAL	Manual Assignment Design	Thiết kế UX cho drag & drop	Store Manager	UX research: timeline-based drag & drop (như Google Calendar) vs table-based assignment	5	High
		Define editing capabilities	Store Manager	Define actions: assign task, unassign, reschedule, swap between staff, adjust duration	3	High
		Undo/redo mechanism	Store Manager	Design undo/redo stack để Store Manager có thể revert changes	3	Medium