

Empresa de Televisión por Cable

Objetivo: Desarrollar un módulo para una empresa de televisión por cable que permita consulta de programación televisiva desde el televisor.

Entrevista realizada al experto en el dominio:

Producto Owner (PO): ¿Qué tipos de búsqueda deberíamos disponibilizar desde el televisor?

Experto en el Dominio (ED): Deberían incluirse búsquedas por tipo de programación (películas, series, informativos, deportes, etc.), búsqueda por nombre de la programación, búsqueda por elenco y búsqueda por tipo de visualización (HD o Analógica).

PO: ¿Cómo armaremos la programación, a partir de las grillas que nos envían los canales?

ED: Sí, todos los meses todos los canales nos envían la grilla de programación correspondiente. Lo que podemos hacer es generar un web service para estandarizar la forma de envío de las grillas, y una vez que nos envíen todas las grillas, Rodrigo, el encargado de programación, puede generar la programación unificando todas las grillas.

PO: ¿Y cómo hacemos para que la programación se muestre en los televisores? ¿En el decodificador existirá un espacio para registrarlas? ¿Las actualizaremos constantemente?

ED: Deberíamos definir un miembro del equipo encargado de investigar esto. Pero en el caso en que se puede guardar en el decodificador, diría que a lo sumo actualicemos una vez al día. Además deberíamos averiguar cuánto espacio tiene el decodificador para saber cuántas emisiones podemos dejar guardadas.

PO: Ok, respecto a las emisiones, sabemos que un programa se puede emitir más de una vez. En el decodificador, ¿cada una de estas emisiones será tratada en forma diferencial?

ED: Sí, en el decodificador, igual que hacemos hoy en el sistema, deberíamos tener identificadas cada una de las emisiones de un programa, con su fecha y hora de emisión. Además, una vez emitido un programa, deberíamos identificar de alguna manera en el sistema que ya se realizó dicha emisión.

El área de desarrollo de sistemas de una empresa de televisión por cable se encarga de realizar desarrollos para los sistemas que dan soporte a la prestación de servicios de la empresa. En este momento se les ha presentado el desafío de realizar un desarrollo innovador, para brindar a los usuarios del servicio de cable una interfaz de consulta de programación televisiva ágil y con diferentes formas de búsqueda. Al tratarse de un proyecto de innovación, ésta área ha definido trabajar con un framework Scrum, donde el Gerente de Desarrollo fue designado como el Product Owner, debido a que cuenta con mucha experiencia en la empresa, conoce los servicios y el funcionamiento actual de los sistemas. A esto se le suma que la idea original del proyecto fue suya.

Se realizan reuniones con el Product Owner para definir los requerimientos, los cuales se registran en un sistema como tarjetas que representan user stories. Estas user stories forman parte del product backlog.

Se pide:

Como Product Owner realice la identificación y descripción de todas las User Stories y al menos dos pruebas de aceptación por cada una. Para cada user story estime los story points y señale la user story canónica.