



A2 Hotel Ver. 4.21

A2 Alimentos & Bebidas Ver. 5.20

a2 softway C.A

Atendiendo a la nueva providencia administrativa emitida por el Seniat (**SNAT/2024/000121**) que regula las condiciones y requisitos para los proveedores de Sistemas Informáticos utilizados para la emisión de facturas y otros documentos Fiscales.

Siendo a2 Softway una empresa comprometida con sus clientes para hacer fiel cumplimiento de las leyes y normas que regulan la gestión de las empresas, hemos realizado una serie de adecuaciones que regulan el buen cumplimiento de lo antes expuesto.

A continuación, el detalle.

a2 HOTEL VER.4.21

Como todos sabemos a2 Hotel, así como a2 Alimentos & Bebidas utilizan la Herramienta Administrativa como su BackOffice de gestión. De manera que a nivel de configuración solo debemos seleccionar el modo fiscal en el que deseamos trabajar.

Para el caso de a2 Hotel, la ventana de “Configuración de Estación” en su pestaña de impresión, tiene un nuevo control que permite definir el modo fiscal.

The screenshot shows the 'Configuración de Estación' window with the 'Impresión' tab selected. The 'Impresora Fiscal' section is highlighted with a red circle, indicating the new control for defining the fiscal mode. The 'Modelo Fiscal' dropdown menu is open, showing the following options: 'Impresora Fiscal', 'Formas Libres', 'Impresora Fiscal', and 'Imprenta Digital'. The 'Impresora No Fiscal' section is also visible, showing options for 'Permitir cambiar de impresora al momento del corte o cierre' and 'Tamaño de la fuente para el Corte X/Z:'. The 'Impresión' tab is selected, and the 'General' tab is also visible. The 'Forma de Pago' and 'Políticas' tabs are also visible. The 'Conf. Tornos' and 'Salir' buttons are at the bottom right.

Tenemos 3 Modos Fiscales:

1. **Formas Libres:** En este modo fiscal las transacciones de Ventas que corresponden a Ventas, Devoluciones y Notas de Entrega, así como Notas de Débito y Crédito se les asignara un número de control de forma automática que puede verse reflejado en los formatos de impresión, así como en los libros de venta.
2. **Impresora Fiscal:** En este caso como hemos venido haciendo hasta ahora debe seleccionarse el equipo fiscal con el que se desea trabajar.
3. **Imprenta Digital:** Para este caso podemos referirnos al Boletín de la Herramienta Administrativa Configurable” para que conozcamos el modo de activación diferido que debemos implementar, para que las facturas desde el módulo de hotel puedan ser procesadas una vez grabada en el archivo de Operaciones de la Herramienta.

NOTA IMPORTANTE: Para la actualización de versiones de hotel a través del servicepack, debemos primero que todo asegurarnos que el producto esta actualizado con la versión del IGTF. Una vez hecho esto debemos actualizar la licencia a través de un certificado de renovación.

a2 ALIMENTOS Y BEBIDAS VER. 5.20

Al igual que con a2 Hotel, el back office de Alimentos & Bebidas es la Herramienta Administrativa Configurable, de manera que al actualizar este último ya tenemos cumplido los nuevos requerimientos del Seniat.

Ahora bien, es importante que sepan, que la versión del punto para Alimentos & Bebidas disponible a partir de ahora solo cuenta con 2 modos fiscales de operación:

1. **Impresora Fiscal:** Se maneja como hasta ahora lo hemos hecho, identificando en la configuración el tipo de dispositivo fiscal que tenemos disponible(s) en nuestra instalación.
 2. **Imprenta Digital:** En cuyo caso debemos implementar para la Herramienta Administrativa configurable el modo diferido para que procese estas operaciones.
-

Configuración de Estación

Impresora Fiscal

☐ Activar impresión estándar para el cargo a la habitación
☐ Activar cierre directo de ticket fiscal (BMC)
☐ Es una impresora de 80 columnas
☐ Incluir el código del producto en la factura fiscal
☐ Tomar el Número de comprobante fiscal como número de factura
☐ Ocultar precios en documentos no fiscales
☐ Consolidar ítems en documentos fiscales
Activar IGTF (NUEVO**)**
☐ Datos adicionales para la factura fiscal

Modelo Fiscal: Impresora Fiscal
Modelo Impresora: <Sin Asignar>
Impresora Fiscal
Imprenta Digital
Índice por Escalas de Descuentos de 1000: 1
Próximo comprobante fiscal: 1
Próximo Reporte Z: 0
Serial Impresora fiscal:
Caracteres por línea: 40
Configuración Flag 21: 00= 8 Enteros y 2 decimales
☐ Utilizar Comandos para montos +100Millones The Factory-VMAX-Ben

Puerto Serie
☐ Puerto Serie A ☐ Puerto Serie C
☐ Puerto Serie B ☒ Puerto Serie D

Impresora No Fiscal

☐ Permitir cambiar de impresora al momento del corte o cierre
☐ Consolidar ítems en documentos de facturas y devoluciones
Tamaño de la fuente para el Corte X/Z: 7
Tipo de Fuente Corte X/Z:
Preliminar de Factura: Archivo sin información.
Impresión de Factura: Archivo sin información.
Devolución en Ventas: DEVOLUCIÓN DE FACTUR
Comanda al Área de Preparación: COMANDA
Corte de Cuenta: CORTEDECUENTA
Entrada y Salidas de Efectivo: Vales
Consumo Interno: CONSUMOINTERNO
Por la Casa: CUENTASXCASA
Cargo a Empleado: CARGOEMPLEADOS
Cargo Habitación: CARGOHABITACIONES

Directorio

Formatos de Impresión:

General

Modo de Venta

Políticas

Forma de Pago

Periféricos

Impresión

Deshabilitar

a2

Salir

NOTA IMPORTANTE: Alimentos y bebidas en su módulo de ventas no puede trabajarse en Formas Libres:

Igualmente, este producto no requiere renovación de licencia para su implementación, de manera que solo es necesario actualizar la Herramienta Administrativa Configurable.

Para la actualización de versiones a través del servicepack, debemos primero que todo asegurarnos que el producto esta actualizado con la versión del IGTF.