**CONTRATO DE AFILIACIÓN AL SISTEMA DE DISTRIBUIDOR DE A2 SOFTWAY**

Entre la sociedad mercantil **A2 SOFTWAY, COMPAÑÍA ANÓNIMA**, inscrita ante el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del estado Zulia, en fecha 27 marzo de 2001, bajo el No.19, tomo 16-A, domiciliada en la ciudad y municipio Maracaibo del estado Zulia, representada en este acto por los ciudadanos Jose Enrique Bajayo Luque y Kamal Abidar García, venezolanos, mayores de edad, titulares de las cédulas de identidad Nos. V-7.683.525 y V-5.166.641 respectivamente, de idéntico domicilio, en su condición de Directores Gerentes, según facultades conferidas en Acta de Asamblea de Accionista inscrita ante el citado Registro Mercantil, en fecha 17 de abril 2001, bajo el No.46, tomo 20-A, en lo sucesivo y a los efectos del presente convenio, se denominará **A2 SOFTWAY,** por una parte, y, por la otra, el ciudadano \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, venezolano, mayor de edad, titular de la cédula de identidad No. V-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** domiciliado en la ciudad y municipio \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , Representante legal de la empresa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con el número de RIF \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, domiciliada en la Ciudad y municipio\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, inscrita ante el registro Mercantil \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, en fecha\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, bajo el numero \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tomo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, en lo sucesivo y a los efectos del presente convenio se denominará **EL DISTRIBUIDOR**, han convenido en celebrar como en efecto lo hacen, un **“CONTRATO DE AFILIACIÓN AL SISTEMA DE DISTRIBUIDOR DE A2 SOFTWAY” y regular la relación de corresponsabilidad fiscal entre A2 Softway y "El Distribuidor" en la distribución e implementación del software "A2 Softway", en cumplimiento con la Providencia Administrativa SNAT/2024/000121 que se regirá por las cláusulas siguientes:**

**DECLARACIONES PREVIAS**

1. **A2 SOFTWAY** y **EL DISTRIBUIDOR**, declaran tener la capacidad suficiente para obligarse y comprometerse en los términos establecidos en el presente contrato, además de responder por los daños y/o perjuicio que por incumplimiento del mismo se generen.
2. **A2 SOFTWAY**, declara poseer el personal, la infraestructura, los servicios administrativos, así como los conocimientos técnicos y recursos comerciales y financieros necesarios para la creación del ***software***.
3. **EL DISTRIBUIDOR,** declara poseer los conocimientos técnicos y los recursos comerciales y financieros necesarios para realizar la distribución del ***software*** en el territorio establecido en el presente contrato**,** y desea realizarlo mediante la utilización de recursos y capitales propios y manteniendo plena autonomía económica y jurídica.
4. **EL DISTRIBUIDOR** tiene la intención de celebrar el presente contrato mediante el cual se compromete a mercadear exclusivamente los productos suministrados por **A2 SOFTWAY.**

**CAPÍTULO I**

**DEFINICIONES PREVIAS**

A los efectos de este contrato se entiende por:

1. **A2 SOFTWAY:** Es la empresa dedicada a la creación de ***software***, que proporcionan productos y servicios, prácticos, esenciales y de alta calidad, que aumentarán la productividad de las empresas en el desarrollo de sus actividades.
2. **DISTRIBUIDOR:** Son las personas autorizadas por **A2 SOFTWAY**, para la distribución, venta y mantenimiento sus productos, están legitimados para vender las licencias de uso de ***software*** identificados mediante un número de serial respectivo, cumpliendo con los estándares expuestos en el presente contrato.
3. **SOFTWARE:** Es un conjunto de desarrollos informático-desarrollados o a desarrollar por **A2 SOFTWAY** o por terceros autorizados para la realización de tareas específicas**,** los cuales se encuentran identificados en el **Anexo I**. Los softwares desarrollados por terceros se denominarán en el presente contrato **ADT**, es decir, **APLICACIONES DE TERCEROS**, y constituyen desarrollos informáticos destinados a complementar o añadir aspectos utilitarios a los ***software A2***, asimismo se incluye dentro de esta categoría todo tipo de desarrollo informático comercializado a través de los canales de Distribuidores de **A2 SOFTWAY.**
4. **USUARIO:** Es la persona jurídica que adquiere el ***software*** a título de usuario para aumentar la productividad del servicio y/o producto que se pretenda explotar.
5. **SOPORTE TECNICO:** Es la asistencia y colaboración brindada por **A2 SOFTWAY** y por **EL DISTRIBUIDOR** a los clientes finales, con la finalidad de ayudar en los procesos de instalación, adaptación y actualización del ***software***.
6. **INFORMACION CONFIDENCIAL:** Toda la información, independientemente de su formato, acerca de la operatividad, manejo, diseño, información técnica y/o información de negocios, de cualquier parte que sea provista por una de las partes (conocida como la parte divulgadora) a la otra llamada (parte receptora), o que de otra manera se haga del conocimiento de cualquier parte durante el curso de la ejecución de las obligaciones de este contrato.
7. **LISTA DE PRECIO:** Son los precios anexos al presente contrato, que constata el costo por venta de cada ***software,*** cabe decir, que los montos estipulados en el anexo están sujetos a cambios.
8. **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL:** Son las marcas, diseños, nombres, logos, dibujos, enseñas, denominaciones, lemas comerciales, derechos de autor, patentes, diseños industriales, invenciones, secretos industriales, y demás derechos intangibles, que en general, son de propiedad de **A2 SOFTWAY** y se encuentran protegidos por la legislación nacional e internacional en la materia.
9. **DERECHO DE EXPLOTACIÓN:** Son todas las formas factibles no sujetas a enumeración exhaustiva y todos los modos de utilizaciones económicas que se pueden efectuar sobre el **SOFTWARE**; entre las cuales se mencionan el derecho de uso, el derecho de reproducción*,* el derecho de comunicación pública, el derecho de modificación o transformación*,* el derecho de oponerse a la importación de copias ilícitas, el derecho de distribución, el derecho de remuneración y todas aquellos actos de disposición y de dominio que permite la normativa legal vigente. Estos derechos equivalen a la mención como *“Derechos Patrimoniales”* hechas en la LSDA, RGTO, CB y ADPIC.

**CAPÍTULO II**

**OBJETO**

**CLÁUSULA PRIMERA:** Mediante el presente contrato **A2 SOFTWAY** autoriza de forma no exclusiva al **DISTRIBUIDOR** a comercializar bajo los términos y condiciones aquí establecidos los productos y programas informáticos relacionados en el **Anexo I** (en adelante el[los]***software[s]***)*.* De modo que, **EL DISTRIBUIDOR** realizará, por su cuenta propia y riesgo, actos concretos de comercio que promuevan la venta del ***software*** a través de medios y procedimientos certificados por **A2 SOFTWAY.**

**CLÁUSULA SEGUNDA**: Fuera de **EL TERRITORIO** establecido por las partes, **EL DISTRIBUIDOR** se abstendrá de distribuir el ***software***, además se compromete a no manufacturar ni distribuir productos que representen competencia para **A2 SOFTWAY.**

# CLÁUSULA TERCERA: EL DISTRIBUIDOR acuerda y acepta que distribuirá el *software* por sí mismo, a su propio costo, y por cuenta propia, actuando de forma independiente, con autonomía propia y no es ni pretende en forma alguna ser representante, apoderado, agente comercial o mandatario de A2 SOFTWAY o de sus empresas relacionadas. Por consiguiente, EL DISTRIBUIDOR será responsable en todo momento de las obligaciones frente a sus empleados, contratistas, clientes, terceros y, en general, frente a cualquier acreedor que tuviere y en ningún caso podrá actuar en nombre de A2 SOFTWAY o de sus empresas relacionadas ni representarlas o comprometerlas frente a terceros.

**CLÁUSULA CUARTA**: Las partes guardarán confidencialidad sobre la información proporcionada en la ejecución del presente contrato.

**CLÁUSULA QUINTA**: El presente contrato se tendrá por aceptado a través de la firma Electrónica o autógrafa de los representantes legales de las partes contratantes.

**CAPÍTULO III**

**VIGENCIA Y AMBITO TERRITORIAL**

**CLÁUSULA SEXTA:** El presente contrato tiene un término de duración de un (01) año contado a partir de la fecha de suscripción.

**CLÁUSULA SEPTIMA:** El presente contrato se tendrá como renovado de pleno derecho por un (1) período igual, salvo que alguna de las partes notificare por escrito a la otra su voluntad de no prorrogarlo con una anticipación de, por lo menos, treinta (30) días calendario continuos y consecutivos al vencimiento del término original o al de su prórroga, si la hubiere. En caso de prórroga, se mantendrán en vigor las condiciones y cláusulas establecidas en el presente documento.

**CLÁUSULA OCTAVA:** El ámbito territorial de aplicación de las estipulaciones del presente contrato de **DISTRIBUIDOR,** será el territorio nacional de la República Bolivariana de Venezuela, con preeminencia y especial interés en el lugar **EL DISTRIBUIDOR** ejecute sus actividades comerciales de forma cotidiana.

**CAPÍTULO IV**

**OBLIGACIONES Y DERECHOS DE A2 SOFTWAY**

**CLÁUSULA NOVENA**: En relación con los servicios contratados, **A2 SOFTWAY** asume las siguientes obligaciones:

1. Actuar conforme a lo establecido en el presente acuerdo, entendido que el referido contrato fue celebrado bajo reciprocas concesiones;
2. Suministrar al **DISTRIBUIDOR** los elementos necesarios para poder distribuir de forma efectiva el ***software***;
3. Capacitar a sus **DISTRIBUIDOR**, cada vez que salga un nuevo ***software*** o una nueva actualización de los mismos, en cualquiera de sus versiones y/o adaptaciones;
4. Cumplir con el porcentaje (%) de remuneración que nace por la venta del ***software***;
5. Asumir cualquier obligación fiscal que naciera por la comercialización del ***software***;
6. Proporcionar la cantidad de ***software*** que **EL DISTRIBUIDOR** solicite en aras de la comercialización efectiva del producto;

**CLÁUSULA DÉCIMA:** En relación con los servicios contratados **A2 SOFTWAY**, goza de los siguientes derechos:

1. Ser el único proveedor del software a los Distribuidores;
2. Recibir del **DISTRIBUIDOR** su porcentaje (%) de ganancia por la venta del ***software*** al cliente;
3. Ser notificado de cualquier incidencia que haya ocasionado la utilización del ***software*** al cliente;
4. Exigir al **DISTRIBUIDOR** un mínimo de ventas del ***software;***
5. Recibir del **DISTRIBUIDOR** un reporte detallado, trimestral que contendrá la cantidad de programas vendidos y la identificación completa de sus respectivos licenciatarios;
6. Podrá contactar a los clientes finales a los efectos de verificar la prestación del servicio del **DISTRIBUIDOR**.
7. Podrá en cualquier momento adicionar, retirar o modificar los productos comercializados por **EL DISTRIBUIDOR**.

**CAPÍTULO V**

**OBLIGACIONES Y DERECHOS DEL DISTRIBUIDOR**

**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA:** En relación con los servicios contratados **EL DISTRIBUIDOR** asume las siguientes obligaciones:

1. Actuar conforme a lo establecido en el presente acuerdo, entendido que el contrato fue celebrado bajo reciprocas concesiones;
2. Distribuir e implementar el software A2 Softway a los usuarios finales, garantizando su correcto funcionamiento y cumplimiento con la **Providencia Administrativa SNAT/2024/000121**.
3. Capacitar a los usuarios finales en el uso del software A2 Softway y brindarles el soporte técnico necesario.
4. Informar a los usuarios finales sobre las obligaciones fiscales relacionadas con el uso del software y la normativa vigente.
5. Mantener la confidencialidad de la información fiscal de los usuarios finales.
6. Colaborar con A2 Softway en la identificación y resolución de cualquier problema o dificultad que pueda surgir con el uso del software.
7. Cumplir con todas las obligaciones fiscales establecidas en la legislación venezolana.
8. Ambas partes reconocen su corresponsabilidad en el cumplimiento de las obligaciones fiscales derivadas del uso del software A2 Softway es responsable de garantizar que el software cumpla con los requisitos técnicos y funcionales, mientras que "El Distribuidor" es responsable de su correcta distribución e implementación, así como del cumplimiento de las obligaciones fiscales de los usuarios finales.
9. Obtener por su propia cuenta y a su costa los permisos, licencias, autorizaciones o certificaciones que fuesen necesarias para distribuir lícitamente el ***software*** de conformidad con la ley aplicable en el territorio de distribución;
10. Pagar puntualmente los derechos de distribución que se devenguen en cada momento fruto de la comercialización del ***software****;*
11. Pagar cualquier obligación fiscal a la cual se dé lugar mediante la ejecución del presente contrato;
12. Informar debidamente a los **USUARIOS**, y antes de concluir cualquier contrato con ellos, sobre las características del ***software*** y las normas de utilización del servicio. En este sentido, dicha información se encuentra disponible en la siguiente URL www.a2.com.ve.
13. Promocionar el ***software*** y sus servicios dentro del territorio sin denigrarlos ni realizar falsas declaraciones respecto al contenido de los servicios y/o las características técnicas del ***software****.* En este sentido, conducirá sus negocios en toda ocasión, de manera que refleje una buena imagen favorable sobre **A2 SOFTWAY** y sus productos relacionados; y no usará, practicará, ni se dedicará a procedimiento comercial alguno que sea engañoso, que conduzca al error ilegal o contrario a la ética y usos comerciales nacionales o internacionales;
14. Custodiar que los clientes finales hagan uso del ***software*** de acuerdo con las normas de utilización del mismo y las buenas costumbres, en este sentido, deberán notificar de forma inmediata a **A2 SOFTWAY** de cualquier tipo de irregularidad en el uso del software a los fines de ejercer las acciones que fuesen necesarias para garantizar los derechos de **A2 SOFTWAY**;
15. Presentar a **A2 SOFTWAY** informes trimestrales sobre los productos comercializados, señalando la identificación completa del licenciatario, números telefónicos, correos electrónicos, identificación en redes sociales o cualquier otro medio a los efectos de individualizar al usuario. Así pues, el **DISTRIBUIDOR** deberá realizar una relación sobre el servicio técnico prestado al cliente.
16. Notificar a **A2 SOFTWAY** en caso de incidencias reportadas por los clientes finales con respecto al uso del ***software****;*
17. Mantener un mínimo de operaciones o gestiones en periodos determinados con sus respectivos reportes de ventas;
18. Se obliga con **A2 SOFTWAY** a prestar un servicio con exclusividad, de forma que, salvo autorización de ésta última, no podrá celebrar contratos con otras empresas que le puedan proveer productos similares, durante todo el periodo de vigencia del presente instrumento;
19. Asumir directamente y con carácter exclusivo cualquier obligación, ya sea de origen mercantil, penal o civil, que derive del incumplimiento de las obligaciones establecidas en el presente contrato;
20. Formar a sus empleados o vendedores para realizar una adecuada demostración y explicar las ventajas técnicas del ***software***. Para aportar a los compradores toda la asistencia necesaria, desde la elección del producto a la asistencia postventa;
21. No alterar o modificar el ***software***, así pues, deberá comercializar los productos con las etiquetas y marcas originales de **A2 SOFTWAY.**
22. Proporcionar información cierta y verificada sobre los clientes al momento de realizar la instalación del ***software****,* a los efectos de garantizar la autenticidad de la base de datos de **A2 SOFTWAY.**

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA:** En la relación a los servicios contratados **EL DISTRIBUIDOR** goza de los siguientes derechos:

1. Mantener su propia organización calificada de ventas y distribución independiente; así pues, podrá impartir entrenamientos internos concebidos para asegurar el desarrollo e implementación de métodos de ventas y distribución efectivos aplicables al ***software*** y a su propia red de distribución independiente;
2. Recibir de forma periódica capacitación con respecto a la correcta utilización del software;
3. Recibir, sin contraprestación económica alguna, versión de prueba del ***software*** para su utilización interna;
4. Ser notificado de cualquier modificación o cambio en las condiciones de modificación de los servicios establecidos en el presente contrato con al menos diez (10) días de anticipación.

**CAPÍTULO VI**

**INDEPENDENCIA DE LAS PARTES**

**CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA**: Cada parte es un contratante independiente para todos los efectos legales, de modo que, cada una será responsable por el cumplimiento de las obligaciones laborales frente a sus empleados, incluyendo el pago de salarios, prestaciones sociales, aportes a la seguridad social y aportes parafiscales. Los empleados del **DISTRIBUIDOR** no podrán considerarse como empleados de **A2 SOFTWAY**.

**CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA**: **EL DISTRIBUIDOR** venderá y comercializará el software mediante su propio personal y será responsable de todas las obligaciones laborales o de otra naturaleza, derivadas de la relación con sus empleados y contratistas.

**CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA**: A excepción de lo expresamente establecido en el presente contrato, ninguna de las partes tiene el derecho o facultad para actuar o para crear obligación alguna, expresa o tácita, en nombre de la otra parte. Este contrato no faculta a las partes a obligar a la otra en calidad de representante, mandatario o en cualquier otra calidad. Tampoco se crea entre las partes ningún tipo de relación laboral, subordinación, ni de ninguna agencia comercial, sociedad de hecho o asociación.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA**: En ninguna circunstancia **A2 SOFTWAY** asumirá obligación alguna respecto de los contratos, convenios o compromisos que sean celebrados por **EL DISTRIBUIDOR** con sus contratistas, clientes o terceros. Las operaciones o contratos que realice **EL DISTRIBUIDOR** con terceras personas respecto de los productos serán en su nombre propio y por su propia cuenta y riesgo.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEPTIMA:** El cobro por concepto de las reventas realizadas por **EL DISTRIBUIDOR**, así como el manejo y recuperación de la cartera será responsabilidad única y exclusiva del **DISTRIBUIDOR**. Los créditos que **EL DISTRIBUIDOR** otorgue a los clientes, y su falta de pago serán por cuenta y riesgo de **EL DISTRIBUIDOR**. En consecuencia, las facturas que **A2 SOFTWAY**, emita a cargo a **EL DISTRIBUIDOR** serán pagadas por este en su totalidad.

**CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA:** Las partes expresamente declaran que su intención es mantener una relación de comprador y vendedor independientes el uno del otro, rigiendo su relación por las normas que regulan el presente contrato de distribución, y, en ningún caso, su intención es la de mantener una relación de agencia comercial, sociedad de hecho o de cualquier otra naturaleza distinta de la de distribución del ***software***.

**CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: El DISTRIBUIDOR** declara y reconoce que las marcas y demás signos distintivos de titularidad de **A2 SOFTWAY** son ampliamente conocidos y que gozan de buena reputación, y que este hecho es previo a la celebración del presente contrato. Es de pleno conocimiento y aceptación de **EL DISTRIBUIDOR** el hecho de que el presente Contrato tiene la simple operación de distribución de ***software***. **El DISTRIBUIDOR** declara, acepta y reconoce que por virtud de la relación comercial con **A2 SOFTWAY,** no ostenta la calidad de agente comercial, ni de representante de **A2 SOFTWAY**.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA: EL DISTRIBUIDOR** no tendrá derecho a compensación alguna, retribución o pago de cualquier naturaleza, salvo el porcentaje (%) por venta del ***software***.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA:** A la terminación del presente contrato, **A2 SOFTWAY** no estará obligada a pagar remuneración alguna a favor del **DISTRIBUIDOR**, incluyendo, pero sin limitarlo a ello, **A2 SOFTWAY** no estará obligada a pagarle a **EL DISTRIBUIDOR** cesantía mercantil, lucro cesante, reembolso de inversión o cualquier otro concepto similar o forma de retribución.

**CAPÍTULO VII**

**POLÍTICA DE SOPORTE TÉCNICO**

**CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA:** Mediante el presente acuerdo **A2 SOFTWAY** autoriza de forma *no exclusiva* al **DISTRIBUIDOR** a prestar el servicio de soporte y mantenimiento del ***software***, siempre que este cuente con los medios técnicos y organizativos necesarios para realizar la prestación del servicio de forma efectiva, en el entendido de que **EL DISTRIBUIDOR** este en la capacidad de poner a disposición del **USUARIO** el personal técnico o profesional adecuado para la prestación del servicio de soporte técnico. En el hipotético evento en que **EL DISTRIBUIDOR** no pueda prestar de manera efectiva el servicio de soporte técnico lo hará **A2 SOFTFWAY.** Así mismo **A2 SOFTWAY** desarrollará, mediante **Anexo II** adjunto al presente contrato, la política de soporte técnico a través de una clasificación pormenorizada de las anomalías en la cual se determinará quién estará a cargo solventarlas.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA: El DISTRIBUIDOR** deberá ofrecer los siguientes servicios de soporte técnico: a) **Consultas:** El contacto se realizará a través de los diferentes medios, expuestos en la cláusula **VIGÉSIMA CUARTA**, donde **EL DISTRIBUIDOR** resolverá la incidencia, respondiendo a las inquietudes del **CLIENTE. EL DISTRIBUIDOR** deberá utilizar los medios que considere necesarios para garantizar la efectividad en el servicio; b) **Funcionamiento:** Deberá estar capacitado para atender consultas y requerimientos sobre el funcionamiento de la aplicación, instalación y reinstalación de la aplicación, configuración del sistema y errores que se produzcan; c) **Actualizaciones:** Deberá estar capacitado para atender consultas y requerimientos sobre actualizaciones del ***software*** que se producen de manera periódica, de forma que su información esté siempre al día y optimizando al máximo sus prestaciones; y, d) **Aplicaciones ADT:** Deberá estar capacitado para atender consultas y requerimientos sobre programas de computación específicos **(lo designados como ADT)**.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA:** El servicio técnico de consulta podrá ser prestado de la siguiente manera:

1. **Soporte telefónico**: Servicio de asistencia telefónica para solución de dudas, asesoramiento y/o notificación de problemas sobre cualquier aspecto del ***software***.
2. **Ayuda online**: Servicio de asistencia telemática a través de correo electrónico, SMS, chat Online, WhatsApp o cualquier otro medio electrónico, para solución de dudas, consultas, asesoramiento y/o notificación de problemas sobre cualquier aspecto del ***software***.
3. **Soporte personal**: Servicio de asistencia personal para resolución de consultas sobre el funcionamiento del ***software*** en las oficinas del **DISTRIBUIDOR**.
4. **Conexión remota**: Servicio de asistencia telemática a través de conexión remota segura para solución de consultas, asesoramiento, resolución de problemas y/o notificación de problemas relacionados con el **software.**

**CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA:** El servicio técnico debe ser proporcionado por **EL DISTRIBUIDOR** de forma efectiva, con un tiempo de respuesta promedio de veinticuatro (24) horas laborables, o menor; si bien en caso de errores de mayor magnitud el tiempo de solución del problema puede ser mayor o incluso no tener solución a corto plazo. En estos casos **EL DISTRIBUIDOR** ofrecerá sugerencias para tratar de solventar el error.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA:** La remuneración económica por la prestación del servicio de soporte técnico que obtendrá **EL DISTRIBUIDOR** dependerá del tipo servicio que efectivamente sea requerido por el Usuario y su tarifa deberá encontrarse dentro del cuadro de valores establecido por a2 Softway.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA SEPTIMA: EL DISTRIBUIDOR** solo podrá prestar servicio técnico a los usuarios que posean una licencia adecuada para hacer uso del ***software****.*

**CLÁUSULA VIGÉSIMA OCTAVA**: En la prestación del servicio técnico **EL DISTRIBUIDOR** no podrá bajo ningún concepto realizar transformaciones al ***software***. Cualquier tipo de modificación de este tipo será causal de resolución del presente contrato y dará lugar a compensaciones acciones compensatorias y penales.

**CAPÍTULO VIII**

**POLÍTICA DE TRANSFORMACIÓN**

**CLÁUSULA VIGÉSIMA NOVENA:** Corresponden a A2 SOFTWAY todos los derechos de explotación del software (reproducción, distribución, comunicación pública y transformación), en este sentido, solo A2 SOFTWAY podrá realizar traducciones, adaptaciones, arreglos, actualizaciones o cualquier otra transformación, modificación o alteración al software, salvo que A2 SOFTWAY autorice de forma suficiente y por escrito al DISTRIBUIDOR a realizar transformaciones del software.

**CLÁUSULA TRIGÉSIMA:** Las Aplicaciones de Terceros (en adelante ADT) creadas por los DISTRIBUIDORES se clasificarán en las siguientes versiones: I) Tipo A: son aquellas destinadas a transformar el software, siempre y cuando dicha transformación no altere de manera significativa la esencia y funciones principales del referido software, todo ello a los efectos de adaptar el mismo a las necesidades especiales del usuario; II) Tipo B: son aquellas destinadas a funcionar como módulos acoplables al software destinados a ampliar su aspecto utilitarios, sin que impliquen bajo ningún concepto una transformación del software y III) Tipo C: son aquellos desarrollos informáticos independientes que no alteran ni se acoplan a los software de A2, sin embargo son distribuidos a través de los canales de Distribuidor autorizados por A2 SOFTWAY.

**CLÁUSULA TRIGÉSIMA PRIMERA:** Los ADT desarrollados en la cláusula anterior bajo ningún concepto podrán suplantar los software creados por A2 SOFTWAY, de modo que, no se permitirá la creación o el acoplamiento de desarrollos de terceros cuando estos sean competencia directa de los software A2.

**CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEGUNDA:** Bajo ningún concepto la creación de estos ADT se considerará como una transformación, modificación o alteración del software dentro del ámbito de derecho de autor, en este sentido, la creación de ADT no genera título ni propiedad sobre el software.

**CLÁUSULA TRIGÉSIMA TERCERA:** A2 SOFTWAY creará mediante contrato separado una política de certificación de los ADT, a los efectos de que los mismos puedan ser distribuidos a través de los canales de distribución A2; en la referida política se establecerá un proceso sistematizado de aprobación, evaluación y validación de uso de los ADT.

**CLÁUSULA TRIGÉSIMA CUARTA:** Los ADT no serán considerados como obras derivadas del software A2, en tal sentido, los titulares de los ADT no adquirirán bajo ningún concepto derechos posesorios (entiéndase prescripción adquisitiva) por el acoplamiento de sus creaciones con los software A2.

**CLÁUSULA TRIGÉSIMA QUINTA:** A2 SOFTWAY no será responsable en ningún caso ante los clientes de los daños personales, lucro cesante o daño emergente, ni de los daños especiales, directos o indirectos, incluyendo, con carácter meramente enunciativo y no limitativo, los daños por la pérdida de beneficios o de datos, la interrupción de la actividad empresarial o cualquier otro tipo de daños o pérdidas comerciales, resultantes o relacionados con el uso ADT.

**CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEXTA:** En estricto cumplimiento de la Providencia SNAT/2024/000121, se prohíbe explícitamente a los DISTRIBUIDORES y a cualquier desarrollador de ADT realizar modificaciones, alteraciones o manipulaciones en los módulos o funcionalidades del software A2 Softway que afecten o puedan afectar la generación, emisión o registro de facturas, notas de crédito, notas de débito o cualquier otro documento fiscal. Queda expresamente prohibido el uso de ADT para alterar, modificar o suprimir información fiscal, contable o cualquier otra información requerida por la administración tributaria.

**CLÁUSULA TRIGÉSIMA SÉPTIMA:** Cualquier incumplimiento de las disposiciones establecidas en la CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEXTA será considerado una violación grave del presente contrato y podrá acarrear la rescisión del mismo, así como las acciones legales correspondientes. A2 Softway se reserva el derecho de auditar y verificar el cumplimiento de esta cláusula por parte de los DISTRIBUIDORES y desarrolladores de ADT.

**CLÁUSULA TRIGÉSIMA OCTAVA:** Los DISTRIBUIDORES y desarrolladores de ADT son responsables de garantizar que sus desarrollos cumplan con todas las normativas fiscales vigentes, incluyendo la Providencia SNAT/2024/000121. A2 Softway no asume ninguna responsabilidad por el incumplimiento de estas normativas por parte de terceros.

**CAPÍTULO IX**

**DERECHOS DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL**

**CLÁUSULA TRIGÉSIMA NOVENA:** Corresponde a **A2 SOFTWAY** la titularidad de los bienes patrimoniales y la defensa de los derechos morales derivados de la creación del ***software*** y los sistemas que lo integran, así como la documentación técnica de análisis y manuales de uso e instalación, medios Distribuidor y cualquier documentación en línea o electrónica.

**CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA:** Los derechos de titularidad patrimonial sobre la propiedad intelectual de cualquiera de los contenidos que se muestran en el ***software*** o a los que se accede a través de este pertenecen a **A2 SOFTWAY**. Dicho contenido está protegido por las leyes y los tratados vigentes en materia de propiedad intelectual y de derechos de autor y quedan sujetos a las condiciones de uso en ellos establecidas. El presente contrato de Distribuidor no le concede ningún derecho para la explotación sobre los mismos, son de uso restringido para **A2 SOFTWAY**.

**CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA PRIMERA: El DISTRIBUIDOR** reconoce que los bienes de propiedad intelectual son de propiedad exclusiva de **A2 SOFTWAY**, por lo que solamente **A2 SOFTWAY** puede disponer libremente de los mismos.

**CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA SEGUNDA: EL DISTRIBUIDOR** acepta y reconoce que no adquirirá ni tendrá derecho de propiedad alguno sobre los derechos de propiedad intelectual e industrial de los productos. Así mismo, **EL DISTRIBUIDOR** se abstendrá de realizar cualquier acto que afecte o vulnere los derechos de **A2 SOFTWAY** relacionado con el ***software***. **El DISTRIBUIDOR** será responsable por todos los daños causados a **A2 SOFTWAY**, por el uso indebido y no autorizado de los Derechos de Propiedad Intelectual, y acepta indemnizar y mantener indemne a **A2 SOFTWAY**, en relación con las pérdidas, daños, sumas, costos y gastos en los que incurra **A2 SOFTWAY** como resultado de la violación de esta disposición.

**CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA TERCERA: EL DISTRIBUIDOR** se abstendrá en todo momento, aún después de terminado el presente contrato, de solicitar el registro sobre los bienes protegidos con propiedad intelectual e industrial relacionado con los productos de **A2 SOFTWAY**.

**CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA CUARTA: EL DISTRIBUIDOR** notificará inmediatamente a **A2 SOFTWAY** de cualquier infracción realizada por terceros ajenos al contrato, relacionado a los derechos de Propiedad Intelectual de **A2 SOFTWAY**, relativos a los productos, a fin de que **A2 SOFTWAY** pueda tomar las acciones del caso.

**CAPÍTULO X**

**PUBLICIDAD**

**CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA QUINTA:** Toda vez que la propiedad intelectual que identifica el ***software*** es de propiedad de **A2 SOFTWAY, EL DISTRIBUIDOR** no podrá utilizar material publicitario que no haya sido previamente aprobado por **A2 SOFTWAY**. La utilización de las marcas o signos distintivos de **A2 SOFTWAY** está limitada al material publicitario creado y suministrado por **A2 SOFTWAY**, quedando expresamente prohibida la utilización de las marcas y de los signos distintivos de **A2 SOFTWAY**, sin la previa y expresa autorización de **A2 SOFTWAY.**

**CAPÍTULO XI**

**CONFIDENCIALIDAD**

**CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA SEXTA:** Las partes no revelarán en la duración la vigencia del presente convenio, sin el consentimiento previo del contrario respectivo y otorgado por escrito, ninguna información que se considerare comúnmente como confidencial o secreto referente a la información o data suministrada durante la vigencia de presente contrato.

**CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA SEPTIMA: El DISTRIBUIDOR** reconoce que el código fuente del ***software***, su estructura y formato de organización constituyen un valioso secreto comercial de **A2 SOFTWAY**, en tal carácter, se compromete a no modificarlo ni intentar descompilarlo, desensamblarlo o utilizar técnicas de ingeniería inversa, o intentar conocer en modo alguno el código fuente del ***software***.

**CAPÍTULO XII**

**CLASIFICACION DE LOS DISTRIBUIDOR**

**CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA OCTAVA:** Mediante el presente contrato se le asigna al **DISTRIBUIDOR** la clasificación de  **MINORISTA**. La clasificación del **DISTRIBUIDOR** podrá ser modificada mediante anexo al presente contrato, en consideración al cumplimiento de sus obligaciones y rendimiento en la prestación de sus servicios.

**CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA NOVENA:** Los **DISTRIBUIDOR** se clasificarán en los siguientes tipos:

1. **MINORISTAS:** Son los Distribuidor autorizados por **A2 SOFTWAY** para comercializar los ***software* A2** directamente con los usuarios finales del producto, estos Distribuidor no podrán vender el producto a otro sujetos que a su vez lo deseen comercializar. Este tipo de Distribuidor adquirirán los ***software*** directamente a través de **A2 SOFTWAY.**

**CLÁUSULA QUINCUAGÉSIMA**: Los **DISTRIBUIDOR** deberán estar inscritos en un registro interno suministrado por **A2 SOFTWAY** al momento de la contratación del presente acuerdo.

**CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA NOVENA: EL DISTRIBUIDOR** no puede ceder total o parcialmente el presente contrato sin el previo consentimiento por escrito de **A2 SOFTWAY**. Sujeto a lo anterior, y en caso de obtener la autorización de **A2 SOFTWAY**, este Contrato será de obligatorio cumplimiento para los cesionarios del **DISTRIBUIDOR**.

**CAPÍTULO XIII**

**REMUNERACIÓN**

**CLÁUSULA QUINCUAGÉSIMA PRIMERA:** El precio de los productos será el establecido por **A2 SOFTWAY**, y estará adjunto al presente contrato como **Anexo III**, el cual se entrega al **EL DISTRIBUIDOR.** El documento de lista de precios cuenta con los precios de venta.

**CLÁUSULA QUINCUAGÉSIMA SEGUNDA:** La remuneración del **DISTRIBUIDOR** será un porcentaje de descuento sobre el precio público que se establece en el documento lista adjunta en el **Anexo III** del presente contrato, este porcentaje (%) dependerá del número de ***software*** adquiridos por el **DISTRIBUIDOR**.

**CLÁUSULA QUINCUAGÉSIMA TERCERA: El DISTRIBUIDOR** deberá acogerse a la lista de precios al público establecida por **A2 SOFTWAY**, la cual bajo ningún concepto no podrá ser modificada por **EL DISTRIBUIDOR**. La lista de precios únicamente podrá ser modificada por **A2 SOFTWAY** en cualquier momento, según la necesidad lo requiera.

**CLÁUSULA QUINCUAGÉSIMA CUARTA: A2 SOFTWAY** se compromete a informar de forma oportuna al **DISTRIBUIDOR** sobre cualquier modificación en los costos del ***software*** que pueda afectar a los previamente pagados.

**CAPÍTULO XIV**

**POLITICA ANTICORRUPCIÓN**

**CLÁUSULA QUINCUAGÉSIMA QUINTA: EL DISTRIBUIDOR** declara que acatará las normas anticorrupción aplicables en Venezuela, incluyendo aquellas contenidas en el Código Orgánico Penal Venezolano, y se compromete a dar estricto cumplimiento a lo dispuesto en ellos para no incurrir en ninguna conducta que pueda llegar a ser sancionada. **El DISTRIBUIDOR**, expresamente se compromete a no pagar, entregar, ofrecer o prometer el pago o la entrega de dinero, dádiva, contraprestación o de cualquier cosa de valor, directa o indirectamente para o a favor de algún oficial gubernamental, entidad pública, partido político, candidato a puesto oficial dentro del gobierno u organización pública internacional; o cualquier otra persona, firma, corporación o sociedad, con conocimiento de que el total de la cantidad del pago en especie sería entregado, pagado, ofrecido o prometido a algún oficial gubernamental, entidad pública, partido político, candidato a puesto oficial u organización pública internacional, con el propósito de: obtener, negociar, ofrecer, lograr o retener cualquier negocio, obtener cualquier otra forma de ventaja en relación con la venta del ***software***, inducir a algún oficial gubernamental, entidad pública, o servidor público, a realizar u omitir cualquier acto, bien sea dentro o fuera de las funciones que a estos le han sido otorgadas o ejercer influencia sobre cualquier acto, decisión u omisión en relación con la utilización, adquisición o venta del ***software.***

**CAPÍTULO XV**

**CONDICIONES DE ENTREGA**

**CLÁUSULA QUINCUAGÉSIMA SEXTA: El DISTRIBUIDOR** deberá enviar a **A2 SOFTWAY** los pedidos con la información completa y organizada. Todos los pedidos, cambios sobre éstos, o solicitud de anulación, se deben enviar por escrito mediante los medios que se tienen diseñados para este fin. De no existir un soporte físico o digital **A2 SOFTWAY** no recibirá el pedido o los cambios solicitados posteriormente.

**CLÁUSULA QUINCUAGÉSIMA SEPTIMA: A2 SOFTWAY** entregará al **DISTRIBUIDOR** el ***software*** según los términos de tiempos, de despacho y disponibilidad para cada caso, previa notificación al **DISTRIBUIDOR**. Ante circunstancias externas que impidan a **A2 SOFTWAY** cumplir con las fechas de entrega, las Partes de común acuerdo, buscarán y convendrán una solución satisfactoria que considere las necesidades y los intereses de **El DISTRIBUIDOR**, así como la capacidad de **A2 SOFTWAY** de solucionar los inconvenientes. En ningún evento esta situación, o la falta de acuerdo sobre la fecha de entrega, podrán ser consideradas como incumplimiento contractual.

**CLÁUSULA QUINCUAGÉSIMA OCTAVA:** Todo pedido está sujeto a la confirmación y aceptación por parte de **A2 SOFTWAY**. La aceptación del pedido depende, entre otros, de los siguientes factores: la disponibilidad del ***software*** solicitado por **EL DISTRIBUIDOR**, la saturación del mercado y estrategias de mercadeo. **A2 SOFTWAY** podrá rechazar los pedidos cuando **EL DISTRIBUIDOR** haya incumplido cualquier obligación derivada de este Contrato.

**CLÁUSULA QUINCUAGÉSIMA NOVENA:** Después de la aceptación del pedido por parte de **A2 SOFTWAY**, el pedido no podrá ser modificado unilateralmente por **EL DISTRIBUIDOR,** y se estimará su entrega en un plazo de dos (2) a cinco (5) días hábiles.

**CAPÍTULO XVI**

**POLITICA DE CAPACITACIÓN DEL DISTRIBUIDOR**

**CLÁUSULA SEXAGÉSIMA: A2 SOFTWAY** se compromete a proporcionar los cursos que fuesen necesarios para garantizar que los **DISTRIBUIDOR** estén capacitados a la hora de brindar el servicio de instalación, actualización y/o desincorporación del ***software*.** Así mismo, **A2 SOFTWAY** podrá crear nuevas políticas de capacitación de los **DISTRIBUIDOR,** las cuales serán desarrolladas mediante **Anexo IV** del presente contrato, en este sentido, **A2 SOFTWAY** se obliga a notificar por escrito a los **DISTRIBUIDOR** de cualquier modificación en sus políticas de capacitación, así como de cualquier curso o certificación a implementar y **EL DISTRIBUIDOR** deberá asistir de manera obligatoria a los cursos de capacitación implementados por **A2 SOFTWAY.**

**CLÁUSULA SEXAGÉSIMA PRIMERA:** Todo **DISTRIBUIDOR** deberá realizar el curso de **A2 online**, disponible a través de la página web de [academiaa2.com.](http://academiaa2.com/) donde encontrará las instrucciones para realizar y completar su contenido académico. Posterior a la finalización del curso online, deberá asistir a la casa matriz de **A2 SOFTWAY**, donde realizará otro curso intensivo de manejo del ***software*** que durará al menos tres (3) días consecutivos, y así poder finalizar con el proceso de admisión, para considerarse **DISTRIBUIDOR** del ***software,*** mientras no sea implementado un mecanismo académico sustituto, el cual será notificado oportunamente.

**CLÁUSULA SEXAGÉSIMA SEGUNDA: EL DISTRIBUIDOR** para mantener su categoría de canal de DISTRIBUIDOR A2 deberá realizar los cursos de uso de los ***software*** y conseguir la certificación académica por **A2 SOFTWAY**, en los términos, condiciones y costos serán establecidos **A2 SOFTWAY. CAPÍTULO XVII**

**FORMAS DE DESAFILIACIÓN**

**CLÁUSULA SEXAGÉSIMA TERCERA: EL DISTRIBUIDOR** perderá su condición de Distribuidor oficial de **A2 SOFTWAY** en las siguientes circunstancias:

1. Renuncia expresa a su condición de Distribuidor;
2. Incumplir con las obligaciones establecidas en el presente contrato;
3. Instalar en el equipo del Usuario copia del ***software*** personalizado para otro cliente;
4. Instalar copias no autorizadas del ***software****;*
5. Distribuir productos idénticos o similares a los creados por **A2 SOFTWAY**;
6. Proporcionar a **A2 SOFTWAY** información falsa sobre los clientes al momento de realizar la instalación del ***software****;*
7. Obstaculizar las comunicaciones de **A2 SOFTWAY** con los clientes;
8. Comercializar los ***softwares*** a un precio diferente al establecido por **A2 SOFTWAY;** y,
9. No cumplir con la política de capacitación impartida por **A2 SOFTWAY.**

**CAPÍTULO XVII**

**NOTIFICACION**

**CLÁUSULA SEXAGÉSIMA CUARTA:** A los efectos establecidos en el artículo 229 del Código de Procedimiento Civil, se señala como dirección de las partes:

**A2 SOFTWAY**

Calle 68 entre avenidas 23 y 24, numero 23 – 48, sector Santa María, Zulia, Maracaibo - Venezuela.

**DISTRIBUIDOR**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

En caso de que por problemas de envío no llegue la comunicación a su destino, se podrá realizar por medio del correo electrónico siguiente:

**A2 SOFTWAY**

A2softway@a2.com.ve

**DISTRIBUIDOR**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**CLÁUSULA SEXAGÉSIMA QUINTA:** Las direcciones establecidas en el párrafo anterior estarán destinada para cualquier citación, notificación, o requerimiento, judicial o extrajudicial. Asimismo podrán las partes contratantes dirigirse comunicaciones a través de correo electrónico, constituyendo los mensajes de datos remitidos y recibidos por esa vía medio de pruebas válidos y eficaces, que serán oponibles al emisor o destinatario con la versión impresa que se edite en los mismo, siempre que la dirección electrónica de emisión o recepción del respectivo mensaje coincida con la que seguidamente cada parte respectivamente indica, a saber; debiendo el emisor, para la eventualidad de que fuere impugnado o desconocido por el destinatario el mensaje de correo electrónico enviado, correspondiéndole en ese caso la carga de la prueba al **destinatario impugnante**, en entendido de que si no fuere impugnado la versión impresa del correo electrónico remitido, se tendrá la misma como cierta y fidedigna; debiendo el impugnante asumir la responsabilidad de probar la falsedad del mensaje.

**CAPÍTULO XVIII**

**JURISDICCIÓN**

**CLÁUSULA SEXAGÉSIMA SEXTA:** El presente contrato se regirá con las leyes de la República Bolivariana de Venezuela, y para los efectos de este contrato y sus consecuencias se elige como domicilio especial único y excluyente a la ciudad y municipio Maracaibo del estado Zulia, a cuyos tribunales declaran someterse en caso de controversias. Se hacen dos (2) ejemplares de un mismo tenor.

Fecha:

Distribuidor

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

NOMBRE

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

CI: V-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

A2 Softway

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_