

Nota 13.02.2019 11:56:30 CPINTO Cliente por cuenta de el retira vehículo el día de hoy para llevarlo a otro. _____

Nota 05.02.2019 13:53:46 CPINTO Camila junto con saludar , la unidad ingreso a taller el 21/11/2019 por un siniestro en la parte delantera izquierda (alternador se encuentra en la parte delantera derecha) solicitando los repuestos a cambio y encontrán donos con el conjunto de filtro de aire por importación. Llegando este repuesto se entrego la unidad el dia 03/01/2019. Cuando el asegurado retira la unidad al vehículo se le dio partida con el partidorya que la batería se encontraba sin carga por el tiempo que estuvo detenida la unidad. A la semana siguiente el asegurado ingresa el vehículo mencionando que a cambiado dos veces la batería y al segundo cambio de batería (nueva) comenta que al instalarla, la radio se apago produciendo un ruido (de corte) . Se llamo a servicio técnico para que revisara la un idad detectando que el alternador no estaba cargando lo normal después de varias pruebas se detecto que un fusible de 150 amperes estaba quemado, este se remplazo y nuevamente se midió la carga del alternador arrojando su carga normal dentro de los parámetros del fabricante.pero la radio no se encendió por que se quemo.junto con la batería.(se fue a corte) El diagnostico de la falla por servicio técnico fue que se conecto la batería con los terminales invertidos lo que provoco que se quemara el fusible , la radio y la batería. Se desconoce donde el asegurado hizo el cambio de batería. Victor Pizarro _____

Nota 05.02.2019 10:31:41 CPINTO Cliente indica que al ingresar su vehiculo a taller le realizaron cambio del alternador el cual solamente le consumia la carga de la bateria , a lo que debio realizar compra de 3 baterias nuevas . Al ingresar nuevamente su vehiculo a taller se percato que estaban cargando la bateria con 3 cargadores una vez que retiro su au to se percato que la pantalla tactil de su vehiculo no encendia a lo que concurrio nuevamente al taller y este no quiso hacerse cargo de la reparacion le indicaron que le enviarian un presupuesto . De esto ya hace un mes y no a tenido respuesta.