

Nota 07.03.2019 11:20:42 CVASQUEZO - no hay gestiones pendientes, cierre de caso. _____ Nota 07.03.2019
11:20:02 CVASQUEZO De acuerdo a la gestión realizada con Ricardo Canales indica lo siguiente: Estimados, como están, Junto con
saludar, informo que este caso ya está siendo abordado por el CES en departamental con cliente final, por nuestro lado aporta remos con un 15%
de descuento adicional aplicado mediante nota de crédito debido a que el repuesto ya está en poder del CES. El ticket ingresado para la solicitud
de NC es el N° 220689, el monto del aporte es de \$41.841 IVA. _____ Nota 04.03.2019 09:20:28 CVASQUEZO - Se
solicita a Juan Pablo Cuevas ver la factibilidad de aplicar un descuento en el margen del repuesto. _____ Nota 01.03.2019
15:53:06 CVASQUEZO Fecha estimada de llegada de repuesto 05/03/2019 _____ Nota 27.02.2019 10:05:55
CVASQUEZO Información entregada por Victor Cortes. Carolina: Buenas tardes, según lo conversado envío solicitud de repuesto generado por
el cliente con respecto a la chapa de contacto. VOR 4450696 FECHA DE LLEGADA 05.03.2019 Precio \$348.673.- IVA atte Victor Cortes Vivanco
Coordinador de Serv. Técnico Departamental Tel: (2) 25503341 Cel: (9) 92247437 www.dercocenter.cl _____ Nota 15.02.2019
15:51:27 CVASQUEZO - Vehículo fuera de garantía, se solicitó a Víctor cortes el presupuesto por cambio de chapa, hay que gestionar con
repuestos si es factible otorgar un descuento en el margen del componente para ayudar al cliente _____ Nota 06.02.2019
10:42:06 CVASQUEZO - Se envía notificación de reclamo a local. _____ Nota 06.02.2019 10:16:25
CVASQUEZO - Cliente indica que ingresó su vehículo para reparación en DC Departamental, por reemplazo de alternador (importación). Al así
stir el día de ayer para efectuar el retiro se percata que el cilindro chapa contacto presenta problemas de funcionamiento. Por lo cual, requiere que
Derco de alguna manera pueda responder por esta situación dado que el vehículo al momento de ingresar no tenía este problema.