

Nota 14.03.2019 12:17:09 VPACHECO Estimada Veronica Las manillas llegaron, se contactó al cliente y fueron cambiadas este martes recién pasado. Saludos cordiales Ricardo Gallardo Vargas Jefe de Servicio Técnico Quillota \_\_\_\_\_ Nota 14.03.2019 11:30:20 VPACHECO Rolly informa que se envió información a CES Fecha: 2019-02-25 12:59:04.0 Por: ROLLY CASTRO Solicitud: B2110830300 MANILLAS INT PTA FRON IZQ CX70 LUXURY MT B2110842400 MANILLAS INT PTA FRON DER CX70 LUXURY MT Se consulta a CES por manillas. \_\_\_\_\_ Nota 14.03.2019 09:07:29 VPACHECO Se insiste con mail a Rolly \_\_\_\_\_ Nota 08.03.2019 15:08:26 VPACHECO Se insiste con solicitud de información a Rolly por manilla. \_\_\_\_\_ Nota 28.02.2019 11:16:41 VPACHECO Rolly, buenos días. Por favor su ayuda con información de este caso. Saludos, Verónica Pacheco Guzmán Ejecutiva Gerencia de Clientes DERCO Dercomaq ☐ Motos ☐ Usados Tel.: 26206708 Cel.: 94451554 Mail: veronicapacheco@derco.cl De: Andres Villegas Gormaz <( > < > )>andresvillegas@derco.cl> Enviado el: lunes, 25 de febrero de 2019 13:51 Para: Rolly Castro Chavez <( > < > )>RollyCastro@derco.cl> CC: Patricio Undurraga Leiva <( > < > )>patricioundurraga@derco.cl>; Veronica Pacheco Guzman <( > < > )>veronicapacheco@dercomaq.cl> Asunto: RE: 4413488 - Rodrigo Arriagada - Changan Rolly, Favor revisar caso que indica Veronica para entregarle una pronta solución al Ces. Saludos Cordiales Andrés Villegas G. Jefe Unidad Atención a Concesionarios Repuestos Originales Cel: • 續 ☐ ☐ \_\_\_\_\_ Nota 25.02.2019 12:10:20 VPACHECO Se solicita a Andrés Villegas nos ayude con respuesta de ejecutivo sobre consulta realizada por sistema número 181640 \_\_\_\_\_ Nota 22.02.2019 16:25:05 CPINTO Se vuelve a solicitar información. \_\_\_\_\_ Nota 21.02.2019 08:55:14 CPINTO Se envía nuevamente correo a SSTT para pedir ayuda por manillas pendientes. \_\_\_\_\_ Nota 15.02.2019 15:23:56 CPINTO desde SSTT, Ricardo Gallardo aun no responde correo indicando si solicitaron o no las manillas \_\_\_\_\_ Nota 12.02.2019 12:24:46 CPINTO Se consulta SSTT como les fue con las manillas \_\_\_\_\_ Nota 08.02.2019 11:02:42 CPINTO Estimada Camila Estamos revisando catálogos y pedidos. Vuelvo lo antes posible con información. Saludos cordiales Ricardo Gallardo Vargas Jefe de Servicio Técnico Quillota \_\_\_\_\_ Nota 06.02.2019 13:11:00 CPINTO al día de hoy SSTT no responde los correos. \_\_\_\_\_ Nota 05.02.2019 10:04:22 CPINTO Cliente lleva 6 meses esperando cambio de manillas. contacto 934013909