**В целом картина положительная:**

- наблюдается совокупный рост продаж за 2017,

- а также рост удельных продаж (на 1 заказчика),

- отток клиентов (-80) против притока новых (+135),

- рост продаж наблюдается по всем группам потребителей,

- рост продаж наблюдается по всем типам поставки.

**НО !!!**

**Каждый год есть группа штатов, где продажи снизились относительно предыдущего года**.

Причем каждый год эта группа штатов существенно меняется.

За 2017 — продажи упали в:

'Alabama', 'Colorado', 'District of Columbia', 'Georgia', 'Illinois',

'Iowa', 'Massachusetts', 'Michigan', 'Minnesota', 'New Hampshire',

'Ohio', 'Oregon', 'Pennsylvania', 'Rhode Island', 'Virginia'.

За 2017 год тенденция тревожная — замедление темпов роста и увеличение темпов снижения по соответствующим группам:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Снижение продаж в штатах, где снизились объемы за 2017 год | Увеличение продаж в штатах, где выросли объемы за 2017 год | Объем продаж за год |
| 2016 (к 2015) | -39998 | 178671 | 219632 |
| 2017 (к 2016) | -42330 | 166340 | 177301 |

В штатах с уменьшением продаж за 2017 год отток клиентов (-32) практически равен притоку новых (+31). В то время как в группе с позитивной динамикой отток (-48), приток (+104):

Негативная динамика по типам поставки (кроме слабого роста First):

|  | 2016 | 2017 |
| --- | --- | --- |
| First | 29457 | 32697 |
| Same Day | 16694 | 7715 |
| Second | 52872 | 30803 |
| Standard | 120608 | 106087 |

Полностью негативная динамика по типам потребителей:

| year | 2016 | 2017 |
| --- | --- | --- |
| Consumer | 93580 | 71930 |
| Corporate | 74039 | 61649 |
| Home Office | 52014 | 43723 |