

# LETÍCIA VITÓRIA CHIOZZI SILVA

19 anos

chiozzileticia0114@gmail.com

(11) 95991-5556

Salto, SP

Links:

<https://chiozzi.github.io/Portfolio/>

<https://github.com/chiozzi>

<https://acesse.one/linkedinchiozzi>

## OBJETIVO

Busco oportunidades no mercado de trabalho, preferencialmente na área de tecnologia, onde possa aplicar meus conhecimentos em desenvolvimento web, lógica de programação e design. Entretanto, estou aberta a atuar em outras áreas, aproveitando minha habilidade de aprendizado rápido e dedicação em tudo que faço.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Atendimento ao Cliente Júnior – Decor Colors

Salto, SP | Agosto/2025 – Atual

Experiência em diferentes áreas administrativas por meio de rodízio interno. Atuei no SAC, respondendo dúvidas sobre tintas e utilizando múltiplas plataformas de atendimento; na produção, desenvolvendo planilhas de controle; e atualmente no RH, com foco na organização de funcionários e aprendizado sobre processos admissionais.

## PROJETOS ACADÊMICOS

beSafe - Rede Social de Apoio Emocional

Propósito: oferecer apoio emocional por meio de desabafos que promovem conforto e conexão.

Principais recursos: desabafos (anônimos ou identificados) e chat com IA disponível 24/7.

Contribuições: desenvolvimento de interfaces (HTML e CSS), planejamento funcional, definição de missão e visão, criação da landing page e design geral.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Médio Técnico em Desenvolvimento de Sistemas – Etec (Conclusão: Dezembro/2024)

Ensino Superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Fatec (Início: Fevereiro/2025)

## HABILIDADES TÉCNICAS

Desenvolvimento web: HTML e CSS com proficiência avançada (criação de sites completos).

Lógica de programação e estruturação de projetos.

Pacote Office: Word, Excel, PowerPoint, Access e Outlook.

## CERTIFICAÇÕES

Inglês, Digitação e Administração Tecnológica – Escola Profissionalizante Micropro.

## COMPETÊNCIAS E QUALIDADES PESSOAIS

Alta adaptabilidade e aprendizado rápido.

Organização e resolução eficaz de problemas.

Trabalho em equipe com foco em resultados.

Capacidade de lidar com situações adversas de forma proativa e criativa.