

1.	Desc	crição Geral	1
	1.1.	Benefícios	1
	1.2.	Como Funciona	1
	1.3.	Processo	2
2.	Inte	gração	3
	2.1.	Envio dos Pedidos	3
	2.2.	Dados de Envio	3
	2.3.	Método de Envio	6
3.	Fran	ne	8
4.	Gest	ão de Pedidos	11
5.	Pedi	dos da Loja	12
	5.1.	Detalhes do Pedido	13
	5.2.	Consulta Cadastral	14
6.	Apê	ndice	18
	6.1.	Contatos	18
	6.2.	Tipo de Pagamento	18
	6.3.	Bandeira Cartão	18





#### 1. Descrição Geral

O Start é um produto simples, fácil de ser integrado e atrativo financeiramente para as lojas com baixo volume de transações mensais. Com ele, você terá a melhor ferramenta de detecção de fraude, baseada no modelo estatístico mais atualizado do mercado, que é utilizado e desenvolvido para os maiores varejistas do Brasil.

#### 1.1. Benefícios

Toda expertise da maior empresa antifraude do e-commerce brasileiro, com custo acessível, em uma aplicação amigável e com informações relevantes para tomada de decisão. Em pedidos analisados pela equipe da ClearSale, nós assumimos possíveis chargebacks\* e só cobramos a integração de pedidos e a análise de pedidos aprovados.

\*Ressarcimos 100% do estorno por fraude confirmada para valores até R\$ 2500,00

#### 1.2. Como Funciona

Você terá acesso a uma aplicação online e amigável, onde você poderá realizar o gerenciamento dos pedidos da sua loja e tomar ações baseadas nas informações dos pedidos e do mercado.

A tela da aplicação fornece de maneira organizada e intuitiva as seguintes informações:

- Faixa de risco baseada no score 2.2 (baixo, médio, alto e crítico)
- Dados cadastrais
- Dados do produto (item e valor)
- Autenticar os dados do comprador a partir de consultas cadastrais em bureaux (valor sujeito a cobrança)

Se ainda com as informações disponibilizadas você não se sentir seguro em aprovar a venda do pedido, é possível solicitar a decisão garantida da ClearSale. Essa análise será realizada por analistas experientes, que atuam nos pedidos dos principais players do e-commerce. Após a análise será recomendada a ação ao lojista, embasada por indícios do pedido ser uma fraude ou não.

Ainda é possível fazer o acompanhamento de sua entidade na aplicação do Start, por meio de relatórios, extrato e vencimento da fatura.





#### 1.3. Processo



- 1) O pedido é recebido e em segundos o score com o grau de propensão à fraude é calculado e o diagnóstico gerado;
- 2) O Start busca e organiza na sua tela todas as informações necessárias para a análise de fraude dos pedidos.
- 3) O cliente consulta dados cadastrais, aprova, reprova ou solicita Decisão Garantida da ClearSale.

A **Consulta Cadastral** procura informações sobre o cliente em bureaux de informações cadastrais e mostra a comparação os resultados com os dados do pedido. Desta forma o pedido tem mais informações no que leva a decisão mais acertada na hora da análise. Cada consulta cadastral será cobrado o valor de R\$ 0,75 por consulta.

A **Decisão Garantida** além de cobrar apenas pelos pedidos aprovados, ressarce todo o estorno provocado por fraudes confirmadas até o valor de R\$ 2500,00, e o resultado da análise é enviado por e-mail.





#### 2. Integração

#### 2.1. Envio dos Pedidos

A integração de um pedido Start é bastante simples, basta enviar os dados do pedido para a ClearSale, conforme a descrição abaixo via POST, para que seja exibida a imagem com os dados resumidos do pedido.

Apesar de alguns dados do pedido não serem obrigatórios, sugerimos que o máximo possível de dados seja informado. Quanto maior a quantidade de dados enviados, maior a confiabilidade do score e do diagnóstico gerado para o pedido.

Primeiro utilize o ambiente de homologação como ambiente de testes e quando não acontecer nenhum erro de integração e no envio do pedido passe para o ambiente de produção.

Vale ressaltar que o ambiente de homologação o score e os dados são utilizados exclusivamente como base de teste e não refletem a realidade do mercado e atenção para os endereços de envio e os códigos de integração referentes a cada ambiente.

#### Homologação:

Endereço de Envio: http://homolog.clearsale.com.br/start/Entrada/EnviarPedido.aspx

#### Produção:

Endereço de Envio: <a href="https://www.clearsale.com.br/start/Entrada/EnviarPedido.aspx">https://www.clearsale.com.br/start/Entrada/EnviarPedido.aspx</a>

#### 2.2. Dados de Envio

#### **Dados do Pedido**

Nome	Descrição	Tipo	Tamanho	Obrigatório
PedidoID	Código do Pedido	Texto	50	Sim
Data	Data do Pedido		Data (dd/mm/yyyy	Sim
			hh:mm:ss)	
IP	IP do Pedido	Texto	25	Não
Total	Valor Total do Pedido	Número	(9,2)	Sim
	Utilizando, (vírgula) ou . (ponto)			
	para informar as casas decimais.			
TipoPagamento	Tipo de Pagamento do Pedido	Número	(2,0)	Sim
	(Lista de Valores)			
TipoCartao	Bandeira do Cartão <u>(Lista de</u>	Número	(2,0)	Não
	<u>Valores)</u>			
Cartao_Bin	Bin do Cartão (primeiros 6 dígitos)	Texto	6	Não
Cartao_Fim	4 Últimos Dígitos do Cartão	Texto	4	Não
Cartao_Numero_	Bin do cartão e 4 últimos,	Texto	16	Não
Mascarado	separados por *****,			
	substituindo os números do cartão			

**Obs:** O sistema insere as casas decimais após o valor quando o campo "Total" não possui as casas decimais separadas por vírgula ou ponto.





Ex:

- No campo Valor se após o último separador existir 2 dígitos, será assumido que estes são os decimais e será ignorado qualquer outro separador
  - o 1,235,55 = 1235,55
  - o 1.235.55 = 1325.55,
- No Campo Valor se após o último separador existir apenas 1 dígito, será inserido um zero para completar 2 decimais e será ignorado qualquer outro separador
  - 0 123,5 = 123,50
  - o 458.6 = 456.60
- No campo valor se após o último separador existir mais de 2 dígitos, será inserido os 2 decimais e será ignorado qualquer outro separador
  - o 1.253 = 1253,00
  - 0 1,522 = 1522,00
  - o 1,522,253 = 1522253,00

#### Dados de Cobrança

Nome	Descrição	Tipo	Tamanho	Obrigatório
Cobranca_Nome	Nome	Texto	500	Não
Cobranca_Nascimento	Data de		Data (dd/mm/yyyy	Não
	Nascimento		hh:mm:ss)	
Cobranca_Email	E-mail	Texto	150	Sim
Cobranca_Documento	CPF ou CNPJ	Texto	100	Sim
Cobranca_Logradouro	Endereço	Texto	200	Não
Cobranca_Logradouro_Numero	Número do	Texto	15	Não
	Endereço			
Cobranca_Logradouro_Complemento	Complemento	Texto	250	Não
Cobranca_Bairro	Bairro	Texto	150	Não
Cobranca_Cidade	Cidade	Texto	150	Não
Cobranca_Estado	Estado	Texto	2	Não
Cobranca_CEP	CEP	Texto	10	Não
Cobranca_Pais	Pais	Texto	3	Não
Cobranca_DDD_Telefone_X	Código de Área	Texto	2	Sim
Cobranca_Telefone_X	Número do	Texto	9	Sim
	Telefone			
Cobranca_DDD_Celular	Código de Área	Texto	2	Não
Cobranca_Celular	Número do Celular	Texto	9	Não

#### Dados de Entrega

Nome	Descrição	Tipo	Tamanho	Obrigatório
Entrega_Nome	Nome	Texto	500	Não
Entrega_Nascimento	Data de Nascimento		Data (dd/mm/yyyy hh:mm:ss)	Não
Entrega_Email	E-mail	Texto	150	Não
Entrega_Documento	CPF ou CNPJ	Texto	100	Não
Entrega_Logradouro	Endereço	Texto	200	Não
Entrega_Logradouro_Numero	Número do Endereço	Texto	15	Não
Entrega_Logradouro_Complemento	Complemento	Texto	250	Não





Entrega_Bairro	Bairro	Texto	150	Não
Entrega_Cidade	Cidade	Texto	150	Não
Entrega_Estado	Estado	Texto	2	Não
Entrega_CEP	CEP	Texto	10	Não
Entrega_Pais	Pais	Texto	3	Não
Entrega_DDD_Telefone_X	Código de Área	Texto	2	Não
Entrega_Telefone_X	Número do Telefone	Texto	9	Não
Entrega_DDD_Celular	Código de Área	Texto	2	Não
Entrega_Celular	Número do Celular	Texto	9	Não

**Obs 1**: O X (campos: Cobranca\_DDD\_Telefone\_X, Cobranca\_Telefone\_X, Entrega\_DDD\_Telefone\_X, Entrega\_Telefone\_X) deve ser substituído por um número sequencial.

Ex: Cobranca\_Telefone\_1, para o primeiro Telefone; Cobranca\_Telefone\_2 para o segundo telefone.

**Obs 2**: Caso somente um telefone seja enviado, o mesmo pode ser enviado sem o sufixo \_X. Ex: Cobranca\_Telefone

#### Dados de Item (É obrigatório que pelo menos um item seja enviado)

Nome	Descrição	Tipo	Tamanho	Obrigatório
Item_ID_X	Código do Item	Texto	50	Não
Item_Nome_X	Nome do Item	Texto	150	Sim
Item_Qtd_X	Quantidade	Número	(3,0)	Não
Item_Valor_X	Valor Total do Item	Número	(9,2)	Não
	Utilizando, (vírgula) ou . (ponto)			
	para informar as casas decimais.			
Item_Categoria_X	Nome da Categoria do Item	Texto	200	Não

**Obs 1:** O X deve ser substituído por um número sequencial.

Ex: Item\_ID\_1, para o primeiro item; Item\_ID\_2 para o segundo item.

**Obs 2:** O sistema insere as casas decimais após o valor quando o campo "Item\_Valor\_X" não possui as casas decimais separadas por vírgula ou ponto.

Ex:

- No campo Valor se após o último separador existir 2 dígitos, será assumido que estes são os decimais e será ignorado qualquer outro separador
  - o 1,235,55 = 1235,55
  - o 1.235.55 = 1325.55,
- No Campo Valor se após o último separador existir apenas 1 dígito, será inserido um zero para completar 2 decimais e será ignorado qualquer outro separador
  - 0 123,5 = 123,50
  - o 458.6 = 456.60





- •No campo valor se após o último separador existir mais de 2 dígitos, será inserido os 2 decimais e será ignorado qualquer outro separador
  - 1.253 = 1253,00
    1,522 = 1522,00
    1,522,253 = 1522253,00

#### 2.3. Método de Envio

Segue modelo de formulário para a integração dos pedidos:

```
<html>
<body>
     <form method="POST" target="iFrameStart"</pre>
action="https://www.clearsale.com.br/start/Entrada/EnviarPedido.aspx">
     <input type="hidden" name="PedidoID" value="12345" />
     <input type="hidden" name="Data" value="05/06/2010 14:10:00" />
     <input type="hidden" name="IP" value="189.19.247.9" />
     <input type="hidden" name="Total" value="288.80" />
     <input type="hidden" name="TipoPagamento" value="1" />
     <input type="hidden" name="Parcelas" value="6" />
     <input type="hidden" name="Cartao_Bin" value="645896" />
     <input type="hidden" name="Cartao_Fim" value="1234" />
     <input type="hidden" name="Cartao_Numero_Mascarado"</pre>
value="645896*****1234" />
<!--DADOS DA COMPRA -->
     <input type="hidden" name="Cobranca_Nome" value="Teste" />
     <input type="hidden" name="Cobranca_Nascimento" value="01/01/1980 00:00:00"</pre>
/>
     <input type="hidden" name="Cobranca_Email" value="teste@clearsale.com.br"</pre>
/>
     <input type="hidden" name="Cobranca_Documento" value="XXXXXXXXXXXXX" />
     <input type="hidden" name="Cobranca_Logradouro" value="Rua 4" />
    <input type="hidden" name="Cobranca_Logradouro" value="Rua 4" />
<input type="hidden" name="Cobranca_Logradouro_Numero" value="2" />
<input type="hidden" name="Cobranca_Logradouro_Complemento" value="Casa" />
<input type="hidden" name="Cobranca_Bairro" value="Teste Bairro" />
<input type="hidden" name="Cobranca_Cidade" value="Teste Cidade" />
<input type="hidden" name="Cobranca_Estado" value="SP" />
<input type="hidden" name="Cobranca_CEP" value="XXXXXXXXX" />
<input type="hidden" name="Cobranca_Pais" value="Bra" />
<input type="hidden" name="Cobranca_DDD_Telefone_1" value="11" />
<input type="hidden" name="Cobranca_Telefone_1" value="12345678" />
<input type="hidden" name="Cobranca_DDD_Celular" value="11" />
<input type="hidden" name="Cobranca_DDD_Celular" value="11" />
<input type="hidden" name="Cobranca_Celular" value="999999999" />
-ENTREGA -->
<!--ENTREGA -->
     <input type="hidden" name="Entrega_Nome" value="Teste" />
     <input type="hidden" name="Entrega_Nascimento" value="01/01/1980 00:00:00"</pre>
/>
     <input type="hidden" name="Entrega_Email" value="teste@clearsale.com.br" />
     <input type="hidden" name="Entrega_Documento" value="XXXXXXXXXXXXX" />
     <input type="hidden" name="Entrega_Logradouro" value="Rua doTeste" />
     <input type="hidden" name="Entrega_Logradouro_Numero" value="2" />
     <input type="hidden" name="Entrega_Logradouro_Complemento" value="Casa" />
     <input type="hidden" name="Entrega_Bairro" value="Teste Bairro" />
     <input type="hidden" name="Entrega_Cidade" value="Teste Cidade" />
     <input type="hidden" name="Entrega_Estado" value="SP" />
     <input type="hidden" name="Entrega_CEP" value="XXXXXXXXX" />
     <input type="hidden" name="Entrega_Pais" value="Bra" />
     <input type="hidden" name="Entrega_DDD_Telefone_1" value="00" />
     <input type="hidden" name="Entrega_Telefone_1" value="12345678" />
```





Liberdade para vender

Sugerimos utilizar o código abaixo, para exibir o frame de decisão em sua página HTML, substituindo os dados em vermelho pelo código de integração da Loja e pelo código do pedido, respectivamente.





Faixa de risco: Grau de

propensão à fraude.

#### 3. Frame

Uma vez recebido os dados do pedido, o sistema verifica se o pedido já existe em nossa base de dados. Se já existir ele retorna os dados resumidos do pedido. Se ainda não existir, o sistema realiza a inclusão do pedido, calcula o score com o grau de propensão à fraude e gera o diagnóstico e retorna os dados para acompanhamento do cliente:

O frame é gerado de acordo com o status do pedido e possui as seguintes formas de visualização:

#### Pedido Finalizado

Logo Start: Apresenta a aplicação com os detalhes do pedido.

MÉDIO

APROVADO

Ações:

Aprovar: Aprova o pedido.
Reprovar: Reprova o Pedido.
Decisão Garantida: Envia o pedido para análise da ClearSale.

#### Erro na Integração de Pedidos

Logo Start: Apresenta a aplicação com os detalhes do pedido.

Start

ERRO INTEGRAÇÃO

Visualizar detalhes

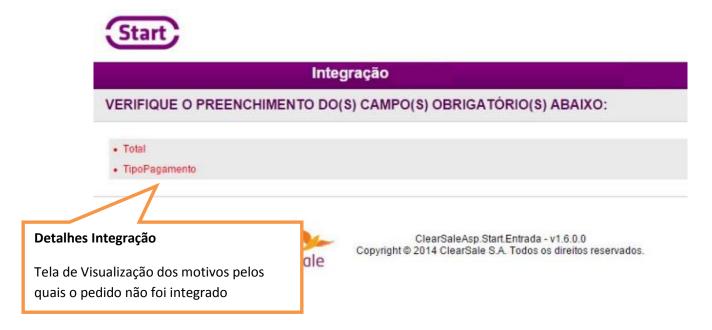
Detalhes Integração

Visualização dos motivos pelos quais o pedido não foi integrado

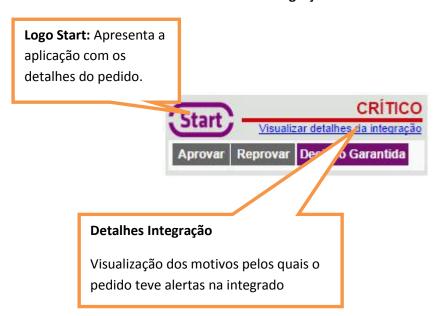




#### Tela de erros na Integração



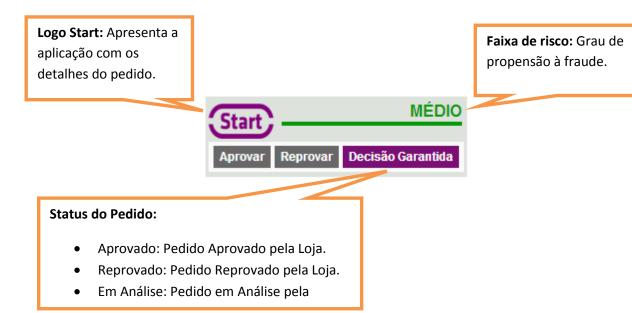
#### Alertas na Integração de Pedido







#### Tela de Alertas na Integração



#### Pedido integrado com sucesso



**Observação:** Não é permitido realizar nenhuma ação (Aprovar, Reprovar ou Decisão Garantida) após a loja decidir o pedido ou enviá-lo para Decisão Garantida da ClearSale.

Sempre que uma das ações for executada será solicitada uma confirmação.





#### 4. Gestão de Pedidos

#### Homologação

Para acessar o sistema de gestão dos pedidos de sua loja no ambiente de homologação, basta seguir os seguintes passos:

- 1. Solicite permissão de acesso ao ambiente de homologação do start através do e-mail suporte@clearsale.com.br
- 2. Acesse: http://homolog.clearsale.com.br/Start
- 3. Informe o e-mail recebido da equipe de suporte
- 4. Informe a senha
- 5. Acione o botão "Entrar"

#### Produção

Para acessar o sistema de gestão dos pedidos de sua loja, basta seguir os seguintes passos:

- 1. Acesse: https://www.clearsale.com.br/Start
- 2. Informe o e-mail utilizado para cadastro da loja
- 3. Informe a senha
- 4. Acione o botão "Entrar"



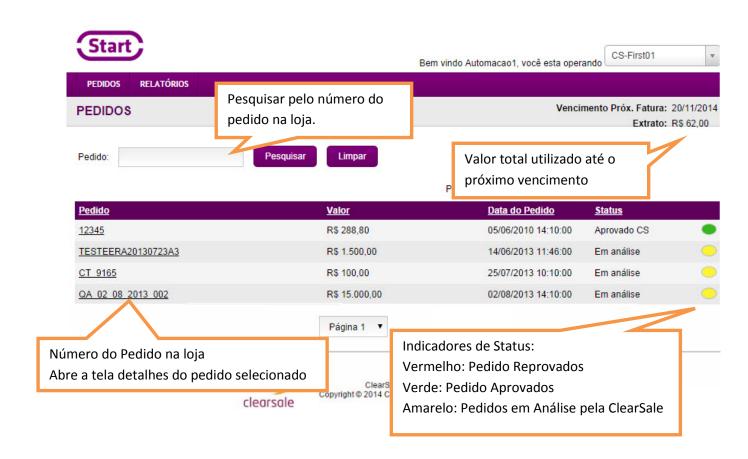


#### 5. Pedidos da Loja

Ao acessar a aplicação o sistema apresenta os pedidos da loja com atividade recente conforme abaixo:

- Pedidos finalizados (Aprovados/Reprovados) nas últimas 24 horas;
- Pedidos em Análise Manual da Clearsale;
- Pedidos recebidos nos últimos 30 dias sem decisão (Pendentes).

Na tela de Pedidos também é possível visualizar o valor total utilizado pela loja até o vencimento da próxima fatura (Integração + Consulta Cadastral + Decisão Garantida).

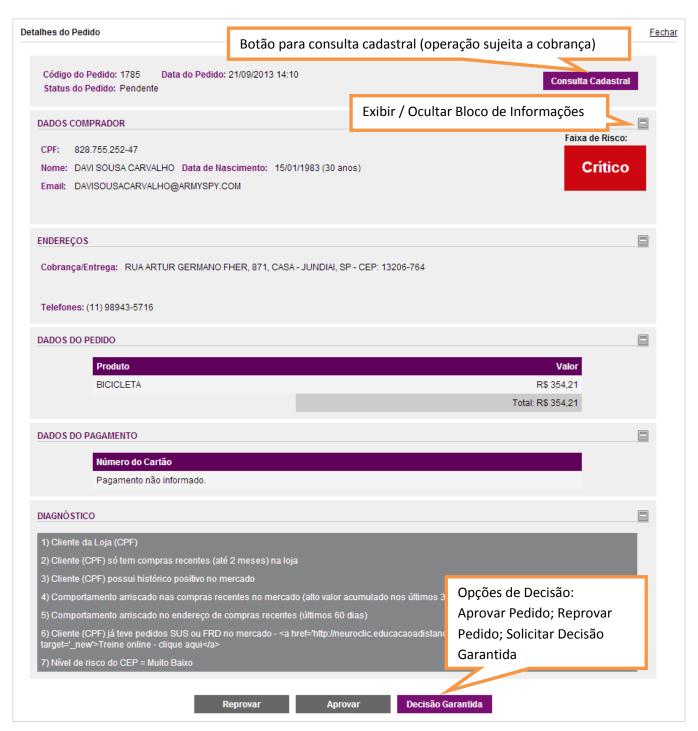






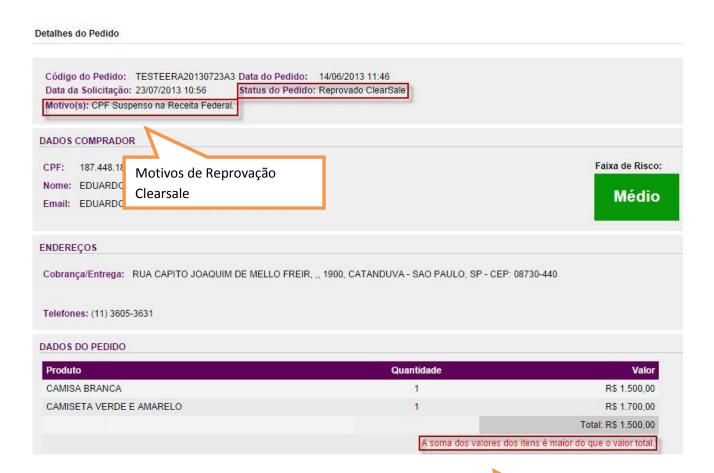
#### 5.1. Detalhes do Pedido

O detalhe dos pedidos apresenta os dados do pedido informados na integração, a faixa de risco, e o diagnóstico do pedido com base nas compras realizadas anteriormente, a opção de realizar a consulta cadastral dos dados do cliente, as opções de finalização (Aprovar ou Reprovar) e a opção de solicitar a Decisão Garantida realizada pela ClearSale.









Mensagem de Soma dos valores incorreta

#### 5.2. Consulta Cadastral

A consulta cadastral é utilizada para realizar a validação dos dados do comprador a partir do CPF informado no pedido.

A consulta cadastral efetua a validação sobre os seguintes dados do comprador:

- Dados Cadastrais:
  - o Nome;
  - Data de Nascimento;
  - o Endereço de e-mail.
- Endereços:
  - o Endereço de Entrega e Cobrança do comprador
- Número de Telefone do Pedido (máximo de 2 telefones fixos):
  - o CPF;
  - Nome do Assinante;
  - o Endereço





A validação dos dados cadastrais é representada da seguinte forma:

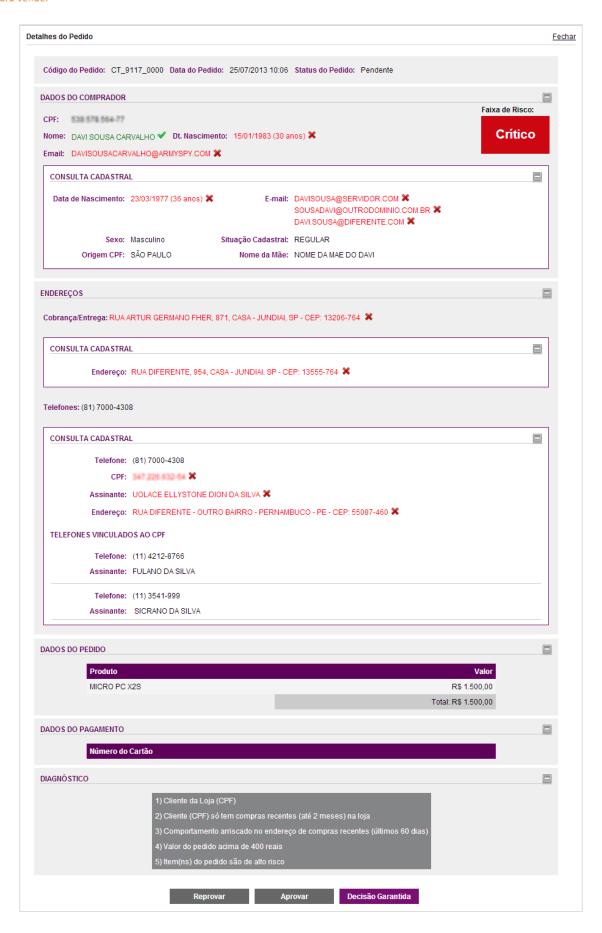
- Dados retornados da consulta iguais ao informado no pedido:
  - DADO DO PEDIDO 🗸
- Dados retornados da consulta diferente do informado no pedido:
  - DADO DO PEDIDO 🔏
- Dados retornados da consulta não informados no pedido:
   DADO DO PEDIDO

Os dados do pedido identificados como válidos na consulta cadastral (DADO DO PEDIDO V) não serão apresentados na caixa "Consulta Cadastral". Exceção: Dados do assinante e endereço da consulta do número de telefone.

As validações do dado do pedido estão sujeitas a disponibilidade da informação na consulta.











Através da consulta cadastral é possível obter informações adicionais sobre o comprador, tais como:

- Pessoa Física:
  - Sexo;
  - Origem do CPF;
  - o Situação Cadastral na Receita Federal;
  - o Nome da mãe;
  - o Pessoas Relacionadas (Documento e Nome);
- Pessoa Jurídica:
  - o Descrição CNAE (Classificação Nacional de Atividades Econômicas);
  - Natureza Jurídica;
  - Situação Cadastral na Receita Federal;
  - o Porte;
  - o Sócios (Documento e Nome).

A exibição das informações adicionais está sujeita a disponibilidade do dado na consulta.





#### 6. Apêndice

#### 6.1. Contatos

Sustentação Técnica (Problemas Técnicos): (11) 3728-8788

Suporte: <a href="mailto:suporte@clearsale.com.br">suporte@clearsale.com.br</a>

Análise Manual (Tempo de Análise): <a href="mailto:genis.helpdesk@uah.com.br">genis.helpdesk@uah.com.br</a>

Treinamento (Funcionamento da Análise): treinamento@uah.com.br

#### 6.2. Tipo de Pagamento

Código	Descrição
1	Cartão de Crédito
2	Boleto Bancário
3	Débito bancário
4	Débito Bancário – Dinheiro
5	Débito Bancário – Cheque
6	Transferência Bancária
7	Sedex a Cobrar
8	Cheque
9	Dinheiro
10	Financiamento
11	Fatura
12	Cupom
13	Multicheque
14	Outros

Retornar para Dados do Pedido.

#### 6.3. Bandeira Cartão

Código	Descrição
1	Diners
2	Mastercard
3	Visa
4	Outro
5	Amex
6	HiperCard
7	Aura
8	Carrefour

Retornar para Dados do Pedido.