

Manual de Integração do módulo Mapper do ClearDevice

VERSÃO 2.0 (E-COMMERCE)

ÍNDICE

<u>1.</u>	INTRODUÇÃO	3
<u>2.</u>	PRÉ-REQUISITOS	3
<u>3.</u>	IMPLANTAÇÃO DO SCRIPT	<u> 3</u>
3.1.	EM QUAL PÁGINA DEVO INCLUIR O SCRIPT?	3
3.2.	EM QUAL LOCAL DA PÁGINA DEVO INCLUIR O SCRIPT?	3
3.3.	EM QUAL LOCAL DA PÁGINA DEVO INCLUIR O SCRIPT?	3
<u>4.</u>	MARCAÇÃO DE PÁGINAS	4
4.1.	Marcação por metatags	5
4.2.	Marcação por JavaScript	5
4.2.	· MARLAÇAU PUR JAVA⊃LRIPI	•



1. INTRODUÇÃO

O objetivo deste manual é fornecer todas as informações necessárias para a implantação da módulo Mapper do ClearDevice em um website.

O Mapper é um script escrito em JavaScript que analisa a navegação do usuário. Através desse recurso é possível identificar padrões de navegação para que possam ser analisadas pelo modelo estatístico da ClearSale.

2. PRÉ-REQUISITOS

Para a utilização do módulo Mapper é necessário que o Fingerprint esteja integrado ao seu website.

Para maiores informações, consulte a ClearSale acerca deste módulo.

з. IMPLANTAÇÃO DO SCRIPT

3.1. Em qual página devo incluir o script?

O script deve ser incluído em todas as páginas que podem ser acessadas por um visitante do seu website.

3.2. Em qual local da página devo incluir o script?

É expressamente obrigatório a inclusão das tags do script ao final da página html, antes do </body>.

O cumprimento desta recomendação garante que o website não sofra nenhum prejuízo de performance na integração.

3.3. Qual é o código do script?

O código que deverá ser incluído na página, antes da tag </body>, está abaixo.

```
<script>
(function (a, b, c, d, e, f, g) {
    a['CsdmObject'] = e; a[e] = a[e] || function () {
        (a[e].q = a[e].q || []).push(arguments)
    }, a[e].l = 1 * new Date(); f = b.createElement(c),
        g = b.getElementsByTagName(c)[0]; f.async = 1; f.src = d; g.parentNode.insertBefore(f, g)
})(window, document, 'script', '//device.clearsale.com.br/m/cs.js', 'csdm');
csdm('app', 'seu_app');
</script>
```

A ClearSale deverá informar qual valor deve ser utilizado na palavra sinalizada em rosa (seu_app). Ele serve para identificar o seu website em nosso sistema.

4. MARCAÇÃO DE PÁGINAS

Para uma melhor coleta e análise de navegação é fundamental que algumas páginas possam ser identificadas, isso faz com que a precisão do nosso modelo estatístico seja maior. Por isso recomendamos a marcação sempre que possível.

Na tabela abaixo é possível consultar as opções para marcação de página.

Marcação	Descrição		
home	Página inicial do website.		
category	Página com uma lista de produtos de determinada categoria.		
search	Página com resultados de uma busca.		
product	Página de um produto.		
cart	Página do carrinho de compras.		
create-account	Página de criação de conta.		
edit-account	Página de edição de conta.		
password-reset	Página para recuperação de senha.		
login-fail	Página de erro no login do usuário.		
contact-us	Página com formulário para atendimento.		
checkout	Página do processo de checkout.		
purchase-confirmation	Página de confirmação de compra.		

Em algumas páginas é possível adicionar uma descrição específica. Abaixo estão as opções de descrição disponíveis para as respectivas páginas.

Marcação	Chave	Descrição
product	name	Nome de um produto.
	sku	SKU de um produto.
search	key-words	Palavras utilizadas em uma busca.
	page-number	Número de uma página de busca.
	from	A origem em uma busca por passagens.
	to	O destino em uma busca por passagens.
	departure	A data de partida em uma busca por passagens. Formato (aaaa-mm-dd).
	return	A data de volta em uma busca por passagens. Formato (aaaa-mm-dd).
purchase-confirmation	code	O código de uma compra.
	payment-type	A forma de pagamento de uma compra. Os valores disponíveis são: credit-card, debit-card, deposit, transfer, paypal, other.



Em situações específicas é possível a criação de marcações personalizadas para sua necessidade de negócio. Nesses casos, por favor, entre em contato com a ClearSale.

4.1. Marcação por meta tags

A utilização de uma tag <meta> inserida no header do seu documento html é a forma mais simples e recomendada para a marcação de páginas.

Abaixo um exemplo de como implementar a marcação da página home.

```
<meta name="cs:page" content="home">
```

Abaixo um exemplo de como implementar a marcação de uma página que permite a inclusão de descrição.

```
<meta name="cs:page" content="product">
<meta name="cs:description" content="name=Nome do meu produto, sku=123456">
```

4.2. Marcação por JavaScript

Quando não for possível realizar a marcação por meta tags, seja por algum motivo técnico ou uso de chamadas assíncronas (como AJAX), nós sugerimos a utilização do modo manual de envio.

Para usar este modo será necessário incluir uma linha a mais no código de implantação descrito no item 3.3. Abaixo um exemplo completo.

```
<script>
(function (a, b, c, d, e, f, g) {
    a['CsdmObject'] = e; a[e] = a[e] || function () {
        (a[e].q = a[e].q || []).push(arguments)
    }, a[e].l = 1 * new Date(); f = b.createElement(c),
    g = b.getElementsByTagName(c)[0]; f.async = 1; f.src = d; g.parentNode.insertBefore(f, g)
})(window, document, 'script', '//device.clearsale.com.br/m/cs.js', 'csdm');
csdm('app', 'seu_app');
csdm('app', 'manual');
</script>
```

Após a inclusão do script de implantação com o modo manual ativado será possível enviar as coletas via código JavaScript. As 3 formas existentes para o envio estão exemplificadas abaixo.

```
<script type="text/javascript">
// Use quando quiser coletar uma página sem marcação.
csdm('send');
// Use quando quiser coletar uma página com marcação, mas sem descrição.
csdm('send', 'home');
// Use quando quiser coletar uma página com marcação e descrição.
csdm('send', 'search', 'key-words=Celular 16GB, page-number=2');
</script>
```

Ressaltamos que com o modo manual ativado nenhuma coleta será feita de forma automática, sendo de responsabilidade do cliente utilizar o script para realizar o envio.