

# 19년 빅데이터사업본부 사업계획

2019년 4월 12일



# 목 차

1 ▶▶ 18년 결산

2 ▶▶ 19년 계획

# 1. 18년 결산(1/2)

분야	실행과제	실적	담당	실행과제 달성율	분야 달성율
사업수행	안정적인 사업관리	▪ 연간 누적 정상 청구 55건 / 청구 대상 61건 = 90% ▪ 연간 누적 정상 수금 48건 / 수금 대상 59건 = 81%	조은제	86%	24% (40%)
		▪ 연간 누적 정상 종료 6건 / 종료프로젝트 11건 = 55% ※ 지연 : KG제로인, BSK, 조달청 2건, NIA		55%	
제품개발	제품 정비	▪ 연간 완료 25건 / 목표 50건 = 50% ※ 제품 개선 : 해수부(맵), 의무사(웹), 한국관광공사(웹), 공정위(메타) 등 ※ 수행 투입 : 해수부(강경태), 의무사(송민규), 인사혁신(박병훈)	박병훈	50%	18% (30%)
	Site별 패치 및 정기점검	▪ 연간 완료 302건 / 목표 302건 = 100%		100%	
기술지원	데모시스템 정비 (meis)	▪ 10개 보고서 완료 = 100%	박병훈	100%	9% (10%)
	데모 수행 및 제품 설치	▪ 연간 데모 19건 / 대상 19건 = 100% ▪ 연간 설치 8건 / 판매 8건 = 100%		100%	
	유지보수 및 하자지원	▪ 연간 누적 처리 227건 / 요청 293건 = 77% ※ 처리 : 완료, 반려 ※ 미처리 : 접수, 진행 중, 개발완료, 보류		77%	
역량강화	직급별 교육	▪ 누적 참석 29명 / 대상 50명 = 58% ※ 원인 : 긴급 공지, 약한 독려, 지방 프로젝트, 프로젝트 수행	조은제	58%	8% (10%)
	프로젝트 사례 교육	▪ 누적 참석 25명 / 대상 49명 = 51% ※ 원인 : 긴급 공지, 약한 독려, 지방 프로젝트, 프로젝트 수행		51%	
영업지원	영업지원	▪ 연간 지원 19건 / 제안 19건 = 100%	조은제	100%	20% (20%)
	홍보 마케팅	▪ 1회 완료 = 100%		100%	
		▪ 년 누적 홈페이지 실적 게시 17건 / 수주 Account 17건 = 100%		100%	
		▪ 년 누적 홈페이지 수주 게시 14건 / 수주 Account 14건 = 100%		100%	
합계				78.8%	

# 1. 18년 결산(2/2)

## • 15일 이상 지연 프로젝트

월	순번	프로젝트명	PM명	고객명	실제종료일자	종료일자	수행지연일수
12월	1	빅데이터 기반 공공건축 공사비 분석 및 예측 시스템	박준서	조달청	'18.12.19	'18.11.30	19
	2	BI시스템 구축 사업	강완모	KG제로인	'18.04.20	'18.01.31	79
4월	3	빅데이터 기반 조달업무 의사결정 지원시스템 구축 사업	박병훈	조달청	'18.04.20	'18.01.31	79
	4	2017 빅데이터센터 인프라 고도화	김석균	한국정보화진흥원	'18.04.13	'18.02.28	44
3월	5	비에스케이 BI/CRM 시스템 업그레이드...	곽상원	(주)비에스케이코퍼레이션	'18.03.31		214

## • 30일 초과 청구

월	순번	프로젝트명	영업대표	고객명	계약서청구일자	청구일자	청구지연일수	청구금액
12월	1	공제차세대 업무컨설팅(자문)_OLAP 장표 추가 개발	황민수	중소기업중앙회	'18.04.30	'18.12.31	245	29,150,000
	2	차세대 데이터마이그레이션	박희두	교보생명보험(주)	'18.10.15	'18.12.18	64	353,034,000
11월	3	응급의료 모니터링 시스템 구축 3차	황민수	국립중앙의료원	'18.08.31	'18.10.15	45	124,101,560
5월	4	통계관리시스템 차세대 연동 및 기능개선	김희성	상호저축은행중앙회	'18.03.31	'18.05.23	53	319,077,000
4월	5	BI시스템 구축 사업	백승재	KG제로인	'17.12.10	'18.04.12	123	79,310,000
2월	6	비에스케이 BI/CRM 시스템 업그레이드...	백승재	(주)비에스케이코퍼레이션	'17.08.31	'18.02.28	181	

## • 30일 초과 미수

월	순번	프로젝트명	영업대표	고객명	청구일자	입금일자	입금지연일수	입금액
5월	1	비에스케이 BI/CRM 시스템 업그레이드	백승재	(주)비에스케이코퍼레이션	'18.04.18	'18.05.21	33	33,000,000
	2	빅데이터 분석시스템 구축(제품)	박희두	한국무역협회	'17.11.30	'18.03.31	121	
3월	3	전산통합 아웃소싱 사업 SW 유지보수	김희성	대한무역투자진흥공사	'17.12.05	'18.03.31	116	
	4	2018년 OLAP & MD MA	곽상원	한국투자신탁운용	'18.02.06	'18.03.29	51	
	5	KAHIS, 축산물안전관리시스템, 수입쇠고기유통...	김희성	농림축산검역본부	'18.02.14	'18.03.26	40	
	6	소비자종합지원시스템 DW 용역...	곽상원	공정거래위원회	'17.12.29	'18.01.29	31	
	7	17년 가족사업관리-이중언어인재DB ...	이제동	한국건강가정진흥원	'17.12.31	'18.01.31	31	
2월	8	공제차세대 업무컨설팅(자문)_OLAP...	곽상원	중소기업중앙회	'18.01.10	'18.02.14	35	
	9	다차원분석솔루션 유지보수...	곽상원	식량과학원	'17.11.15	'18.01.15	61	
	10	정보자원 통합유지관리...	백승재	농림축산검역본부	'17.09.30	'18.01.16	108	
	11	BI시스템 구축 사업...	백승재	KG제로인	'17.10.19	'18.02.09	113	

## 2. 19년 계획 - 목표

목표

성공적인 빅데이터 사업을 위한 **WI·WP 역량강화**

전략	WI·WP 역량강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>기존 BI에 융합된 기술인력 양성 : BI + 예측분석</li> <li>책임, 선임 WI 수행 능력 고급화</li> <li>데이터 분석 역량강화(ML)를 통한 WP 제품 활용 능력 배양</li> <li>신입사원에게 실습 교육을 실시하여 현장 수행 능력을 향상</li> <li>빅데이터 분석 구축 파일럿으로 서비스 준비와 기술 역량을 강화</li> </ul>	
	매출 증대·성공적인 사업 수행	<ul style="list-style-type: none"> <li>빅데이터 예측분석까지 업무 영역을 확대</li> <li>운영인력을 2년 단위로 순환하여 프로젝트인력을 확보</li> <li>투입 사전 워크숍을 통한 위험 예방 (공수 산정 검토, 사전 위험 검토)</li> </ul>	
실행	홈쇼핑 데이터 이용 데모 서비스 구축 - 1) 주요 상품 매출 예측 2) 고객세분화	예측분석	데이터분석
		WiseProphet	WiseIntelligence
		<ul style="list-style-type: none"> <li>팀장 : 홍정훈</li> <li>팀원 : 김종연, 김좌근, 정서희, 김지민, 이창환, 박범수, 전성훈</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>팀장 : 박준영</li> <li>팀원 : 김기연, 강완모, 정민주, 강현정, 정혜윤, 송기민, 이덕재, 정호성</li> </ul>

## 2. 19년 계획 - 매출목표

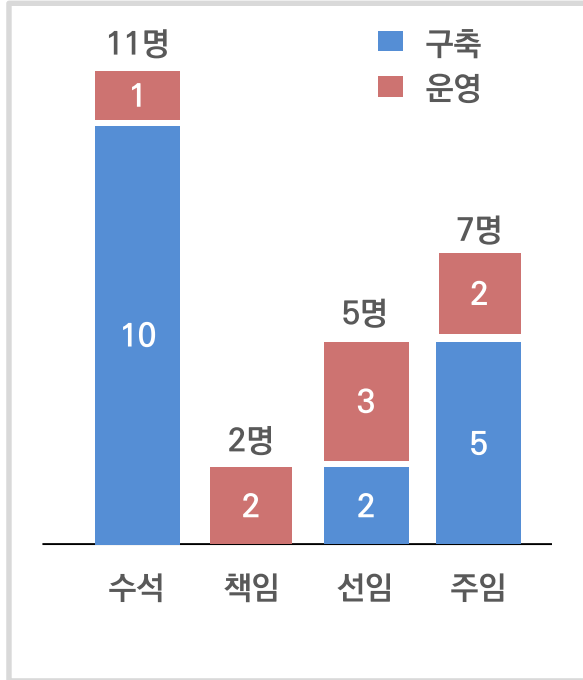
금액 단위 : 천원

구분		2017년		2018년		2019년 목표	
		금액	건수	금액	건수	금액	건수
빅데이터	제품	757,727	14				
	용역	3,862,556	32	3,872,914	22	4,260,205	24
	상품	667,060	8	513,110	2	564,421	2
	유지보수	174,122	18				
합계		5,461,464	54	4,386,024	24	4,824,626	26
APP	제품	140,000	2	23,602	1	89,981	1
	용역	6,034,110	25	4,327,442	16	5,698,854	18
	상품	83,788	3	49,000	2	73,034	2
	유지보수	34,400	4	19,994	2	29,917	2
합계		6,292,298	30	4,420,038	21	5,891,785	23
DM	제품	1,037,179	15	628,350	10	916,041	11
	용역	1,522,229	25	3,523,708	28	2,775,265	31
	상품	25,000	1	344,574	2	203,266	2
	유지보수	1,037,179	53	745,895	66	980,691	73
합계		3,621,586	41	5,242,527	106	4,875,262	117
연구소	제품	28,392	1	973,162	11	1,500,000	14
	용역	255,965	4	373,000	1	1,500,000	5
	R&D	2,038,500	5	2,848,500	7	3,073,500	6
	유지보수	208,915	23	222,505	20	244,755	25
합계		2,531,772	33	4,417,167	39	6,318,255	50
총 합계	제품	1,963,298	32	1,625,114	22	2,506,022	26
	용역	11,674,860	86	12,097,063	67	14,234,324	78
	상품	775,848	12	906,684	6	840,720	6
	유지보수	1,454,616	75	988,394	88	1,255,362	97
	R&D	2,038,500	5	2,848,500	7	3,073,500	6
합계		15,868,620	158	15,617,255	183	18,836,428	210
합계(R&D 포함)		17,907,120	163	18,465,755	190	21,909,928	216

※ 17년, 18년은 계약 기준 사업본부·년도별 집계 ※ 19년 목표는 18년 대비 10% 증가를 목표

## 2. 19년 계획 - 역량 확보

### 19년 1월 기준



직급	구축	운영	합계
수석 이상	10	1	11
책임	-	2	2
선임	2	3	5
주임	5	2	7
합계	17	8	25

### 기술 역량

범례	★ 운영 인력	● 투입 가능	◐ 경험 있음	□ 인력 양성
----	---------	---------	---------	---------

성명	직급	PM	BI		예측분석
			WI	ETL	WP
조은제	이사	●	●	●	●
박병훈	부장	●	●	●	◐
김범석	상무		●	●	◐
홍정훈	수석	●	◐	◐	●
백병호	수석		◐	●	◐
권형규	수석		◐	●	◐
박준영	수석	●	●	●	◐
김기연	수석	●	◐	◐	◐
김민래	수석	●	●	●	◐
강완모★	수석		●	◐	◐
홍석필	수석		●	●	◐
정민주★	책임		●	●	◐
강현정★	책임		●	●	◐
송기민★	선임		●	●	◐
정혜윤	선임		●	●	◐
김좌근	선임		●	●	◐
정호성★	선임		●	●	◐
김종연★	선임		●	●	●
박진형★	주임		●	●	◐
이덕재	주임		◐	●	◐
정서희★	주임		●	●	●
김지민	주임		●	●	●
이창환	주임		●	●	●
박범수	주임		●	●	●
전성훈	주임		●	●	●

## 2. 19년 계획 - 사업 기회

### ■ 19년 1월 현재 Account 목록

■ 수행 범위 확대 사업

※ 운영용역 사업은 제외

순번	구분	고객	Account	금액(천)	사업유형	계약일	SR
1	BI	(주)비에스케이코퍼레이션	BI/CRM 시스템 업그레이드	42,000	주사업	03-04	황민수
2		해양수산부	맞춤형 수산정보통합시스템 구축(3차)	181,818	컨소시엄	03-04	황민수
3		홈쇼핑	DW 개편	400,000	주사업	03-18	홍상표
4		공정거래위원회	기업집단포털 시스템 고도화 사업 2단계	500,000	하도급	05-01	곽상원
5		중소기업중앙회	협동조합포털 BI 구축	100,000	하도급	05-20	황민수
6		한국마사회	DW 고도화	230,000	하도급	05-27	홍상표
7		건설근로자공제회	DW & WI	270,000	주사업	05-31	박희두
8		한국담배인삼공사	CRM시스템 구축 (WI)	200,000	주사업	05-31	박희두
9		전기공사공제조합	DW & WMD 구축	500,000	주사업	06-01	박희두
10		공정거래위원회	소비자원 OLAP 고도화	150,000	주사업	06-03	황민수
11		스카이레이크 인베스트먼트	아웃백 분석 & 운영 CRM	300,000	주사업	07-01	박희두
12		한국교육학술정보원	차세대 교육정보통계시스템 OLAP SW 도입	1,000,000	주사업	07-01	이제동
13		국방부	인사정보체계 고도화_BI	500,000	하도급	07-15	이제동
14		행정안전부	조세 DW 구축	200,000	주사업	07-31	박희두
15		한국투자신탁운용	투자폴 통계시스템 구축	200,000	주사업	08-01	홍상표
16		쌍용양회	차세대 시스템 구축(MD, DW)	200,000	하도급	10-01	곽상원
17		국세청	국세통계시스템 구축	400,000	컨소시엄	12-02	곽상원
18		국방부	수송정보체계 고도화_BI	500,000	하도급	12-09	이제동
19		국민은행	차세대 데이터이행 & OLAP & DW	500,000	하도급	12-31	박희두
20		한국의류시험연구원	DW & WOLAP 구축	200,000	주사업	12-31	박희두
21	빅데이터	대법원	등기정보 빅데이터시스템 구축	300,000	주사업	05-31	박희두
22		세종특별자치시청	빅데이터 분석	500,000	컨소시엄	06-10	홍상표
23		인천광역시	빅데이터 플랫폼 구축	1,300,000	주사업	06-17	황민수
24		새만금개발청	빅데이터 분석 플랫폼 구축	200,000	주사업	07-31	박희두
25		환경부	환경융합정보 빅데이터 구축 2차	1,000,000	주사업	08-01	홍상표
26		한국환경산업기술원	빅데이터 플랫폼 구축	500,000	주사업	08-12	김희성
27		한국식품안전관리인증원	빅데이터 시스템 구축	200,000	하도급	08-31	곽상원
28		농림수산식품교육문화정보원	농식품 빅데이터 활용 및 서비스 기반 조성 사업	200,000	주사업	10-31	마제민
29		중소기업기술정보진흥원	스마트제조 빅데이터센터 구축	1,000,000	주사업	12-09	이제동
30	예측분석	(주)공영홈쇼핑	타케팅시스템 구축	50,000	하도급	04-29	홍상표
31		인사혁신처	지능정보형 인재추천 2단계	1,000,000	주사업	05-29	박희두
				12,823,818			



## 2. 19년 계획 - KPI

분야	실행과제	결과물	평가방법	담당	가중치	
본부매출	매출증대	▪ 매출(제품, 용역, MA, 상품)	▪ 직전(빅데이터) 또는 2개년 평균(APP, DM)	조은제	40%	70%
	수익성	▪ 프로젝트 이익율	▪ 2019 이익율 / 2018 이익율(2018 평균 10.3%) ※ 분기별 보고(3,6,9,12)		40%	
	영업지원	▪ 영업지원 목록	▪ 지원건수 / 제안건수		20%	
사업수행	안정적인 사업관리	▪ 프로젝트 평가의 기간준수율, 투입공수 준수율	▪ 15일이상 기간지연건수 / 종료프로젝트건수	박병훈	50%	10%
			▪ 초과투입건수 / 종료프로젝트건수		50%	
빅데이터 분석 데모서비스	예측분석 (WP)	▪ 데모서비스 구축	▪ 예측 모델 2종 구축 : 100	홍정훈	50%	15%
	데이터분석 (WI)	▪ 데모서비스 구축	▪ 예측 결과 2종 시각화 구축: 100	김민래	50%	
역량강화	실습 서비스 교육	▪ 교육 결과서	▪ 교육 참석자 수 / 대상자수	박병훈	30%	5%
	프로젝트 사례 교육	▪ 사례 교육 결과서	▪ 교육 참석자 수 / 대상자수		30%	
	자기계발	▪ 연차휴가 소진율	▪ 사용휴가일수 / 권장 휴가일수	조은제	40%	

## 2. 19년 계획 - 추진일정

분야	실행과제	Task	담당자	일정											
				1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
빅데이터 분석 데모 서비스	예측분석 (WP)	1차 모델 설계	정: 홍정훈 부: 김종연												
		예측 모델 개발 1차													
		2차 모델 설계													
		예측 모델 개발 2차													
	데이터분석 (WI)	설치·1차 분석설계	정: 박준영 부: 정민주												
		예측 결과 시각화 개발 1차													
		2차 분석설계													
		예측 결과 시각화 개발 2차													
역량 강화	실습 교육 (2월 신입, 7월 WI 중급(김민래), 11월 SQL튜닝(강안모))		박병훈												
	예측분석 교육		홍정훈												
	데이터분석 교육		박준영												
	프로젝트 사례 교육		PM·PL												

※ 서비스 구축 1차, 2차 : 데이터 1종, 데이터 1종