

FUCS	INSTRUCTIVO	VERSIÓN: 01
		CODIGO: I-ORU-CDP-01
CONSULTA VIRTUAL		FECHA: 06-JUL-2016

0. LISTA DE VERSIONES

VERSIÓN	FECHA	RAZON DE LA ACTUALIZACION
01	06-JUL-2016	Creación del Documento

1. OBJETO


Establecer la metodología para el acceso a los servicios de apoyo psicoemocional y psicoeducativo de la División de Orientación Universitaria de la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud a través de la página web.

2. ALCANCE

El presente instructivo aplica para toda la comunidad FUCS (Estudiantes, Docentes y Administrativos. Cubre desde la solicitud de consulta por parte del interesado hasta el cierre del seguimiento en la Historia de Orientación Universitaria.

3. DEFINICIONES

- **Consultante:** Cualquier miembro activo de la comunidad FUCS (estudiante, administrativo y docente), que requiera el servicio de apoyo psicoeducativo o psicoemocional, solicitándolo voluntariamente o a través de remisión.
- **Consulta de apoyo psicoemocional:** Espacio de encuentro entre el profesional de psiquiatría o psicología y el consultante, en el que se abordan situaciones emocionales que requieren acompañamiento en un nivel primario.
- **Consejería Virtual:** Recurso virtual (página web) que tiene los miembros de la comunidad FUCS, que requieran exponer alguna situación que le genere malestar o dificultad en un nivel primario.
- **Consulta de apoyo psicoeducativa:** Espacio de encuentro entre el profesional en educación y el consultante, en el que se abordan situaciones de estrategias de aprendizaje (estilos de aprendizaje, métodos y hábitos de estudio), que requieren acompañamiento en un nivel primario.


	INSTRUCTIVO	VERSIÓN: 01
		CODIGO: I-ORU-CDP-01
CONSULTA VIRTUAL		FECHA: 06-JUL-2016

4. CONDICIONES GENERALES

- Aplican las mismas condiciones definidas para los procedimientos de apoyo psicoemocional y psicoeducativo.
- Adicional a esto en caso de que el estudiante o administrativo no pueda acceder al portal de consulta virtual, deberá comunicarse con la división de orientación universitaria, la cual dará instrucciones para acceder al servicio.

5. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- Procedimiento P-ORU-CDP-01 Consulta de apoyo psicoemocional.
- Formato F-ORU-CDA-01 historia de orientación y consulta psicoeducativa-psicoemocional.
- Carta de Remisión a EPS.

	INSTRUCTIVO	VERSIÓN: 01
		CODIGO: I-ORU-CDP-01
CONSULTA VIRTUAL		FECHA: 06-JUL-2016


6. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO

1. Ingresar al a página web de la Fundación

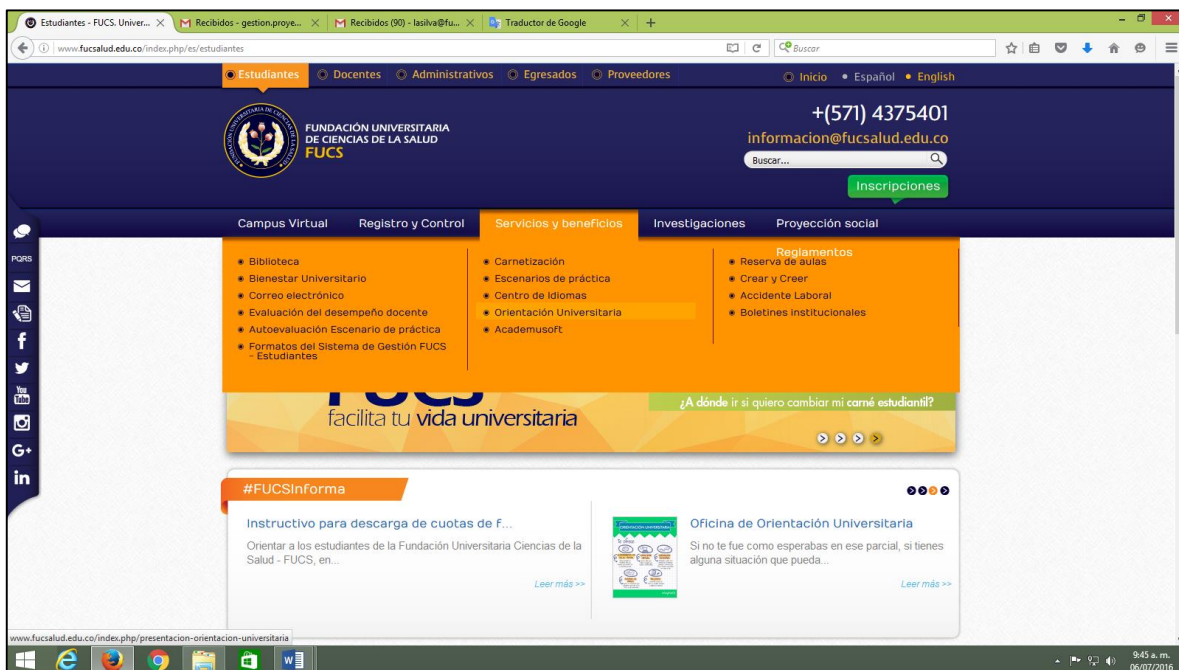


2. Ingresar al micrositio de estudiantes




	INSTRUCTIVO	VERSIÓN: 01
		CODIGO: I-ORU-CDP-01
CONSULTA VIRTUAL		FECHA: 06-JUL-2016

3. Dar click sobre la sección servicios y beneficios



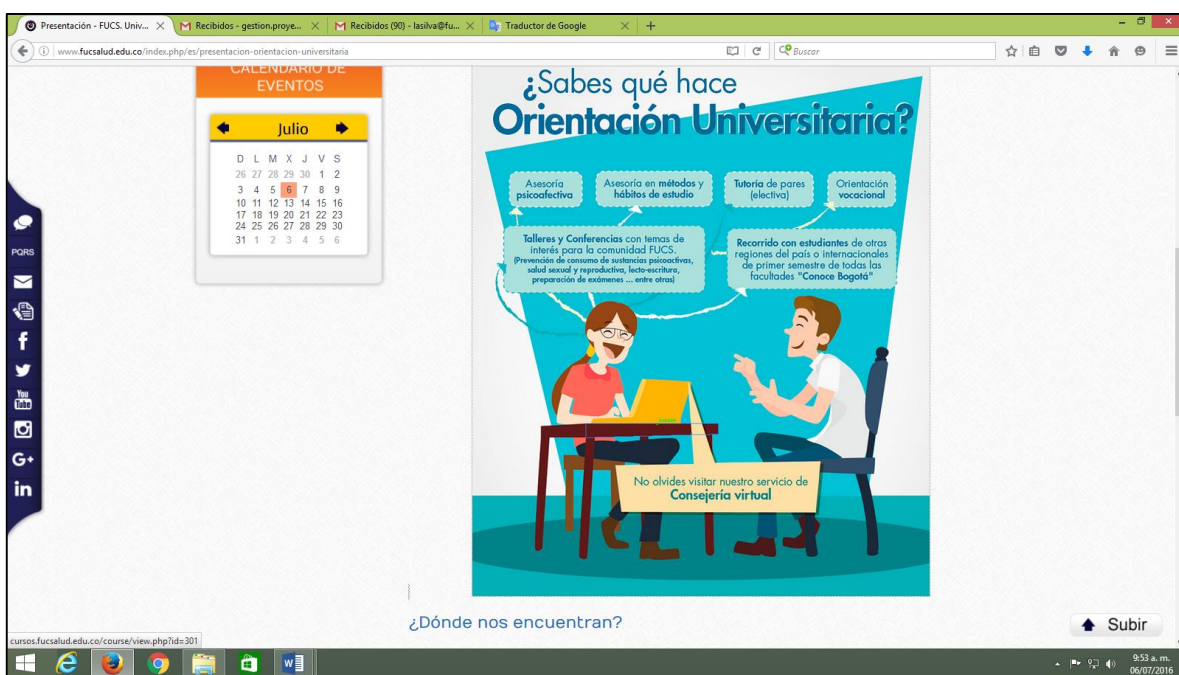
4. Allí buscar el acceso a Orientación Universitaria.




	INSTRUCTIVO	VERSIÓN: 01
		CODIGO: I-ORU-CDP-01
CONSULTA VIRTUAL		FECHA: 06-JUL-2016

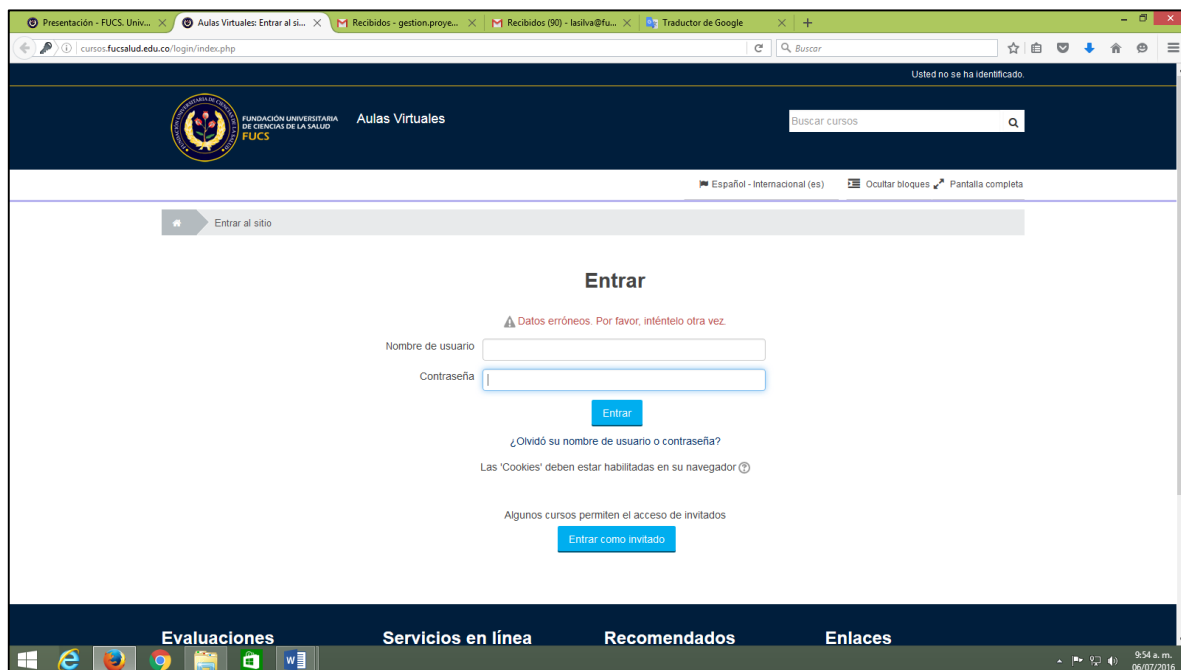
5. En el acceso encontrara la presentación de la Oficina así como los servicios que esta presta a la comunidad universitaria, donde se destacan:

- Asesoría psicoafectiva
- Asesoría en métodos y hábitos de estudio
- Tutoría de pares
- Orientación vocacional
- Talleres y conferencias
- Programa conoce Bogotá (Estudiantes de otras regiones e Internacionales)

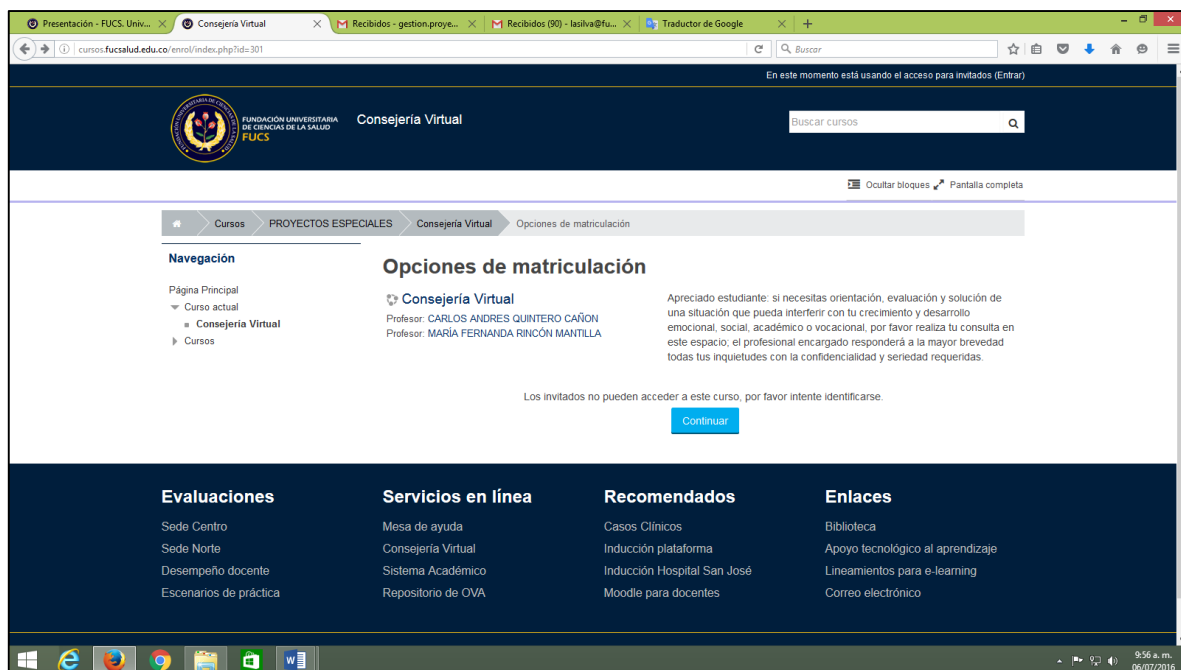



	INSTRUCTIVO	VERSIÓN: 01
		CODIGO: I-ORU-CDP-01
CONSULTA VIRTUAL		FECHA: 06-JUL-2016

6. Dar click sobre la casilla de asesoría psicoafectiva.



7. Ingresar usuario y contraseña para el acceso a aulas virtuales



 FUCS	INSTRUCTIVO	VERSIÓN: 01
		CODIGO: I-ORU-CDP-01
CONSULTA VIRTUAL		FECHA: 06-JUL-2016

8. Realizar la inscripción, manifestar la inquietud y esperar la respuesta por parte de los profesionales de la oficina.
9. De ser necesario realizar seguimiento a los casos presentados deberá remitirse al procedimiento de apoyo psicoemocional.

7. TABLA DE REGISTROS

TABLA DE REGISTROS ASOCIADOS AL PROCEDIMIENTO					
CODIGO FORMATO	NOMBRE DEL FORMATO	RESPONSABLE DE DILIGENCIARLO	LUGAR DE ARCHIVO	TIEMPO DE ARCHIVO	DISPOSICIÓN FINAL
F-ORU-CDA-01	Historia de Orientación y Consulta Psicoeducativa.	Psicólogo Psiquiatra Psicopedagogo	Orientación Universitaria	6 años	Orientación Universitaria

8. ANEXOS

- Formato F-ORU-CDA-01 historia de orientación y consulta psicoeducativa-psicoemocional.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: María Fernanda Rincón Cargo: Psicóloga Fecha: 30-Jun-2016 Nombre: Luis Silva Cargo: Analista de Planeación. Fecha: 30-Jun-2016	Nombre: Dr. Carlos Quintero Cargo: Director Orientación Universitaria Fecha: 01-Nov-2016	Nombre: Dr. Edgar Muñoz Cargo: Vicerrector Académico Fecha: 18-Nov-2016