	DISEÑO Y DOCUMENTACION DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	VERSION: 01
		CÓDIGO: F-GCA-DDP-05
	FUNDAMENTOS	FECHA: 22-ABRIL-2016

1. Misión:

La división de orientación universitaria es un área transversal, cuyo compromiso es aportar a la formación integral de los estudiantes y ser un referente de apoyo de toda la comunidad universitaria y asistencial de la FUCS, a través de cuatro frentes determinantes:

- Abordaje primario de soporte emocional.
- Espacios pedagógicos para mejorar las estrategias de aprendizaje y la convivencia.
- Abordaje psicoeducativo para contribuir a la permanencia.
- Acompañamiento a procesos de admisión, para garantizar idoneidad de los estudiantes.

2. Visión:

Para el 2019 la división de orientación universitaria será reconocida institucionalmente como el área de apoyo por excelencia al desarrollo integral del estudiante de la comunidad FUCS, contribuyendo al componente académico de la organización, con estrategias de permanencia desde lo psicosocial y psicoeducativo, aportando a las iniciativas de proyección social y siendo actor fundamental en la consecución mancomunada de la política de Universidad Saludable.


3. Política de Calidad:

Nuestro compromiso es garantizar los espacios y la oportunidad de respuesta en el apoyo emocional y psicoeducativo a toda la comunidad FUCS, contando para ello con profesionales idóneos, competentes y en constante actualización acerca de los medios, recursos y estrategias más efectivas en el desarrollo integral y soporte afectivo, como uno de los pilares de la permanencia institucional.

4. Objetivos:

Objetivo general

- Fomentar mediante el apoyo emocional y psicoeducativo, la formación integral y el aumento de la permanencia institucional de la comunidad FUCS, a través de la promoción de espacios de abordaje según la necesidad de quién acuda o solicite el servicio de orientación.


	DISEÑO Y DOCUMENTACION DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	VERSION: 01
		CÓDIGO: F-GCA-DDP-05
	FUNDAMENTOS	FECHA: 22-ABRIL-2016

Objetivos específicos

- Garantizar el servicio y la oportunidad de atención a los miembros de la comunidad FUCS, que requieran apoyo emocional individual, desde un abordaje primario y con el seguimiento pertinente al caso.
- Garantizar el servicio y la oportunidad de atención a los estudiantes de las diferentes facultades, que requieran apoyo psicoeducativo (estilos y estrategias de aprendizaje), desde un abordaje primario y con el seguimiento pertinente al caso.
- Mantener los espacios de formación integral conocidos como “Talleres de Orientación Universitaria”, como un valor agregado que se le otorga a las facultades que los solicitan.
- Participar en las iniciativas de proyección social, comités regulares y actividades en las que tiene injerencia y campo de acción Orientación Universitaria.
- Contribuir a la selección de estudiantes idóneos, con el perfil necesario para ser profesionales de ciencias de la salud, a través del acompañamiento en el proceso de admisión.
- Generar estrategias de abordaje emocional en situaciones que afecten la buena convivencia institucional, como figura de apoyo y conciliación, sea en el componente académico o administrativo.

5. Indicadores:

- Número de Consultas de apoyo emocional realizadas por psiquiatría.
- Número de Consultas de apoyo emocional realizadas por psicología.
- Número de Consultas de apoyo psicoeducativo realizadas por Orientación.
- Número de Facultades que tomaron Talleres de Orientación Universitaria.
- Número de intervenciones grupales en el componente emocional y de convivencia realizados.
- # estudiantes clasificados por las facultades en riesgo psicosocial /# de estudiantes en consulta por riesgo de deserción psicosocial.
- # estudiantes clasificados por las facultades en riesgo psicoeducativo /# de estudiantes en consulta por riesgo de deserción por componente psicoeducativo.
- # de consultas realizadas / # de consultas programadas

	DISEÑO Y DOCUMENTACION DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	VERSION: 01
		CÓDIGO: F-GCA-DDP-05
	FUNDAMENTOS	FECHA: 22-ABRIL-2016

- # estudiantes atendidos por riesgo psicosocial/ respuesta de Satisfacción de la evaluación de cierre del proceso.
- # estudiantes atendidos por riesgo psicoeducativo/ respuesta de Satisfacción de la evaluación de cierre del proceso.

6. Organigrama:

