# WORKPLACE LA RED SOCIAL PARA EL TRABAJO.



### Objetivo

Abrir, establecer y poner en marcha **Workplace** como nuevo canal de comunicación interna para la FUCS, que permita fortalecer la identidad y el clima organizacional, aportando a la era de la cultura digital que dinamice los procesos y nos permita estar más y mejor comunicados.



La principal función de los canales de comunicación interna es permitir el pleno desarrollo, coordinación y cumplimientos de las tareas trasmitiendo mensajes eficientes que ayuden a los miembros de la organización a comprender el estado actual de la organización y sus roles dentro de ella.

# Una necesidad descrita por nosotros

"...muchos utilizamos nuestras aplicaciones conocidas por todos en teléfonos celulares como Whatsapp". Dr. Sergio Parra, Rector.

"También como docentes utilizamos las redes sociales, lo que tiene que ver con el Facebook, ese también es un buen canal de comunicación y no solamente entre nosotros, sino también para impactar en los estudiantes."

Participante B del grupo académico

"...empleamos la comunicación virtual, la comunicación en papel y la comunicación voz a voz, pero pienso que debemos darle un énfasis muy importante definitivo a la comunicación virtual." Dr. Edgar Muñoz, Vicerrector Académico

"Yo pienso que los medios digitales siguen siendo los canales de comunicación más efectivos hoy en día. Desde la perspectiva del cliente interno, y es porque la gran mayoría de los colaboradores tienen frente a ellos, o al lado, la herramienta para poder acceder a la información de manera digital."

Dr. Jorge Gómez Cusnir, Presidente Sociedad de Cirugía de Bogotá

"Yo tengo un chat donde tengo a todos los representantes de cada uno de los semestres y cuando necesito que algo se movilice rápido y necesito que todos los estudiantes hagan alguna actividad, usualmente me comunico con ellos y es de forma inmediata (...) . Participante A del focus académico.

# Workplace

### by **facebook**





### Video explicativo: <a href="https://goo.gl/6cciBV">https://goo.gl/6cciBV</a>



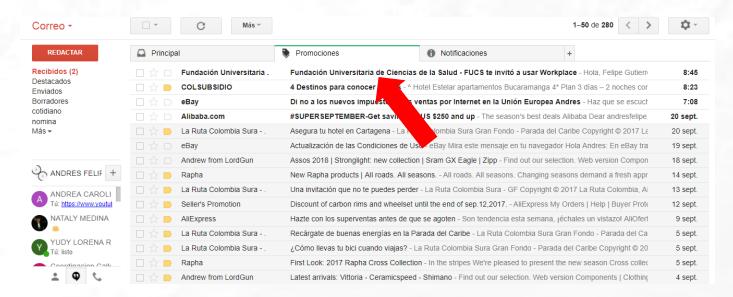
- ✓ Se enfoca en promover la colaboración al interior de una empresa u organización.
- ✓ A través de anuncios, noticias personalizadas, llamadas de voz, chat y video los líderes y su equipo, pueden trabajar y comunicarse de manera eficaz.
- ✓ La cuenta de Workplace es completamente separada de la de Facebook.
- ✓ No hay publicidad ni distractores externos, convirtiéndose en un espacio único a nivel interno para comunicarse en tiempo real.
- ✓ Es gratuito para universidades e instituciones sin ánimo de lucro.
- ✓ Cuenta con una aplicación gratuita que se puede bajar a nuestros dispositivos móviles.
- ✓ Cuenta con indicadores y métricas de seguimiento para informes cuantitativos y cualitativos de uso de la herramienta.
- ✓ Es una herramienta digital de fácil uso y navegación, es muy intuitiva.

### Cómo tener la apertura de mi perfil de Workplace

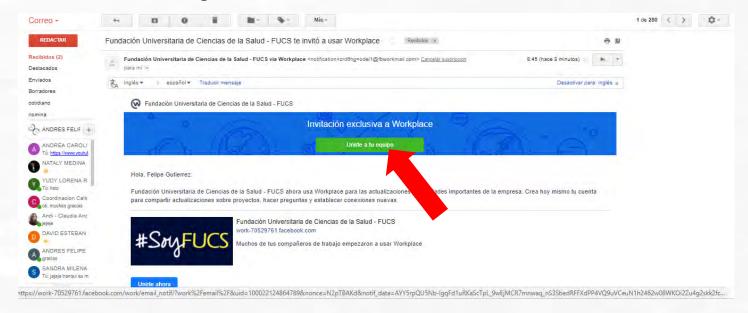
# Apertura del canal Workplace



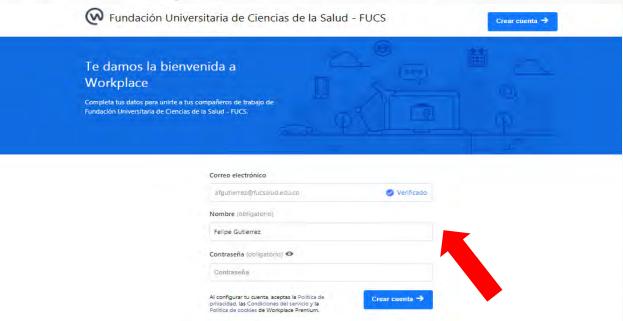
#### Recibirá una invitación a su correo electrónico.



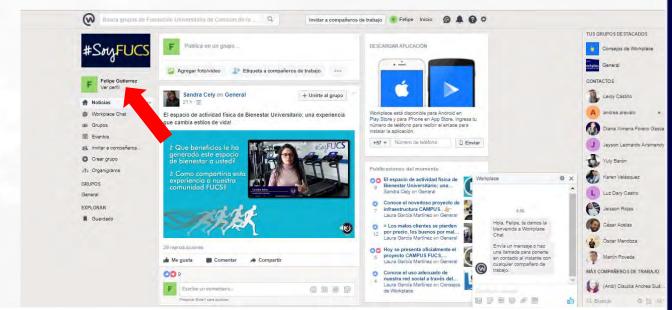
#### Así se ve su en su correo la invitación, siga las instrucciones:



#### Solicitud de datos y contraseña:

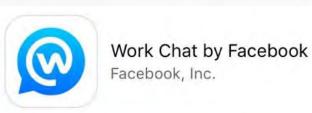


#### Bienvenido a Worplace, inicie la configuración de su perfil:



### Descargar

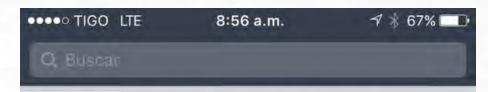














Mantente conectado mientras realizas otras actividades Con la aplicación Workplace, puedes continuar con tu trabajo mientras realizas otras actividades. Usa la aplicación Work Chat para enviar mensajes instantáneos y hacer llamadas de voz y video. Disponible para iOS y Android.



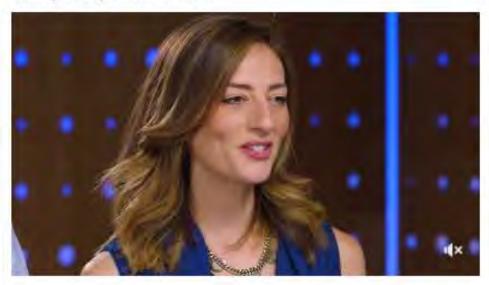
# ¿Qué puedo hacer en Workplace?



# ¿Qué puedo hacer en Workplace?



¡Transmite en vivo en Workplace! En este capítulo de "Workplace presenta", los miembros del equipo de Workplace, Mara y Dan, explican cómo transmitir un video en vivo a tu organización. Gracias a esta excelente herramienta, ahorrarás tiempo y traslados a reuniones cuando se deben hacer anuncios importantes o incluso podrás capacitar a un grupo de empleados para tus proyectos, productos o iniciativas más recientes. Para disfrutar de una experiencia óptima, descarga la aplicación Workplace para celulares.



Visto por 22 15 reproducciones



Crea grupos y únete a ellos Los grupos son la piedra angular de Workplace, un lugar donde los equipos se reúnen para cumplir sus objetivos. Con ellos, ya no tendrás que desperdiciar tiempo valioso buscando información en tu bandeja de entrada. No solo son más sencillos que las listas de distribución, sino que favorecen un entorno clave de debate. Crea grupos para tu equipo de proyecto, tu oficina, el club de entrenamiento de la empresa. Las posibilidades son ilimitadas. También puedes controlar la privacidad de tus grupos. Asimismo, conservan toda la información publicada, lo que los convierte en el espacio ideal para que los nuevos miembros del equipo obtengan respuestas a preguntas comunes.



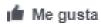
La apertura de grupos está reglamentada, pregúntanos.

# ¿Qué puedo hacer en Worplace?



Planifica y anuncia eventos de la empresa Con Workplace, podrás hacer anuncios importantes, organizar una sesión para compartir ideas o planificar una reunión de equipo fuera de las instalaciones. Anuncia el día y la hora en que tendrá lugar el evento, informa de qué se trata y consulta quiénes participarán en él. Puedes compartir todas las presentaciones, las fotos y los comentarios en la página de tu evento. Crea un evento dentro de un grupo para invitar únicamente a sus miembros. ¡Es una oportunidad ideal para organizar una sesión de consolidación de equipo!

Visto por 20





Compartir





### Políticas de uso

Teniendo en cuenta que esta es una herramienta de trabajo se busca el acercamiento y empoderamiento de los colaboradores y docentes, por lo tanto debe ponerse en práctica las políticas de uso las cuales están reglamentadas y supervisadas por Gestión Humana.

#### DECÁLOGO DEL USO DE

### Workplace

- Es la red social para el trabajo, no es una red de publicaciones personales.
- Solo pueden hacer parte colaboradores activos de la FUCS como docentes y administrativos.
- Para participar requiere la creación del perfil completo, para ello, cada colaborador debe revisar y editar el perfil con el cual fue creado y debe seguir los siguientes pasos:
  - · Ubicar foto de perfil.
  - + Ubicar foto de portada.
  - · Editar información laboral:
    - Nombre
    - Cargo
       Área o departamento Correo electrónico
    - Ubicación
- Superior
- Teléfono
- · Personas a cargo (si tiene)
- Se puede participar en grupos que tienen una temática en común, estos grupos pueden ser abiertos, cerrados y/o
- El tono en la comunicación será personalizado, humano, cercano, pero ante todo respetuoso, buscando establecer una conversación propia y cercana.
- Esta red está abierta permanentemente, sin embargo, las preguntas, publicaciones o mensajes que provengan de los seguidores, se establecerán en la franja de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 5:00 p.m.

#### Temas permitidos

- Todos los temas relacionados directamente con la Institución. el área de la salud y la educación, noticias institucionales.
- Acontecer institucional.
- Actividades para los seguidores del grupo.
- Temas propios de cada grupo sin alterar a los anteriores.
- El día c día institucional en nuestros cargos y puesto de trabajo.

#### Temas NO permitidas

- · La publicación de cualquier informacón acerca de temas subjetivos y de opinión. Ejemplo: religión, sexualidad, política, cultura, entre otros.
- Promoción de otras marcas u otras instituciones ajenas a la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud v sus Hospitales.
- Eventos o actividades ajenas a la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud y sus Hospitales.
- Situaciones de índole personal.
- Comentarios que atenten contra la integridad de otros miembros de la Institución.
- Publicidad o venta de productos o servicios.
- Las imágenes deben guardar la formalidad y prudencia que exige el sitio de trabajo. Se debe procurar la elección de aquellas que nos permitan difundir con efectividad los parámetros que conforman nuestra filosofía corporativa y la esencia de nuestra marca a nivel laboral.
- Publicar contenido confiable, verdadero y completo, se deben tener en cuenta fuentes de información que representan veracidad y que sean propios al sector salud v educación.



### Para tener en cuenta

- Solo acceden colaboradores, docentes y residentes activos de la FUCS.
- Solo se puede ingresar y acceder con el correo institucional.
- El perfil debe estar completo para que se vea su posición, cargo y esté en el organigrama de su equipo trabajo y de la FUCS.
- El muro principal de publicaciones de llama "General".
- Para la apertura de Grupos debe solicitar al Administrador (Mercadeo y Comunicaciones) la apertura del mismo definiendo su objetivo y los miembros que harán parte del mismo. mercadeo@fucsalud.edu.co
- · La aplicación es muy intuitiva así que lo invitamos a explorarla.

## \_Hashtags

```
#SoyFUCS
#ComunidadFUCS
#SoyAPH
#SoyMedicina
#SoyInstrumentaciónQx
#SoyAdministración
#SoyCitohistología
#SoyPsicología
#SoyPreuniversitario
#HoySoyMásSanJosé
#SoyEnfermería
#DeSanJosé #MiEscuelaMiCasa
```

# Todos tenemos algo por decir la comunicación es el camino que compartimos

